

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ
«ӨРКЕН»



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ МЕНТОРОВ ПО
СОПРОВОЖДЕНИЮ ДЕТЕЙ, ТРЕБУЮЩИХ
ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ



Рекомендовано Научно-методическим советом НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен» (протокол № 6 от 4 июня 2026 года)

Методические рекомендации по организации работы менторов по сопровождению детей, требующих повышенного внимания. – НАО «ННПИБД «Өркен», Алматы, 2026. – 100 с.

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях формирования единых подходов к организации деятельности менторов по сопровождению детей, требующих повышенного внимания, а также повышения эффективности профилактической, воспитательной и социальной работы с несовершеннолетними. В рекомендациях раскрываются правовые, организационные и методические основы деятельности менторов, их роль в системе сопровождения детей, порядок взаимодействия с семьей, организациями образования и субъектами профилактики. Документ содержит алгоритм сопровождения ребенка, типовые кейсы, рекомендации по ведению документации, оценке эффективности деятельности ментора и обеспечению его профессиональной поддержки.

Рекомендации могут быть использованы при организации профилактической работы, реализации программ наставничества, сопровождении детей, требующих повышенного внимания, а также при подготовке и повышении квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав ребенка.

Рекомендации предназначены для менторов, сотрудников организаций образования, специалистов Управления по защите прав детей (УЗПД), членов Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНЗП), а также иных специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав и законных интересов детей.

СОДЕРЖАНИЕ	
ВВЕДЕНИЕ.....	4
Основные понятия	6
I. Роль ментора: основные задачи и принципы сопровождения ребенка.....	7
II. Отбор и подготовка к наставнической деятельности.....	17
III. Алгоритм менторского сопровождения ребенка	27
IV. Основные инструменты и формы работы ментора.....	53
V. Практические кейсы и рекомендации	60
VI. Поддержка ментора и оценка эффективности наставничества	87
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	92

ВВЕДЕНИЕ

Обеспечение благополучия, безопасности и полноценного развития детей является одним из приоритетных направлений государственной политики Республики Казахстан. В целях усиления профилактической работы, повышения адресности поддержки и создания дополнительных условий для успешной социализации несовершеннолетних развивается практика менторского сопровождения детей, требующих повышенного внимания.

Менторство рассматривается как дополнительный механизм поддержки ребенка, основанный на построении доверительных отношений со значимым взрослым и направленный на укрепление личностных ресурсов ребенка, развитие навыков безопасного поведения, формирование позитивных жизненных ориентиров и повышение жизнестойкости.

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях оказания практической помощи лицам, привлекаемым к осуществлению функций ментора на общественных началах. Рекомендации определяют основные принципы организации менторского сопровождения, последовательность действий ментора, особенности взаимодействия с ребенком, семьей и субъектами профилактики, а также содержат практические алгоритмы действий в наиболее распространенных жизненных ситуациях.

Методические рекомендации разработаны с учетом положений Конституции Республики Казахстан; Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»; приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2026 года № 104-НК «Об утверждении правил педагогического сопровождения несовершеннолетних, требующих повышенного внимания, в организациях образования»; законов Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О профилактике

правонарушений», «О персональных данных и их защите», а также иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, регулирующих вопросы защиты прав и законных интересов детей.

Практическое применение настоящих Методических рекомендаций позволит обеспечить единые подходы к организации менторского сопровождения, повысить качество оказываемой ребенку поддержки, укрепить взаимодействие между ментором, семьей и субъектами профилактики, а также создать дополнительные условия для предупреждения повторных правонарушений, укрепления семейного благополучия и защиты прав детей.

Основные понятия

Ментор – совершеннолетний гражданин Республики Казахстан, добровольно осуществляющий наставническое сопровождение ребенка, требующего повышенного внимания, оказывающий ему личностную, социальную и мотивационную поддержку, способствующий его социализации и безопасному развитию.

Менторское сопровождение – форма индивидуального сопровождения, при которой за ребенком закрепляется наставник (ментор) для оказания системной поддержки и помощи, реализующейся в форме регулярного взаимодействия с целью укрепления личностных ресурсов ребенка, развития навыков безопасного поведения, повышения социальной устойчивости и поддержки позитивных изменений.

Координатор программы менторского сопровождения – лицо, определенное УЗПД (управлением о защите прав детей) для организации и текущего сопровождения реализации программы менторства, обеспечивающее взаимодействие между менторами, ребенком, его законными представителями и заинтересованными организациями, а также осуществляющее организационное сопровождение процедур отбора, подготовки и мониторинга деятельности менторов.

Дети, требующие повышенного внимания – согласно статье 78 Закона Республики Казахстан от 30 декабря 2025 года № 245-VIII «О профилактике правонарушений», к числу детей, требующих повышенного внимания относятся следующие категории детей:

- не успевающие по учебным предметам;
- безнадзорные, беспризорные, занимающиеся бродяжничеством, попрошайничеством;
- грубо или неоднократно нарушающие устав и (или) правила внутреннего распорядка организации образования;
- систематически пропускающие занятия без уважительной причины четыре дня и более в течение одного месяца;
- совершившие административное и (или) уголовное правонарушения;
- употребляющие алкогольные, энергетические напитки, психоактивные вещества, электронные системы потребления (вейпы), табачные изделия;
- страдающие игроманией (лудоманией);
- беременные;
- подвергшиеся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу) или ставшие свидетелями насилия;
- совершившие насилие, жестокое обращение, травлю (буллинг);
- выпускники специальных организаций образования;
- совершившие антиобщественное поведение.

I. РОЛЬ МЕНТОРА: ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

Кто такой ментор?

Каждый ребенок нуждается в заботе, поддержке и значимом взрослом, который поможет ему раскрыть свои способности, поверить в себя и научиться справляться с жизненными трудностями. Вместе с тем есть дети, которые в силу различных жизненных обстоятельств требуют повышенного внимания и сопровождения. Они могут испытывать трудности в общении, в обучении, в управлении эмоциями, построении доверительных отношений со взрослыми и сверстниками, а также нуждаться в дополнительной поддержке для успешной адаптации.

Для таких детей особенно важно присутствие рядом взрослого, который станет надежной опорой, будет последовательно поддерживать их, выслушивать, мотивировать и показывать на своем примере конструктивные способы решения жизненных ситуаций. Именно такую роль выполняет ментор.

Ментор – совершеннолетний гражданин Республики Казахстан, добровольно осуществляющий наставническое сопровождение ребенка, требующего повышенного внимания, оказывающий ему личностную, социальную и мотивационную поддержку, способствующий его социализации и безопасному развитию.

Смысл деятельности ментора заключается в том, что он становится для ребенка, который в этом нуждается, значимым взрослым, который может оказать ему эмоциональную поддержку, помочь развить уверенность в себе, самостоятельность, умение принимать взвешенные решения в непростых ситуациях.

Через внимание, искренний интерес и поддержку ментор помогает ребенку увидеть собственные сильные стороны, расширить круг интересов, научиться ставить цели и находить пути их достижения.

Какую роль играет ментор в системе сопровождения детей?

Статус ментора носит общественно значимый характер и обусловлен его участием в решении социально значимых задач по сопровождению несовершеннолетних. Ментор является участником системы сопровождения ребенка и выполняет функцию наставнической поддержки.

Ментор осуществляет сопровождение ребенка на общественных началах по решению (направлению) Управления по защите прав детей (УЗПД), принятому в установленном порядке, в том числе в рамках деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНЗП), либо в соответствии с решениями, принятыми местными исполнительными органами в пределах их компетенции.

Ментор осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, настоящими Методическими рекомендациями и локальными актами организации, в которой реализуется программа менторского сопровождения.

Ментор несет ответственность за соблюдение прав ребенка, конфиденциальность информации и выполнение возложенных на него функций в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Основные задачи и функции ментора

Целью менторской деятельности является оказание ребенку, требующему повышенного внимания, необходимой поддержки, способствующей его благополучному развитию и социальной адаптации.

Задачи менторской деятельности:



оказание ребенку регулярной мотивационной поддержки;

- ☒ поддержка интереса ребенка к обучению, развитию, труду, спорту, творчеству и полезному досугу;
- ☒ содействие в социальной адаптации и развитии навыков общения, саморегуляции, ответственности, безопасного поведения;
- ☒ содействие в образовательной деятельности и развитии личностного потенциала;
- ☒ формирование позитивных жизненных установок и ценностных ориентиров;
- ☒ наблюдение за изменениями в настроении, поведении и вовлеченности ребенка;
- ☒ своевременное информирование координатора сопровождения, УЗПД, КДНЗП или иного уполномоченного лица о тревожных сигналах.

Функции ментора можно представить в рамках следующих основных направлений деятельности:





Оказание индивидуальной поддержки

Ментор обеспечивает регулярное личное общение с ребенком, помогает ему в решении жизненных и учебных трудностей, развивает его кругозор и помогает организовывать досуг, способствует формированию у ребенка позитивных представлений о собственной личности и способностях.



Сигнально-посредническая функция

При общении с ребенком ментор может замечать тревожные изменения в поведении, настроении и посещаемости. Ментор выявляет и фиксирует возможные риски для жизни и здоровья ребенка и вовремя уведомляет законных представителей, координатора и (или) специалистов, участвующих в сопровождении ребенка.



Помощь в социальной адаптации

Ментор способствует развитию важных социальных навыков у ребенка, помогает ему интегрироваться в школьный коллектив, ориентирует его на получение образования и выбор дальнейшей профессии, помогает в гражданском, личностном, профессиональном самоопределении, а также в решении конфликтных ситуаций в школе.



Наставничество и моделирование поведения

Ментор демонстрирует подопечному положительный жизненный пример, способствует формированию у ребенка системы базовых ценностей и жизненных ориентиров.

Менторское сопровождение строится на ***следующих принципах:***



Конфиденциальность

Информация о ребенке и его семье используется исключительно в целях сопровождения и защиты прав ребенка в соответствии с законодательством Республики Казахстан.



Индивидуальный подход

Каждый случай является уникальным и требует индивидуального подхода, основанного на тщательном анализе существующей жизненной ситуации, учете возрастных особенностей, потребностей, интересов и ресурсов ребенка.



Приоритет наилучших интересов и благополучия ребенка

Действия ментора направлены на защиту прав и интересов ребенка. При принятии любых решений первостепенное значение имеют права, безопасность, благополучие и законные интересы ребенка.



Раннее вмешательство

Основное внимание уделяется своевременному выявлению факторов риска и предупреждению негативных последствий.



Непрерывность сопровождения

Работа ментора предполагает выстраивание устойчивого доверительного длительного контакта с ребенком, нацеленное на его личностное развитие.



Ориентация на изменения, а не на отчетность

Деятельность ментора прежде всего должна быть направлена на достижение качественных изменений в поведении и состоянии ребенка. Недопустимым считается формальное выполнение работы.



Добровольность и доверительный характер взаимодействия

Участие семьи и ребенка в сопровождении осуществляется на основе свободного согласия



Направленность на личностное развитие ребенка

Деятельность ментора направлена на личностное развитие ребенка, обеспечивающая его самостоятельность, социальную адаптацию и формирование конструктивных жизненных установок.



Уважение достоинства ребенка

Каждый ребенок независимо от жизненной ситуации, особенностей поведения, семейного положения и иных обстоятельств имеет право на уважительное отношение и поддержку.



Опора на сильные стороны ребенка

В процессе сопровождения особое внимание уделяется развитию ресурсов, способностей, интересов и положительного потенциала ребенка.



Межведомственное взаимодействие

Эффективное сопровождение ребенка обеспечивается через согласованные действия семьи, организации образования и других субъектов профилактики.

ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ для менторов (наставников) при сопровождении обучающихся и семей

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Ментор (наставник) обязан соблюдать нормы профессиональной этики, уважать права, достоинство, личную и семейную тайну обучающегося и его законных представителей.

1.2. Деятельность ментора основывается на принципах конфиденциальности, недопустимости дискриминации, уважительного отношения и защиты интересов ребенка.

Ментору ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Разглашать персональные данные обучающегося и членов его семьи третьим лицам без законных оснований.

2.2. Публиковать в социальных сетях, мессенджерах, средствах массовой информации и иных открытых источниках:

- 1) фотографии и видеозаписи обучающегося или семьи;
- 2) сведения о семейной ситуации;
- 3) информацию о социальном статусе семьи;
- 4) сведения о состоянии здоровья, поведении, успеваемости или иных личных обстоятельствах;
- 5) документы, характеристики, акты, заключения и материалы сопровождения.

2.3. Обсуждать обучающегося или его семью в присутствии посторонних лиц, других обучающихся или родителей.

2.4. Использовать унижающие, оскорбительные, обвинительные или стигматизирующие высказывания, включая:

«неблагополучная семья»;

«трудный ребенок»;

«безнадежный ученик»;

«девиантное поведение»

иные выражения, нарушающие достоинство ребенка и семьи.

2.5. Оказывать психологическое давление, угрожать, принуждать к участию в профилактической работе либо использовать служебное положение в личных целях.

2.6. Распространять непроверенную информацию, слухи или субъективные оценки о семье и обучающемся.

2.7. Вступать с обучающимися или членами семьи в отношения, выходящие за рамки профессионального взаимодействия и нарушающие нормы педагогической этики.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Информация, полученная ментором в процессе сопровождения обучающегося и семьи, относится к конфиденциальной и используется исключительно в целях оказания психолого-педагогической, социальной и профилактической помощи.

3.2. Передача информации допускается только:

в пределах профессиональной компетенции;

уполномоченным органам;

в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Нарушение этических норм, разглашение конфиденциальной информации или действия, нарушающие права ребенка, влекут ответственность в соответствии с внутренними актами организации и законодательством Республики Казахстан.

- Ментор осуществляет свою деятельность на добровольной (волонтерской) основе в соответствии с заключенным договором (соглашением) о менторском сопровождении, который определяет права и обязанности сторон, порядок взаимодействия, вопросы конфиденциальности, ответственности и организации работы.
- Деятельность ментора организуется и координируется УЗПД во взаимодействии с органами управления образования и другими субъектами системы защиты прав детей.
- Ментор закрепляется за конкретным ребенком и взаимодействует с организацией образования, семьей и специалистами в рамках наставнического сопровождения.
- Статус ментора не предоставляет ему права принимать юридически значимые решения, представлять интересы ребенка без соответствующих полномочий, заменять родителей (законных представителей), педагогов, психологов, социальных работников, органы опеки, правоохранительные органы или иных специалистов.
- Ментор не наделяется властными или контрольными полномочиями, не осуществляет функции, возложенные на других специалистов системы сопровождения, в том числе функции кейс-менеджера.

Требования к личности и компетенциям ментора: Могу ли я стать ментором?

Ментором (наставником) в рамках программ сопровождения детей, требующих повышенного внимания, может выступать совершеннолетнее дееспособное лицо, соответствующее всем установленным требованиям и прошедшее процедуру отбора в установленном порядке.

При отборе кандидатов целесообразно ориентироваться на следующие критерии:

Правовой и социальный статус

К осуществлению деятельности ментора могут быть допущены лица, не имеющие судимостей или иных установленных законодательством Республики Казахстан ограничений, препятствующих работе с несовершеннолетними. Кандидат на роль ментора должен обладать положительной деловой и социальной репутацией, а также не иметь обстоятельств личного характера, которые могут негативно повлиять на осуществление деятельности с несовершеннолетними (кризисные ситуации, серьезные проблемы в личной или семейной жизни).

Образование и опыт

Кандидат на роль ментора должен обладать знаниями, навыками и личностными качествами, необходимыми для осуществления наставнического сопровождения ребенка. При отборе кандидатов учитываются образование, профессиональный и жизненный опыт, а также опыт работы или взаимодействия с детьми и подростками, включая участие в волонтерской, общественной и иной деятельности, направленной на поддержку детей.

Менторами могут выступать представители любой профессиональной или общественной сферы, включая депутатов, членов региональных комиссий, представителей бизнес-сообществ. Приоритет при отборе может отдаваться кандидатам, имеющим опыт работы/взаимодействия с несовершеннолетними, участия в волонтерских программах.

Профессиональные компетенции и личностные характеристики

Кандидат на роль ментора должен обладать необходимыми профессиональными и личностными компетенциями для осуществления наставнической деятельности:

Коммуникативные навыки — способность устанавливать доверительные отношения с несовершеннолетним, а также умение взаимодействовать с семьей, педагогами и другими специалистами.

Развитая эмпатия и уважение к личности ребенка – способность понимать эмоциональное состояние ребенка, сопереживать ему, учитывать его индивидуальные особенности, проявлять тактичность и уважение.

Стрессоустойчивость и эмоциональная стабильность – способность сохранять самообладание в стрессовых ситуациях, адекватно реагировать на поведение ребенка, поддерживать устойчивый эмоциональный фон во взаимодействии с ним.

Ответственность и готовность соблюдать установленные нормы и правила (профессиональная честность) – готовность кандидата добросовестно выполнять все принятые на себя обязательства, включая соблюдение этических и организационных требований.

Навыки анализа и планирования – способность кандидата не только здраво оценивать ситуацию и возможности ребенка, но и определять ключевые задачи, прогнозировать возможные риски, выстраивать последовательную стратегию взаимодействия, а также критически осмысливать полученную информацию, не делая поспешных выводов о ребенке и его семье.

Навык решения проблем и принятия решений – способность выявлять проблемные ситуации, находить возможные пути их решения и принимать обоснованные решения с учетом интересов ребенка.

Креативность и гибкость – способность использовать разнообразные формы и методы работы, находить эффективные решения в нестандартных ситуациях и оперативно адаптироваться к изменяющимся условиям и потребностям ребенка.

Мотивация к осуществлению менторской деятельности – наличие у кандидата устойчивой внутренней мотивации к работе с детьми, ориентированной на поддержку, развитие и благополучие, а не на получение формальных или личных выгод.

Ценностно-нравственные ориентиры – ценностная основа личности ментора может включать в себя уважение к личности ребенка и признание его достоинства, гуманистическую направленность и ориентацию на помощь и поддержку, ответственность за собственные действия и их последствия, справедливость и непредвзятость в оценке поведения ребенка, терпимость к индивидуальным особенностям и жизненному опыту других, ориентацию на развитие и позитивные изменения, недопустимость насилия, дискриминации и унижения достоинства человека, беспристрастность и справедливость.

Психологическая готовность работать с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации – способность к профессиональному взаимодействию в условиях повышенной эмоциональной нагрузки.

Готовность к обучению и сопровождению – кандидат на роль ментора должен быть готов к прохождению обязательного обучения, участию в супервизиях, посещению консультационных встреч со специалистами и соблюдению методических рекомендаций в процессе осуществления менторской деятельности.

Готовность к соблюдению этических норм – кандидат обязан соблюдать нормы профессиональной этики, обеспечивать конфиденциальность информации о ребенке, уважать его права и законные интересы, а также не допускать действий, которые могут причинить вред физическому или психологическому состоянию.

Готовность к взаимодействию с участниками сопровождения – ментор должен быть готов к конструктивному взаимодействию с родителями, педагогами, психологами и иными специалистами, вовлеченными в процесс сопровождения ребенка.

II. ОТБОР И ПОДГОТОВКА К НАСТАВНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рекомендации для специалистов УЗПД по отбору менторов

Эффективность оказания менторской поддержки и помощи напрямую зависит от качества отбора и подготовки специалистов. Формальный подход к отбору кандидатов может привести к снижению результативности всей системы сопровождения, а в отдельных случаях к возникновению дополнительных рисков для ребенка.

УЗПД организует отбор кандидатов в менторы, обеспечивает прием документов, проведение оценки кандидатов и формирование перечня лиц, допущенных к осуществлению менторской деятельности. В состав комиссии по отбору кандидатов в менторы могут включаться представители УЗПД, КДНЗП, органов в сфере образования, а также специалисты, обладающие компетенциями в области психологии и социальной работы с детьми.

Для соблюдения основополагающих принципов оказания профилактической помощи ребенку, находящемуся в группе риска и обеспечения соблюдения приоритета его интересов и прав, отбор кандидатов осуществляется на основе заранее установленных критериев и компетенций с применением единых оценочных инструментов, обеспечивающих объективность и сопоставимость результатов.

Отбор кандидатов на роль ментора включает в себя серию последовательных этапов:

1. Объявление набора
2. Прием резюме и сопроводительных писем.
3. Проверка документов на соответствие базовым требованиям
4. Проведение интервью и решение ситуационных кейсов.
5. Психологическая оценка.
6. Принятие решения конкурсной комиссией.

Объявление набора

Информация о начале отбора кандидатов в менторы размещается УЗПД на официальном интернет-ресурсе акимата соответствующей области, города республиканского значения, столицы, района, а также направляется в организации образования и иные организации, участвующие в реализации программы менторского сопровождения.

Информация о проведении отбора на роль ментора включает в себя требования к кандидатам, перечень необходимых документов, сроки и порядок подачи документов. Данный этап обеспечивает открытость процедуры и позволяет привлекать к участию широкий круг заинтересованных лиц.

Прием резюме и сопроводительных писем

Кандидаты предоставляют резюме, в котором указывают сведения об образовании, профессиональном опыте и ключевых компетенциях. К резюме прилагается сопроводительное письмо, в котором претендент на роль описывает свою мотивацию, понимание задач наставнической деятельности и готовность к их выполнению.

Проверка документов на соответствие требованиям

Цель данного этапа заключается в предварительной оценке профессионального профиля и мотивации кандидатов, он позволяет отобрать кандидатов, соответствующих установленным требованиям, и исключить из дальнейшего рассмотрения кандидатов, чьи компетенции и опыт не в полной мере соответствуют установленным требованиям.

Очный этап: интервью и решение ситуационных кейсов

Очный этап включает проведение структурированного интервью и выполнение практических заданий (ситуационных кейсов). Целью очного этапа является комплексная оценка профессиональных компетенций и практических навыков кандидата. Очная оценка позволяет членам комиссии определить степень соответствия кандидата занимаемой роли.

Основными целями и задачами интервью при оценке кандидата выступает определение уровня его мотивации и интереса к работе, уточнение ожиданий, выявление базовых представлений о роли ментора (его обязанностях и границах), оценка личностных установок кандидата (отношение к дисциплине, к взаимодействию с самим ребенком и его семьей и т.п.), а также готовности к обучению и длительному сопровождению. Интервью позволяет определить степень взаимного соответствия между ожиданиями работодателя и соискателя.

Ситуационные кейсы разрабатываются с целью углубленной оценки профессиональных, коммуникативных и личностных компетенций кандидата, позволяя выявить его готовность к осуществлению наставнической деятельности.

Ситуационные кейсы для оценки профессиональных компетенций кандидата должны отражать реальные или приближенные к реальности ситуации, которые могут возникнуть в практике взаимодействия с детьми и подростками, включать описание контекста, участников и конкретной проблемной ситуации. Содержание кейсов должно быть понятным и однозначным, но при этом допускать несколько возможных вариантов решений для того, чтобы оценить логику рассуждений кандидата на роль ментора.

Можно представить следующие основные направления оценки способностей кандидата с использованием метода решения ситуационных кейсов (см. Табл. 1):

Таблица 1. Примеры ситуационных кейсов

<i>Направление оценки</i>	<i>Пример ситуационного кейса</i>
<i>Способность выстраивать доверительные и безопасные отношения с ребенком, учитывать его возрастные и индивидуальные особенности</i>	Ребенок не идет на контакт, не отвечает на ваши вопросы и старается держаться в стороне. Как вы будете выстраивать доверие и вовлекать ребенка в совместную деятельность?
<i>Умение критически оценивать ситуацию, не</i>	Подросток грубит учителям, не хочет выполнять задания, замкнулся в себе. Как вы будете реагировать?

<i>делать поспешных выводов и не навешивать на ребенка «ярлыки»</i>	
<i>Способность соблюдать профессиональные границы и нормы взаимодействия, а также опираться на них при принятии решений;</i>	Ребенок рассказал вам о том, что у него есть суицидальные мысли, но просит «никому не рассказывать об этом». Как вы объясните ребенку правила взаимодействия и при этом сохраните его доверие к вам?
<i>Наличие у кандидата соответствующих знаний и навыков по тому, как эффективно реагировать на сложные, конфликтные или эмоционально напряженные ситуации</i>	На одной из встреч подросток из неблагополучной семьи находится в крайне подавленном состоянии, говорит, что «дома все плохо» и «никому нет до него дела». Он не отвечает на вопросы, злится и раздражается. Когда вы пытаетесь с ним заговорить, он говорит: «вам тоже нет до меня дела! Вы вынуждены со мной общаться!». Как вы сохраните контакт с подростком?
<i>Способность кандидата поддерживать мотивацию ребенка, развивать у него уверенность в себе</i>	Подросток не хочет ходить в школу, часто прогуливает занятия. В качестве аргумента приводит следующую фразу: «Я все равно ничего не смогу, у меня ничего не получается». Как вы ответите?
<i>Оценка логики кандидата при принятии решений, его способность принимать корректные решения</i>	У вашего подопечного возник конфликт с другим ребенком. Опишите шаги, которые вы предпримите для мирного разрешения ситуации.
<i>Способность кандидата в зависимости от ситуации менять подход, находить альтернативные решения, если стандартные методы не работают</i>	Вы запланировали занятие с учеником, но оно сорвалось. Ребенок отказывается участвовать и слушать вас, начинает шуметь. Какие действия вы предпримите?

Представленные в таблице примеры носят иллюстративный характер и позволяют сформировать представление о примерном содержании кейсов, направленных на оценку тех или иных параметров кандидата.

Психологическая оценка

Психологическая оценка кандидатов на роль менторов выступает ключевым этапом при отборе. Именно на основе заключения специалиста в области психологии принимается итоговое решение о принятии кандидата на роль ментора.

Психологическая диагностика должна осуществляться квалифицированным специалистом, обладающим соответствующими знаниями и опытом работы (психологом/клиническим психологом).

Цель психологической оценки – выявление скрытых рисков, эмоциональных трудностей или особенностей личности кандидатов, которые могут повлиять на эффективность или безопасность взаимодействия с ребенком. Задачами психологической оценки выступают выявление личностных особенностей кандидатов, оценка уровня их эмоциональной зрелости, готовности к взаимодействию с несовершеннолетними. Особое внимание уделяется стрессоустойчивости, эмоциональной стабильности, уровню эмпатии, коммуникативным и адаптивным способностям. Психолог определяет, насколько кандидат способен выстраивать безопасные, поддерживающие и развивающие отношения с ребенком, способен ли он эффективно справляться с профессиональными задачами и стрессовыми ситуациями.

Принятие решения комиссией

Отбор осуществляется на равных условиях для всех кандидатов вне зависимости от их социального, должностного или иного положения, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан. При отборе учитываются как профессиональный опыт и знания кандидата, так и его личностные качества, включая способность к эмпатии, стрессоустойчивость, коммуникативные навыки и готовность к работе с детьми, требующими повышенного внимания.

Решение о допуске кандидата к осуществлению менторской деятельности принимается конкурсной комиссией коллегиально на основе обсуждения и результатов оценки, оформляется протоколом и подлежит утверждению в установленном порядке.

Основаниями для принятия решения конкурсной комиссией выступают следующие критерии:

1. Соответствие представленных документов установленным требованиям.
2. Результаты интервью и решения ситуационных кейсов: насколько кандидат способен принимать обоснованные, этически корректные решения в типовых сложных ситуациях. Оценка личностных и профессиональных качеств.
3. Результаты психологической оценки (стрессоустойчивость, эмоциональная стабильность, личностные особенности и т.д.).
4. Отсутствие факторов риска, способных негативно повлиять на ребенка.

К осуществлению менторской деятельности не могут быть допущены лица:

- 1) не соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан к работе с несовершеннолетними;
- 2) имеющие медицинские или психологические противопоказания, препятствующие работе с детьми;
- 3) проявляющие признаки деструктивного поведения, агрессии, дискриминационных установок, либо иные качества, способные нанести вред ребенку;
- 4) не прошедшие процедуру отбора и утверждения в установленном порядке.

Конкурсная комиссия учитывает и минимизирует риски, связанные с возможным причинением вреда сопровождаемому несовершеннолетнему (психологического, физического или сексуализированного) вне зависимости от пола ментора. Меры профилактики и снижения рисков должны включать в себя:

- 1) Обязательную проверку кандидатов в пределах законодательства;
- 2) Кодекс поведения ментора и подписание обязательств по его соблюдению;
- 3) Правило прозрачности взаимодействия: встречи и занятия ребенка с ментором должны проводиться в открытых или контролируемых пространствах с соблюдением правила «Двух взрослых» и обязательным уведомлением законных представителей (с целью исключения несанкционированных индивидуальных встреч и минимизации возможных рисков нанесения вреда).

4) Обучение менторов навыкам распознавания рисков и предоставление четких алгоритмов реагирования в каждом конкретном случае.

5) Наличие понятных каналов для обратной связи и сообщений о нарушениях.

6) Регулярное сопровождение и оценка деятельности менторов.

7) Незамедлительное реагирование на любые сигналы о небезопасном поведении.

Подготовка менторов

После успешного прохождения отбора кандидат проходит обязательную подготовку, которая помогает будущему ментору понять свою роль и границы ответственности, приобрести базовые знания о возрастных особенностях детей, освоить навыки безопасного и уважительного общения, а также ознакомиться с алгоритмами действий в сложных ситуациях.

Цель подготовки – формирование у ментора понимания собственного функционала, обозначение границ его ответственности, предоставление базовых инструментов работы, а также информирование о том, куда нужно обращаться в случае проблем. В ходе подготовки будущие наставники формируют понимание психологических и социальных особенностей детей, требующих повышенного внимания, усваивают ключевые алгоритмы эффективного реагирования на кризисные ситуации.

Программа подготовки менторов должна сочетать в себе теоретическую базу и практические блоки, что позволит создать устойчивую систему наставничества, где каждый ребенок сможет получить качественную помощь.

Обучение может носить формат кратких обучающих курсов, длительностью в несколько недель или месяцев. Важно, чтобы обучение строилось на разборе реальных кейсов сопровождения, способствовало

развитию практических навыков и повышению эффективности менторской деятельности.

Представим один из возможных вариантов программы подготовки менторов к наставнической деятельности, составленный на основе международной практики подготовки менторов для сопровождения детей, требующих повышенного внимания (см. Табл. 2):

Таблица 2. Направления подготовки менторов к наставнической деятельности

Направления подготовки менторов к наставнической деятельности	
Блок I. Теоретический	
Тема	Содержание
Ознакомление с ролью, обязанностями и функциями ментора	1. Основные функции и роль ментора в сопровождении ребенка. 2. Различие функций ментора и других специалистов сопровождения (психолога, кейс-менеджера, социального работника). 3. Границы ответственности и основные принципы работы ментора. 4. Профессиональная этика во взаимодействии с ребенком и семьей. 5. Конфиденциальность и защита персональной информации.
Порядок осуществления менторской деятельности	1. Алгоритм работы ментора: от установления контакта до построения безопасных и доверительных отношений. 2. Взаимодействие с другими специалистами сопровождения: кейс-менеджером, педагогом-психологом, социальным работником, координатором и т.д.
Особенности работы с детьми и подростками, требующими повышенного внимания	1. Возрастные особенности детей младшего школьного, школьного, подросткового и юношеского возраста. 2. Влияние семейного неблагополучия, насилия, травматического опыта на развитие, поведение и психоэмоциональное состояние ребенка. 3. Дополнительные причины уязвимости детей, требующих повышенного внимания 4. Механизмы стигматизации и их последствия для семьи и ребенка.
Блок II. Практический	
Тема	Содержание
Навыки коммуникации и построения доверительных отношений	1. Навыки активного слушания и эмпатического взаимодействия. 2. Техники постановки вопросов и ведения диалога (открытые и закрытые вопросы, поддерживающий диалог, вопросы, развивающие рефлекссию). 3. Коммуникация в сложных ситуациях (сохранение чувства безопасности в диалоге, обсуждение сложных тем) 4. Методы снижения напряжения и деэскалации конфликта.

Основы кризисного реагирования	1. Признаки стресса, тревожности, эмоционального неблагополучия и агрессии. 2. Техники эмоциональной стабилизации ребенка. 3. Алгоритмы реагирования на кризисные, рискованные и социально-опасные ситуации: пропуски школы и признаки социальной дезадаптации; агрессивное поведение; самоповреждающее и суицидальное поведение; панические состояния, тревога, истерика; признаки насилия и жестокого обращения; семейные конфликты и неблагополучие; побег из дома или угроза ухода; правонарушения и риск вовлечения в противоправное поведение; отказ ребенка или семьи от контакта и сопровождения.
Мотивация, развитие сильных сторон и поддержка самостоятельности	1. Базовые инструменты в работе ментора 2. Методы повышения учебной и социальной мотивации 3. Техники позитивного подкрепления 4. Развитие сильных сторон и ресурсов ребенка 5. Постановка реалистичных и достижимых целей совместно с ребенком. 6. Развитие самостоятельности и ответственности
Организация досуга ребенка и вовлечение его в дополнительную деятельность	1. Способы организации безопасного и развивающего досуга 2. Способы поддержки инициативы и активного участия ребенка
Формирование здорового образа жизни	1. Основы гигиены, питания, физической активности. 2. Развитие у ребенка полезных повседневных привычек и ответственного отношения к собственному здоровью.

Особое внимание уделяется профессиональному сопровождению и поддержке менторов после завершения обучения. Сопровождение обеспечивает непрерывное совершенствование компетенций ментора, позволяет ему своевременно корректировать подходы и способы взаимодействия с ребенком, а также укреплять навыки безопасного общения и эффективно разрешать возникшие трудности.

Основным инструментом поддержки ментора выступают супервизии, которые могут проводиться с участием специалистов в области психологии, социальной работы или координаторов менторских программ.

Супервизия – это форма профессионального сопровождения специалиста, направленная на анализ случаев, повышение качества

работы, профилактику эмоционального выгорания и получение методической поддержки со стороны более опытного специалиста или супервизора.

III. АЛГОРИТМ МЕНТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

Основания для начала менторского сопровождения

Менторское сопровождение может быть организовано в отношении несовершеннолетнего, требующего повышенного внимания, при наличии одного или нескольких оснований, предусмотренных статьей 78 Закона Республики от 30 декабря 2025 года № 245-VIII ЗРК «О профилактике правонарушений», определяющей категории несовершеннолетних, подлежащих педагогическому сопровождению.

Решение о менторском сопровождении

Решение о необходимости менторского сопровождения ребенка принимается субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних:

- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНЗП);
- специалистами управлений по защите прав детей (УЗПД).

Решение о начале менторского сопровождения принимается с учетом индивидуальной оценки потребностей ребенка и целесообразности предоставления ему дополнительной поддержки.

Подбор и закрепление ментора

Закрепление ментора осуществляется с учетом возраста ребенка, особенностей ситуации, возможностей ментора и принципа добровольности взаимодействия.

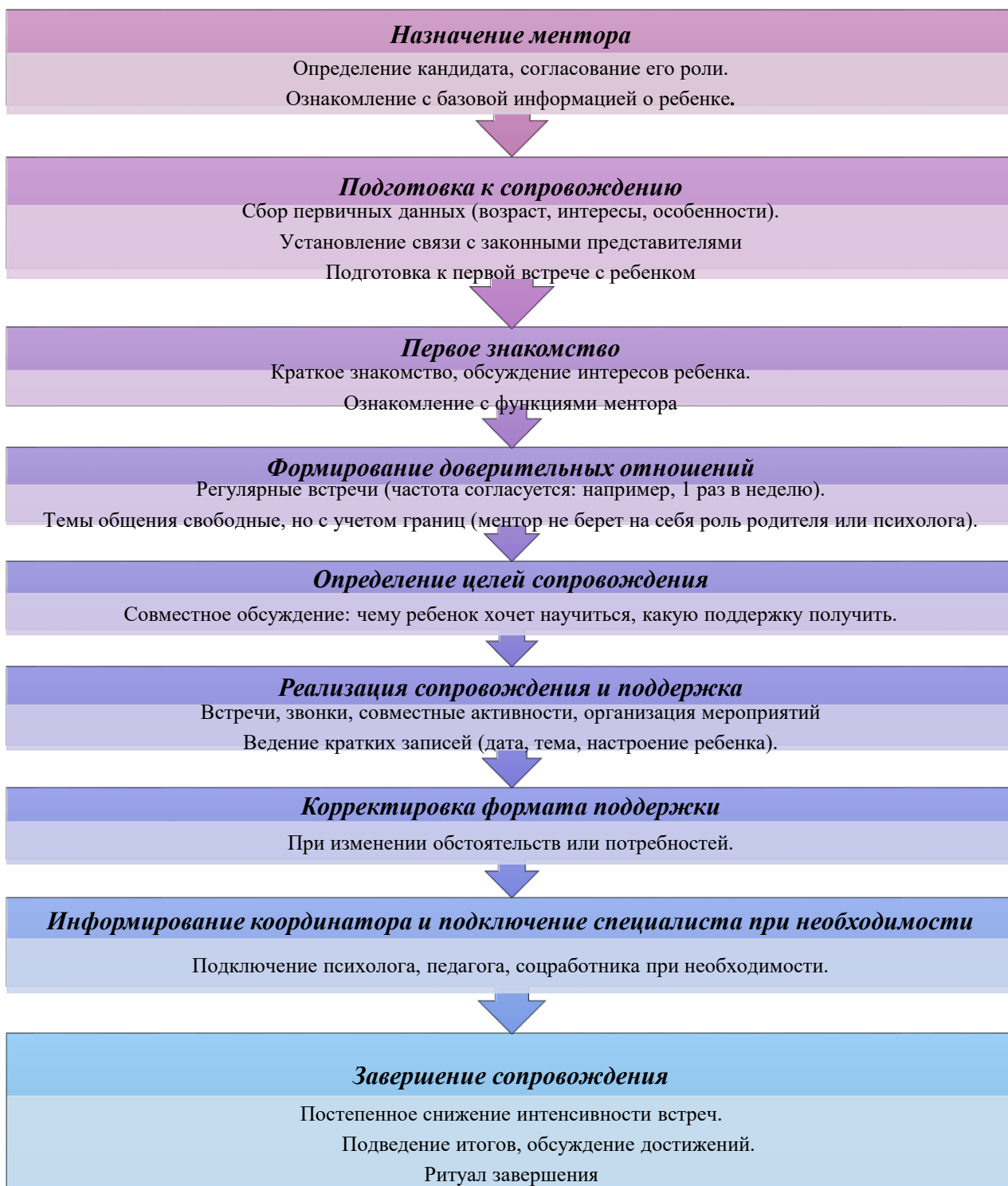
При закреплении ментора за ребенком учитываются:

- возможность установления доверительного контакта;
- наличие у ментора необходимых компетенций;
- отсутствие конфликта интересов;
- территориальная доступность;
- возможность регулярного взаимодействия.

За каждым ментором закрепляется не более одного несовершеннолетнего, требующего повышенного внимания.

ОБЩИЙ АЛГОРИТМ СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

Алгоритм сопровождения представляет собой последовательность действий ментора от момента получения информации о ребенке до завершения сопровождения. Алгоритм позволяет обеспечить системность работы, своевременное выявление факторов риска и организацию необходимой поддержки.



Данный алгоритм описывает действия ментора в пределах его наставнической роли.

ЭТАП 1. Назначение ментора

Цель – подбор ментора для ребенка, который сможет выстроить с ним доверительные отношения и обеспечить качественное сопровождение.

УЗПД, КДНЗП определяет необходимость участия ментора и подбирает кандидата с учетом ситуации ребенка.

Ментор не принимает решение о начале сопровождения самостоятельно и не запрашивает информацию о ребенке напрямую у школы, полиции, медицинских организаций или иных органов.

При подборе ментора могут учитываться:

- возраст ребенка;
- пол ребенка;
- интересы и увлечения;
- особенности характера;
- место проживания или расположение организации образования;
- график и возможность регулярных встреч;
- опыт ментора;
- личные интересы ментора (спорт, творчество, IT, языки и др.);
- предыдущий опыт сопровождения детей.

После предварительного подбора координатор программы направляет потенциальному ментору краткую информацию о ребенке, достаточную для принятия решения об участии в сопровождении. Предоставляется только та информация, которая необходима для понимания особенностей предстоящей работы.

Ментору могут быть сообщены:

- возраст ребенка;
- класс обучения;
- краткая информация о жизненной ситуации;
- интересы и увлечения;
- особенности общения;
- цели участия ребенка в программе;
- предполагаемый формат сопровождения.

После ознакомления с информацией ментор самостоятельно принимает решение о готовности принять ребенка в сопровождение. Ментор вправе отказаться от сопровождения без объяснения причин, если считает, что не сможет обеспечить ребенку необходимую поддержку, не располагает достаточным временем или понимает, что его компетенции и возможности не соответствуют потребностям ребенка.

В случае согласия ментора координатор официально закрепляет его за ребенком и приступает к организации следующего этапа.

Результат этапа

1. За ребенком закреплен ментор.
2. Ментор ознакомлен с общей информацией о ребенке.
3. Получено добровольное согласие ментора на сопровождение.
4. Координатор приступает к организации первого контакта с семьей и подготовке первой встречи.

ЭТАП 2. Подготовка к сопровождению

Цель – создать условия для безопасного, комфортного и организованного начала взаимодействия между ментором и ребенком, определить порядок дальнейшего сопровождения и обеспечить взаимодействие всех участников программы.

После закрепления ментора координатор программы организует подготовку к началу сопровождения. На данном этапе уточняется информация о ребенке, определяется удобный формат взаимодействия, устанавливается контакт с законными представителями ребенка и согласовываются организационные вопросы.

Ментор изучает информацию, полученную от координатора, чтобы заранее понимать особенности ребенка и подготовиться к первой встрече. Ментору передается только минимально необходимая информация, достаточная для безопасного начала общения с ребенком.

При необходимости координатор может провести дополнительную консультацию с ментором, обратить внимание на особенности общения с ребенком, возможные риски и рекомендации специалистов (если такие рекомендации имеются и могут быть переданы без нарушения конфиденциальности).

Знакомство с информацией о ребенке

До первой встречи ментору рекомендуется ознакомиться со следующими сведениями:

- возраст ребенка;
- класс обучения;
- интересы и увлечения;
- особенности характера;
- уровень коммуникации;
- предпочитаемые виды деятельности;
- особенности поведения в коллективе (при наличии такой информации);
- особенности здоровья, влияющие на организацию встреч (при необходимости);
- рекомендации по взаимодействию, если они подготовлены специалистами программы.

Взаимодействие с законными представителями

До первой встречи координатор организует знакомство ментора с законными представителями ребенка либо проводит предварительную встречу самостоятельно с последующим представлением ментора.

Взаимодействие с законными представителями направлено на создание условий для эффективного и безопасного сопровождения ребенка в рамках программы менторства.

Основными целями встречи являются:

- 1) установление доверительного контакта между законными представителями, ментором и координатором программы;
- 2) ознакомление законных представителей с целями, задачами, принципами и порядком реализации программы менторства;
- 3) информирование законных представителей о добровольности участия в программе;
- 4) разъяснение роли, функций, прав и обязанностей ментора, а также границ его компетенции;
- 5) информирование о предполагаемом формате сопровождения, периодичности, продолжительности и условиях проведения встреч;
- 6) обсуждение правил взаимодействия между ментором, ребенком, законными представителями и координатором программы;
- 7) разъяснение требований, направленных на обеспечение безопасности ребенка, соблюдение конфиденциальности и защиту его прав;
- 8) получение информации об индивидуальных особенностях ребенка, состоянии его здоровья (при необходимости), интересах, увлечениях, особенностях общения и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для организации сопровождения;
- 9) согласование организационных вопросов, связанных с проведением встреч, порядком информирования, переносом или отменой встреч;
- 10) формирование у законных представителей реалистичного понимания целей программы, возможностей и ограничений менторского сопровождения;
- 11) создание условий для открытого взаимодействия и определения порядка дальнейшей коммуникации между всеми участниками программы.

Подготовка к первой встрече с ребенком

До знакомства с ребенком ментор совместно с координатором определяет:

- дату и время первой встречи;
- место проведения;
- продолжительность встречи;
- участников первой встречи (ребенок, законные представители, координатор);
- примерный сценарий знакомства.

Перед встречей ментор:

- продумывает темы для знакомства (хобби, школьные предметы, музыка, спорт и т.д.)
- подготавливает несколько простых вопросов об интересах ребенка
- заранее определяет совместную деятельность, которая поможет снять напряжение (настольная игра, творческое занятие, прогулка по территории школы и др).

Результат этапа

1. Ментор ознакомлен с необходимой информацией о ребенке и получил необходимые рекомендации
2. Законные представители проинформированы о программе и формате сопровождения.
3. Согласованы организационные вопросы.
4. Определены место и время первой встречи.
5. Ментор подготовлен к началу сопровождения.

ЭТАП 3. Первое знакомство

Цель – установить первый контакт между ребенком и ментором, создать атмосферу безопасности, взаимного уважения и доверия, а также сформировать у ребенка понимание роли ментора и целей дальнейшего общения.

Основной задачей первой встречи является не обсуждение сложных жизненных ситуаций, а знакомство, установление эмоционального контакта и снижение возможного волнения ребенка.

Первая встреча проводится в присутствии координатора программы или иного ответственного лица. При необходимости на первой встрече могут присутствовать законные представители, особенно если ребенок младшего возраста.

Во время первой встречи ментор:

- представляется ребенку
- рассказывает немного о себе
- объясняет простыми словами, кто такой ментор
- рассказывает ребенку, чем они могут заниматься вместе
- объясняет, что встречи проходят добровольно
- подчеркивает, что ребенок может свободно выражать свое мнение и задавать вопросы.

Что важно объяснить ребенку

- Встречи проходят регулярно
- Ментор – взрослый друг и наставник, который готов поддерживать и проводить время вместе
- Как ребенок может связываться с ментором
- Ребенок не обязан отвечать на вопросы, если ему некомфортно
- Если что-то не нравится, об этом можно открыто сказать
- Ментор уважает мнение ребенка и его личные границы

На первой встрече ментору не рекомендуется:

- расспрашивать ребенка о семейных проблемах;
- обсуждать травмирующие события;
- критиковать родителей, педагогов или других взрослых;
- давать обещания, которые невозможно выполнить;
- задавать большое количество личных вопросов;
- оценивать ребенка или сравнивать его с другими детьми.

Важно помнить, что доверие формируется постепенно и не возникает после одной встречи

Во время знакомства ментор обращает внимание на:

- готовность ребенка к общению;
- особенности коммуникации;
- эмоциональное состояние;
- уровень тревожности;
- интерес к совместной деятельности;
- предпочитаемый стиль общения;
- наличие тем, вызывающих дискомфорт.

Полученные наблюдения помогут лучше спланировать дальнейшее сопровождение.

Подведение итогов встречи

В завершение встречи ментор благодарит ребенка за знакомство, интересуется его мнением о встрече, договаривается о следующей встрече.

Результат этапа

1. Ребенок познакомился с ментором
2. Сформировано первоначальное представление друг о друге
3. Определен уровень готовности ребенка к дальнейшему взаимодействию
4. Согласована следующая встреча
5. Созданы предпосылки для формирования доверительных отношений

ЭТАП 4. Формирование доверительных отношений

Цель – установить с ребенком устойчивые доверительные отношения, основанные на уважении, безопасности, добровольности, последовательности и предсказуемости общения.

Доверительные отношения являются основой эффективного менторского сопровождения. Они формируются постепенно и требуют времени, регулярного общения и соблюдения ментором профессиональных границ.

Общие принципы взаимодействия

Во время сопровождения ментор:

- принимает ребенка таким, какой он есть;
- проявляет уважение к его личности, мнению и чувствам;
- не оценивает и не осуждает ребенка;
- соблюдает конфиденциальность (за исключением случаев, которые могут угрожать жизни, здоровью и безопасности ребенка);
- выполняет данные ребенку обещания либо заранее объясняет невозможность их выполнения;
- сохраняет доброжелательность и эмоциональную устойчивость;
- поддерживает самостоятельность ребенка, а не принимает решения вместо него (если ситуация не угрожает жизни и здоровью ребенка);
- соблюдает правила программы и требования безопасности.

Ребенок должен понимать, что встречи с ментором являются безопасным пространством, где его мнение уважают, а ошибки не становятся поводом для осуждения.

Практические рекомендации по выстраиванию взаимодействия с ребенком	
Регулярность встреч	Регулярность встреч: определяется индивидуально (от 2-х раз в месяц). При необходимости частота встреч может быть изменена по согласованию с координатором, законными представителями и ребенком. Продолжительность: 1–2 часа. В случае невозможности проведения встречи заранее предупредить координатора и ребенка (через законного представителя при необходимости) и согласовать новую дату.
Форматы встреч	Формат встреч: определяется с учетом возраста, интересов и потребностей ребенка (прогулки, настольные и спортивные игры, творческие занятия, посещение библиотек, музеев, выставок, мастер-классов, школьных и волонтерских мероприятий, профориентационные встречи, просмотр и обсуждение познавательных фильмов, совместное планирование целей и развитие жизненных навыков). При выборе активности приоритет отдается интересам ребенка, безопасности и целям сопровождения.
Темы общения	На начальном этапе рекомендуется обсуждать темы, способствующие установлению доверительных отношений: увлечения, школу, друзей, книги, фильмы, музыку, спорт, планы на будущее, профессии, путешествия и другие интересные ребенку темы. По мере развития доверия ребенок может самостоятельно переходить к обсуждению более личных вопросов. Ментору не следует форсировать подобные разговоры.
Этические нормы и профессиональные границы	Ментор обязан уважать достоинство ребенка, соблюдать его права, конфиденциальность и личные границы. Недопустимы любые формы унижения, психологического давления, манипуляции, навязывания собственных взглядов, вовлечения ребенка в политическую, религиозную или коммерческую деятельность, а также обсуждение его личной жизни с посторонними лицами или попытка вовлечь ребенка в обсуждение личных проблем ментора.
Общение вне встреч	Если программой предусмотрено общение посредством телефона или мессенджеров, оно должно осуществляться в разумное время, носить уважительный характер и соответствовать целям программы.
Подарки	Ментору не рекомендуется регулярно дарить ребенку подарки или денежные средства. Допускаются небольшие памятные подарки или сувениры (книги, канцелярские принадлежности, материалы для творчества, сувениры), если это соответствует правилам программы.
Проведение мероприятий вне школы	При проведении встреч вне территории организации образования место, время и формат мероприятия должны быть заранее согласованы с координатором и, при необходимости, с

	законными представителями ребенка с учетом правила «двух взрослых». Рекомендуется выбирать общественные безопасные места. Не допускается приглашение ребенка домой или посещение его места жительства без предварительного согласования.
Перенос и отмена встреч	При невозможности проведения встречи ментор должен заранее уведомить координатора и, при необходимости, законных представителей ребенка, а также согласовать новую дату встречи. Если ребенок неоднократно пропускает встречи или перестает выходить на связь, ментор информирует координатора и самостоятельно не предпринимает попыток его разыскать.
Конфиденциальность и безопасность	Ментор уважает право ребенка на конфиденциальность, однако обязан сообщить координатору информацию, если она свидетельствует об угрозе жизни или здоровью ребенка либо других лиц, фактах насилия, жестокого обращения, самоповреждения, суицидальных намерений или вовлечения ребенка в противоправную деятельность.
Эмоциональная поддержка ребенка	Если ребенок проявляет сильные эмоции (плачет, злится, замыкается в себе, испытывает тревогу), ментору рекомендуется сохранять спокойствие, внимательно выслушать ребенка, дать ему возможность выразить свои чувства, не осуждать и не пытаться немедленно решить проблему. При возникновении серьезных опасений необходимо сообщить координатору программы.
Документирование сопровождения	После каждой встречи рекомендуется сделать краткую запись, включающую дату, место и продолжительность встречи, основные темы общения, проведенные активности, наблюдения за эмоциональным состоянием ребенка, достигнутые результаты и договоренности о следующей встрече. Записи должны быть краткими, объективными и не содержать субъективных оценок личности ребенка.

Результат этапа

1. Установление доверительных отношений между ментором и ребенком
2. Формирование индивидуального стиля взаимодействия
3. Определение потребностей и интересов ребенка

ЭТАП 5. Планирование сопровождения (определение целей)

Цель – совместно с ребенком определить направления сопровождения, сформировать реалистичные цели и составить план взаимодействия, учитывающий интересы, потребности и возможности ребенка.

После того, как между ребенком и ментором установился первоначальный контакт и сформировалось доверие, ментор совместно с ребенком обсуждает, чего хотелось бы достичь в процессе сопровождения.

Ментор помогает ребенку осознать собственные сильные стороны, интересы и возможности, но не навязывает свои представления о том, каким должен быть результат сопровождения.

Возможные направления сопровождения	▪ Развитие коммуникативных навыков ▪ Повышение уверенности в себе ▪ Формирование позитивной самооценки ▪ Развитие самостоятельности ▪ Обучение навыкам планирования ▪ Организация полезного досуга ▪ Расширение круга интересов ▪ Развитие ответственности ▪ Профориентация и знакомство с профессиями ▪ Развитие лидерских качеств ▪ Обучение финансовой грамотности ▪ Формирование здорового образа жизни ▪ Развитие эмоционального интеллекта ▪ Развитие навыков принятия решений ▪ Подготовка к самостоятельной жизни ▪ Помощь в социализации ▪ Обучение конструктивным способам решения проблем
-------------------------------------	--

Постановка целей

<i>Принципы постановки целей:</i> ▪ цели должны быть понятны ребенку; ▪ цели должны быть достижимыми; ▪ цели должны соответствовать возрасту; ▪ цели должны быть интересны самому ребенку; ▪ достижение целей должно зависеть от совместной деятельности ребенка и ментора.	<i>Не рекомендуется:</i> ▪ ставить цели без участия ребенка; ▪ сравнивать ребенка с другими детьми; ▪ обещать быстрые результаты; ▪ формировать цели исключительно по запросу школы без учета мнения ребенка; ▪ ориентировать сопровождение только на школьную успеваемость.
---	--

Краткий план менторской поддержки

После обсуждения целей ментор совместно с координатором определяет примерный план сопровождения. План может включать в

себя основные направления работы, предлагаемые виды деятельности, дополнительные мероприятия, ожидаемые результаты.

План менторского сопровождения не является жестким документом и может изменяться по мере развития отношений между ребенком и ментором. Он нужен только для того, чтобы ментор и ребенок понимали, какие цели общения для них важны: учеба, досуг, общение, уверенность в себе, самостоятельность, безопасное поведение.

Результат этапа

1. Определены основные направления сопровождения
2. Ребенок мотивирован на достижение поставленных целей
3. Сформирован ориентировочный индивидуальный план сопровождения
4. Ментор и координатор имеют единое понимание целей работы.

ЭТАП 6. Реализация дальнейшего сопровождения

Цель – обеспечить регулярную поддержку ребенка посредством систематических встреч, совместной деятельности и личного примера ментора.

На данном этапе реализуются все мероприятия, направленные на достижение целей сопровождения.

Главным инструментом ментора является не обучение, а личное участие, поддержка, совместная деятельность и позитивная модель поведения.

Во время сопровождения ментор:	
выбирает совместно с ребенком формат работы: • индивидуальные встречи; • совместный досуг; • обсуждение жизненных ситуаций; • знакомство ребенка с новыми видами деятельности;	помогает ребенку в личностном развитии: • внимательно слушает ребенка; • задает открытые вопросы; • поддерживает инициативу ребенка; • помогает анализировать различные ситуации;

• помощь в развитии навыков общения; • обучение планированию времени; • изучение профессий; • посещение культурных мероприятий; • организация экскурсии (при соблюдении правил программы); • участие вместе с ребенком в волонтерских проектах; • поддержка интереса ребенка к обучению; • развитие критическое мышление; • помощь в формировании жизненных целей.	• поощряет самостоятельный поиск решений; • отмечает успехи ребенка; • помогает увидеть сильные стороны; • демонстрирует конструктивные способы поведения.
--	---

Взаимодействие с координатором

На протяжении всего периода сопровождения ментор поддерживает регулярную связь с координатором программы.

Координатор оказывает:

консультационную поддержку;
 помощь в разрешении сложных ситуаций;
 организационное сопровождение;
 методическую помощь;
 эмоциональную поддержку самого ментора.

При возникновении затруднений ментору рекомендуется своевременно обращаться к координатору, не ожидая развития конфликтной или кризисной ситуации.

Результат этапа

1. Ребенок получает стабильную поддержку значимого взрослого
2. Происходит планомерное формирование личностных качеств и обучение полезным социальным навыкам
3. Между ментором и ребенком формируются устойчивые доверительные отношения

ЭТАП 7. Корректировка формата поддержки

Цель – оценка эффективности сопровождения, своевременное выявление изменений в потребностях ребенка и корректировка плана взаимодействия при необходимости.

Потребности ребенка могут изменяться на протяжении всего периода сопровождения. Поэтому сопровождение должно быть гибким и регулярно пересматриваться.

Основания для корректировки плана

- изменение потребностей и интересов ребенка;
- изменения семейной ситуации;
- ухудшения или улучшения эмоционального состояния;
- изменения состояния здоровья;
- достижение поставленных целей;
- появления новых жизненных задач;
- изменения мотивации ребенка;
- длительные пропуски встреч;
- изменения возможностей самого ментора.

Ментор может обсуждать изменение плана с ребенком и при необходимости пересматривать формат встреч, периодичность, виды совместной деятельности, цели сопровождения.

Иногда план может пересматриваться и по причине того, что между ребенком и ментором не формируется доверие. Это может проявляться в следующих моментах:

ребенок избегает встреч;
не проявляет интереса к общению;
возникают постоянные конфликты;
отсутствует эмоциональный контакт.

В подобных случаях ментору необходимо обсудить возникшую ситуацию с координатором, проанализировать возможные причины, при необходимости изменить формат взаимодействия и проконсультироваться со специалистами.

Если ситуация не меняется – рассматривается возможность выбора другого ментора.

Замена ментора допускается только по согласованию с координатором программы и должна происходить максимально бережно для ребенка.

ЭТАП 8. Информирование координатора и подключение специалиста при необходимости

Цель – обеспечение безопасности ребенка, определение порядка действий ментора при возникновении нестандартных или кризисных ситуаций, а также организация своевременного привлечения специалистов в пределах компетенции каждого участника программы.

Сопровождение ребенка, требующего повышенного внимания, осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

Основными субъектами сопровождения являются:

Ребенок. Он является центральным участником сопровождения, в интересах которого организуется вся работа.

Семья (родители, законные представители) несет основную ответственность за воспитание, развитие и благополучие ребенка и участвует в реализации мероприятий сопровождения.

Ментор осуществляет наставническую поддержку ребенка, способствует его социализации, развитию жизненных навыков и укреплению защитных факторов.

Организация образования обеспечивает условия для обучения, воспитания и развития ребенка, участвует в выявлении факторов риска и реализации мероприятий сопровождения.

Координатор сопровождения организует взаимодействие субъектов сопровождения, координирует работу по конкретному случаю и обеспечивает обмен необходимой информацией.

Педагог-психолог и социальный педагог осуществляют психолого-педагогическую и социально-педагогическую поддержку ребенка и семьи в пределах своей компетенции.

Органы внутренних дел участвуют в профилактике правонарушений, обеспечении безопасности несовершеннолетних и реализации мероприятий профилактического характера.

Органы опеки и попечительства обеспечивают защиту прав и законных интересов детей в случаях, предусмотренных законодательством.

Организации здравоохранения обеспечивают медицинскую и психолого-психиатрическую помощь детям при наличии соответствующих показаний.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав обеспечивают межведомственную координацию деятельности по профилактике безнадзорности, правонарушений и защите прав детей.

Взаимодействие всех субъектов сопровождения осуществляется в интересах ребенка и направлено на создание условий для его безопасного развития, успешной социализации и полноценной интеграции в общество.

Эффективное сопровождение ребенка возможно только при согласованных действиях всех субъектов профилактики

Являясь участником системы сопровождения и помощи ребенку, ментор взаимодействует со специалистами школы, а также может взаимодействовать с внешними службами и другими участниками процесса, обеспечивая своевременный обмен информацией и поддержку непрерывности сопровождения.

Ментор может взаимодействовать с директором школы, заместителями директора и иными ответственными сотрудниками по вопросам организации сопровождения ребенка. Администрация школы содействует включению ментора в систему школьного сопровождения, предоставляет ментору необходимую информацию, помогает организовывать встречи с ребенком и семьей, а также обеспечивает

участие ментора в мероприятиях и своевременно информирует его об изменениях в поведении ребенка.

В свою очередь, ментор соблюдает внутренние правила образовательной организации, не вмешивается в процессы, согласовывает мероприятия, проводимые на базе школы.

<i>Администрация</i>	<i>Ментор</i>
1) предоставление информации о ребенке, нуждающемся в сопровождении 2) помощь в организации встреч с семьей и ребенком 3) информирование ментора об изменениях в поведении ребенка	1) согласование мероприятий и действий, осуществляемых на базе школы

Взаимодействие ментора с классным руководителем включает в себя получение ментором информации о посещаемости, поведении и включенности ребенка в школьную жизнь, а также изменениях в его эмоциональном состоянии. Совместно с классным руководителем ментор может искать способы поддержки ребенка.

<i>Классный руководитель</i>	<i>Ментор</i>
1) предоставление информации об учебной активности и посещаемости 2) обсуждение особенностей взаимодействия ребенка с коллективом 3) координация совместных действий по поддержке ребенка	1) обсуждение особенностей адаптации и вовлеченности обучающегося 2) информирование о трудностях ребенка (при согласии ребенка)



Обсуждение динамики адаптации и выработка совместных шагов для поддержки ребенка
--

Для более полного понимания эмоционального состояния и потребностей ребенка ментор может взаимодействовать с педагогом-психологом. Ключевыми формами взаимодействия могут быть обсуждение психоэмоционального состояния ребенка, индивидуального маршрута сопровождения. Ментор может уведомлять педагога-психолога о признаках суицидального и кризисного поведения у ребенка, направлять его на психологическую помощь.

Педагог-психолог оказывает консультационную помощь ментору в вопросах возрастных особенностей и коммуникации, помогает в оценке факторов риска, проводит диагностическую и коррекционную работу в пределах своей компетенции. При отсутствии соответствующей квалификации ментор не может проводить психологическую диагностику ребенка или интерпретировать его состояние как специалист в области психического здоровья.

<i>Педагог-психолог</i>	<i>Ментор</i>
1) предоставление рекомендаций по выстраиванию коммуникации с обучающимися 2) консультирование по вопросам поддержки и сопровождения 3) обсуждение способов повышения мотивации обучающегося 4) проводит диагностику	1) информирование об эмоциональном состоянии обучающегося 2) обсуждение трудностей в коммуникации и адаптации ребенка (при согласии ребенка) не может проводить психологическую диагностику или интерпретировать состояние ребенка без соответствующего образования

Также ментор может взаимодействовать с социальным педагогом, педагогами-предметниками и медицинским персоналом для получения иных сведений, организации социальной помощи и др.

В сложных случаях сопровождение ребенка осуществляется междисциплинарной командой, в состав которой могут входить кейс-менеджер, ментор, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, представители администрации школы, а также представители внешних служб и организаций.

Взаимодействие ментора с кейс-менеджером осуществляется на постоянной основе и направлено на обеспечение комплексного сопровождения ребенка. Кейс-менеджер координирует межведомственную работу, определяет общую стратегию сопровождения, организует взаимодействие между службами и

осуществляет контроль реализации индивидуального плана. Ментор обеспечивает практическую реализацию задач сопровождения в ежедневном взаимодействии с ребенком, информирует кейс-менеджера о текущей ситуации, возникающих трудностях, рисках и положительной динамике, а также участвует в обсуждении и корректировке плана сопровождения.

Ментор не заменяет кейс-менеджера и не осуществляет управление случаем. Основной задачей ментора является личностная, мотивационная и социальная поддержка ребенка.

Обеспечение безопасности ребенка

Ментор соблюдает конфиденциальность информации, полученной от ребенка в ходе наставнического сопровождения. Ментор не вправе разглашать содержание личных бесед, сведения о переживаниях, семейных обстоятельствах и иных аспектах жизни ребенка третьим лицам без необходимости и без соблюдения установленного порядка взаимодействия.

Передача информации допускается только в целях обеспечения безопасности и защиты прав ребенка, а также для организации необходимой помощи с участием координатора программы и специалистов, непосредственно участвующих в сопровождении ребенка.

Безопасность ребенка является безусловным приоритетом в деятельности ментора. При выявлении угроз жизни, здоровью или благополучию ребенка ментор обязан:

- 1) незамедлительно сообщить ответственным специалистам;
- 2) действовать в соответствии с алгоритмами кризисного реагирования;
- 3) документировать выявленные факты;
- 4) содействовать организации необходимой помощи.

Принцип распределения ответственности

В программе сопровождения ответственность распределяется следующим образом:

Ментор:

поддерживает ребенка;
наблюдает изменения в его состоянии и поведении;
своевременно сообщает координатору о возникающих рисках;
действует в соответствии с алгоритмом программы.

Координатор программы:

оценивает ситуацию;
организует дальнейшие действия;
взаимодействует с организацией образования;
информирует руководство организации;
при необходимости инициирует привлечение специалистов.

Специалисты (психолог, социальный педагог, медицинский работник и др.):

оказывают профессиональную помощь;
проводят оценку состояния ребенка;
принимают решения в пределах своей компетенции.

Когда необходимо информировать координатора

Ментор обязан **незамедлительно** сообщить координатору, если ребенок:

рассказывает о физическом насилии;
сообщает о сексуализированном насилии;
сообщает о жестоком обращении;
высказывает мысли о самоубийстве;
причиняет себе физический вред;
угрожает причинить вред другим людям;
рассказывает об употреблении наркотических веществ;
сообщает о вовлечении в противоправную деятельность;
регулярно убегает из дома.

В подобных случаях правило конфиденциальности уступает место обязанности обеспечить безопасность ребенка.

Алгоритм действий ментора в нестандартных кризисных ситуациях

Ситуация	Действия ментора	Чего делать не следует
Ребенок сообщает о насилии	Спокойно выслушать ребенка, поблагодарить за доверие, не выражать сомнений в его словах, объяснить, что для обеспечения его безопасности потребуется помощь других взрослых, незамедлительно сообщить координатору	Самостоятельно выяснять обстоятельства, проводить опрос, искать доказательства, разговаривать с предполагаемым виновным, самостоятельно обращаться к родственникам или иным лицам.

Ребенок сообщает о суицидальных мыслях	Спокойно выслушать ребенка, поблагодарить за доверие, не выражать сомнений в его словах, объяснить, что для обеспечения его безопасности потребуется помощь других взрослых, незамедлительно сообщить координатору	Игнорировать высказывания, спорить, убеждать, что «это пройдет», обещать сохранить информацию в тайне, самостоятельно проводить психологическое консультирование.
Самоповреждение	Спокойно выслушать ребенка, не осуждать, не требовать объяснений, если ребенок не хочет об этом разговаривать, сообщить координатору программы.	Пытаться самостоятельно убедить ребенка прекратить самоповреждение путем обвинений или нравоучений, игнорировать ситуацию.
Ребенок сообщает об употреблении и наркотических и других запрещенных веществ	Спокойно обсудить ситуацию, выяснить, требуется ли срочная помощь, сообщить координатору и договориться о профилактической беседе.	Проводить обвинительные или унижающие беседы, скрывать полученную информацию.
Ребенок сообщает о травле	Выслушать ребенка, уточнить, продолжается ли ситуация, поддержать его, объяснить недопустимость буллинга, сообщить координатору	Самостоятельно разбираться с обидчиками, вступать в конфликт с другими детьми, родителями или педагогами.
Ребенок сообщает о вовлечении в преступную деятельность	Сохранять спокойствие, обсудить возможные последствия поступка, сообщить координатору и действовать в соответствии с внутренними процедурами организации.	Скрывать информацию или самостоятельно решать правовые вопросы.
Ребенок просит деньги или материальную помощь	Выяснить причины обращения, при необходимости сообщить координатору.	Регулярно давать деньги, оплачивать долги, покупать дорогостоящие вещи, брать на себя материальное обеспечение ребенка или его семьи.
Ребенок просит никому не рассказывать о случившемся	Объяснить, что ментор уважает доверие ребенка, однако не может сохранять в тайне информацию, если существует угроза жизни, здоровью или безопасности ребенка либо других лиц.	Давать обещание сохранить в тайне сведения, связанные с угрозой жизни, здоровью или фактами насилия.
Конфликт с законными представителями	Сохранять уважительный стиль общения, сообщить координатору, действовать в рамках программы.	Вступать в спор, обсуждать родителей с ребенком, самостоятельно урегулировать конфликт.

Ребенок перестал выходить на связь	Сообщить координатору и действовать в соответствии с внутренними процедурами программы.	Самостоятельно разыскивать ребенка, приезжать домой, обращаться к соседям, публиковать информацию в социальных сетях.
Конфликт ребенка с организацией образования	Поддержать ребенка, помочь спокойно обсудить ситуацию, сообщить координатору.	Представлять интересы ребенка в дисциплинарных разбирательствах, вмешиваться в работу педагогического коллектива или принимать чью-либо сторону без выяснения обстоятельств.

При возникновении нестандартной или кризисной ситуации ментор обязан зафиксировать следующую информацию:

Дата и место произошедшего события.

Объективное описание ситуации без личных оценок.

Высказывания ребенка (по возможности – максимально близко к дословному изложению).

Предпринятые ментором действия.

Дата и время информирования координатора программы.

Важно: Записи должны содержать только фактическую информацию. Не допускается включение предположений, субъективных оценок, эмоциональных комментариев

Основное правило ментора

При возникновении любой ситуации, представляющей угрозу жизни, здоровью, безопасности или благополучию ребенка, ментор не должен пытаться решить проблему самостоятельно. Его обязанность – обеспечить безопасность ребенка, своевременно проинформировать координатора программы и действовать в соответствии с установленными процедурами и законодательством Республики Казахстан.

Границы полномочий ментора.

Ментор действует исключительно в рамках наставнической поддержки и не подменяет деятельность специалистов иных служб.

Главная задача ментора - сопровождать, поддерживать, наблюдать и своевременно информировать ответственных специалистов о выявленных рисках.

При возникновении ситуаций, связанных с угрозой жизни, здоровью или безопасности ребенка, ментор обязан незамедлительно сообщить об этом ответственным специалистам и действовать в соответствии с установленным алгоритмом.

Обеспечение безопасности ментора.

При осуществлении сопровождения ментор также обязан соблюдать меры личной безопасности.

Рекомендуется:

- информировать координатора о выездных встречах;
- проводить встречи в безопасных условиях;
- соблюдать профессиональные границы;
- избегать участия в семейных конфликтах;
- не оставаться один на один в потенциально опасной ситуации.

При проявлении агрессии, угроз или иных рисков для безопасности ментор обязан прекратить взаимодействие и сообщить об этом координатору сопровождения.

Ментор имеет право на получение консультативной, организационной и методической поддержки в случае возникновения сложных или кризисных ситуаций.

Основным условием эффективной работы ментора является соблюдение баланса между поддержкой ребенка, соблюдением профессиональных границ и обеспечением безопасности всех участников сопровождения.

ЭТАП 9. Завершение сопровождения

Цель – организовать завершение менторского сопровождения таким образом, чтобы сохранить эмоциональное благополучие ребенка, подвести итоги совместной работы, оценить достигнутые результаты и

завершить отношения уважительно, последовательно и без чувства внезапной утраты.

Для ребенка отношения с ментором могут стать значимыми, поэтому неожиданное прекращение общения способно вызвать чувство потери, разочарования или недоверия к взрослым.

По возможности завершение сопровождения должно быть заранее запланировано и обсуждено с ребенком.

Основания для завершения сопровождения

- достижение целей программы;
- окончание срока участия в программе;
- достижение ребенком возраста, установленного программой;
- переезд ребенка;
- переход ребенка в другую организацию образования;
- прекращение участия ментора в программе;
- невозможность дальнейшего сопровождения по объективным причинам;
- добровольный отказ ребенка или его законных представителей;
- решение о прекращении сопровождения в исключительных случаях.

Во всех случаях завершение сопровождения координируется организацией

Подготовка ребенка к завершению

О завершении сопровождения рекомендуется сообщать заранее (за несколько встреч до окончания программы сопровождения).

В ходе подготовки ментор обсуждает с ребенком:

- почему программа подходит к завершению;
- что удалось сделать за время совместной работы;
- какие изменения произошли;
- чему ребенок научился;
- какие цели достигнуты;
- какие планы он хотел бы реализовать самостоятельно в дальнейшем.

Важно дать ребенку возможность выразить свои чувства и задать вопросы.

Итоговая встреча

Последняя встреча проводится в спокойной и доброжелательной атмосфере. Желательно выбрать привычное и комфортное для ребенка место.

Во время встречи рекомендуется:

- вспомнить наиболее значимые события программы;
- обсудить достижения ребенка;
- отметить его усилия и положительные изменения;
- подчеркнуть качества, которые помогли ему развиваться;
- поблагодарить ребенка за доверие и совместную работу;
- обсудить дальнейшие жизненные планы.

При желании можно провести символический ритуал завершения: вручить сертификат участника программы, памятную открытку, совместно оформить коллаж, альбом или написать друг другу письма с пожеланиями. Такие действия помогают ребенку завершить отношения без ощущения внезапной утраты.

Оформление завершения сопровождения

После окончания программы ментор:

- передает координатору итоговые записи о сопровождении;
- сообщает об итогах сопровождения;
- при необходимости участвует в итоговой встрече с координатором;
- соблюдает требования организации по хранению и передаче информации о ребенке.

Общение после завершения программы

После официального завершения сопровождения дальнейшее общение с ребенком допускается только в том случае, если это предусмотрено внутренними правилами организации и согласовано с координатором и законными представителями ребенка.

IV. ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ФОРМЫ РАБОТЫ МЕНТОРА

Деятельность ментора в рамках сопровождения несовершеннолетних, требующих повышенного внимания, не ограничивается жестко фиксированным перечнем форм и методов работы. Ментор вправе использовать любые формы и инструменты взаимодействия при общении с ребенком, соответствующие целям сопровождения, возрасту и потребностям, при условии, что данные методы не нарушают принципы безопасности, недопущения вреда и уважения прав ребенка.

Ментор может осуществлять взаимодействие в индивидуальном формате, который может включать личные встречи, онлайн-взаимодействие и иные формы прямого контакта, обеспечивающие установление доверительных отношений и регулярную поддержку ребенка.

В целях обеспечения безопасности ребенка индивидуальные встречи с наставником должны проводиться:

- в согласованных и безопасных местах (школа, общественное пространство). Не допускается проведение встреч в закрытых и небезопасных локациях;
- в присутствии других взрослых или при возможности контроля со стороны окружения;
- с учетом времени и режима ребенка (не поздно вечером, не в условиях, нарушающих его отдых или учебный процесс);
- с обязательным информированием родителей или законных представителей о месте и времени встречи;
- с фиксацией в отчетной документации (дата, время, формат взаимодействия).

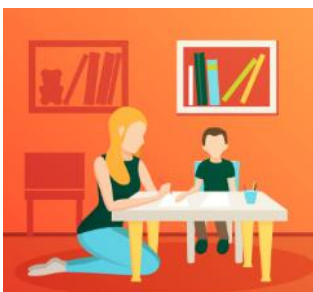
Методы работы ментора



Наставнический диалог.

Одним из основных методов работы ментора выступает наставнический диалог. Наставнический диалог – это целенаправленное словесное взаимодействие между ментором и ребенком/подростком, в ходе которого ментор с помощью техники активного слушания, поддерживающих и направляющих вопросов помогает ребенку осмысливать свой опыт, осознавать последствия собственных действий, формулировать цели и находить собственные решения проблем, развивая навыки самостоятельности, ответственности и эмоциональной устойчивости. Предметом наставнического диалога могут быть актуальные жизненные ситуации, трудности, переживания, отношения со сверстниками, семьей и педагогами.

Наставнический диалог направлен на формирование у ребенка навыков самоанализа, способности принимать решения и осознавать последствия своих поступков.



Совместная деятельность.

Еще одной важной формой сопровождения выступает совместная деятельность ребенка и ментора. Совместная деятельность – это форма взаимодействия, при которой ребенок и ментор участвуют в заранее согласованных и значимых для ребенка действиях: образовательные, творческие, спортивные, социальные или бытовые мероприятия. Цель совместной деятельности – формирование у ребенка опыта безопасного и конструктивного взаимодействия со взрослым, в ходе которого он усваивает новые конструктивные модели поведения, учится сотрудничеству, развивает социальные навыки.

Важной особенностью совместной деятельности выступает позитивный пример ментора. Поведение наставника, его отношение к

людям, способ общения и способность конструктивно решать возникающие трудности в процессе решения задач могут оказывать значительное влияние на ребенка/подростка, способствуя формированию у него более правильных представлений о социальных нормах, особенностях уважительного взаимодействия, безопасном поведении и т. д.



Анализ жизненных ситуаций.

Анализ жизненных ситуаций – метод структурированного разбора реальных или смоделированных ситуаций из жизни ребенка/подростка, направленный на развитие у него критического мышления, понимания последствий поведения, развитие навыков принятия решений и поиска альтернативных путей. Анализ жизненных ситуаций может выступать как самостоятельным методом, так и являться формой наставнического диалога.

В процессе анализа жизненных ситуаций ментор при необходимости помогает ребенку выстраивать алгоритмы действий в сложных жизненных обстоятельствах, может демонстрировать способы обращения за помощью, разрешения конфликтов, взаимодействия со сверстниками и взрослыми.



Позитивное подкрепление

Позитивное подкрепление – метод, предполагающий наличие поддерживающей обратной связи и признания усилий, достижений и прогресса ребенка с целью укрепления желаемого поведения, повышения уверенности в себе и формирования внутренней мотивации. Примерами позитивного подкрепления могут выступать следующие формы: похвала ребенка после конкретного действия, фиксация прогресса, обращение внимания даже на небольшие успехи.



Опора на сильные стороны.

Подход, при котором ментор фокусируется на уже существующих ресурсах ребенка, помогая ему осознать собственные сильные стороны и использовать их для преодоления трудностей и достижения целей. В рамках данного подхода ментор может совместно с ребенком построить карту его сильных сторон, вовлекать ребенка в виды активности, основанные на его интересах, потребностях и увлечениях.



Совместная постановка целей

Совместная постановка целей – форма работы, при которой ментор и ребенок совместно определяют реалистичные и достижимые для ребенка цели, планируют шаги достижения, отслеживают прогресс и обращают внимание на возможные трудности. Метод маленьких шагов и визуализация прогресса может использоваться для поддержания мотивации ребенка на пути к цели.

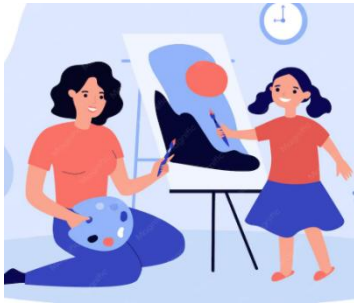


Игровые методы

Игровые методы – методы наставнической работы, основанные на использовании игровых форм взаимодействия с целью развития у ребенка коммуникативных, социальных, эмоциональных и поведенческих навыков. Игровые методы часто могут применяться при сопровождении детей младшего и среднего возраста. Через игровые ситуации ребенок может легче осваивать социальные нормы и модели безопасного поведения.

К игровым методам можно отнести следующие методы:

- 1) Ролевые и ситуационные игры.
- 2) Командные активности.
- 3) Моделирование жизненных ситуаций через игру.
- 4) Интерактивные задания.



Творческие методы.

Творческие методы включают в себя рисование, арт-практики, обсуждение фильмов и литературных произведений, участие в творческих проектах, музыкальной, театральной и другой развивающей деятельности. Использование творческих методов при работе с ребенком/подростком способствует раскрытию его индивидуальных способностей, создает безопасное пространство для проживания и выражения эмоций.

Проектные и практико-ориентированные методы позволяют вовлечь ребенка в деятельность, направленную на достижение конкретного результата. Участие в социальных, образовательных, волонтерских, спортивных или творческих проектах способствует развитию ответственности, самостоятельности, навыков планирования и взаимодействия в коллективе. Практико-ориентированные методы позволяют ребенку видеть результаты собственных усилий, формируют положительный опыт социальной активности и позволяют ребенку определить свои сильные стороны.



Обучение полезным жизненным навыкам.

Важным направлением деятельности ментора является обучение ребенка полезным жизненным навыкам. Выступая в качестве образца и примера поведения, ментор может демонстрировать подопечному способы решения бытовых, коммуникативных, образовательных и организационных задач, включая навыки планирования времени, навыки конструктивного общения, поведения в конфликтных ситуациях, подготовки к учебным занятиям и иные социально значимые навыки.

В рамках обучения полезным жизненным навыкам, ментор при необходимости может оказывать обучающемуся помощь в объяснении сложных тем.



Профилактическая беседа

Профилактическая беседа может быть направлена на предупреждение правонарушений, насилия, зависимого поведения, конфликтов, пропусков занятий и иных факторов риска. Профилактические беседы могут осуществляться ментором как в индивидуальном, так и в групповом формате с учетом возрастных особенностей детей. Профилактические беседы могут быть направлены на обсуждение конкретных жизненных ситуаций, последствий различных форм поведения, формирование навыков безопасного поведения и способности принимать конструктивные решения.



Социальная поддержка

В рамках сопровождения ментор может оказывать семье и ребенку информационную и организационную поддержку, содействует в получении необходимых услуг и помощи, помогает находить доступные социальные ресурсы и возможности поддержки. В качестве форм социальной поддержки можно выделить помощь в организации участия ребенка/подростка в программах дополнительного образования, досуговой и социальной деятельности.

Задачи социальной поддержки – повышение устойчивости семьи, улучшение условий развития ребенка, снижение социальной изоляции, укрепление ресурсов семьи и создание условий для успешной адаптации ребенка в обществе. При этом ментор не подменяет функции социальных служб, а обеспечивает поддерживающее сопровождение и взаимодействие семьи со специалистами.



Вовлечение ребенка в обучение, досуг и социально полезную деятельность.



Ментор содействует участию ребенка в образовательных, спортивных, творческих и развивающих мероприятиях, помогает выявлять и поддерживать интересы ребенка, формирует мотивацию к обучению и активному участию в социальной жизни.

Для социальной адаптации ребенка ментор может использовать различные формы досуга и занятости: кружки, спортивные секции, волонтерские проекты и развивающие мероприятия. Особое внимание ментор уделяет вовлечению ребенка в совместную коллективную деятельность для формирования вокруг ребенка позитивной социальной среды, которая способствовала бы развитию коммуникативных навыков ребенка/подростка, укреплению чувства принадлежности и снижала риск вовлечения в деструктивную среду.

Существенное значение имеет поддержка и мотивация ребенка/подростка. Ментор способствует укреплению уверенности ребенка в собственных возможностях, поддерживает даже незначительные положительные изменения, помогает формировать реалистичные цели и поддерживает стремление к их достижению. Особое внимание уделяется развитию внутренней мотивации, а не только внешнему контролю поведения.

При необходимости ментор может адаптировать используемые подходы и методы под изменяющиеся потребности ребенка.

V. ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Практические кейсы предназначены для добровольцев, осуществляющих функции ментора. Они помогают понять, как выстраивать поддержку ребенка, требующего повышенного внимания, в пределах роли ментора.

Ментор не заменяет родителей, педагога, психолога, социального педагога, инспектора полиции, врача или кейс-менеджера. Его основная задача – поддерживать ребенка, быть для него значимым взрослым, мотивировать к позитивным изменениям и своевременно информировать УЗПД, КДНЗП либо иное уполномоченное лицо при выявлении рисков.

Общие правила безопасности для всех кейсов

При любом сопровождении ментор соблюдает следующие правила:

- встречи проводятся не чаще согласованного графика;
- продолжительность встречи - 1–2 часа;
- место встречи - только общественные и безопасные пространства;
- не допускаются встречи дома один на один, ночевки, финансовые отношения;
- подарки допускаются только символические;
- переписка ведется в дневное время, ориентировочно с 9:00 до 20:00;
- поздняя переписка допускается только в экстренной ситуации;
- ментор ведет краткий журнал встреч: дата, тема, настроение ребенка, ключевые договоренности;
- при тревожных сигналах ментор незамедлительно информирует УЗПД, КДНЗП либо координатора сопровождения;
- завершение сопровождения обсуждается заранее и проводится постепенно.

КЕЙС 1. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ НЕ УСПЕВАЕТ ПО УЧЕБНЫМ ПРЕДМЕТАМ

Краткое описание случая

А., 13 лет, учится в 7 классе. За последнюю четверть резко снизилась успеваемость по математике, русскому языку и английскому. Домашние задания выполняет нерегулярно, на уроках молчит, часто говорит: «Я все равно ничего не понимаю». Мать работает допоздна,

отец участия в учебе не принимает. Ребенок стал избегать разговоров о школе.

Ситуация

Ребенок испытывает устойчивые трудности в обучении: не справляется с заданиями, получает неудовлетворительные оценки, избегает уроков, теряет интерес к учебе, считает себя «неспособным» или «хуже других».

Что может заметить ментор:

ребенок говорит: «у меня все равно не получится»;
избегает разговоров об учебе;
стыдится оценок;
не понимает, зачем учиться;
раздражается при упоминании школы;
сравнивает себя с более успешными сверстниками;
не просит помощи, даже если она нужна.

Цель сопровождения ментора

Помочь ребенку восстановить веру в свои возможности, снизить тревогу, поддержать учебную мотивацию и помочь ему сделать первые реалистичные шаги к улучшению ситуации.

Алгоритм действий ментора

1. После назначения ментор получает базовую информацию: возраст ребенка, класс, основные учебные трудности, наличие поддержки со стороны семьи и школы.
2. До первой встречи ментор продумывает нейтральные вопросы об интересах ребенка, чтобы не начинать общение с темы неуспеваемости.
3. На первой встрече ментор объясняет свою роль: «Я не учитель и не проверяющий. Я рядом, чтобы поддержать тебя и помочь разобраться, что можно улучшить».
4. В процессе общения ментор выясняет, что именно вызывает трудности: непонимание предмета, пропущенные темы, страх учителя, конфликты, отсутствие режима, низкая самооценка.

5. Вместе с ребенком определяется маленькая цель: например, начать выполнять одно задание в день, подготовиться к одному предмету, попросить объяснить сложную тему.

6. Ментор поддерживает регулярный контакт, интересуется не только оценками, но и самочувствием ребенка.

7. Если трудности сохраняются, ментор сообщает УЗПД/координатору о необходимости подключения педагога, психолога или социального педагога.

8. При положительной динамике ментор постепенно усиливает самостоятельность ребенка: «Что ты уже можешь делать сам?», «К кому можешь обратиться за помощью?».

9. Завершение сопровождения проводится после стабилизации учебной ситуации и появления у ребенка устойчивых способов обращаться за поддержкой.

Что ментору нельзя:

стыдить ребенка за оценки;
сравнивать с другими детьми;
выполнять домашние задания вместо ребенка;
давать обещания «я быстро подтяну тебя по всем предметам»;
обвинять родителей или учителей;
делать заключение о способностях ребенка.

Когда нужно подключить помощь

Ментор сообщает УЗПД/координатору, если неуспеваемость сопровождается отказом посещать школу, буллингом, депрессивными высказываниями, насилием дома, полным отсутствием родительского контроля или риском исключения из образовательного процесса.

Признаки положительной динамики:

ребенок стал спокойнее говорить об учебе;
появился интерес хотя бы к одному предмету;
ребенок начал выполнять небольшие учебные действия;
снизился страх ошибки;
ребенок стал обращаться за помощью;
уменьшились пропуски и конфликты вокруг учебы.

КЕЙС 2. БЕЗНАДЗОРНОСТЬ, БЕСПРИЗОРНОСТЬ, БРОДЯЖНИЧЕСТВО, ПОПРОШАЙНИЧЕСТВО

Краткое описание случая

Б., 12 лет, после уроков часто находится на улице до позднего вечера. Несколько раз замечен возле торгового центра, где просит у прохожих деньги на еду. В школу приходит не всегда опрятным, иногда голодным. На вопросы о семье отвечает уклончиво. Со слов ребенка, дома часто бывают ссоры, взрослые не контролируют, где он находится.

Ситуация

Ребенок часто находится без присмотра взрослых, проводит много времени на улице, может ночевать вне дома, заниматься бродяжничеством или попрошайничеством, не имеет устойчивого режима и безопасного взрослого рядом.

Что может заметить ментор

ребенок не знает, где будет ночевать или есть;
часто бывает на улице в позднее время;
выглядит уставшим, голодным, неухоженным;
не говорит о семье или избегает этой темы;
просит деньги, еду, вещи;
сообщает, что дома небезопасно или «никому нет дела»;
быстро привязывается к любому взрослому, который проявляет внимание.

Цель сопровождения ментора

Поддержать ребенка, помочь ему почувствовать, что рядом есть безопасный взрослый, и своевременно передать информацию уполномоченным органам для обеспечения безопасности и защиты прав ребенка.

Алгоритм действий ментора

1. При назначении ментор получает только необходимую информацию о ситуации ребенка и уточняет, кто является ответственным контактом со стороны УЗПД/КДНЗП.

2. До встречи ментор уточняет безопасное место для общения. Встречи проводятся только в общественном месте либо на базе организации, определенной УЗПД.

3. На первой встрече ментор не расспрашивает ребенка подробно о травмирующих обстоятельствах, а спокойно знакомится и объясняет: «Моя задача - поддержать тебя и помочь взрослым понять, какая помощь тебе нужна».

4. Ментор мягко выясняет базовые потребности: есть ли у ребенка место для ночлега, еда, одежда, связь с законными представителями, посещает ли он школу.

5. Если выявляется отсутствие безопасного места проживания, голод, ночевки на улице, эксплуатация или вовлечение взрослыми в попрошайничество, ментор немедленно сообщает УЗПД/КДНЗП.

6. В ходе сопровождения ментор поддерживает контакт, помогает ребенку не избегать специалистов, объясняет простыми словами, почему важно принять помощь.

7. Ментор фиксирует только краткие факты: дата встречи, состояние ребенка, что сообщил ребенок, кому передана информация.

8. При изменении ситуации ментор согласует дальнейшие действия с УЗПД.

9. Завершение сопровождения возможно только после того, как ребенок находится в безопасной среде и за ним закреплены ответственные специалисты.

Что ментору нельзя

забирать ребенка к себе домой;
давать деньги;
самостоятельно искать родственников без согласования;
обещать ребенку, что «никому не скажет»;
обвинять родителей при ребенке;
выяснять подробности возможной эксплуатации самостоятельно;
оставлять без внимания сообщения о ночевках на улице.

Когда нужно подключить помощь

Немедленно сообщить УЗПД/КДНЗП, если ребенок ночует вне дома, не имеет еды, подвергается насилию, вовлечен в попрошайничество взрослыми, находится в опасной компании, исчезает, имеет признаки травм или говорит, что дома ему опасно.

Признаки положительной динамики

ребенок находится в безопасном месте;
восстановлен контакт с ответственными взрослыми или службами;
ребенок начал посещать школу;
улучшились внешний вид, сон, питание;
ребенок принимает помощь специалистов;
снизилось пребывание на улице без присмотра.

КЕЙС 3. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ГРУБО ИЛИ НЕОДНОКРАТНО НАРУШАЕТ УСТАВ И ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткое описание случая

В., 14 лет, неоднократно срывал уроки, грубо отвечал педагогам, отказывался выполнять требования классного руководителя. Несколько раз уходил с уроков без разрешения. В разговоре говорит, что «учителя придираются», «в школе все против него». При этом с отдельными сверстниками общается спокойно и охотно.

Ситуация

Ребенок систематически нарушает правила школы: конфликтует с педагогами, срывает уроки, не выполняет требования, использует грубую лексику, отказывается соблюдать распорядок.

Что может заметить ментор

ребенок говорит, что «школа достала»;
воспринимает правила как давление;
считает, что взрослые к нему несправедливы;
гордится нарушениями;
не видит последствий своего поведения;
быстро раздражается, если его критикуют.

Цель сопровождения ментора

Помочь ребенку понять последствия своих действий, научиться выражать несогласие безопасным способом и постепенно восстановить конструктивное взаимодействие со школой.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор уточняет, какие именно правила нарушались и как часто.
2. На первой встрече не начинается с обвинений, а обсуждает, что ребенок сам думает о школе и правилах.
3. Ментор помогает ребенку отделить личность от поступка: «Ты не плохой. Но некоторые действия создают тебе проблемы».
4. Вместе с ребенком разбирается один конкретный эпизод: что произошло, что он почувствовал, как поступил, чем закончилось.
5. Определяется маленькая цель: не вступать в спор на одном уроке, выйти из конфликта без оскорблений, обратиться к взрослому до срыва.
6. Ментор поддерживает ребенка в выполнении этой цели, отмечает даже небольшие успехи.
7. Если нарушения усиливаются, сопровождаются агрессией, угрозами или правонарушениями, ментор информирует УЗПД/координатора.
8. При необходимости подключаются педагог-психолог, социальный педагог или администрация школы.

9. Завершение возможно, когда ребенок демонстрирует более устойчивое соблюдение правил и может обсуждать трудные ситуации без агрессии.

Что ментору нельзя

угрожать наказанием;
становиться на сторону школы против ребенка;
оправдывать грубость и агрессию;
вступать в конфликт с педагогами;
решать дисциплинарные вопросы вместо школы;
требовать немедленного полного исправления.

Когда нужно подключить помощь

Если ребенок угрожает другим, применяет физическую силу, приносит опасные предметы, демонстрирует признаки употребления веществ или полностью отказывается от школьного процесса.

Признаки положительной динамики

уменьшились грубые нарушения;
ребенок начал признавать последствия поступков;
снизилось количество конфликтов;
ребенок стал использовать более спокойные способы выражения несогласия;
появился хотя бы один взрослый в школе, с которым он готов говорить.

КЕЙС 4. СИСТЕМАТИЧЕСКИЕ ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ БЕЗ УВАЖИТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНЫ ЧЕТЫРЕ ДНЯ И БОЛЕЕ В ТЕЧЕНИЕ МЕСЯЦА

Краткое описание случая

Г., 15 лет, в течение месяца пропустил 6 учебных дней без уважительной причины. Родителям говорил, что ходит в школу, но фактически проводил время с друзьями во дворе. Успеваемость снизилась. При разговоре признался, что ему «стыдно возвращаться», потому что накопились долги по предметам и есть конфликт с одноклассниками.

Ситуация

Ребенок пропускает занятия четыре дня и более в течение одного месяца без уважительной причины, избегает школы, скрывает пропуски, теряет связь с учебным процессом.

Что может заметить ментор

ребенок говорит, что в школе «нечего делать»;
жалуется на конфликты, страх, скуку или усталость;
скрывает расписание и оценки;
часто находится вне дома во время уроков;
не может объяснить, чем занимается вместо школы;
общается с компанией, где пропуски считаются нормой.

Цель сопровождения ментора

Выявить возможные причины пропусков, поддержать ребенка в возвращении к обучению и своевременно передать информацию специалистам, если пропуски связаны с рисками.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает информацию о количестве пропусков и общей ситуации ребенка.
2. Перед встречей готовит нейтральные вопросы, не связанные с обвинением.
3. На первой встрече объясняет: «Я не пришел ругать тебя за пропуски. Мне важно понять, что происходит».
4. Ментор выясняет возможные причины: буллинг, страх неуспеха, семейные обязанности, конфликты, компания, тревога, отсутствие контроля.
5. Вместе с ребенком ставится маленькая цель: прийти хотя бы на часть уроков, восстановить один предмет, поговорить с безопасным взрослым в школе.
6. Ментор поддерживает ребенка через встречи и короткие дневные сообщения.
7. В журнале фиксируются только краткие наблюдения: дата, тема, настроение, договоренность.

8. Если пропуски продолжаются, ментор сообщает УЗПД/координатору и рекомендует подключить школу, психолога, социального педагога.

9. Завершение возможно при устойчивом снижении пропусков и восстановлении контакта ребенка со школой.

Что ментору нельзя

стыдить;
угрожать полицией;
давить через родителей;
обещать скрывать пропуски;
решать вопрос со школой самостоятельно;
вести ночные переписки с ребенком.

Когда нужно подключить помощь

Если ребенок исчезает, ночует вне дома, пропуски связаны с насилием, буллингом, употреблением веществ, криминальной компанией или отказом семьи от сотрудничества.

Признаки положительной динамики

ребенок стал посещать занятия чаще;
открыто говорит о причинах пропусков;
появился план возвращения в учебный процесс;
снизилась тревога;
восстановился контакт со школой.

КЕЙС 5. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ СОВЕРШИЛ АДМИНИСТРАТИВНОЕ ИЛИ УГОЛОВНОЕ ПРАВОНАРУШЕНИЕ

Краткое описание случая

Д., 16 лет, вместе с группой подростков повредил имущество во дворе жилого дома. В отношении несовершеннолетнего проводится разбирательство. Сам подросток сначала утверждает, что «просто был рядом», но позже признает, что участвовал «за компанию». Боится реакции родителей и говорит, что теперь «все равно нормальной жизни не будет».

Ситуация

Ребенок совершил административное или уголовное правонарушение либо вовлечен в процесс разбирательства. Он может испытывать страх, стыд, агрессию, отрицание или демонстративное безразличие.

Что может заметить ментор

ребенок оправдывает поступок;
обвиняет других;
говорит: «мне уже все равно»;
боится последствий;
избегает разговоров;
попадает под влияние компании;
считает, что «теперь уже поздно что-то менять».

Цель сопровождения ментора

Поддержать ребенка в осознании последствий поступка, помочь сохранить веру в возможность исправления и снизить риск повторного правонарушения.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает только минимально необходимую информацию о ситуации.
2. На первой встрече ментор не обсуждает юридические детали и не проводит расследование.
3. Ментор объясняет: «Я не следователь и не судья. Моя задача – поддержать тебя и помочь не повторять ситуацию».
4. В доверительном разговоре обсуждаются последствия поступка, чувства ребенка и возможные шаги к исправлению.
5. Цель сопровождения формулируется просто: не повторять правонарушение, изменить круг общения, восстановить учебу, заняться полезной деятельностью.
6. Ментор помогает ребенку увидеть альтернативы: спорт, трудовая занятость, кружки, волонтерство, обучение.

7. При признаках повторного риска, давления компании или угрозы другим лицам ментор сообщает УЗПД/координатору.

8. Если ребенок участвует в административном или уголовном процессе, ментор не вмешивается в процессуальные вопросы, а оказывает эмоциональную поддержку в пределах своей роли.

9. Завершение возможно при снижении риска повторения, появлении позитивной занятости и восстановлении конструктивного поведения.

Что ментору нельзя

выяснять обстоятельства дела как следователь;
давать юридические советы;
обещать повлиять на решение органов;
оправдывать правонарушение;
называть ребенка преступником;
обсуждать дело с посторонними;
вмешиваться в следственные или административные процедуры.

Когда нужно подключить помощь

Если ребенок планирует повторное правонарушение, получает угрозы, находится под давлением группы, проявляет агрессию, скрывается или демонстрирует суицидальные высказывания.

Признаки положительной динамики

ребенок признает последствия поступка;
снизилось влияние негативной компании;
появилась позитивная занятость;
улучшилось взаимодействие со школой и семьей;
ребенок говорит о будущем и планах.

КЕЙС 6. УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ, ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ НАПИТКОВ, ПАВ, ВЕЙПОВ, ТАБАЧНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Краткое описание случая

Е., 14 лет, был замечен с вейпом возле школы. В телефоне есть фото с друзьями, где подростки употребляют энергетики и курят

электронные сигареты. На замечания отвечает: «Это не сигареты, ничего страшного». В последнее время стал раздражительным, чаще опаздывает, снизился интерес к спортивной секции.

Ситуация

Ребенок употребляет алкоголь, энергетики, психоактивные вещества, вейпы или табачные изделия. Иногда он воспринимает это как норму, способ самоутверждения или принадлежности к группе.

Что может заметить ментор

запах табака, алкоголя, ароматизаторов;
разговоры о вейпах, энергетиках, алкоголе как о норме;
фото или видео с употреблением;
резкие перепады настроения;
скрытность;
раздражительность;
ухудшение сна, учебы, режима;
новая компания.

Цель сопровождения ментора

Сохранить доверительный контакт, помочь ребенку понять риски, снизить влияние компании, поддержать отказ от употребления и своевременно передать информацию специалистам при признаках зависимости или угрозы здоровью.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает информацию о том, что именно употребляет ребенок и насколько регулярно.
2. На первой встрече не обвиняет и не запугивает.
3. Использует спокойные вопросы: «Когда это началось?», «Что тебе это дает?», «С кем ты обычно это делаешь?».
4. Помогает ребенку увидеть связь между употреблением и последствиями: сон, учеба, спорт, отношения, здоровье, настроение.
5. Вместе с ребенком определяется цель: снизить частоту, отказаться, избегать компании, найти безопасный способ снять напряжение.

6. Ментор поддерживает альтернативы: спорт, прогулки, творчество, разговор, участие в мероприятиях.

7. Переписка ведется только в согласованное время. Если ребенок пишет о сильной тяге, плохом состоянии или употреблении ПАВ, ментор фиксирует и сообщает координатору.

8. При признаках зависимости или употребления ПАВ ментор незамедлительно информирует УЗПД/координатора.

9. Завершение возможно при устойчивом отказе или снижении риска и подключении необходимых специалистов.

Что ментору нельзя

проводить обыск вещей;
требовать признания;
публично стыдить;
запугивать;
самостоятельно лечить зависимость;
давать медицинские рекомендации;
вступать в конфликт с компанией ребенка.

Когда нужно подключить помощь

Немедленно сообщить, если есть употребление ПАВ, сильное опьянение, риск передозировки, потеря сознания, сочетание с агрессией, побегами, правонарушениями или суицидальными высказываниями.

Признаки положительной динамики

ребенок открыто обсуждает тему;
признает риски;
сокращает употребление;
избегает опасной компании;
появляется безопасная занятость;
улучшились сон, учеба, настроение.

КЕЙС 7. ИГРОМАНИЯ (ЛУДОМАНИЯ)

Краткое описание случая

Ж., 15 лет, большую часть свободного времени проводит в онлайн-играх и делает небольшие ставки через телефон друзей. Стал

поздно ложиться спать, утром не может проснуться в школу, просит деньги «на обед», но тратит их на игру. Родители ограничивают телефон, после чего возникают сильные конфликты и агрессия.

Ситуация

Ребенок проявляет признаки зависимости от азартных игр, ставок, онлайн-игр с денежными элементами либо иных форм игрового поведения, приводящего к потере контроля, долгам, конфликтам и ухудшению учебы.

Что может заметить ментор

постоянные разговоры об играх, ставках, выигрышах;
просьбы о деньгах;
скрытность в телефоне;
ночная активность;
раздражение при ограничении доступа;
снижение учебной мотивации;
долги перед сверстниками;
ложь о расходах и времени.

Цель сопровождения ментора

Помочь ребенку осознать последствия игрового поведения, восстановить режим, снизить риск долгов и вовлечения в опасные действия, а при необходимости передать информацию специалистам.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает базовую информацию о проявлениях игромании.
2. На первой встрече не высмеивает и не обесценивает проблему.
3. В разговоре выясняет, какую потребность закрывает игра: азарт, уход от тревоги, желание заработать, общение, признание.
4. Вместе с ребенком обсуждает последствия: сон, учеба, деньги, отношения, настроение.
5. Цель формулируется как маленький шаг: сократить время, убрать ночные игры, не делать ставки, поговорить со специалистом.

6. Ментор помогает заменить игровое время безопасной активностью.

7. Если есть долги, угрозы, ставки на деньги, кражи или сильная зависимость, ментор сообщает УЗПД/координатору.

8. Ментор ведет краткие записи о встречах и динамике.

9. Завершение возможно при восстановлении режима и подключении устойчивой поддержки.

Что ментору нельзя

давать деньги на погашение долгов;
играть вместе с ребенком;
контролировать телефон без полномочий;
угрожать;
обещать быстро решить зависимость;
скрывать долги и угрозы.

Когда нужно подключить помощь

Если есть долги, угрозы, кражи, ставки на деньги, вовлечение взрослыми, депрессия, суицидальные мысли или полная потеря контроля.

Признаки положительной динамики

ребенок признает проблему;
снизилось время игры;
восстановился сон;
уменьшились конфликты;
появились другие интересы;
исчезли просьбы о деньгах и долги.

КЕЙС 8. БЕРЕМЕННОСТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕЙ

Краткое описание случая

З., 16 лет, перестала регулярно посещать школу, стала замкнутой, избегает общения с классным руководителем. В доверительном разговоре сообщила ментору, что предполагает беременность и боится рассказать матери. Девушка плачет, говорит: «Меня дома не поймут», «Я не знаю, что делать дальше».

Ситуация

Несовершеннолетняя беременна либо сообщает о возможной беременности. Ситуация может сопровождаться страхом, стыдом, давлением со стороны семьи, риском насилия, отказом от медицинской помощи.

Что может заметить ментор

тревожность, замкнутость;
резкое изменение поведения;
пропуски школы;
страх рассказать родителям;
фразы: «меня убьют», «я не знаю, что делать»;
давление со стороны партнера;
отказ обращаться к врачу;
признаки депрессии или самообвинения.

Цель сопровождения ментора

Не осуждая, помочь несовершеннолетней не остаться одной, поддержать обращение к законным представителям и специалистам, обеспечить передачу информации УЗПД/уполномоченным лицам при рисках для здоровья и безопасности.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает информацию о ситуации в пределах, необходимых для сопровождения.
2. На первой встрече создает безопасное пространство для разговора.
3. Использует поддерживающие фразы: «Ты не должна оставаться с этим одна», «Важно, чтобы рядом были взрослые и специалисты».
4. Не задает интимных подробностей и не выясняет обстоятельства отношений.
5. Помогает определить ближайший безопасный шаг: обращение к законному представителю, врачу, психологу через установленный порядок.

6. Если есть давление, угроза, насилие, большая разница в возрасте партнера, страх за безопасность - ментор незамедлительно сообщает УЗПД/координатору.

7. В дальнейшем ментор оказывает эмоциональную поддержку, помогает продолжать обучение и сохранять контакт со специалистами.

8. Переписка ведется в дневное время; тревожные сообщения фиксируются и передаются координатору.

9. Завершение возможно, когда девушка получает необходимую поддержку, медицинское сопровождение и находится в безопасной среде.

Что ментору нельзя

осуждать;
давить на решение;
обсуждать интимные подробности;
давать медицинские или юридические советы;
скрывать ситуацию при угрозе здоровью и безопасности;
разговаривать с партнером без согласования;
заменять врача, психолога или законного представителя.

Когда нужно подключить помощь

Если есть риск насилия, принуждения, угроз со стороны семьи или партнера, отказ от медицинской помощи, суицидальные мысли, признаки сексуализированного насилия или эксплуатации.

Признаки положительной динамики

девушка согласилась принять помощь;
подключены законные представители и специалисты;
обеспечено медицинское наблюдение;
снизилась тревога;
сохранен доступ к обучению;
ситуация стала безопаснее.

КЕЙС 9. РЕБЕНОК ПОДВЕРГСЯ НАСИЛИЮ, ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ, ТРАВЛЕ (БУЛЛИНГУ) ИЛИ СТАЛ СВИДЕТЕЛЕМ НАСИЛИЯ

Краткое описание случая

И., 13 лет, стал отказываться ходить в школу, жалуется на боли в животе по утрам. В разговоре сообщил, что одноклассники создали чат, где выкладывают его фотографии с оскорбительными подписями. Несколько раз его толкали в коридоре. Ребенок просит «никому не говорить», потому что боится, что станет хуже.

Ситуация

Ребенок подвергся физическому, психологическому, сексуализированному насилию, жестокому обращению, буллингу или стал свидетелем насилия. Это кризисная ситуация, требующая осторожности и своевременной передачи информации уполномоченным лицам.

Что может заметить ментор

страх, тревожность, замкнутость;
резкие изменения настроения;
отказ идти в школу или домой;
следы травм;
плаксивость, агрессия, оцепенение;
слова: «не говорите никому», «мне страшно», «это моя вина»;
избегание определенных людей или мест;
нарушения сна, аппетита;
самоповреждения.

Цель сопровождения ментора

Поддержать ребенка, не усугубить травму, не проводить расследование и немедленно передать информацию УЗПД/КДНЗП/уполномоченному лицу для обеспечения безопасности и профессиональной помощи.

Алгоритм действий ментора

1. Если ментор получает информацию о насилии, он сохраняет спокойствие.
2. Не требует подробностей и не задает наводящих вопросов.
3. Говорит: «Ты правильно сделал, что сказал. Это не твоя вина. Сейчас важно, чтобы ты был в безопасности».
4. Не обещает сохранить это в тайне.
5. Немедленно сообщает УЗПД/координатору либо иному уполномоченному лицу.
6. Если есть непосредственная угроза жизни или здоровью, действует по экстренному порядку, установленному для сопровождения.
7. После передачи информации ментор продолжает быть поддерживающим взрослым, но не вмешивается в расследование или профессиональную помощь.
8. В кратких записях фиксирует только факты: дата, что сообщил ребенок, кому передана информация.
9. Завершение возможно только при обеспечении безопасности и наличии профессиональной поддержки.

Что ментору нельзя

проводить расследование;
расспрашивать подробности;
сомневаться демонстративно;
обвинять ребенка;
самостоятельно разговаривать с предполагаемым обидчиком;
публиковать или обсуждать ситуацию;
обещать молчание;
пытаться «помирить» стороны при насилии.

Когда нужно подключить помощь

Всегда, если есть сообщение или признаки насилия, жестокого обращения, сексуализированного насилия, буллинга высокой интенсивности, угроз, шантажа, распространения материалов, свидетелем которых стал ребенок.

Признаки положительной динамики

ребенок находится в безопасности;
подключены специалисты;
снизилось чувство вины и страха;
ребенок знает, к кому обращаться;
восстановился сон, учеба, контакт с безопасными взрослыми;
прекращено воздействие обидчика.

КЕЙС 10. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ СОВЕРШИЛ НАСИЛИЕ, ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ ИЛИ ТРАВЛЮ (БУЛЛИНГ)

Краткое описание случая

К., 14 лет, вместе с двумя одноклассниками систематически унижал младшего ученика: обзывал, снимал на телефон, выкладывал видео в общий чат. На первой беседе говорит: «Мы просто шутили, он сам странный». При этом видно, что подросток переживает из-за возможных последствий, но не понимает вреда, причиненного другому ребенку.

Ситуация

Ребенок сам совершил насилие, жестокое обращение или травлю в отношении другого ребенка. Он может отрицать вину, оправдывать себя, считать это шуткой или способом самоутверждения.

Что может заметить ментор

ребенок говорит: «мы просто прикалывались»;
не понимает последствий для пострадавшего;
гордится влиянием на других;
обвиняет жертву;
действует в группе;
боится наказания, но не признает вред;
проявляет агрессию и обесценивание.

Цель сопровождения ментора

Помочь ребенку осознать вред своего поведения, развить ответственность и эмпатию, снизить риск повторения насилия или буллинга, не оправдывая и не закрепляя агрессивную модель поведения.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает информацию о ситуации в пределах своей роли.
2. На встрече не унижает ребенка и не навешивает ярлык «агрессор».
3. Отделяет личность от поступка: «Ты можешь измениться, но важно признать, что поступок причинил вред».
4. Обсуждает последствия: что чувствовал другой ребенок, какие последствия возникли, что можно сделать иначе.
5. Вместе определяет цель: прекратить травлю, не участвовать в группе давления, научиться выражать злость иначе.
6. Ментор поддерживает позитивные действия: извинение при согласовании со специалистами, отказ от участия в травле, обращение за помощью при конфликте.
7. При повторной агрессии, угрозах, физическом насилии или групповом буллинге ментор сообщает УЗПД/координатору.
8. Ментор не организует примирение самостоятельно.
9. Завершение возможно, если ребенок устойчиво прекращает агрессивное поведение и демонстрирует ответственность.

Что ментору нельзя

оправдывать насилие;
унижать ребенка;
заставлять публично извиняться без участия специалистов;
организовывать встречу с пострадавшим самостоятельно;
угрожать;
скрывать повторные случаи;
становиться «адвокатом» ребенка против школы или семьи.

Когда нужно подключить помощь

Если есть повторное насилие, угрозы, групповая травля, распространение фото/видео, сексуализированные действия, травмы, давление на пострадавшего.

Признаки положительной динамики

ребенок признает вред поступка;
прекращает участие в травле;
снижает агрессивные реакции;
учится решать конфликт словами;
появляется ответственность за последствия;
улучшилось взаимодействие со сверстниками.

КЕЙС 11. ВЫПУСКНИК СПЕЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткое описание случая

Л., 17 лет, является выпускником специальной организации образования. После выпуска испытывает трудности с самостоятельной организацией дня, не знает, куда обратиться по вопросам обучения и трудоустройства, легко попадает под влияние старших подростков. Говорит, что «сам не справится» и боится ошибиться.

Ситуация

Ребенок является выпускником специальной организации образования и может испытывать трудности адаптации: самостоятельное планирование, учеба, трудоустройство, общение, соблюдение правил, бытовая организация, выбор безопасного окружения.

Что может заметить ментор

неуверенность в будущем;
трудности в общении;
зависимость от внешнего контроля;
страх самостоятельности;
отсутствие планов;
неумение обращаться за помощью;
риск попасть под влияние небезопасной компании.

Цель сопровождения ментора

Помочь ребенку адаптироваться к самостоятельной жизни, развивать бытовые, социальные и коммуникативные навыки, укрепить уверенность и способность обращаться за поддержкой.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает базовую информацию о ребенке и его текущей ситуации.
2. На первой встрече обсуждает интересы, планы и то, что вызывает тревогу.
3. Объясняет свою роль: «Я могу помочь тебе ориентироваться в обычных жизненных ситуациях и поддерживать, когда трудно».
4. Вместе с ребенком определяет практические цели: режим дня, учеба, документы, общение, кружки, поиск безопасной занятости.
5. Поддержка строится через конкретные действия: сходить на мероприятие, обсудить план недели, потренировать разговор, выбрать кружок.
6. Ментор не выполняет все за ребенка, а помогает ему делать самому.
7. Если возникают риски эксплуатации, безнадзорности, употребления веществ или правонарушений, ментор сообщает УЗПД/координатору.
8. Постепенно встречи становятся менее частыми по мере роста самостоятельности.
9. Завершение проводится через подведение итогов: чему научился, где брать помощь, какие планы дальше.

Что ментору нельзя

делать ребенка зависимым от себя;
решать все бытовые и социальные вопросы вместо него;
давать деньги;
оформлять документы без полномочий;
вести себя как родитель;
резко прекращать контакт без подготовки.

Когда нужно подключить помощь

Если ребенок оказался без жилья, еды, документов, подвергается эксплуатации, вовлечен в опасную компанию, употребляет вещества, совершает правонарушения или демонстрирует признаки кризиса.

Признаки положительной динамики

ребенок стал самостоятельнее;
появился режим;
есть учебная или трудовая занятость;
ребенок знает, к кому обращаться;
снизилась тревога;
расширился круг безопасного общения.

КЕЙС 12. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ СОВЕРШИЛ АНТИОБЩЕСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Краткое описание случая

М., 15 лет, регулярно участвует в конфликтах во дворе, использует нецензурную лексику, выкладывает провокационные видео, портит имущество подъезда. Считает такое поведение способом «не быть слабым». Учеба и отношения с родителями ухудшились, большую часть времени проводит с компанией старших подростков.

Ситуация

Ребенок совершает антиобщественные действия: грубое нарушение общественных норм, агрессивное или вызывающее поведение, участие в рискованных компаниях, порча имущества, мелкие

противоправные действия, провокации, нарушение общественного порядка.

Что может заметить ментор

ребенок гордится «крутым» поведением;
получает одобрение группы за нарушения;
не видит вреда своих действий;
говорит: «все так делают»;
стремится к статусу через риск;
часто конфликтует со взрослыми;
обесценивает правила.

Цель сопровождения ментора

Помочь ребенку увидеть последствия антиобщественного поведения, найти безопасные способы самоутверждения и снизить риск перехода к правонарушениям.

Алгоритм действий ментора

1. Ментор получает сведения о характере антиобщественного поведения.
2. На первой встрече не морализирует, а выясняет, что ребенок получает от такого поведения: статус, внимание, защиту, эмоции, принадлежность.
3. Ментор обсуждает последствия: для ребенка, семьи, сверстников, школы, будущего.
4. Вместе с ребенком ищет альтернативы самоутверждения: спорт, лидерство в полезной деятельности, волонтерство, творчество, трудовая занятость.
5. Формулируется конкретная цель: не участвовать в одном рискованном эпизоде, сменить компанию на безопасную активность, выполнить общественно полезное дело.
6. Ментор поддерживает каждый положительный шаг.
7. Если поведение становится опасным, повторяется, связано с группой или правонарушениями, ментор сообщает УЗПД/координатору.

8. Подключение специалистов проводится через уполномоченных лиц.

9. Завершение возможно при устойчивом снижении антиобщественных действий и появлении позитивной занятости.

Что ментору нельзя

романтизировать риск;
смеяться над нарушениями;
покрывать поступки;
угрожать;
участвовать в выяснении отношений;
вступать в конфликт с группой подростка;
обещать защитить от последствий.

Когда нужно подключить помощь

Если антиобщественное поведение связано с насилием, угрозами, порчей имущества, правонарушением, употреблением веществ, вовлечением младших детей или опасной группой.

Признаки положительной динамики

ребенок меньше нарушает правила;
признает последствия;
появляется безопасная форма самовыражения;
снижается влияние рискованной компании;
улучшается отношение к учебе и взрослым;
ребенок стал чаще выбирать законопослушное поведение.

КРАТКАЯ ПАМЯТКА МЕНТОРУ ДЛЯ ВСЕХ КЕЙСОВ.

Ментор действует по простому алгоритму:

Познакомиться
Выслушать
Поддержать
Не осуждать.
Не обещать невозможного
Не решать кризис одному
Вести краткую запись встречи
При риске - сообщить УЗПД/КДНЗП/координатору
Поддерживать регулярный контакт
Завершать сопровождение постепенно

VI. ПОДДЕРЖКА МЕНТОРА И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ НАСТАВНИЧЕСТВА

Эффективность деятельности ментора определяется не количеством проведенных встреч или мероприятий, а реальными положительными изменениями в жизни ребенка, снижением факторов риска, укреплением защитных факторов и повышением уровня благополучия несовершеннолетнего.

Оценка эффективности сопровождения позволяет своевременно корректировать работу, выявлять потребности в дополнительной помощи и обеспечивать качество менторского сопровождения.

Оценка эффективности деятельности ментора проводится с целью:

- определения результативности сопровождения ребенка;
- оценки достижения целей плана сопровождения;
- выявления положительной динамики в ситуации ребенка;
- определения необходимости корректировки мероприятий сопровождения;
- повышения качества деятельности менторов.

Критерии эффективности сопровождения ребенка.

Ментор может оценить эффективность собственного сопровождения по следующим критериям:

- ✓ ребенок регулярно выходит на контакт
- ✓ ребенок воспринимает меня как безопасного взрослого
- ✓ ребенок стал активнее участвовать в учебных занятиях
- ✓ ребенок стал чаще участвовать в кружках, секциях, другой полезной и развивающей деятельности
- ✓ снизилось число конфликтных ситуаций с участием ребенка
- ✓ ребенок начал говорить о целях и будущем
- ✓ Я как ментор соблюдаю границы роли, конфиденциальность и правила безопасности
- ✓ Я как ментор знаю, куда обращаться, если замечу тревожные сигналы в поведении ребенка

Критерии эффективности взаимодействия с семьей.

Положительные изменения в семье являются важным показателем успешности сопровождения.

Критериями эффективности могут являться:

- ✓ готовность семьи к сотрудничеству;
- ✓ повышение родительской вовлеченности;
- ✓ участие родителей во встречах и мероприятиях;
- ✓ улучшение детско-родительских отношений;
- ✓ снижение конфликтности;
- ✓ обращение семьи за необходимой помощью;
- ✓ выполнение договоренностей, предусмотренных планом сопровождения.

Следует учитывать, что даже частичное улучшение взаимодействия семьи со школой и специалистами может рассматриваться как положительная динамика.

Индикаторы положительной динамики

Ментор должен фиксировать не только проблемы, но и достижения ребенка.

Примеры положительной динамики:

Направление	Индикатор
Посещаемость	уменьшение пропусков
Обучение	повышение успеваемости
Поведение	снижение конфликтов

Эмоции	улучшение настроения
Семья	улучшение взаимодействия
Досуг	участие в кружках и секциях
Общение	появление друзей
Самооценка	формирование жизненных целей

Важно учитывать даже небольшие положительные изменения, особенно при сопровождении детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Риски деятельности ментора

Работа с детьми, требующими повышенного внимания, связана с повышенной эмоциональной нагрузкой. Наиболее распространенными профессиональными рисками являются:

эмоциональное выгорание;
хроническое напряжение;
чувство беспомощности;
чрезмерная вовлеченность в ситуацию семьи;
нарушение профессиональных границ;
конфликтные ситуации с семьей или ребенком.

Осознание профессиональных рисков является важным условием сохранения эффективности деятельности ментора.

Профилактика эмоционального выгорания	Признаки эмоционального выгорания
Для предупреждения эмоционального выгорания рекомендуется: • соблюдать баланс между работой и личной жизнью; • соблюдать режим отдыха; • использовать возможности супервизии; • обращаться за консультацией при возникновении сложностей; • участвовать в обучающих мероприятиях; • использовать техники эмоциональной саморегуляции.	■ постоянная усталость; ■ раздражительность; ■ снижение мотивации; ■ эмоциональное истощение; ■ безразличие к результатам работы. При выявлении данных признаков рекомендуется обратиться за

	профессиональной поддержкой.
--	------------------------------

Профессиональные границы ментора

Для обеспечения качества сопровождения ментор должен соблюдать профессиональные границы.

Ментор:

- ✓ поддерживает ребенка;
- ✓ помогает находить ресурсы;
- ✓ содействует получению помощи.

Ментор не должен:

- ✗ принимать решения вместо семьи;
- ✗ брать на себя ответственность за все аспекты жизни ребенка;
- ✗ выполнять функции психолога, врача или инспектора полиции;
- ✗ становиться участником семейных конфликтов;
- ✗ использовать отношения с ребенком в личных целях.

Соблюдение профессиональных границ способствует сохранению эффективности сопровождения и предотвращает профессиональное выгорание.

Супервизия и методическая поддержка

Супервизия является важным инструментом повышения качества деятельности менторов. Супервизия предполагает профессиональное обсуждение сложных случаев с более опытным специалистом.

Цели супервизии

- Повышение компетентности наставников
- Предотвращение профессиональных ошибок в процессе сопровождения
- Анализ сложных ситуаций и совместный поиск путей решения проблемы
- Профилактика эмоционального выгорания

Рекомендуется проводить супервизии не реже одного раза в квартал, а при сопровождении кризисных случаев – по мере необходимости. Супервизия может проводиться в следующих форматах:

индивидуальная супервизия; групповая супервизия; очная супервизия; дистанционная супервизия (с использованием онлайн-платформ).

Рекомендуется ежегодное участие менторов в программах повышения квалификации, методических семинарах, тренингах и супервизионных мероприятиях.

Эффективное менторское сопровождение строится на сочетании профессиональной компетентности, уважительного отношения к ребенку, межведомственного взаимодействия и постоянного профессионального развития ментора. Поддержка самих менторов является важным условием обеспечения устойчивости и качества системы сопровождения детей, требующих повышенного внимания.

Образцы документов для ментора

ЧЕК-ЛИСТ ПЕРВОЙ ВСТРЕЧИ С РЕБЕНКОМ

Дата встречи: _____

Участники: _____

Информация о ребенке:

Ф.И.О. _____

Класс _____

Возраст _____

1. Интересы и увлечения ребенка:

Что ребенку нравится, что у него хорошо получается?

Что для ребенка важно сейчас?

Что может вызывать трудности или беспокойство?

Кого ребенок считает поддержкой (семья, друзья, другие люди)?

Что может помочь ребенку уже сейчас?

2. Особенности общения с ребенком (что заметил ментор в процессе наблюдения за ребенком: идет/ не идет на контакт, заинтересован/не заинтересован, требуется больше времени на установление контакта и т.д.):

3. Какая поддержка может быть полезна ребенку?

☐ Больше общения и поддержки

☐ Помощь с учебой

☐ Новые интересы и занятия

☐ Развитие навыков общения

☐ Постановка целей и планов на будущее

☐ Другое: _____

Комментарий: _____

4. Сильные стороны и ресурсы ребенка

У ребенка есть:

☐ Увлечения

☐ Друзья или люди, которые поддерживают

☐ Цели и мечты

☐ Другое: _____

5. Итоги встречи

Предполагаемая дата следующей встречи: _____

Что планируют делать? _____

Ментор: _____

КРАТКИЙ ПЛАН МЕНТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Ф.И.О. ребенка _____

Период сопровождения _____

Цель поддержки	Совместные шаги	Срок	Результат

Дата составления _____

Ментор _____

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ МЕНТОРА

Отчетный период _____

Ф.И.О. ребенка _____

1. Поставленные цели _____

2. Достигнутые результаты _____

3. Трудности сопровождения _____

5. Рекомендации _____

Ментор _____

Дата _____

ЧЕК-ЛИСТ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ МЕНТОРА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВСТРЕЧ

Частота встреч: определяется индивидуально (не менее 2-х раз в месяц)

Продолжительность: 1–2 часа.

Место: только общественные и безопасные пространства.

Запрещено: встречи дома, ночевки, финансовые отношения, подарки дорожке символических.

Каналы связи: согласованные (телефон, мессенджер).

Записи: краткий журнал встреч (дата, настроение, ключевые моменты).

При тревожных сигналах – информировать координатора.

ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ МЕНТОРА – ВЕДЕНИЕ ПЕРЕПИСКИ

Время переписки: только дневное время с обязательным указанием промежутка времени, в которое ментор доступен

Частота сообщений: ребенок может писать, но ментор отвечает в пределах разумного (например, не более 1–2 раз в день).

Если переписка становится слишком частой – ментор сообщает координатору.

Темы переписки: поддержка, дружеское общение, обсуждение интересов.

Запрещено: обсуждать семейные конфликты, интимные темы, финансовые вопросы.

Формат общения: краткие, дружеские сообщения.

Если ребенок поднимает тревожные темы – ментор фиксирует и передает координатору/специалисту.

Чек-лист для ментора по переписке

Установлено время, когда можно отвечать (например, 9:00–20:00).
Согласовано количество сообщений (не более 1–2 ответов в день).
Переписка ведется только в согласованных мессенджерах
При тревожных сигналах – информировать координатора.
Переписка не заменяет встречи, а дополняет их.

ШАБЛОН ЗАПИСИ О ПРОИСШЕСТВИИ

Дата и время события: _____

Место события: _____

Описание ситуации (только факты):

Высказывания ребенка (по возможности дословно):

Действия, предпринятые ментором:

Дата и время информирования координатора:

ПОМОЩЬ МЕНТОРУ В ОПРЕДЕЛЕНИИ ЦЕЛЕЙ РЕБЕНКА

Цель беседы – понять, что важно ребенку, что он хочет изменить или попробовать, и определить небольшие шаги для достижения цели.

Что интересно ребенку?

Чем тебе нравится заниматься?

Что у тебя хорошо получается?

Что тебе хотелось бы попробовать?

Какие занятия и темы тебе больше всего интересны?

Ответы ребенка:

Что ребенок хотел бы изменить или улучшить?

- ☐ Учеба и новые знания
- ☐ Общение с друзьями и сверстниками
- ☐ Отношения с семьей
- ☐ Уверенность в себе
- ☐ Новые навыки и увлечения
- ☐ Спорт и здоровье
- ☐ Выбор будущей профессии
- ☐ Другое: _____

Что важно ребенку сейчас:

О чем ребенок мечтает?

Чего бы тебе хотелось достичь?

Каким ты хотел бы видеть себя через год?

Чему ты хотел бы научиться?

Что бы ты сделал, если бы был уверен, что у тебя получится?

Мечты и желания ребенка:

Выбор цели

Моя цель на ближайшее время:

«Я хочу _____»

Почему это важно:

Что поможет достичь цели:

Первый небольшой шаг

Что можно сделать уже сейчас?

ШАБЛОН ЖУРНАЛА ВСТРЕЧ С РЕБЕНКОМ

Дата встречи: _____

Место встречи: _____

Продолжительность: _____

Что делали на встрече

(активности, мероприятия)

Наблюдения

(настроение ребенка, интересы, что было важно отметить)

Следующая встреча

Дата: _____

Планируемая тема или активность:

Ментор: _____