



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ОҚУ-АҒАРТУ МИНИСТРЛІГІ



НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ «ӨРКЕН»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ
И СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ
У НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ «ӨРКЕН»**

Методические рекомендации для социальных педагогов
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ И СУИЦИДАЛЬНОГО
ПОВЕДЕНИЯ У НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»**

АЛМАТЫ 2026

*Рекомендовано решением научно-методического совета НАО
«Национальный научно-практический институт благополучия детей «ӨРКЕН»
(протокол № 4 от 14 апреля 2026 г.)*

Методические рекомендации для социальных педагогов «Организация деятельности по профилактике насилия и суицидального поведения у несовершеннолетних». – НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «ӨРКЕН», 2026. – 144 стр.

В пособии рассматриваются теоретические и практические аспекты деятельности социального педагога по профилактике насилия и суицидального поведения у несовершеннолетних. Раскрываются методологические основы профилактики, причины и факторы риска, роль социального педагога в современных моделях профилактической работы. Представлены модель профилактической деятельности, алгоритмы действий при выявлении рисков, а также особенности взаимодействия с семьей и субъектами профилактики. Пособие адресовано социальным педагогам, педагогам-психологам и специалистам системы профилактики.

© НАО «ННПИБД «ӨРКЕН», 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Раздел I. Социально-педагогические основы профилактики насилия и суицидального поведения несовершеннолетних	6
1.1 Насилие и суицидальное поведение несовершеннолетних как объекты деятельности социального педагога в системе психолого-педагогического сопровождения	6
1.2 Современные подходы к профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних	18
1.3 Роль социального педагога в реализации школьных программ и проектов по профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних	23
Раздел II. Организация деятельности социального педагога по профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних	43
2.1 Алгоритмы действий социального педагога при выявлении признаков насилия и суицидального риска	43
2.2 Социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего и организация межведомственного взаимодействия	75
2.3 Современные формы и методы работы социального педагога с обучающимися, родителями и педагогами	94
Заключение	110
Список рекомендуемой литературы	112
Приложения	113

Введение

Вопросы безопасности и благополучия несовершеннолетних сегодня занимают особое место в системе образования. Речь идет не только о соблюдении прав ребенка, но и о его реальном состоянии – эмоциональном, психологическом, социальном. В школьной практике все чаще возникают ситуации, связанные с насилием, травлей (буллингом), тревожными состояниями, проявлениями суицидальных намерений. Эти явления не всегда заметны сразу, но их последствия могут быть серьезными.

Сложность в том, что такие состояния редко проявляются прямо. Чаще это постепенные изменения: ребенок становится замкнутым, теряет интерес к учебе, избегает общения, может резко меняться в поведении: от агрессии до отстраненности. Нередко это воспринимается как «обычные подростковые трудности», и именно здесь есть риск упустить момент, когда нужна помощь.

В этих условиях особое значение имеет внимательность специалистов, работающих с детьми ежедневно. Школа становится тем пространством, где можно заметить первые сигналы неблагополучия и вовремя отреагировать. Но для этого необходимы понятные ориентиры: на что обращать внимание, как действовать и как выстраивать взаимодействие с другими специалистами.

Актуальность данных методических рекомендаций связана и с государственными приоритетами. В Концепции «Дети Казахстана» на 2026–2030 годы обозначены задачи по защите прав ребенка, обеспечению его безопасности и предупреждению насилия и суицидального поведения. Особое внимание уделяется раннему выявлению рисков и доступности помощи.



На практике социальный педагог часто оказывается тем специалистом, который первым сталкивается с признаками неблагополучия. Его деятельность связана с сопровождением ребенка, взаимодействием с семьей, педагогами и другими службами. При этом в работе нередко возникают трудности, связанные с неопределенностью алгоритмов действий и высокой нагрузкой.

Цель методических рекомендаций:

Обеспечение социальных педагогов методическими рекомендациями по организации деятельности по профилактике насилия и суицидального поведения среди несовершеннолетних.

Задачи

1. Раскрыть основные подходы и принципы профилактики насилия и суицидального поведения несовершеннолетних.
2. Определить алгоритмы действий социального педагога при выявлении факторов риска и организации социально-педагогического сопровождения обучающихся.
3. Представить современные формы и методы профилактической работы с обучающимися, родителями и педагогами.

Настоящие методические рекомендации разработаны как практический инструмент поддержки специалистов. В них представлены подходы к выявлению рисков, алгоритмы действий, формы профилактической работы и материалы для применения в повседневной деятельности.

Рекомендации адресованы социальным педагогам организаций образования, а также могут быть использованы педагогами-психологами, классными руководителями и администрацией школ.

РАЗДЕЛ I. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ И СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1.1. Насилие и суицидальное поведение несовершеннолетних как объекты деятельности социального педагога в системе психолого-педагогического сопровождения

Насилие и суицидальное поведение несовершеннолетних относятся к тем ситуациям, с которыми социальный педагог в школе сталкивается достаточно часто. При этом в большинстве случаев они не проявляются открыто. Чаще это косвенные признаки: ребенок замыкается, становится тревожным, раздражительным, хуже учится, избегает общения или, наоборот, начинает конфликтовать. Иногда появляются формы аутодеструктивного поведения, отказ от контакта, выраженная изоляция.

Для социального педагога такие изменения – это не просто особенности поведения. За ними нередко стоит неблагоприятная ситуация в семье, классе или ближайшем окружении. Важно не пропустить эти сигналы, разобраться в возможных причинах и понять, требуется ли помощь.

В системе психолого-педагогического сопровождения социальный педагог занимает особое место. Его работа связана с выявлением социальных факторов риска, изучением условий жизни ребенка, взаимодействием с семьей и педагогами. При необходимости подключаются внешние службы. В этом контексте насилие и суицидальное поведение рассматриваются не как медицинская

проблема, а как ситуации, затрагивающие безопасность, адаптацию и общее состояние ребенка (таблица 1).

Нормативной основой данной деятельности является Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 92 «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования». В соответствии с ним социальный педагог входит в состав службы сопровождения вместе с другими специалистами. Работа строится совместно, с распределением функций и общей ответственностью за результат.



Таблица 1. Основные направления деятельности социального педагога в системе психолого-педагогического сопровождения

Направление	Содержание деятельности социального педагога
Диагностическое	выявление социальных, семейных и поведенческих факторов риска; изучение ситуации ребенка; определение признаков неблагополучия, трудностей социализации, конфликтов, изоляции, буллинга, жестокого обращения и иных обстоятельств, влияющих на развитие и безопасность обучающегося
Консультативное	оказание помощи обучающимся, родителям (законным представителям) и педагогам по вопросам поведения, воспитания, общения, социальной адаптации, трудных жизненных ситуаций и путей получения необходимой помощи
Развивающее (коррекционное)	участие в сопровождении обучающихся, испытывающих трудности в поведении, адаптации и социализации; содействие развитию социальных навыков, формированию безопасного поведения и поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Психолого-педагогическое просвещение	участие в мероприятиях, направленных на повышение информированности обучающихся, родителей и педагогов по вопросам профилактики насилия, буллинга, суицидального поведения, семейного неблагополучия, безопасного общения и своевременного обращения за помощью
Организационно-методическое	участие в междисциплинарном взаимодействии специалистов, анализ условий образовательной среды,

	выработка рекомендаций, координация сопровождения обучающихся, взаимодействие с семьей и, при необходимости, с внешними субъектами профилактики и помощи
--	--

Представленные направления отражают содержание работы социального педагога в школе. Это не только реагирование на отдельные случаи, но и постоянное наблюдение за ситуацией, сопровождение обучающихся, взаимодействие с семьей и участие в профилактике. В повседневной работе это может быть ситуация, когда обучающийся начинает избегать класса, часто пропускает занятия или резко меняется в поведении.

Более детально содержание деятельности раскрывается в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов». Анализ



показывает, что функции социального педагога напрямую связаны с выявлением неблагополучия, поддержкой обучающихся и защитой их прав (таблица 2).

Таблица 2. Функциональные обязанности социального педагога и содержание его работы в контексте профилактики насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

Функциональные обязанности социального педагога	Содержание работы в контексте профилактики насилия и суицидального поведения
«Изучает ... особенности личности, микросреду, условия жизни, выявляет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении...»	• выявление семейного неблагополучия • выявление жестокого обращения • распознавание буллинга и изоляции • замечание ранних поведенческих сигналов риска
«Своевременно оказывает социальную помощь и поддержку»	• первичная помощь ребенку • снижение чувства одиночества и беспомощности

	• сопровождение в трудной жизненной ситуации
«Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем ребенка»	• выбор адекватных форм помощи • организация индивидуального сопровождения • профилактическая работа по ситуации риска
«Принимает меры по социальной защите и социальной помощи в реализации прав и свобод личности обучающихся»	• защита прав ребенка • реагирование на угрозу безопасности • поддержка при насилии и пренебрежении
«Выступает посредником между обучающимися, организацией, семьей, средой, специалистами различных социальных служб...»	• организация межведомственной помощи • координация сопровождения • подключение необходимых служб
«Осуществляет комплекс мер по ... социальной защите ... обеспечивающих адаптацию личности к жизни в обществе»	• профилактика социальной дезадаптации • снижение риска отвержения и стигматизации • поддержка социальной устойчивости ребенка
«Способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде»	• профилактика насилия и буллинга • снижение конфликтности • формирование безопасного климата
«Обеспечивает связь между обучающимися и государственными, общественными организациями и социальными службами»	• расширение ресурсов помощи • направление семьи и ребенка за поддержкой • сопровождение сложных случаев
«Взаимодействует с педагогами, родителями и иными законными представителями»	• работа с ближайшим окружением ребенка • предупреждение семейных и школьных рисков • повышение согласованности помощи
«Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся...»	• своевременное реагирование на угрозу • внимание к признакам самоповреждения и кризиса • ориентация на безопасность ребенка

Функциональные обязанности социального педагога охватывают широкий круг задач – от наблюдения за ребенком до организации помощи. Речь идет не только о реагировании на уже возникшие трудности, но и о своевременном замечании изменений, которые могут указывать на риск.

Работа социального педагога в системе психолого-педагогического сопровождения начинается с плановой организации деятельности в школе. Социальный педагог участвует в составлении и реализации плана службы психолого-педагогического сопровождения, в который включаются мероприятия по выявлению и предупреждению социального неблагополучия обучающихся.

В рамках этой работы социальный педагог:

- формирует и регулярно обновляет социальный паспорт школы (приложение 1);
- определяет обучающихся, относящихся к социально уязвимым категориям;
- выявляет детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- участвует в выявлении несовершеннолетних, требующих повышенного внимания и назначения педагогического сопровождения;
- оказывает социально-педагогическую поддержку обучающимся, находящимся под наблюдением педагога-психолога, с учетом результатов диагностической работы;
- проводит обследование жилищно-бытовых условий обучающихся (при необходимости совместно с классным руководителем);
- ведет учет несовершеннолетних, подлежащих педагогическому сопровождению, и отслеживает динамику их состояния.

В повседневной работе социальный педагог ориентируется не только на обращения, но и на изменения в поведении обучающихся. Если ребенок стал замкнутым, тревожным, агрессивным, начал

пропускать занятия, избегает общения или резко изменился в поведении, это требует внимания.

В таких случаях социальный педагог:

- уточняет ситуацию через классного руководителя и педагогов;
- проводит индивидуальную беседу с обучающимся в спокойной и безопасной обстановке;
- анализирует возможные причины (семейная ситуация, отношения со сверстниками, признаки давления или насилия);
- при необходимости информирует администрацию;
- инициирует рассмотрение случая на уровне службы психолого-педагогического сопровождения;
- подключает педагога-психолога и других специалистов.

Работа с семьей является обязательной частью сопровождения.

Социальный педагог:

- устанавливает контакт с родителями (законными представителями);
- уточняет условия жизни и воспитания ребенка;
- выявляет факторы риска (конфликты, пренебрежение, жестокое обращение, отсутствие контроля);
- при необходимости организует посещение семьи;
- разъясняет родителям возможности получения помощи и меры ответственности.

Если выявляются признаки угрозы жизни и здоровью обучающегося (жестокое обращение, высокий суицидальный риск), социальный педагог действует незамедлительно:

- информирует администрацию организации образования;
- передает информацию педагогу-психологу;

- при необходимости инициирует подключение межведомственных служб (органы опеки, здравоохранение, правоохранительные органы);
- не оставляет обучающегося без сопровождения до передачи его ответственным специалистам.

Социальный педагог не проводит клиническую диагностику, однако именно он часто первым замечает изменения в социальной ситуации ребенка. От своевременности его действий зависит, будет ли ситуация разрешена на раннем этапе или перейдет в кризисную.

Для точного понимания границ работы социального педагога важно учитывать, как насилие и суицидальное поведение определяются в нормативных документах. В действующем законодательстве выделяются различные формы насилия: физическое, сексуальное, бытовое, экономическое. В соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан:

физическое насилие определяется как умышленное причинение вреда здоровью путем применения физической силы и причинения физической боли;

сексуальное насилие – как умышленное противоправное действие, посягающее на половую неприкосновенность или половую свободу человека, а также действия сексуального характера по отношению к несовершеннолетним;

бытовое насилие – как умышленное противоправное деяние (действие или бездействие) в сфере семейно-бытовых отношений, причиняющее физические и (или) психические страдания либо создающее угрозу их возникновения;

экономическое насилие – как умышленное лишение человека жилья, пищи, одежды, имущества или средств, на которые он имеет предусмотренное законом право;

суицид определяется как целенаправленное действие (поведение), направленное на намеренное лишение себя жизни, с летальным исходом;

суицидальное поведение – как разновидность девиантного поведения, характеризующаяся наличием мыслей, планов и действий, направленных на нанесение прямого или косвенного вреда своему здоровью с целью лишения себя жизни.

В школьной среде эти определения важно переводить в практические ориентиры: что изменилось в поведении ребенка, в его отношениях, посещаемости, настроении и безопасности.

Для социального педагога насилие – это не только уже установленный факт причинения вреда. В школе оно может проявляться через давление, унижение, угрозы, изоляцию, игнорирование или пренебрежение. Такие ситуации возникают и в семье, и среди сверстников, и ребенок не всегда говорит о них напрямую.

Суицидальный риск также чаще формируется постепенно. Ему могут предшествовать конфликты, одиночество, буллинг, отсутствие поддержки, чувство беспомощности. Поэтому внимание социального педагога направляется не только на отдельные признаки, но и на условия, в которых они появляются.

Насилие и суицидальное поведение тесно связаны между собой и часто имеют общие причины. Их выявление требует внимательности, своевременной реакции и межведомственного взаимодействия. Задача

социального педагога – обеспечить поддержку ребенка и организовать помощь, не дожидаясь обострения ситуации.

Работа социального педагога по данным направлениям фиксируется в плане на учебный год. План составляется не формально, а как рабочий документ, по которому реально выстраивается деятельность в течение года.

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 социальный педагог ведет план, в котором отражаются основные направления работы. Ниже приведена примерная форма (таблица 3).



Таблица 3. План работы социального педагога на учебный год

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные	Формы отчета
I. Проведение социальной паспортизации классов, школы				
II. Работа по охране прав детства				
III. Индивидуально-профилактическая работа с обучающимися, состоящими на разных формах учета				
IV. Работа по взаимодействию с педагогическим коллективом и взаимодействию с внешними организациями (отдел ювенальной полиции, Комиссия по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства)				
V. Профилактическая работа с родителями (семьей) или другими законными представителями обучающихся				
VI. Диагностико-аналитическая деятельность				

План формируется с учетом контингента обучающихся, специфики организации образования и выявленных факторов риска. Его содержание должно отражать не только общие направления

деятельности, но и конкретные мероприятия, реализуемые в течение учебного года (*приложение 1*)

При заполнении разделов плана рекомендуется конкретизировать содержание работы. Формулировки должны отражать реальные действия социального педагога (например: «посещение семьи обучающегося», «индивидуальная консультация родителей», «участие в консилиуме», «сопровождение обучающегося, требующего повышенного внимания»), а не носить обобщенный характер.

Сроки выполнения указываются с учетом характера деятельности: для системной работы с периодичностью (еженедельно, ежемесячно), для ситуационных мероприятий по мере необходимости или при выявлении случая.

В графе «Ответственные» целесообразно отражать фактическое участие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, администрация, классный руководитель), поскольку сопровождение обучающихся осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия.

Формы отчетности должны соответствовать содержанию выполненной работы и включать документы, подтверждающие ее реализацию: акты обследования жилищно-бытовых условий, журналы учета, карты наблюдения, протоколы заседаний, планы сопровождения и иные материалы.

План используется как рабочий инструмент организации деятельности социального педагога, обеспечивающий системность, последовательность и контроль выполнения мероприятий.

Современное содержание деятельности социального педагога дополнительно раскрывается в Приказе Министра просвещения

Республики Казахстан от 24 февраля 2025 года № 31 «Об утверждении Профессиональных стандартов для педагогов организаций образования», в котором деятельность социального педагога представлена как системная



профессиональная работа, направленная на адаптацию, социализацию, социальную защиту и сопровождение обучающихся (таблица 4).

Таблица 4. Карта профессионального стандарта социального педагога в контексте профилактики насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

Трудовая функция	Навыки и умения (что делает специалист)	Знания (на что опирается)	Значение для профилактики
Оказание социально-педагогической помощи в адаптации обучающихся	• изучает условия жизни и микросреду ученика • выявляет трудности адаптации, конфликты, изменения поведения • своевременно оказывает помощь	• возрастные и кризисные особенности учащихся • формы деструктивного поведения • основы психологии и педагогики	• раннее выявление неблагополучия • распознавание скрытых признаков насилия и риска • предупреждение развития кризисных состояний
Оказание социально-педагогической помощи в социализации обучающихся	• выявляет социальные риски и проблемы • проводит профилактику девиантного поведения • консультирует обучающихся и родителей • развивает социальные навыки	• механизмы социализации • факторы риска (буллинг, изоляция, неблагополучие) • методы профилактической работы	• снижение риска буллинга и насилия • формирование устойчивости и безопасного поведения • профилактика суицидального риска через включенность ребенка
Обеспечение условий в оказании	• выявляет семьи в трудной жизненной ситуации	• законодательство по защите прав ребенка	• снижение факторов риска (бедность,

материальной помощи	• организует социальную помощь • взаимодействует с внешними службами	• механизмы социальной поддержки • система социальных услуг	пренебрежение, кризисы) • предотвращение социальной запущенности • защита ребенка в ситуации неблагополучия
Осуществление учебно-методической деятельности	• разрабатывает профилактические программы • участвует в методической работе • внедряет эффективные практики	• методы профилактики насилия и девиаций • современные технологии сопровождения • подходы к работе с группами риска	• системная профилактика (не разовые меры) • формирование безопасной среды • повышение компетентности педагогов и родителей

Профессиональный стандарт отражает содержание повседневной работы социального педагога: наблюдение, анализ ситуации, сопровождение обучающихся и взаимодействие с семьей и службами. Через эти направления решаются задачи профилактики насилия, эмоционального неблагополучия и суицидального риска.

Профилактика насилия и суицидального поведения несовершеннолетних является не дополнительной нагрузкой, а частью профессиональной деятельности социального педагога. Она реализуется через наблюдение, выявление социальных рисков, работу с семьей, сопровождение обучающихся и взаимодействие со специалистами службы психолого-педагогического сопровождения и внешними субъектами помощи.

1.2. Современные подходы к профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

В международной практике профилактика насилия и суицидального поведения несовершеннолетних строится не на разовых мерах, а как системная работа. Она включает наблюдение, раннее выявление и сопровождение обучающихся. Это применяется в практике общественного здравоохранения, психологии и образовании и опирается на понимание: подобные ситуации формируются под влиянием сочетания личных, семейных, школьных и социальных факторов (Walsh, 2023; Singer, 2019).

Смещение акцента происходит в сторону раннего этапа. Внимание уделяется не только уже выраженному кризису, а тем изменениям, которые появляются раньше: ребенок становится более замкнутым, избегает общения, конфликтует, теряет интерес к учебе, испытывает напряжение. Такие сигналы часто остаются незамеченными, хотя именно на этом этапе еще возможно повлиять на ситуацию без серьезных последствий. По сути, профилактика становится частью повседневной работы школы, а не только как реакция на сложные случаи.

Устойчивые изменения в поведении обучающегося рассматриваются как рабочие сигналы. В таких случаях уточняется ситуация через педагогов, при необходимости проводится индивидуальная беседа, информация выносится на обсуждение в службе психолого-педагогического сопровождения.

В международных моделях насилие и суицидальное поведение рассматриваются во взаимосвязи. Пережитое насилие, унижение,

буллинг, длительные конфликты или изоляция усиливают эмоциональное напряжение и могут приводить к аутодеструктивному и суицидальному поведению (Turecki, 2016). В школьной практике социальный педагог, как правило, сталкивается не с уже оформленным случаем, а с совокупностью ранних сигналов, требующих оценки и последующих действий.

При организации профилактической работы насилие рассматривается не только как факт причинения вреда, но и как система отношений и условий, в которых нарушаются безопасность и благополучие ребенка. Подобные ситуации могут происходить как в школе, так и за ее пределами, при этом напрямую влияют на поведение обучающегося (Ferrara, 2019).

При анализе ситуации социальный педагог уточняет форму происходящего, контекст, характер взаимоотношений между участниками, длительность и повторяемость воздействия, а также уже имеющиеся последствия. В практике чаще всего выявляются физическое и психологическое насилие, буллинг, кибербуллинг, а также пренебрежение потребностями ребенка. Эти формы нередко сочетаются, что требует не разового реагирования, а сопровождения ситуации и снижения риска ее повторения (Espino, 2022).

Школа рассматривается как одна из ключевых сред профилактики. Именно здесь обучающийся находится в постоянном взаимодействии со сверстниками и взрослыми, и именно в школьной среде быстрее всего фиксируются изменения в поведении. Это позволяет не только реагировать на уже возникшие трудности, но и выявлять их на раннем этапе.

Возможности школы в профилактике связаны с систематическим наблюдением за обучающимися, фиксацией изменений в поведении и

общении, формированием безопасных норм взаимодействия и обеспечением доступности помощи. Социальный педагог включается в эту работу постоянно: отслеживает изменения в поведении обучающихся, реагирует не только на обращения, но и на наблюдаемые сигналы.

В международной практике профилактика строится по многоуровневой модели, в зависимости от степени выраженности риска. Это означает, что меры профилактики различаются в зависимости от ситуации обучающегося (*рисунок 1*).

Универсальный уровень охватывает всех обучающихся и направлен на формирование безопасной среды, профилактику буллинга, развитие навыков общения и информирование о возможностях получения помощи. Социальный педагог участвует в профилактических мероприятиях, взаимодействует с педагогами и родителями, организует информационно-разъяснительную работу.

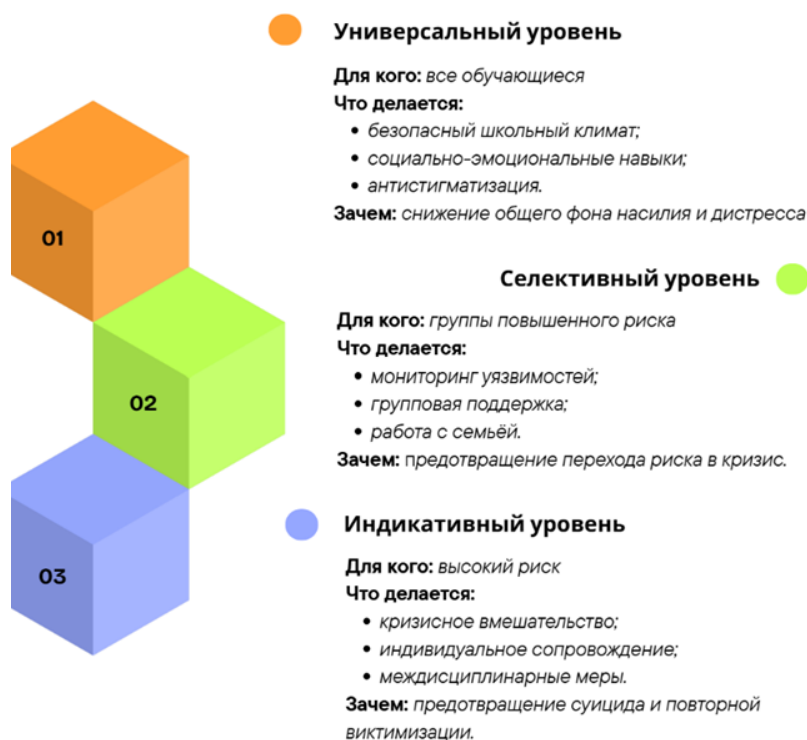


Рисунок 1 – Многоуровневая модель профилактики насилия и суицидального поведения в международных практиках

Селективный уровень связан с обучающимися, у которых уже выявлены факторы риска: семейное неблагополучие, социальная изоляция, конфликты, снижение учебной мотивации, признаки эмоционального напряжения. На этом уровне социальный педагог осуществляет наблюдение, организует индивидуальную работу, взаимодействует с семьей и координирует помощь внутри школы.

Индикативный уровень применяется в ситуациях выраженного риска: самоповреждение, суицидальные высказывания, тяжелое эмоциональное состояние, угрозы безопасности. В таких случаях социальный педагог обеспечивает незамедлительное реагирование, информирует администрацию, инициирует подключение специалистов и организует сопровождение обучающегося.

При оценке ситуации важно учитывать условия, в которых живет и развивается ребенок. Его состояние и поведение рассматриваются во взаимосвязи с семьей, школьной средой и социальным окружением. Это требует от социального педагога изучения условий жизни, анализа школьной ситуации и оценки ресурсов семьи.

Без взаимодействия эта работа не выстраивается. В практике социальный педагог выстраивает постоянное взаимодействие с педагогом-психологом, классными руководителями, администрацией, а при необходимости – с внешними службами. Это позволяет своевременно выявлять риски и обеспечивать непрерывность помощи.

Отдельное значение имеет работа с факторами риска и защитными факторами. Социальный педагог оценивает не только наличие неблагополучия, но и ресурсы ребенка и его окружения. К

факторам риска относятся изменения в поведении, эмоциональное напряжение, семейные конфликты, буллинг, изоляция. В то же время наличие поддерживающих взрослых, участие в жизни класса, доверительные отношения и включенность в социальную среду выступают защитными факторами.

При оценке ситуации социальный педагог соотносит выявленные риски с имеющимися ресурсами ребенка. Это позволяет определить уровень сопровождения, необходимость подключения специалистов и формы дальнейшей работы.

В работе наряду с выявлением рисков усиливаются те условия, которые способствуют устойчивости ребенка.

Для социального педагога это означает вполне конкретную последовательность действий: выявление ранних признаков неблагополучия, оценка ситуации с учетом различных факторов, организация сопровождения и координация помощи.

В повседневной работе это сводится к систематическому наблюдению за обучающимися, фиксации изменений, своевременному обсуждению случаев на уровне службы сопровождения, выбору адекватных мер реагирования и контролю динамики состояния ребенка. По сути, это не отдельное направление, а часть ежедневной работы социального педагога.

1.3. Роль социального педагога в реализации школьных программ и проектов по профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

Профилактика насилия и суицидального поведения несовершеннолетних в организации образования реализуется через индивидуальную работу, школьные программы и профилактические проекты, включенные в воспитательную и просветительскую деятельность школы. Через такие формы профилактическая работа входит в обычную школьную практику и проводится не эпизодически, а на постоянной основе.

В этой работе социальный педагог отвечает за практическую часть профилактики:

- раннее выявление факторов риска;
- сопровождение обучающегося, требующего повышенного внимания;
- взаимодействие с семьей;
- участие в профилактических мероприятиях;
- координация социально-педагогической помощи.

Школьные программы и проекты помогают выстроить профилактику последовательно: через безопасную среду, развитие социальных навыков, работу с родителями, поддержку обучающихся и взаимодействие специалистов.

В данных методических рекомендациях целесообразно опираться на следующие школьные ресурсы профилактики:

- Единая программа воспитания «Адал азамат»;
- Программа по профилактике в организациях образования травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»;

- Центр педагогической поддержки родителей.

Эти программы не ограничиваются только профилактикой насилия или суицидального поведения, но содержат важные профилактические возможности для работы социального педагога.

Роль социального педагога в реализации Единой программы воспитания «Адал азамат»

Единая программа воспитания «Адал азамат» может использоваться как один из ресурсов школьной профилактики. Программа утверждена Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 194 «Об утверждении программы воспитания «Біртұтас тәрбие» в организациях образования» (с изм. от 26 мая 2025 года № 123).

Программа объединяет основные направления воспитательной работы школы и ориентирована на формирование ценностей, социального поведения и личностного развития обучающихся. Профилактика насилия, буллинга, зависимого поведения, социальной изоляции и других форм неблагополучия включается в воспитательную работу школы и не выносится в отдельное разовое мероприятие.

Для школы программа задает организационную основу профилактической работы. Через нее вопросы безопасности, уважительного взаимодействия, эмоционального благополучия, социальной включенности и обращения за помощью могут быть включены в повседневную воспитательную практику (*рисунок 2*).



Рисунок 2 – Возможности программы «Адал азамат» для работы социального педагога по профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

Профилактический потенциал программы раскрывается через три компонента: когнитивный, практический и эмоциональный. Это помогает работать сразу с тремя сторонами: знаниями обучающихся, их поведением и эмоциональным состоянием. Для предупреждения насилия, буллинга, социальной изоляции и суицидального риска это особенно важно, поскольку профилактика должна формировать не только представления о безопасности, но и навыки конструктивного взаимодействия, а также эмоциональную устойчивость обучающихся.

Профилактика в рамках программы реализуется через конкретные мероприятия и формы работы, включенные в

воспитательную деятельность школы. В результате профилактика не сводится к отдельным мероприятиям, а становится частью школьной жизни.

Для социального педагога программа «Адал азамат» дает практические возможности (таблица 5):

- участвовать в формировании безопасной среды;
- замечать признаки неблагополучия на раннем этапе;
- включать обучающихся в поддерживающие формы активности;
- выстраивать работу с семьей;
- усиливать социальные и эмоциональные ресурсы ребенка.

Таблица 5. Работа социального педагога в рамках программы «Адал азамат»

Компонент	Что делает социальный педагог	Профилактическое значение
Когнитивный	• разъясняет вопросы безопасного поведения; • формирует понимание недопустимости насилия, буллинга и дискриминации; • обучает распознаванию признаков неблагополучия и обращению за помощью	• повышение осведомленности; • формирование установок на безопасность; • снижение толерантности к насилию
Практический	• участвует в профилактических мероприятиях и проектах; • развивает навыки конструктивного общения и безопасного поведения; • сопровождает обучающихся группы риска; • взаимодействует с педагогами и родителями	• формирование практических навыков; • снижение вовлеченности в рискованные ситуации; • своевременное оказание помощи

Эмоциональный	• оказывает поддержку обучающимся в трудной ситуации; • снижает уровень тревожности и изоляции; участвует в формировании поддерживающей среды; • укрепляет доверительные отношения	• снижение эмоционального неблагополучия; • предупреждение кризисов; • усиление защитных факторов
---------------	--	---

В работе социального педагога в рамках программы можно выделить три основных направления: формирование представлений о безопасности, развитие навыков конструктивного поведения и поддержка эмоционального благополучия обучающихся. Их сочетание позволяет закрепить профилактическую работу в повседневной практике школы. Эти направления реализуются через конкретные блоки программы, в которых социальный педагог участвует на практике (таблица 6).

Таблица 6. Формы участия социального педагога в реализации профилактических направлений программы «Адал азамат»

Профилактическое направление	Роль социального педагога	Практические формы работы
«Буллингтен қорған!»	выявление социальных причин травли, сопровождение обучающихся, работа с семьей, профилактика социальной изоляции	классные часы, кейс-сессии, групповые обсуждения, индивидуальные беседы, взаимодействие с программой «Досбол LIKE»
«Ойынға салауатты көзқарас»	профилактика зависимого и рискованного поведения, развитие альтернативных форм занятости и позитивной вовлеченности	внеклассные мероприятия, профилактические беседы, обсуждения, работа с родителями, участие в деятельности Центра педагогической поддержки родителей
«Өмірге салауатты қадам»	участие в профилактике аутодеструктивного поведения, в поддержке обучающихся группы риска, формировании	классные часы, тематические встречи, разъяснительная работа, сопровождение обучающихся, работа с родителями

	установки на здоровый образ жизни	
«Қауіпсіз қоғам»	участие в право-просветительской и профилактической работе, направленной на формирование безопасного и правомерного поведения	беседы, профилактические встречи, участие в правопросветительских мероприятиях, взаимодействие с внешними субъектами профилактики
Работа с семьей и школьным окружением	социально-педагогическое сопровождение семьи, консультирование, координация помощи и укрепление ресурсов поддержки ребенка	консультации, совместные встречи, профилактические беседы, участие в мероприятиях с родителями, участие в деятельности Центра педагогической поддержки родителей, межведомственное взаимодействие.

Наиболее значима роль социального педагога в направлениях, связанных с ранним выявлением неблагополучия, сопровождением обучающегося, требующего повышенного внимания, работой с семьей и профилактикой социальной изоляции.

Это особенно важно в ситуациях, когда буллинг, эмоциональное неблагополучие или семейные трудности выступают факторами суицидального риска.

Следует подчеркнуть, что участие социального педагога в реализации просветительских, профилактических и воспитательных мероприятий осуществляется **в пределах установленной педагогической нагрузки и функциональных обязанностей.** Приоритетными направлениями его деятельности являются защита прав и законных интересов обучающихся, обеспечение своевременного доступа к мерам социальной поддержки, а также сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Просветительские и профилактические мероприятия выступают **дополнительным**

инструментом реализации профессиональных функций социального педагога и направлены на раннее выявление социальных рисков, профилактику неблагополучия, работу с семьей и организацию межведомственного взаимодействия.

Практические рекомендации для социального педагога при работе по программе «Адал азамат»

1. Раннее выявление и сопровождение

- обращать внимание на обучающихся с признаками изоляции, конфликтности, тревожности и другими изменениями в поведении;
- учитывать информацию от педагогов, педагога-психолога и родителей;
- организовывать сопровождение обучающегося, требующего повышенного внимания.

2. Профилактическая работа с обучающимися

- участвовать в проведении классных часов и профилактических мероприятий программы;
- формировать навыки безопасного поведения и обращения за помощью;
- использовать практические формы работы (разбор ситуаций, обсуждения, кейсы).

3. Работа с родителями

- консультировать родителей по вопросам признаков неблагополучия, насилия, буллинга и эмоциональных трудностей;
- привлекать родителей к участию в профилактических мероприятиях;
- укреплять взаимодействие семьи и школы.

4. Координация помощи и формирование безопасной среды

- взаимодействовать с педагогом-психологом, классными руководителями и администрацией;
- участвовать в сопровождении обучающихся в ситуации риска;
- содействовать формированию поддерживающей и безопасной школьной среды.

Следовательно, программа «Адал азамат» выступает как комплексная воспитательная система, внутри которой профилактика насилия, буллинга и суицидального поведения реализуется как одно из направлений. Участие социального педагога в ее реализации позволяет интегрировать профилактическую работу в повседневную школьную среду через сопровождение обучающихся, работу с семьей и организацию безопасного взаимодействия.

Роль социального педагога в реализации Программы по профилактике травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»

Программа по профилактике в организациях образования травли (буллинга) детей «ДосболLIKE» используется как практический инструмент школьной профилактики (№ 22-НҚ от 16 января 2026 года «Об утверждении Программы по профилактике в организациях образования травли (буллинга) детей «ДосболLIKE»).



Цель программы – снижение фактов травли (буллинга) детей на основе создания системы профилактики и эффективного противодействия буллингу в организации образования.

Программа направлена на:

создание благоприятного социально-психологического климата;

формирование культуры нулевой терпимости к травле;
 развитие социально-эмоциональных навыков обучающихся;
 укрепление взаимодействия семьи и школы.

Для социального педагога эта программа важна, так как буллинг является одной из форм насилия и одним из основных школьных факторов риска эмоционального неблагополучия, социальной изоляции и суицидального поведения несовершеннолетних.

При реализации программы социальный педагог действует в рамках своих должностных функций, закрепленных в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов» (Глава 3, параграф 12).

В работе по программе «ДосболLIKE» социальный педагог участвует по следующим направлениям (таблица 7):

Таблица 7. Практические рекомендации по участию социального педагога в реализации программы «ДосболLIKE»

Направление	Содержание участия социального педагога
Знание и применение алгоритма реагирования	должен знать алгоритм незамедлительного реагирования на признаки травли (буллинга); участвует в его практическом применении в пределах своей компетенции
Информационно-разъяснительная работа	содействует доведению алгоритмов и правил реагирования до обучающихся, родителей и педагогов; участвует в профилактическом информировании
Работа с педагогами	совместно с заместителем директора по воспитательной работе и педагогом-психологом участвует в проведении установочных и практических семинаров для педагогов и сотрудников школы
Работа с родителями	совместно с классными руководителями и другими специалистами участвует в проведении занятий и встреч для родителей по вопросам профилактики травли, безопасного взаимодействия и поддержки ребенка
Сопровождение обучающихся	участвует в сопровождении обучающихся, вовлеченных в ситуацию травли, в том числе

	пострадавших, наблюдателей и обучающихся с выраженными трудностями социального взаимодействия
--	---

Участие социального педагога в программе «ДосболLIKE» позволяет перевести профилактику буллинга из отдельных бесед в системную работу по выявлению, реагированию и сопровождению.

Практические рекомендации для социального педагога при работе по программе «ДосболLIKE»

1. Раннее выявление

- обращать внимание на признаки социальной изоляции, повторяющихся конфликтов, избегания школы, резких изменений поведения;
- своевременно передавать информацию в соответствии с установленным порядком реагирования;

2. Участие в реагировании

- участвовать в реализации алгоритма реагирования на признаки травли;
- содействовать защите интересов и безопасности обучающегося;
- обеспечивать сопровождение ребенка в пределах своей компетенции.

3. Работа с педагогами и родителями

- участвовать в профилактическом просвещении педагогов;
- разъяснять родителям признаки буллинга и возможные последствия травли;
- поддерживать взаимодействие семьи и школы при работе с ситуацией буллинга.

4. Профилактика повторных случаев

- участвовать в наблюдении за динамикой ситуации;
- содействовать восстановлению безопасного взаимодействия;
- предупреждать повторную виктимизацию и социальную изоляцию обучающегося.

Участие социального педагога в реализации программы «ДосболLIKE» важно не только для профилактики буллинга как формы насилия, но и для предупреждения более тяжелых последствий, включая эмоциональные кризисы и суицидальный риск.

Роль социального педагога во взаимодействии с Центром педагогической поддержки родителей

В Концепции «Дети Казахстана» отдельно отмечается роль семьи в предупреждении суицидальных рисков, насилия и других форм неблагополучия. В документе предусмотрена системная информационно-разъяснительная и консультативная работа с родителями, направленная на повышение их чувствительности к изменениям в эмоциональном состоянии ребенка, признакам кризисного поведения, социальной изоляции, насилия и другим тревожным сигналам. Социальный педагог работает не только с обучающимся, но и с родителями (законными представителями), педагогами и другими специалистами с целью своевременного выявления рисков, организации поддержки и укрепления семейных защитных факторов.

В организации образования одним из ресурсов профилактики является Центр педагогической поддержки родителей, деятельность которого организуется в соответствии с Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 5 марта 2024 года № 55 «Об

утверждении концептуальных подходов деятельности Центра педагогической поддержки родителей».

Цель педагогической поддержки родителей заключается в обеспечении условий для эффективного взаимодействия между организацией образования и семьей в интересах благополучия ребенка.



Деятельность Центра направлена на:

развитие педагогической культуры родителей;

укрепление взаимодействия семьи и школы;

повышение родительской компетентности;

формирование благоприятной семейной среды для воспитания и развития ребенка.

Для профилактики насилия и суицидального поведения работа с родителями имеет прямое значение, так как семейная среда может быть как фактором риска, так и защитным фактором. Именно поэтому работа с родителями является обязательной частью профилактики школьного неблагополучия.

В этой системе социальный педагог обеспечивает связь между школой и семьей, профилактическое сопровождение родителей и социально-педагогическую помощь в ситуациях риска. Это соответствует его должностным функциям, закрепленным в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338, согласно которым социальный педагог взаимодействует с родителями, изучает условия жизни обучающихся, оказывает социальную помощь и участвует в предупреждении неблагополучия.

Участие социального педагога в деятельности Центра педагогической поддержки родителей осуществляется в рамках его функциональных обязанностей и не должно подменять основную

деятельность по социально-педагогическому сопровождению обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также выполнение иных должностных обязанностей. Координацию деятельности Центра осуществляет заместитель руководителя по воспитательной работе, а его работа реализуется при участии всего педагогического коллектива.

Социальный педагог участвует в работе Центра по темам, связанным с его профессиональной деятельностью (таблица 8):

- семейное неблагополучие;
- насилие;
- буллинг;
- социальная изоляция;
- зависимое поведение;
- признаки эмоционального кризиса;
- суицидальный риск;
- безопасное взаимодействие ребенка со средой.

Таблица 8. Основные направления участия социального педагога в деятельности Центра педагогической поддержки родителей

Направление	Содержание участия социального педагога
Профилактическое просвещение родителей	участие в занятиях и встречах с родителями по вопросам насилия, буллинга, социальной изоляции, зависимого поведения, кризисных признаков и обращения за помощью
Консультативная работа	консультирование родителей по вопросам признаков неблагополучия и трудностей социальной адаптации ребенка
Социально-педагогическое сопровождение семьи	участие в сопровождении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или нуждающихся в дополнительной поддержке
Выявление семейных факторов риска	участие в выявлении признаков семейного неблагополучия, дефицита родительского контроля, конфликтных и небезопасных условий воспитания

Координация помощи	взаимодействие с педагогами, педагогом-психологом, администрацией и, при необходимости, внешними субъектами профилактики
--------------------	--

Эти направления реализуются через темы и занятия Центра педагогической поддержки родителей, имеющие профилактическое значение для предупреждения насилия, буллинга, эмоционального неблагополучия и суицидального риска несовершеннолетних (таблица 9).

Таблица 9. Программа Центра педагогической поддержки родителей для профилактики насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

Тема	Возрастная категория родителей	Краткое содержание
 https://orken-instituty.kz/ru		Темы из Руководства по педагогической поддержке родителей в организациях образования на 2023–2024 учебный год
Как поддержать ребенка в сложной ситуации	Родители обучающихся 1–4 классов	Сложные жизненные ситуации в жизни ребенка; агрессия, ложь, истерика и иные поведенческие реакции; распознавание состояния ребенка; способы поддержки; опора на сильные стороны ребенка в преодолении трудностей.
Как найти ключ к своему ребенку	Родители обучающихся 5–9 классов	Возрастные кризисы подростка; общие интересы родителей и детей; конструктивное общение; конфликты с подростком и пути их разрешения; сохранение эмоционального контакта в семье.
Особенности взаимоотношений подростков	Родители обучающихся 5–9 классов	Значение дружбы в подростковом возрасте; особенности современных подростковых отношений; конфликты между подростками;

		буллинг; стратегии родительского поведения; ценности уважения, принятия и открытости.
Зоны рисков в развитии старшекласников	Родители обучающихся 10–11 классов	Виды зависимого поведения; признаки формирования зависимости; меры профилактики; взаимодействие семьи и школы по предупреждению рискованного поведения.
Помогаем пережить стресс	Родители обучающихся 10–11 классов	Поддержание ресурсного состояния; эмоциональная регуляция; стресс и его крайние проявления; агрессия, депрессивные состояния, суицидальное поведение; роль семьи и школы в поддержке ребенка.
 https://orken-instituty.kz/ru	Темы из Руководства по организации деятельности Центров педагогической поддержки родителей в организациях образования Республики Казахстан на 2024–2025 учебный год	
Ключ к семейной гармонии – доверительное общение	Родители обучающихся 1–4 классов	Доверительное общение как основа благополучных семейных отношений; принципы доверительного общения; последствия недоверия; практические рекомендации по выстраиванию безопасного взаимодействия с ребенком.
Как научить ребенка понимать свои и чужие чувства	Родители обучающихся 1–4 классов	Развитие эмпатии; уважение к чувствам ребенка и других людей; навыки выражения эмоций; помощь ребенку в разрешении конфликтов; эмоциональная грамотность как фактор профилактики агрессивного поведения.
Как понять и принять подростка	Родители обучающихся 5–9 классов	Возрастные особенности подростка; развитие эмпатии и эффективной коммуникации; поддержка самооценки и самопонимания подростка; создание поддерживающей семейной среды.

Устойчивость детей к разрушающим внешним влияниям	Родители обучающихся 5–9 классов	Внешние риски и угрозы; развитие критического мышления и эмоционального интеллекта; профилактика вовлечения в деструктивные влияния; роль семьи и школы в укреплении устойчивости ребенка.
---	----------------------------------	--

Темы занятий Центра напрямую связаны с профилактикой насилия, буллинга и эмоционального неблагополучия, кризисных состояний и рискованного поведения несовершеннолетних. Это позволяет использовать деятельность Центра как практический ресурс профилактической работы с семьями в организации образования.

Отдельное внимание уделяется роли родителей в раннем выявлении рисков, поскольку именно семья часто первой сталкивается с изменениями в эмоциональном состоянии ребенка, признаками социальной изоляции, виктимизации, насилия или кризисного поведения. Работа с родителями включает не только информирование, но и обучение распознаванию тревожных признаков и обращения за помощью.

Для социального педагога это означает расширение работы за пределы индивидуального сопровождения обучающегося. Она включает также взаимодействие с родителями, укрепление ресурсов семьи и организацию своевременной социально-педагогической помощи в ситуациях риска.

Практические рекомендации по участию социального педагога в деятельности Центра педагогической поддержки родителей

1. Работа с родителями по вопросам риска

- информировать родителей о признаках насилия, буллинга, эмоционального неблагополучия и суицидального риска;
- разъяснять значимость раннего обращения за помощью;

- обращать внимание родителей на изменения в поведении ребенка.

2. Консультирование и сопровождение

- консультировать родителей обучающихся, требующих повышенного внимания;

- участвовать в сопровождении семей, нуждающихся в дополнительной поддержке;

- поддерживать взаимодействие семьи и школы.

3. Работа в пределах компетенции

- участвовать в деятельности Центра по профильным для социального педагога темам;

- не подменять иные функции школы и специалистов;

- соотносить участие в занятиях с основной нагрузкой и приоритетными обязанностями.

4. Координация профилактической помощи

- при необходимости инициировать подключение иных специалистов;

- обеспечивать связь между семьей и организацией образования;

- содействовать формированию единой поддерживающей позиции взрослых в отношении ребенка.

Роль социального педагога в реализации программы тренинговых занятий «Безопасность ребенка»

В профилактической работе может использоваться программа тренинговых занятий для родителей и обучающихся «Безопасность ребенка», реализуемая в рамках деятельности Центра педагогической поддержки родителей. Программа направлена на предупреждение насилия, формирование навыков безопасного поведения, развитие

личных границ и повышение цифровой безопасности. Программа разработана при поддержке Представительства Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане (таблица 10).

Программа одновременно охватывает обучающихся и родителей, что позволяет усиливать как индивидуальные, так и семейные защитные факторы. Это важно для предупреждения насилия, буллинга, эмоционального неблагополучия и социальной изоляции.

Координацию реализации программы осуществляет заместитель директора по воспитательной работе. Социальный педагог, педагог-психолог и классные руководители участвуют в реализации программы в рамках своих функций.

Социальный педагог не является единственным исполнителем программы, а участвует в ней как специалист, обеспечивающий социально-педагогическое сопровождение, связь школы с семьей, выявление факторов риска и поддержку обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации. Такое распределение функций позволяет использовать программу как дополнительный инструмент профилактической работы.

Таблица 10. Программа «Безопасность ребенка», разработанная при поддержке Представительства Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Казахстане.



№ занятия	Занятия для родителей	Занятия для обучающихся
1-4 классов		
<i>Занятие 1</i>	<i>Тема:</i> Личная безопасность и защита ребенка от насилия <i>Цель:</i> формирование готовности родителей к обеспечению личной	<i>Тема:</i> Я знаю, что можно, а что – нельзя! <i>Цель:</i> сформировать у обучающихся младших классов

	безопасности ребенка, соблюдению его личных границ, своевременному распознаванию признаков насилия и адекватного реагирования на тревожные сигналы	представление о личных границах и формах насилия, развить умение распознавать насильственные действия и вырабатывать безопасные модели поведения в опасных или дискомфортных ситуациях
<i>Занятие 2</i>	<i>Тема:</i> Цифровая безопасность и защита ребенка в онлайн-среде <i>Цель:</i> повышение осведомленности родителей о рисках насилия в отношении детей в онлайн-среде и формирование навыков их защиты от кибернасилия	<i>Тема:</i> Интернет – мой друг, если я знаю правила <i>Цель:</i> сформировать у обучающихся начальных классов представление об основных правилах безопасного поведения в интернете
5-9 классов		
<i>Занятие 1</i>	<i>Тема:</i> Защита от насилия подростка через доверие и уважение личного пространства <i>Цель:</i> формирование условий для защиты подростка от насилия: правила защиты и семейные условия доверия и принятия личного пространства	<i>Тема:</i> Стоп насилию: знай границы, умей защищаться! <i>Цель:</i> сформировать у подростков осознанное отношение к проблеме насилия, понимание важности личных границ и развитие навыков их защиты в повседневной жизни
<i>Занятие 2</i>	<i>Тема:</i> Подросток в современном мире: тревожные сигналы и защита <i>Цель:</i> развитие компетенций родителей в области цифровой безопасности, осознание влияния цифрового следа на безопасность детей, формирование навыков распознавания и предотвращения онлайн-насилия	<i>Тема:</i> Цифровой мир: как быть в безопасности? <i>Цель:</i> сформировать у обучающихся представление о правилах безопасного поведения в цифровом пространстве, развить навыки критического мышления и ответственного отношения к использованию цифровых технологий
10-11 классов		
<i>Занятие 1</i>	<i>Тема:</i> Границы и поддержка: как помочь подростку справиться с вызовами <i>Цель:</i> формирование у родителей подростков представления о значении личных границ и психологической поддержке в подростковом возрасте, развитие навыков конструктивного взаимодействия, способствующих укреплению доверия и эмоциональной устойчивости	<i>Тема:</i> Личные границы и насилие: вижу, понимаю, действую <i>Цель:</i> сформировать у подростков понимание проблемы насилия и нарушения личных границ, повысить их умение критически оценивать социальные ситуации, развить навыки эффективной самозащиты

	подростка	
<i>Занятие 2</i>	<i>Тема:</i> Безопасность и ответственность подростка в цифровом мире <i>Цель:</i> развитие функциональных компетенций родителей в области цифровой безопасности, позволяющих эффективно поддерживать и защищать подростков в онлайн-среде	<i>Тема:</i> Сетевые угрозы: правила защиты <i>Цель:</i> сформировать у старшеклассников целостное представление о способах защиты от сетевых угроз

Программа позволяет социальному педагогу решать несколько задач одновременно:

- информирование родителей о признаках риска;
- формирование у обучающихся навыков безопасного поведения;
- выявление семей и детей, нуждающихся в сопровождении;
- укрепление взаимодействия между ребенком, семьей и школой.

В программе учитываются возрастные особенности обучающихся и родителей.

Практические рекомендации по участию социального педагога в реализации программы «Безопасность ребенка»:

1. Участвовать в занятиях по темам: насилие, личная безопасность, буллинг, социальная изоляция, цифровые риски.
2. Использовать занятия для выявления признаков неблагополучия у обучающихся и родителей.
3. Разъяснять родителям значение доверительного общения и уважения личных границ ребенка.
4. Взаимодействовать с другими специалистами при необходимости подключения дополнительной помощи.

Раздел II. Организация деятельности социального педагога по профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

2.1. Алгоритмы действий социального педагога при выявлении признаков насилия и суицидального риска

При выявлении признаков насилия или суицидального риска деятельность социального педагога строится по четкому алгоритму, который включает выявление неблагополучия, оценку уровня риска, организацию помощи и сопровождение обучающегося.

Алгоритм применяется во взаимодействии с педагогами, педагогом-психологом и администрацией, при необходимости – с внешними службами, и обеспечивает согласование действий специалистов.

Социальный педагог действует в пределах профессиональной компетенции и не выполняет функции клинической диагностики, психотерапии и медицинского вмешательства.

Нормативные основания алгоритма действий социального педагога

Одним из ключевых нормативных документов, определяющих порядок работы с несовершеннолетними, требующими повышенного внимания, является приказ **Министра просвещения Республики Казахстан**

от 29 апреля 2026 года № 104-НҚ «Об утверждении Правил педагогического сопровождения несовершеннолетних, требующих



повышенного внимания, в организациях образования»
(<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2600038628>).

Согласно Правилам, педагогическое сопровождение рассматривается как комплекс социальных и психолого-педагогических мер, направленных на раннее выявление обучающихся, нуждающихся в повышенном внимании, и оказание им своевременной поддержки. Для социального педагога это означает необходимость своевременно замечать признаки неблагополучия, оценивать ситуацию ребенка, организовывать помощь и координировать дальнейшее сопровождение.

Педагогическому сопровождению подлежат несовершеннолетние:

- не успевающие по учебным предметам;
- систематически пропускающие занятия без уважительной причины;
- грубо или неоднократно нарушающие правила внутреннего распорядка организации образования;
- безнадзорные, беспризорные, склонные к бродяжничеству и попрошайничеству;
- совершившие административные или уголовные правонарушения;
- употребляющие алкогольные, энергетические напитки, психоактивные вещества, вейпы и табачные изделия;
- страдающие игроманией (лудоманией);
- подвергшиеся насилию, жестокому обращению, буллингу либо ставшие свидетелями насилия;
- совершившие насилие, жестокое обращение или буллинг;

- демонстрирующие признаки антиобщественного поведения;

- находящиеся в социально неблагополучной ситуации;
- беременные несовершеннолетние;
- выпускники специальных организаций образования.

Для социального педагога данный перечень является практическим ориентиром в ежедневной работе. Основанием для начала сопровождения могут стать резкое снижение успеваемости, длительные пропуски занятий, признаки эмоционального неблагополучия, конфликты со сверстниками, изоляция, изменения поведения, жалобы педагогов, сведения от родителей или информация от других служб.

После выявления признаков риска социальный педагог фиксирует информацию и совместно с классным руководителем и педагогом-психологом проводит первичную оценку ситуации ребенка. В ходе оценки анализируются семейная ситуация, отношения со сверстниками, эмоциональное состояние, особенности поведения, условия обучения и возможные факторы риска.

Для проведения первичной оценки ситуации ребенка социальный педагог использует различные формы изучения семейной, социальной и образовательной ситуации несовершеннолетнего. Представленные ниже материалы носят рекомендательный характер и могут применяться с учетом особенностей конкретного случая.

Таблица 1 – Рекомендуемые формы работы социального педагога при первичной оценке ситуации ребенка

Направление первичной оценки ситуации ребенка	Содержание работы социального педагога	Рекомендуемые формы и материалы
1. Оценка положения ребенка дома и в семье	Изучение условий проживания ребенка, выполнения родителями обязанностей по воспитанию и содержанию, выявление признаков семейного неблагополучия, насилия, жестокого обращения, эмоционального отвержения или недостаточного контроля.	• Акт обследования жилищно-бытовых условий (Приложение 8) • Анкета обучающегося (Приложение 4) • Социальный паспорт (карта) семьи обучающегося (Приложение 6)
2. Оценка отношений ребенка с родственниками и сверстниками	Анализ взаимоотношений ребенка с членами семьи и сверстниками, наличие эмоциональной привязанности, поддерживающего окружения, признаков конфликтности,	• Картотека обучающегося (Приложение 5) • Социальный паспорт обучающегося (Приложение 7)

	социальной изоляции или буллинга.	
3. Оценка социальных потребностей ребенка	Изучение социального положения семьи, обеспеченности базовых потребностей ребенка, получения социальной помощи, необходимости дополнительной поддержки и межведомственного сопровождения.	• Сведения об обучающихся школы (Социальный паспорт класса) (Приложение 2) • Сведения о получении социальной помощи ребенком
Примечание	Представленные формы работы носят рекомендательный характер. Социальный педагог вправе самостоятельно выбирать методы и инструменты работы в зависимости от особенностей ситуации ребенка и поставленных задач первичной оценки.	—

Результаты первичной оценки позволяют определить основные факторы риска, потребности ребенка и семьи, а также необходимость дальнейшего педагогического сопровождения и разработки индивидуального плана профилактической работы.

После проведения первичной оценки материалы рассматриваются Советом профилактики организации образования. На данном этапе важно не только зафиксировать проблему, но и определить конкретные меры помощи ребенку и семье.

Одним из направлений ИППР является социальная помощь, включающая мероприятия по социальной поддержке обучающегося и семьи, межведомственному взаимодействию, профилактической и консультативной работе.

Таблица 2 – Примерное содержание раздела «Социальная помощь» индивидуального плана профилактической работы

№	Наименование мероприятий	Дата назначения	Дата завершения	Ответственный	Результаты выполнения мероприятий
1	Изучение социально-бытовых условий семьи обучающегося			Социальный педагог	Определены условия проживания и социальные потребности ребенка
2	Проведение беседы с родителями (законными представителями)			Социальный педагог	Установлен контакт с семьей, обсуждены вопросы поддержки ребенка
3	Социально-педагогическое консультирование			Социальный педагог	Даны рекомендации по вопросам воспитания, общения и

	обучающегося и родителей				поддержки ребенка
4	Содействие в получении бесплатного и льготного питания			Социальный педагог	Подготовлены и направлены документы на получение государственной услуги
5	Содействие в оформлении отдыха в пришкольных и загородных лагерях			Социальный педагог	Ребенок направлен на оздоровительный отдых
6	Содействие в получении финансовой и материальной помощи			Социальный педагог	Семье оказана материальная поддержка
7	Организация спонсорской помощи обучающемуся и семье (по решению Попечительского совета школы)			Социальный педагог	Оказана дополнительная помощь семье
8	Ведение дневника наблюдения за обучающимся			Социальный педагог	Зафиксированы изменения в поведении и социальной адаптации ребенка

9	Наблюдение уроков обучающегося			Социальный педагог	Изучены особенности поведения и взаимодействия ребенка в образовательной среде
10	Проведение профилактической беседы с обучающимся			Социальный педагог	Проведена индивидуальная профилактическая работа
11	Проведение тренинга с классом по профилактике буллинга			Социальный педагог	Повышен уровень безопасного взаимодействия среди обучающихся
12	Проведение тренинга по развитию навыков общения и эмоциональной поддержки			Социальный педагог	Улучшен социально-психологический климат в классе
13	Проведение тренинга по формированию стрессоустойчивости и навыков обращения за помощью			Социальный педагог	Обучающиеся ознакомлены со способами получения поддержки в трудных ситуациях
14	Взаимодействие с организациями			Социальный педагог	Организовано межведомственное

	и и службами профилактики				ое сопровождение
15	Посещение семьи по месту жительства (при необходимости)			Социальный педагог	Проведена оценка семейной ситуации и условий проживания ребенка
Примечание: Услуга по предоставлению бесплатного и льготного питания осуществляются в соответствии с приложением 9 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158 «Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей»(https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020478). Услуга по организации отдыха в пришкольных и загородных лагерях осуществляются в соответствии с приложением 10 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158. Услуга по оказанию финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам организаций образования осуществляются в соответствии с приложением 13 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158. Представленный план носит рекомендательный характер и составляется индивидуально с учетом факторов риска, особенностей ситуации несовершеннолетнего, результатов первичной оценки и задач педагогического сопровождения. Социальный педагог вправе самостоятельно определять содержание, формы и объем мероприятий в зависимости от потребностей обучающегося и семьи.					



Основным инструментом сопровождения является индивидуальный план профилактической работы (ИППР). В нем фиксируются необходимые мероприятия, сроки их выполнения, ответственные специалисты и результаты проведенной работы.

Социальная помощь в рамках ИППР включает:

- изучение семейной ситуации ребенка;

- взаимодействие с родителями или законными представителями;
- посещение семьи при необходимости;
- организацию социальной поддержки;
- содействие в получении психологической, медицинской или правовой помощи;
- взаимодействие с органами опеки, правоохранительными органами, центрами поддержки семьи и другими службами;
- контроль условий безопасности и благополучия ребенка;
- сопровождение обучающегося в период кризисной ситуации.

Практическая работа социального педагога не ограничивается выявлением риска. Специалист осуществляет наблюдение за состоянием ребенка, поддерживает контакт с семьей и педагогами, координирует действия специалистов и отслеживает изменения в поведении и эмоциональном состоянии обучающегося. Такой подход позволяет своевременно реагировать на признаки насилия, эмоционального неблагополучия и суицидального риска, не допуская ухудшения ситуации.

Деятельность социального педагога при выявлении фактов насилия, жестокого обращения, травли (буллинга), а также случаев, когда несовершеннолетний стал свидетелем насилия, осуществляется в соответствии с Правилами выявления и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия, утвержденными совместным приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 мая 2026 года №



136-НҚ, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 мая 2026 года № 212, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 мая 2026 года № 62, Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 мая 2026 года № 386 и Заместителя Премьер-Министра – Министра культуры и информации Республики Казахстан от 1 июня 2026 года № 261-НҚ.
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2600038874>

Основная задача социального педагога заключается в своевременном выявлении признаков неблагополучия, организации помощи ребенку, координации взаимодействия специалистов и сопровождении несовершеннолетнего в период кризисной ситуации.

В практической деятельности социальный педагог обращает внимание на:

- резкие изменения поведения ребенка;
- тревожность, страх, эмоциональную подавленность;
- признаки социальной изоляции;
- систематические пропуски занятий;
- конфликтность или агрессивное поведение;
- следы телесных повреждений;
- жалобы обучающегося;
- сведения от педагогов, родителей, сверстников;
- публикации и сообщения в социальных сетях.

Особое внимание уделяется обучающимся:

- несовершеннолетним, требующим повышенного внимания;
- ранее подвергавшимся насилию;
- проживающим в социально неблагополучной семье;
- имеющим признаки семейного неблагополучия;

- находящимся на сопровождении социальных и психологических служб.

При выявлении признаков насилия, жестокого обращения или буллинга социальный педагог действует в пределах профессиональной компетенции и не проводит самостоятельное расследование. Основной задачей специалиста является обеспечение безопасности ребенка, фиксация информации и своевременная передача сведений администрации организации образования.

Работники организации образования при выявлении фактов насилия или получении соответствующей информации незамедлительно сообщают об этом руководителю организации образования. Далее информация передается в уполномоченные органы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

После поступления информации проводится первичная оценка ситуации ребенка. В данной работе социальный педагог участвует совместно с педагогом-психологом, классным руководителем и другими специалистами.

При проведении первичной оценки ситуации ребенка социальный педагог может использовать:

- акт обследования жилищно-бытовых условий;
- анкету обучающегося;
- социальный паспорт семьи;
- социальный паспорт обучающегося;
- дневник наблюдения за обучающимся;
- наблюдение уроков;
- беседы с родителями, педагогами и обучающимся.

В ходе оценки изучаются:

- условия проживания и семейная ситуация;

- отношения ребенка с родителями и сверстниками;
- эмоциональное состояние;
- особенности поведения;
- наличие признаков насилия или жестокого обращения;
- социальные потребности ребенка;
- факторы риска и уровень безопасности.

На основании результатов первичной оценки разрабатывается индивидуальный план реабилитации (ИПР), включающий медицинскую, психологическую, педагогическую, социальную и правовую помощь.

В рамках реализации ИПР социальный педагог принимает участие в организации педагогической и социальной помощи ребенку.

Педагогическая помощь может включать:

- социально-педагогическое консультирование;
- содействие социальной адаптации обучающегося;
- сопровождение ребенка в образовательной среде;
- профилактическую работу с классом;
- взаимодействие с родителями;
- поддержку в организации обучения;
- проведение профилактических бесед и тренингов.

Социальная помощь предусматривает:

- содействие в получении бесплатного и льготного питания;
- организацию получения материальной помощи;
- содействие в оформлении льгот и социальных выплат;
- взаимодействие с центрами поддержки семьи;
- организацию межведомственного сопровождения;
- оказание спонсорской помощи (при необходимости);
- мониторинг условий проживания и безопасности ребенка;

- сопровождение семьи в кризисной ситуации.

При реализации мероприятий сопровождения социальному педагогу необходимо соблюдать принципы конфиденциальности, недопустимости стигматизации ребенка и защиты персональных данных. Не допускается распространение информации, содержащей личные данные несовершеннолетнего и его семьи.

Рисунок 1. Алгоритм действий социального педагога при выявлении признаков насилия, жестокого обращения или буллинга

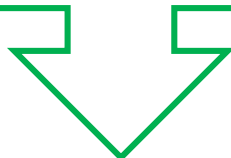




8. Межведомственное взаимодействие



Взаимодействие с центрами психологической поддержки, центрами поддержки семьи, медицинскими и правоохранительными органами



9. Мониторинг и сопровождение ситуации ребенка



Наблюдение за состоянием ребенка, оценка динамики ситуации, корректировка мероприятий сопровождения.

Выявление и сопровождение несовершеннолетних с признаками суицидального риска. Дополнительную нормативную основу действий социального педагога при выявлении признаков суицидального поведения составляет совместный приказ № 419 от 02 июля 2024 года Министерства здравоохранения РК и № 170 от 01 июля 2024 года Министерства просвещения РК, «Об утверждении единого алгоритма выявления несовершеннолетних с признаками суицидального поведения и дальнейшей работы с ними, а также алгоритма действия государственных органов по оказанию помощи ребенку, совершившему попытку суицида» (с изменениями: № 49 от 06 февраля 2025 года МЗ РК и № 28 от 20 февраля 2025 года МП РК).

В соответствии с указанным приказом работа по профилактике суицидального поведения включает три направления:

информационно-разъяснительная работа;

выявление признаков суицидального поведения;

организация комплексной помощи.

Выявление несовершеннолетних с признаками суицидального риска проводится на основании:

прямых или косвенных высказываний ребенка о нежелании жить;

наличия внешних поведенческих и эмоциональных признаков;
результатов беседы со специалистами (педагогом-психологом);
установления факта суицидальной попытки.

К основным признакам относятся:

замкнутость, социальная изоляция, отказ от общения;

выраженная тревожность, страх, апатия, эмоциональная нестабильность;

агрессивность или, напротив, безразличие;

резкое снижение учебной активности;

высказывания о бессмысленности жизни, одиночестве, собственной ненужности;

изменения внешнего вида и поведения;

импульсивность, низкая самооценка, признаки внутреннего напряжения.

В соответствии с данным приказом социальный педагог выполняет функции выявления, координации и сопровождения.

К основным функциям социального педагога относятся:

фиксация и первичный анализ признаков неблагополучия;

передача информации администрации и педагогу-психологу;

участие в оценке социальной и семейной ситуации обучающегося;

организация взаимодействия с родителями (законными представителями);

координация социально-педагогического сопровождения;

участие в межведомственном взаимодействии;
обеспечение мониторинга состояния обучающегося.

Действия социального педагога выстраиваются в следующей последовательности:

1. Выявление сигнала

- получение информации от обучающегося, педагогов, родителей или иных лиц;
- выявление признаков риска в процессе наблюдения;
- фиксация первичных данных.

2. Первичное реагирование

- обеспечение безопасности обучающегося (не оставлять обучающегося одного при наличии риска);
- установление контакта без давления и оценки;
- незамедлительное информирование педагога-психолога и администрации;
- соблюдение конфиденциальности.

3. Участие в оценке ситуации

- анализ социальной и семейной ситуации (АктЖБУ);
- выявление факторов риска (семья, школа, окружение);
- участие в определении уровня риска совместно со специалистами.

4. Организация сопровождения

- взаимодействие с родителями (законными представителями);
- участие в разработке индивидуального плана помощи;
- организация социально-педагогической поддержки;
- обеспечение включения обучающегося в безопасную среду

5. Межведомственное взаимодействие

- участие в передаче информации в уполномоченные органы;
- взаимодействие с органами опеки, здравоохранения, социальной защиты и внутренних дел;
- сопровождение семьи и обучающегося в процессе получения помощи.

6. Мониторинг и контроль

- отслеживание динамики состояния обучающегося;
- предупреждение повторного риска;
- при необходимости - корректировка мер сопровождения;
- ведение документации в установленном порядке.

Обязательные условия реализации алгоритма

При реализации алгоритма необходимо соблюдать следующие условия:

- оперативность реагирования – действия предпринимаются при наличии даже косвенных признаков риска;
- междисциплинарный подход – участие педагогов, психолога, администрации и внешних служб;
- приоритет безопасности обучающегося – все решения принимаются в интересах обучающегося;
- конфиденциальность – информация передается только уполномоченным лицам и хранится в установленном порядке;
- документирование – фиксация случая и принятых мер в рамках действующих требований.

Приказ устанавливает единый порядок выявления, маршрутизации и сопровождения несовершеннолетних с признаками суицидального риска.

Применение алгоритма позволяет:

- своевременно выявлять обучающихся группы риска;
- минимизировать вероятность развития кризисных состояний;
- обеспечить непрерывность сопровождения.

Таблица 11. Алгоритм действий социального педагога при выявлении признаков насилия и суицидального риска

Шаг	Контрольный вопрос	Вариант ответа	Действия социального педагога
1	Выявлены ли тревожные признаки? (замкнутость, агрессия, жалобы, изменения поведения)	☐ ДА ☐ НЕТ	При отсутствии риска — продолжить плановый мониторинг. При наличии признаков — перейти к следующему этапу.
2	Есть ли угроза жизни или здоровью? (суицидальные мысли, самоповреждение, насилие)	☐ ДА ☐ НЕТ	Незамедлительно сообщить администрации и педагогу-психологу; не оставлять ребенка одного; связаться с родителями; при необходимости направить в службы помощи.
3	Подтверждена ли информация?	☐ ДА ☐ НЕТ	Уточнить информацию через педагогов, педагога-психолога, наблюдение, беседы.
4	Проведена ли первичная оценка ситуации ребенка?	☐ ДА ☐ НЕТ	Провести первичную оценку ситуации ребенка; при необходимости оформить акт обследования жилищно-бытовых условий, провести наблюдение уроков, беседы с родителями и обучающимся.
5	Определен ли уровень риска? (низкий / средний / высокий)	☐ Низкий ☐ ☐ Средний ☐ ☐ Высокий	Зафиксировать уровень риска и определить стратегию сопровождения.
6	Связан ли риск с индивидуальными факторами?	☐ ДА ☐ НЕТ	Провести индивидуальную беседу; направить к педагогу-психологу; организовать

			наблюдение и сопровождение.
7	Связан ли риск с семейной средой?	☐ ДА ☐ НЕТ	Провести беседу с родителями; оценить семейную ситуацию; при необходимости оформить акт обследования жилищно-бытовых условий; уведомить органы опеки.
8	Связан ли риск со школьной средой? (буллинг)	☐ ДА ☐ НЕТ	Подтвердить факт; принять меры в соответствии с антибуллинговыми процедурами; обеспечить защиту ребенка.
9	Связан ли риск с социальной средой?	☐ ДА ☐ НЕТ	Оценить окружение ребенка; информировать службы профилактики; подключить внешние ресурсы.
10	Есть ли защитные факторы?	☐ ДА ☐ НЕТ	Усилить ресурсы поддержки: значимые взрослые, занятость, позитивное окружение. При отсутствии — организовать поддерживающую среду.
11	Организовано ли сопровождение?	☐ ДА ☐ НЕТ	Разработать ИПР или ИППР; определить мероприятия, ответственных лиц и сроки сопровождения.
12	Есть ли положительная динамика?	☐ ДА ☐ НЕТ	При положительной динамике — перевести на профилактическое наблюдение. При отсутствии — усилить сопровождение и межведомственное взаимодействие.

Алгоритм задает последовательность действий социального педагога – от выявления признаков неблагополучия до организации сопровождения и мониторинга ситуации.

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС ПРИМЕНЕНИЯ АЛГОРИТМА СОПРОВОЖДЕНИЯ Кейс №1. Айдос, 11 лет	
Показатель	Описание
Социальный статус	Дисфункциональная семья; конфликтные и кризисные семейные отношения; имеются признаки жестокого обращения
Краткое описание ситуации	Ребенок проживает с опекуном и членами ее семьи. Условия проживания стесненные: семья живет в трехкомнатной квартире, где собственность опекуна ограничена одной комнатой. У ребенка отсутствует постоянное личное пространство. Между ребенком и членами семьи наблюдаются напряженные отношения. По имеющейся информации, ребенок подвергается унижению, психологическому давлению и постоянной критике. Отмечается ухудшение эмоционального состояния и снижение учебной успешности.
Выявленные риски	Риск жестокого обращения; эмоциональное неблагополучие; отсутствие чувства безопасности; конфликтные отношения в семье; риск социальной изоляции; снижение учебной мотивации; возможное нарушение прав ребенка, находящегося под опекой
Возможные проявления у ребенка	Тревожность, замкнутость, снижение успеваемости, ухудшение поведения, избегание общения, недоверие к взрослым, эмоциональная нестабильность, жалобы на несправедливое отношение дома
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО АЛГОРИТМУ СОПРОВОЖДЕНИЯ	
Этап 1. Получение информации и фиксация признаков риска	

	Классный руководитель сообщает социальному педагогу о том, что Айдос стал замкнутым, снизилась успеваемость, участились пропуски домашних заданий, ребенок избегает общения со сверстниками и болезненно реагирует на замечания взрослых. Социальный педагог: • фиксирует информацию в рабочей документации; • уточняет, когда начали наблюдаться изменения; • собирает первичную информацию у педагогов-предметников; • анализирует посещаемость и учебную динамику ребенка. На данном этапе специалист обращает внимание на сочетание нескольких факторов риска: • эмоциональная нестабильность; • признаки психологического давления; • семейный конфликт; • отсутствие личного пространства; • ухудшение адаптации в школе.
	Этап 2. Индивидуальная беседа с ребенком
	Социальный педагог организует индивидуальную встречу с Айдосом в спокойной и безопасной обстановке. В ходе беседы специалист: • не оказывает давления; • не требует подробного описания конфликтов; • избегает обвинительных формулировок; • дает ребенку возможность высказаться. Во время разговора Айдос сообщает, что дома на него часто кричат, обвиняют в проблемах семьи, ограничивают общение и сравнивают с другими детьми. Ребенок говорит, что старается меньше находиться дома. Социальный педагог фиксирует: • жалобы ребенка; • эмоциональные реакции; • уровень тревожности; • признаки чувства небезопасности.
	Этап 3. Первичная оценка ситуации ребенка
	Совместно с педагогом-психологом и классным руководителем проводится первичная оценка ситуации ребенка. Социальный педагог: 1. Изучает семейную ситуацию Используемые формы: • социальный паспорт семьи; • беседа с опекуном; • акт обследования жилищно-бытовых условий.

	Во время посещения семьи устанавливается: • у ребенка отсутствует отдельное место для отдыха и подготовки уроков; • отношения внутри семьи напряженные; • опекун использует унижающие высказывания; • эмоциональные потребности ребенка игнорируются. 2. Проводит наблюдение в школе Используемые формы: • дневник наблюдения; • наблюдение уроков; • беседы с педагогами. Фиксируются: • низкая вовлеченность на уроках; • избегание контакта со сверстниками; • тревожная реакция на замечания взрослых; • признаки эмоционального истощения. 3. Оценивает социальные риски Социальный педагог устанавливает: • риск психологического насилия; • эмоциональное неблагополучие; • нарушение чувства безопасности; • риск дальнейшей социальной изоляции; • ухудшение учебной мотивации.
	Этап 4. Информирование администрации
	Социальный педагог передает собранную информацию администрации организации образования и инициирует рассмотрение ситуации в рамках системы педагогического сопровождения несовершеннолетних, требующих повышенного внимания.
	Этап 5. Рассмотрение случая специалистами
	Случай обсуждается с участием: • администрации; • педагога-психолога; • классного руководителя; • социального педагога. По итогам обсуждения принимается решение: • организовать сопровождение ребенка; • усилить наблюдение за эмоциональным состоянием Айдоса; • провести работу с опекуном; • подготовить материалы для органов опеки при подтверждении риска нарушения прав ребенка.

	Этап 6. Разработка индивидуального плана сопровождения
	Социальный педагог совместно со специалистами разрабатывает мероприятия сопровождения. В план социальной помощи включаются: • регулярные индивидуальные беседы с ребенком; • социально-педагогическое консультирование опекуна; • наблюдение за условиями проживания; • мониторинг эмоционального состояния ребенка; • взаимодействие с органами опеки; • организация психологической поддержки; • контроль посещаемости и успеваемости; • вовлечение ребенка во внеурочную деятельность для снижения социальной изоляции.
	Этап 7. Межведомственное взаимодействие
	При подтверждении признаков жестокого обращения социальный педагог: • направляет информацию администрации; • участвует во взаимодействии с органами опеки; • при необходимости подключает центр психологической поддержки; • содействует защите прав ребенка.
	Этап 8. Мониторинг и сопровождение
	В течение периода сопровождения социальный педагог: • ведет дневник наблюдения; • отслеживает эмоциональное состояние Айдоса; • контролирует изменения в поведении; • поддерживает контакт с педагогами; • проводит повторные беседы с опекуном; • анализирует динамику семейной ситуации. При положительной динамике: • снижается уровень тревожности; • улучшается посещаемость; • восстанавливается учебная мотивация; • ребенок становится более включенным в школьную среду. При ухудшении ситуации инициируется повторное рассмотрение случая и усиление межведомственного сопровождения.

Семейные и микросоциальные факторы риска

Семейные и микросоциальные условия относятся к ключевым факторам риска насилия и суицидального поведения. Для социального

педагога их выявление является одной из рабочих задач, так как многие формы неблагополучия проявляются косвенно: через поведение, эмоциональное состояние и особенности взаимодействия обучающегося с окружающими (таблица 12).

Таблица 12. Семейные и микросоциальные факторы риска: индикаторы и рекомендации для социального педагога

Фактор риска	Как проявляется у обучающегося	Психологический механизм риска	Рекомендуемые действия социального педагога
Домашнее насилие	Страх, тревожность, избегание дома, агрессия или замкнутость	Нарушение базового чувства безопасности	Осторожное выяснение ситуации; обеспечение безопасности; информирование специалистов; межведомственное взаимодействие
Эмоциональное пренебрежение	Чувство ненужности, замкнутость, низкая самооценка	Дефицит эмоциональной поддержки, интернализация	Назначение значимого взрослого; регулярный контакт; поддержка включенности
Жесткие или непоследовательные стили воспитания	Повышенная тревожность, агрессия, непредсказуемое поведение	Потеря доверия, нестабильность среды	Работа с родителями; психопросвещение; медиативные беседы
Психические проблемы родителей	Эмоциональная нестабильность, чувство ответственности у ребенка	Ролевое смещение	Направление семьи к специалистам; координация помощи
Злоупотребление ПАВ в семье	Скрытность, стыд, социальная изоляция	Хронический стресс, небезопасная среда	Ранняя идентификация; подключение социальных служб
Буллинг и кибербуллинг	Избегание школы, страх,	Хроническая виктимизация,	Немедленное вмешательство; антибуллинговые

	снижение успеваемости	утрата принадлежности	меры; работа с классом
Социальная изоляция	Одиночество, отсутствие друзей, замкнутость	Дефицит поддержки, усиление уязвимости	Формирование групп включенности; сопровождение
Конфликтные отношения с педагогами	Недоверие, отказ обращаться за помощью	Утрата защитной функции школы	Восстановление доверия; медиативные практики
Стигматизация и «ярлыки»	Заниженная самооценка, подавление себя	Символическое насилие	Изменение школьных практик; работа с педагогами
Отсутствие значимого взрослого	Изоляция, отказ от помощи	Социальная депривация	Назначение наставника; индивидуальное сопровождение

Выявленные факторы подлежат уточнению, оценке степени риска и включению в план сопровождения обучающегося.

Таблица 13. Пошаговый алгоритм деятельности социального педагога по выявлению семейных и микросоциальных факторов риска суицидального поведения у несовершеннолетних

Этап	Содержание этапа	Деятельность социального педагога
1. Первичное наблюдение	Выявление внешних и косвенных признаков семейного или социального неблагополучия	Наблюдает за изменениями в поведении обучающегося и обращает внимание на тревожность, замкнутость, резкое снижение учебной активности, избегание общения, страх перед взрослыми или сверстниками, систематические опоздания, пропуски, неухоженный внешний вид, признаки эмоционального истощения

2. Сбор первичной информации	Уточнение контекста через школьную среду	Проводит беседы с классным руководителем, учителями-предметниками, школьным психологом. Сопоставляет наблюдения разных специалистов; выясняет, являются ли замеченные признаки устойчивыми, повторяющимися и проявляющимися в разных ситуациях
3. Анализ микросоциальной ситуации	Оценка положения ребенка в системе отношений	Анализирует взаимоотношения обучающегося со сверстниками, наличие или отсутствие друзей, включенность в класс, признаки буллинга, изоляции, отвержения, конфликтов с педагогами, наличие значимого взрослого в школе
4. Уточнение семейного контекста	Выявление возможных семейных факторов риска	Осторожно изучает семейную ситуацию через беседу с ребенком, анализ школьной документации, наблюдение за взаимодействием родителей со школой и обращает внимание на признаки эмоционального пренебрежения, жесткого воспитания, семейных конфликтов, неблагополучия, злоупотребления ПАВ в семье, отсутствия поддержки
5. Поддерживающая беседа с обучающимся	Создание безопасного пространства для прояснения переживаний	Проводит индивидуальную беседу в доверительной и неоценочной форме, использует открытые вопросы, уточняет, как сам ребенок воспринимает ситуацию дома и в школе, а также выявляет чувство одиночества, ненужности, страха, безысходности или социальной отверженности
6. Дифференциация уровня риска	Определение степени выраженности неблагополучия	Оценивает, носят ли выявленные признаки ситуативный характер или являются устойчивыми, выделяет низкий, средний или высокий уровень риска, обращает

		внимание на сочетание нескольких факторов, например семейного неблагополучия, буллинга и эмоциональной изоляции
7. Принятие решения о маршрутизации случая	Определение дальнейших мер помощи	При умеренном риске организует сопровождение внутри школы. При высоком риске инициирует подключение школьного психолога, администрации, родителей, а при необходимости внешних служб сопровождения, медицинских, социальных или правоохранительных структур
8. Взаимодействие с родителями и специалистами	Координация совместных профилактических действий	Организует встречу с родителями или законными представителями, обсуждает ситуацию без обвинительного тона и согласует план поддержки; координирует взаимодействие со школьным психологом, классным руководителем, администрацией и внешними специалистами
9. Реализация мер сопровождения	Практическая помощь и снижение риска	Обеспечивает регулярный контакт с обучающимся, содействует включению в поддерживающую среду, организует меры по снижению школьной изоляции, предотвращению повторной виктимизации, укреплению связи с безопасными взрослыми
10. Последующий мониторинг	Отслеживание динамики состояния и эффективности помощи	Систематически наблюдает за изменениями в эмоциональном состоянии и поведении ребенка, фиксирует положительную или отрицательную динамику, при необходимости пересматривает тактику сопровождения и усиливает междисциплинарную помощь

Пошаговый алгоритм переводит работу от простого наблюдения к системному сопровождению случая.

В ситуациях риска родители (законные представители) выступают ключевыми участниками профилактической работы. Взаимодействие с семьей выстраивается своевременно, с соблюдением деликатности и направлено на объединение усилий по защите интересов ребенка (таблица 14).

Работа с родителями включает:

- информирование о выявленных признаках неблагополучия;
- психопросвещение;
- согласование мер поддержки;
- координацию действий школы и семьи.

Таблица 14. Алгоритм взаимодействия социального педагога с родителями в профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних

Этап	Содержание этапа	Деятельность социального педагога
1. Первичное выявление оснований для контакта с семьей	Определение причин, по которым необходимо взаимодействие с родителями	Анализирует наблюдаемые сигналы риска у обучающегося: тревожность, замкнутость, следы эмоционального неблагополучия, признаки буллинга, семейного напряжения, высказывания о безнадежности, социальной изоляции или самоповреждении; сопоставляет данные с информацией от классного руководителя, педагогов и психолога
2. Подготовка к встрече с родителями	Планирование безопасного и профессионального взаимодействия	До встречи уточняет факты, избегает непроверенных выводов, согласует позицию с психологом и администрацией школы, определяет цель

		беседы, подбирает нейтральные формулировки, продумывает возможные реакции родителей и готовит рекомендации
3. Установление доверительного контакта	Создание уважительной и не обвиняющей атмосферы	Начинает общение с акцента на благополучии ребенка, избегает давления и обвинений, подчеркивает, что задача школы поддержка семьи и совместное решение проблемы, объясняет границы конфиденциальности и цели встречи
4. Деликатное обсуждение тревожных признаков	Представление наблюдений без стигматизации семьи и ребенка	Сообщает родителям конкретные наблюдаемые изменения в поведении обучающегося, не используя ярлыков и категоричных оценок, говорит о фактах, а не о предположениях. Например, изменения настроения, снижение активности, избегание общения, страх, эмоциональная нестабильность
5. Сбор информации о семейной ситуации	Уточнение контекста жизни ребенка в семье	Задает открытые и нейтральные вопросы о режиме дня ребенка, отношениях в семье, уровне эмоциональной поддержки, конфликтах, особенностях воспитания, стрессовых событиях, поведении ребенка дома; обращает внимание на признаки пренебрежения, жесткого контроля, насилия, зависимости, эмоциональной недоступности взрослых
6. Психопросвещение родителей	Повышение информированности родителей о рисках и признаках неблагополучия	Объясняет родителям, как насилие, семейные конфликты, эмоциональное отвержение, буллинг, цифровая виктимизация и отсутствие поддержки могут усиливать риск суицидального поведения; разъясняет значимость раннего

		реагирования, доверительного общения с ребенком и отказа от обесценивания его переживаний
7. Совместная выработка плана поддержки	Согласование конкретных шагов семьи и школы	Совместно с родителями формирует краткий и реалистичный план: усиление эмоционального контакта с ребенком, регулярные спокойные беседы, контроль за онлайн-средой, снижение конфликтности дома, наблюдение за изменениями поведения, обращение к психологу, ограничение факторов риска
8. Координация междисциплинарной помощи	Организация взаимодействия между школой, семьей и специалистами	При необходимости подключает школьного психолога, администрацию, медицинских специалистов, службы социальной защиты или иные структуры сопровождения; согласует роли каждого участника и последовательность действий
9. Документирование договоренностей	Фиксация результатов встречи и мер помощи	Кратко документирует содержание беседы, выявленные риски, договоренности с родителями, сроки последующего контакта и ответственных лиц; ведет записи в профессионально-этичной и конфиденциальной форме
10. Последующее сопровождение семьи	Мониторинг динамики и корректировка мер профилактики	Поддерживает связь с родителями, отслеживает изменения в состоянии ребенка, уточняет, выполняются ли согласованные меры, при ухудшении ситуации инициирует повторную встречу и усиливает междисциплинарную помощь

Обсуждение тревожных признаков с родителями целесообразно проводить с участием педагога-психолога, классного руководителя и администрации организации образования.

Алгоритмы действий социального педагога задают последовательность работы: выявление признаков неблагополучия, оценка уровня риска и организация сопровождения обучающегося.

2.2. Социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего и организация межведомственного взаимодействия

Социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего – это работа социального педагога, направленная на поддержку ребенка в ситуации неблагополучия и обеспечение его безопасности. Она включает наблюдение за изменениями в поведении и состоянии обучающегося, изучение условий его жизни, взаимодействие с семьей и педагогами, а при необходимости – подключение других специалистов и служб. Такая работа не ограничивается разовыми действиями, а продолжается до тех пор, пока сохраняются риски или трудности в адаптации ребенка.

Формы социально-педагогической поддержки включают:

индивидуальную работу с обучающимся (беседы, сопровождение, поддержка в трудной ситуации);

взаимодействие с семьей (консультирование родителей, посещение семьи, разъяснение мер помощи);

работу с классом или группой (профилактические занятия, обсуждения, участие в мероприятиях);

организацию междисциплинарного взаимодействия (совместная работа с педагогом-психологом, администрацией, педагогами);

взаимодействие с внешними службами (органы опеки, здравоохранение, социальная защита - при необходимости).

Социально-педагогическое сопровождение осуществляется в рамках работы Службы психолого-педагогического сопровождения (СППС) школы. В эту работу включаются социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители и администрация, при этом действия согласуются между собой.

Социальный педагог отвечает за выявление социальных факторов риска, изучает условия жизни ребенка, работает с семьей и при необходимости организует привлечение других специалистов и служб. Сложные ситуации рассматриваются совместно, что позволяет определить, какая помощь требуется и кто за нее отвечает (*таблица 15*).

Таблица 15. Распределение функций специалистов СППС в сопровождении несовершеннолетних группы повышенного внимания

Должность	Основные функции	Основания подключения	Документация
Социальный педагог	Первичное выявление, социальная диагностика, работа с семьей, случая	Риск насилия, буллинга, семейного неблагополучия, суицидального риска	Карта случая, уведомление, план сопровождения
Педагог-психолог	Оценка психоэмоционального состояния, кризисная помощь, психологическое сопровождение	Эмоциональный кризис, самоповреждение, суицидальные высказывания	Заключение, рекомендации, план помощи
Администрация	Принятие управленческих решений, запуск алгоритма	Подтвержденный риск, угроза жизни, необходимость	Протокол, поручения, официальные уведомления

	реагирования, взаимодействие с внешними службами	экстренного реагирования	
Классный руководитель	Наблюдение, сопровождение обучающегося в классе, обратная связь	На всех этапах сопровождения	Наблюдение, характеристика

В составе СППС социальный педагог обеспечивает социально-педагогический компонент сопровождения. Его деятельность направлена на выявление факторов социального риска, анализ семейной ситуации обучающегося, организацию взаимодействия с родителями (законными представителями), координацию помощи и сопровождение несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Служба психолого-педагогического сопровождения является основным механизмом внутришкольной профилактики. Именно через ее работу происходит переход от выявления признаков неблагополучия к организации помощи и совместного сопровождения обучающегося с участием разных специалистов.

В организации образования психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних представляет собой непрерывную работу, направленную на своевременное выявление факторов риска, оказание помощи и поддержку социальной адаптации обучающихся. Особое значение оно приобретает в ситуациях, связанных с насилием, буллингом и суицидальным риском.

В зависимости от ситуации сопровождение может иметь профилактический, кризисный или восстановительный характер. При наличии факторов риска без прямой угрозы осуществляется профилактическая работа. При выявлении признаков насилия, самоповреждения или суицидального поведения сопровождение

приобретает кризисный характер. После кризисной ситуации работа направлена на восстановление эмоционального состояния обучающегося и его возвращение в безопасную образовательную среду.

Деятельность специалистов осуществляется в пределах их компетенции и требует согласованного взаимодействия. Социальный педагог координирует работу, обеспечивает взаимодействие с обучающимся, семьей, педагогами и при необходимости – с внешними службами.

В кризисной ситуации первоочередной задачей является обеспечение безопасности обучающегося. Также важно снизить уровень тревожности, создать условия для безопасного выражения переживаний и восстановить чувство защищенности. Параллельно проводится работа по предупреждению повторных рисков, укреплению самооценки и формированию конструктивных способов преодоления трудностей.

Работа социального педагога в рамках контроля и мониторинга несовершеннолетних, находящихся на педагогическом сопровождении

Контроль и мониторинг являются одной из важных составляющих деятельности социального педагога при сопровождении несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, ситуации эмоционального неблагополучия. Основная задача специалиста заключается не только в выявлении проблемы, но и в системном наблюдении за изменениями состояния ребенка, эффективностью оказываемой помощи и факторами, влияющими на его безопасность и благополучие.

В процессе мониторинга социальный педагог осуществляет сбор, анализ и обновление информации о несовершеннолетнем (**приложение 15**). Работа ведется во взаимодействии с классным руководителем, педагогом-психологом, администрацией организации образования, а при необходимости — с органами опеки, центрами психологической поддержки и другими субъектами профилактики.

В рамках контроля социальный педагог:

- анализирует семейную ситуацию ребенка;
- изучает социальное положение семьи;
- отслеживает изменения в поведении и эмоциональном состоянии обучающегося;
- контролирует посещаемость занятий и учебную динамику;
- фиксирует случаи конфликтов, буллинга, социальной изоляции;
- ведет наблюдение за взаимодействием ребенка со сверстниками и педагогами;
- организует беседы с обучающимся и родителями;
- проводит посещение семьи при необходимости;
- координирует межведомственное сопровождение;
- ведет рабочую документацию и формы наблюдения.

Одной из практических форм работы является ведение формы контроля и мониторинга несовершеннолетних, находящихся на педагогическом сопровождении. Данная форма позволяет систематизировать сведения, поступающие от специалистов сопровождения, и отслеживать динамику состояния ребенка.

В форме отражаются:

Сведения социального педагога

Социальный педагог фиксирует:

- состав семьи и социальный статус ребенка;
- наличие кризисных обстоятельств в семье;
- факты семейных конфликтов;
- сведения о постановке семьи или ребенка на учет;
- результаты посещения семьи;
- наличие признаков жестокого обращения или неблагополучия;
- факты социальной депривации, эмоционального отвержения или отсутствия контроля со стороны взрослых;
- сведения о пережитых стрессовых ситуациях (развод родителей, смерть близких, утрата, длительные конфликты и другое).

Важной частью работы является оценка условий проживания ребенка и уровня его безопасности в семейной среде.

Взаимодействие с классным руководителем

Социальный педагог анализирует информацию, поступающую от классного руководителя:

- изменения поведения обучающегося;
- отношения со сверстниками;
- случаи конфликтности или изоляции;
- признаки буллинга;
- снижение учебной мотивации;
- изменения посещаемости;
- особенности общения ребенка в коллективе.

Такая информация помогает своевременно выявлять ухудшение эмоционального состояния или признаки социальной дезадаптации.

Взаимодействие с педагогом-психологом

В рамках сопровождения социальный педагог взаимодействует с педагогом-психологом по вопросам:

- эмоционального состояния ребенка;
- уровня тревожности;
- признаков депрессивного состояния;
- наличия суицидальных рисков;
- результатов психологической диагностики;
- необходимости дополнительной психологической

помощи.

При необходимости специалисты совместно определяют дальнейшие меры сопровождения и профилактической работы.

Межведомственное сопровождение

Если ситуация требует дополнительной помощи, социальный педагог участвует в организации межведомственного взаимодействия:

- с органами опеки и попечительства;
- КДНЗП;
- центрами психологической поддержки;
- центрами поддержки семьи;
- медицинскими организациями;
- правоохранительными органами.

Социальный педагог отслеживает выполнение рекомендаций, участие семьи в сопровождении и результаты оказанной помощи.

Мониторинг динамики состояния ребенка

В процессе сопровождения социальный педагог регулярно оценивает:

- изменения эмоционального состояния;
- уровень адаптации в школе;
- динамику поведения;
- эффективность принятых мер;
- изменения семейной ситуации;

- снижение или усиление факторов риска.

При положительной динамике сопровождение может быть скорректировано или завершено в установленном порядке. При ухудшении ситуации специалист инициирует повторное рассмотрение случая и усиление мер поддержки.

Форма контроля и мониторинга носит рабочий и конфиденциальный характер. Информация используется исключительно в целях педагогического сопровождения несовершеннолетнего, защиты его прав и организации своевременной помощи.

ПРАКТИЧЕСКИЙ КЕЙС ПРИМЕНЕНИЯ АЛГОРИТМА СОПРОВОЖДЕНИЯ. КЕЙС №2. АЛИ, 10 ЛЕТ	
Показатель	Описание
Социальный статус	Дисфункциональная семья; алкоголизация матери; риск жестокого обращения и безнадзорности
Краткое описание ситуации	Али проживает с матерью и родственниками. Мать злоупотребляет алкоголем, в доме часто возникают конфликты, контроль за ребенком недостаточный. Дядя ребенка готов принять участие в его воспитании и оформить опеку.
Выявленные риски	Риск жестокого обращения; эмоциональное неблагополучие; безнадзорность; влияние неблагоприятной среды; угроза нарушения прав ребенка
Возможные проявления	Тревожность, замкнутость, снижение успеваемости, избегание дома, недоверие к взрослым
ДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА	
1. Выявление и фиксация ситуации Социальный педагог получает информацию от классного руководителя и педагогов о снижении успеваемости, тревожности и изменениях поведения ребенка. Информация фиксируется в рабочей документации. 2. Беседа с ребенком Проводится индивидуальная беседа в безопасной обстановке без давления и обвинений. Ребенок сообщает о конфликтах дома и злоупотреблении алкоголем со стороны матери. 3. Первичная оценка ситуации Совместно с педагогом-психологом и классным руководителем проводится первичная оценка ситуации ребенка. Используемые формы работы: • акт обследования жилищно-бытовых условий;	

- социальный паспорт семьи;
- дневник наблюдения;
- наблюдение уроков;
- беседы с матерью и родственниками.

Устанавливаются:

- недостаточный контроль за ребенком;
- эмоционально напряженная атмосфера;
- признаки семейного неблагополучия;
- риск безнадзорности.

4. Информирование администрации

Социальный педагог передает информацию администрации организации образования и инициирует рассмотрение ситуации в рамках педагогического сопровождения.

5. Межведомственное взаимодействие

При подтверждении угрозы безопасности ребенка организуется взаимодействие:

- с органами опеки;
- КДНЗП;
- центром поддержки семьи;
- педагогом-психологом.

6. Разработка плана сопровождения

Разрабатывается индивидуальный план сопровождения, включающий:

- социально-педагогическое консультирование;
- мониторинг условий проживания;
- психологическую поддержку;
- контроль посещаемости и поведения;
- рассмотрение вопроса об оформлении опеки;
- сопровождение семьи.

7. Мониторинг ситуации

Социальный педагог:

- ведет наблюдение за состоянием ребенка;
- отслеживает изменения поведения;
- поддерживает связь с педагогами и родственниками;
- контролирует выполнение мероприятий сопровождения.

Ожидаемый результат сопровождения

- обеспечение безопасности ребенка;
- снижение эмоционального напряжения;
- стабилизация состояния ребенка;
- защита прав несовершеннолетнего;
- организация устойчивого сопровождения и поддержки семьи.

Диагностический этап

Первичный этап сопровождения связан с выявлением признаков неблагополучия. Социальный педагог ориентируется на наблюдение за

поведением обучающегося, изменениями его эмоционального состояния и особенностями взаимодействия с окружающими.

Признаки насилия могут проявляться через резкую смену поведения, тревожность, страх, избегание контакта со взрослыми, наличие или сокрытие телесных повреждений. При травле чаще отмечаются социальная изоляция, снижение учебной активности, отказ от посещения школы, психосоматические реакции. Дополнительно анализируются изменения поведения в цифровой среде, которые могут указывать на кибербуллинг.

Признаки суицидального риска включают высказывания о бессмысленности жизни, утрату интереса к привычной деятельности, эмоциональную нестабильность, замкнутость, аутодеструктивное поведение. Усиливающим фактором выступает неблагополучная семейная ситуация: конфликты, отсутствие поддержки, нестабильные отношения со значимыми взрослыми.

Выявленные изменения рассматриваются как сигналы, требующие фиксации и уточнения.

Диагностическая работа направлена на сбор и анализ информации о ситуации обучающегося. Обязательной формой является ведение социального паспорта класса (*приложение 2*) и школы (*приложение 3*) (в соответствии с Приказом №130)

Социальный паспорт школы (класса) отражает социальный состав обучающихся и их семей: тип семьи, материальное положение, наличие детей с особыми образовательными потребностями, статус сиротства, гражданство, факты постановки на различные виды учета. Эти данные используются для выявления группы повышенного внимания и планирования профилактической работы. Паспорт

формируется классным руководителем, далее обобщается на уровне школы и заполняется в системе НОБД.

При заполнении сведений об обучающемся необходимо учитывать требования законодательства о защите персональных данных. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V сбор и обработка персональных данных осуществляются с согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законом. Родители (законные представители) вправе предоставить сведения либо отказаться от их предоставления, если обязанность их передачи не установлена законодательством.

Образовательная организация запрашивает только те данные, которые необходимы для решения конкретных задач. Полученная информация используется для формирования социального паспорта, организации воспитательной и профилактической работы и подлежит защите от несанкционированного доступа и распространения.

В зависимости от ситуации применяются дополнительные формы:

Анкета обучающегося позволяет уточнить условия жизни, отношения в семье и классе, субъективное состояние ребенка (*приложение 4*).

Картотека ученика используется для индивидуального учета: в ней фиксируются выявленные трудности, проведенная работа и изменения состояния (*приложение 5*).

Социальный паспорт (карта) семьи дает представление об условиях проживания, занятости родителей, характере внутрисемейных отношений и возможных рисках (*приложение 6*).

Социальный паспорт ребенка отражает особенности поведения, социальные связи, уровень включенности в школьную жизнь и трудности адаптации (*приложение 7*).

Акт обследования жилищно-бытовых условий составляется при посещении семьи и фиксирует фактические условия проживания (*приложение 8*).

Опросники и анкеты применяются точно – при необходимости уточнить отдельные аспекты (например, буллинг, тревожность, изоляцию).

Лист наблюдения урока позволяет зафиксировать поведение обучающегося в учебной ситуации: участие в работе, взаимодействие со сверстниками, реакции на замечания (*приложение 9*).

Дневник наблюдения ведется для фиксации изменений в поведении и эмоциональном состоянии обучающегося. В нем отмечаются повторяющиеся реакции, особенности общения, участие в жизни класса, случаи конфликтов или изоляции. Записи позволяют отследить, как меняется состояние ребенка со временем и отличить разовые проявления от устойчивых (*приложение 10*).

Акт выявления признаков насилия оформляется при наличии оснований и фиксирует наблюдаемые физические, поведенческие и эмоциональные проявления (*приложение 11*).

Формы подбираются с учетом ситуации: при работе с семьей используются одни инструменты, при наблюдении в классе – другие.

При выявлении признаков неблагополучия социальный педагог информирует администрацию и педагога-психолога, инициирует рассмотрение случая и обеспечивает подключение родителей (законных представителей).

Работа с семьей выстраивается без давления и направлена на согласование действий в интересах ребенка. При необходимости родителям разъясняются возможные формы помощи и порядок обращения в службы поддержки.

Информация о возможных случаях насилия может поступать от обучающихся, педагогов, родителей, а также через внешние каналы (в том числе 111). Несвоевременное реагирование или сокрытие информации недопустимо.

Оценка ситуации проводится совместно со специалистами. Учитываются условия жизни, поведение, эмоциональное состояние обучающегося и наличие стрессовых факторов. Оценивается не отдельный признак, а их сочетание и изменения со временем.

Результатом диагностического этапа является определение уровня риска и выбор дальнейших действий.

При высоком уровне риска первоочередной задачей становится обеспечение безопасности обучающегося. Социальный педагог устанавливает контакт, оказывает первичную поддержку и координирует действия специалистов.

Работа проводится в конфиденциальной и безопасной обстановке, без давления и оценочных суждений. Важно определить источники напряжения и своевременно подключить необходимых специалистов.

По результатам оценки разрабатывается индивидуальный план сопровождения. В нем фиксируются конкретные меры, сроки и ответственные лица. Социальный педагог координирует выполнение плана, обеспечивает взаимодействие с семьей, педагогами и внешними службами, содействует включению обучающегося в поддерживающую среду (таблица 16).

Таблица 16. Действия социального педагога на диагностическом этапе реализуются по следующей последовательности:

№	Этап	Действия	Срок	Участники	Результат
1	Получение сигнала	Принятие информации, обеспечение безопасности	Немедленно	Администрация психолог	Фиксация случая
2	Первичная проверка	Уточнение информации, беседа	В день выявления	Педагоги, психолог	Первичная оценка
3	Экстренное реагирование	Обеспечение безопасности, информирование	Немедленно	Администрация службы	Реагирование
4	План сопровождения	Рассмотрение случая, распределение действий	1–3 дня	СППС, семья	Индивидуальный план
5	Мониторинг	Отслеживание состояния	Регулярно	Специалисты	Контроль динамики

На следующем этапе осуществляется наблюдение за состоянием обучающегося и корректировка мер сопровождения при необходимости. Социальный педагог отслеживает динамику, уровень социальной адаптации и характер взаимодействия с окружением.

Межведомственное сотрудничество

Межведомственное взаимодействие необходимо для своевременного выявления неблагополучия, защиты прав ребенка и организации помощи в ситуациях риска. В практике оно позволяет не ограничиваться ресурсами школы и при необходимости подключать внешние службы.

Работа социального педагога с семьей и внешними структурами строится с учетом условий жизни ребенка. Именно они чаще всего определяют характер рисков. Взаимодействие носит рабочий и

координационный характер и направлено на согласование действий специалистов.

В центре этой работы находится безопасность ребенка. Она включает три взаимосвязанных аспекта:

физическая безопасность – отсутствие угрозы насилия и причинения вреда здоровью;

психологическая безопасность – ощущение стабильности, защищенности и поддержки;

эмоциональная безопасность – возможность открыто выражать чувства и переживания без страха осуждения;

социальная безопасность – наличие благоприятной социальной среды, отсутствие пренебрежения, изоляции и негативного влияния окружения;

правовая безопасность – соблюдение прав ребенка, защита от дискриминации, насилия и иных нарушений законодательства.

Обеспечение этих условий является первоочередной задачей всех участников сопровождения.

Помощь организуется через согласованные действия специалистов. Такой подход позволяет рассматривать ситуацию целостно, не упускать значимые факторы и использовать ресурсы разных служб. При этом соблюдается конфиденциальность, а решения принимаются в интересах ребенка.

Социальный педагог выполняет координирующую роль. Он передает информацию в установленном порядке, организует взаимодействие специалистов и отслеживает выполнение принятых решений.

В рамках сопровождения несовершеннолетнего осуществляется взаимодействие со следующими службами (таблица 17):

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. Подключается при выявлении семейного неблагополучия, ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, а также при риске правонарушений. Рассматривает материалы по случаю и принимает решения на межведомственном уровне. Социальный педагог готовит материалы, участвует в уточнении ситуации и реализует принятые решения в рамках сопровождения.

Отдел ювенальной полиции. Подключается при угрозе жизни и здоровью ребенка, фактах насилия, безнадзорности или правонарушений. Проводит проверку и принимает меры реагирования. Социальный педагог передает информацию через администрацию, участвует в сопровождении и взаимодействует с семьей.

Органы опеки и попечительства. Подключаются при угрозе безопасности ребенка в семье. Проводят обследование условий проживания и принимают решения по защите прав ребенка. Социальный педагог предоставляет информацию, участвует в обследовании и сопровождает семью.

Органы социальной защиты. Подключаются при необходимости оказания социальной и материальной помощи. Социальный педагог информирует о возможностях поддержки и содействует оформлению помощи.

Организации здравоохранения. Подключаются при необходимости медицинской или психиатрической помощи, а также при подозрении на насилие.

Социальный педагог обеспечивает направление и взаимодействие с медицинскими специалистами.

Центры психологической поддержки. Оказывают углубленную диагностику и коррекционную помощь. Социальный педагог содействует направлению и учитывает рекомендации в работе.

Центры поддержки семьи. Работают с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Социальный педагог организует взаимодействие и сопровождает семью.

Управление по защите прав детей. Подключается при нарушении прав ребенка. Социальный педагог инициирует обращение и участвует в сопровождении.

Отдел образования. Осуществляет координацию и контроль профилактической работы.

Социальный педагог взаимодействует по вопросам сопровождения и организации помощи.

Организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Принимает детей, оказавшихся в сложных условиях, и обеспечивает временное размещение и сопровождение. Социальный педагог участвует в направлении и дальнейшем сопровождении ребенка.

Взаимодействие реализуется через:

- установление рабочих контактов с уполномоченными органами;
- проведение междисциплинарных консилиумов;
- согласование совместных действий;
- документирование принятых решений.

Социальный педагог:

- инициирует рассмотрение сложных случаев;
- организует взаимодействие специалистов;

- участвует в разработке плана сопровождения;
- фиксирует и контролирует выполнение решений.

Результаты оформляются в виде протоколов и индивидуальных планов сопровождения.

При наличии прямой угрозы действия осуществляются безотлагательно:

- ребенок не остается без присмотра;
- информация немедленно передается администрации и педагогу-психологу;
- уведомляются родители (законные представители);
- при необходимости подключаются медицинские и правоохранительные органы.

Таблица 17. Маршрутная карта межведомственного взаимодействия

Ситуация	Куда передается информация	Инициатор	Срок
Высокий суицидальный риск	Медицинская организация, центр психологической поддержки	Администрация, психолог, социальный педагог	Немедленно
Подозрение на насилие	Органы опеки, ювенальная полиция, медицинская организация	Администрация, социальный педагог	Немедленно
Семья в трудной жизненной ситуации	КДН, органы социальной защиты, центры поддержки семьи	Социальный педагог	В день выявления
Буллинг, кибербуллинг	Администрация, школьная комиссия, при необходимости полиция	Администрация, социальный педагог	В день сообщения

Семья рассматривается как обязательный участник сопровождения. От того, насколько выстроено взаимодействие с

родителями (законными представителями), во многом зависит результат работы.

Работа с семьей направлена на:

- информирование о состоянии ребенка и выявленных рисках;
- обсуждение и согласование мер поддержки;
- формирование навыков конструктивного взаимодействия с ребенком;
- создание условий для его эмоциональной поддержки.

В практике используются индивидуальные консультации, совместные встречи, а также участие родителей в программах педагогического просвещения.

Эффективность межведомственного взаимодействия во многом определяется организацией работы. На практике значимы следующие условия:

- информация передается своевременно;
- функции участников заранее определены;
- действия специалистов согласованы;
- соблюдается конфиденциальность;
- решения принимаются с учетом интересов и безопасности ребенка.

Межведомственное взаимодействие позволяет выстроить непрерывную систему помощи – от выявления проблемы до сопровождения.

Роль социального педагога заключается в координации действий, организации взаимодействия и обеспечении последовательности работы. Это позволяет своевременно реагировать на риски и предотвращать развитие кризисных ситуаций.

2.3. Современные формы работы с обучающимися, родителями, педагогами

Профилактическая работа в школе начинается с первичной профилактики. Ее задача – создать безопасную образовательную среду, развивать у обучающихся навыки общения, саморегуляции, безопасного поведения и своевременного обращения за помощью.

Профилактика проводится на трех уровнях: первичном, вторичном и третичном. Формы работы подбираются с учетом возраста обучающихся, особенностей школьной среды, уровня риска и задач сопровождения.

Первичная профилактика охватывает всех обучающихся. На этом уровне проводятся классные часы, общешкольные мероприятия, акции, тренинги, занятия по развитию жизненных навыков, мероприятия по адаптации, а также изучение социально-психологического климата в классах.

Вторичная профилактика проводится с обучающимися группы повышенного внимания. Это дети, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия, социальной изоляции, буллинга, семейных трудностей или деструктивного поведения. Работа включает наблюдение, консультирование, сопровождение семьи, взаимодействие со специалистами и адресные профилактические меры.

Третичная профилактика применяется после кризисной ситуации: насилия, суицидальной попытки или другого тяжелого события. Основная задача - снизить последствия кризиса, предупредить повторные случаи и помочь обучающемуся вернуться в

безопасную школьную среду. На этом уровне важны индивидуальный план сопровождения, работа специалистов и поддержка семьи.

Профилактические мероприятия не должны строиться на запугивании. Их содержание должно помогать обучающимся понимать ценность жизни и здоровья, уважать личные границы, обращаться за помощью и поддерживать других в трудной ситуации.

Профилактика также включает создание условий для участия обучающихся в значимой деятельности: спорте, творчестве, волонтерских и социальных проектах. Такая включенность снижает риск изоляции и помогает укреплять защитные факторы.

Для удобства уровни профилактической работы представлены в *таблице 18*.

Таблица 18. Уровни профилактической работы в организации образования

Уровень профилактики	Цель	Основное содержание работы	Формы работы социального педагога
Первичная	Предупреждение насилия и суицидального поведения	Формирование безопасной среды, развитие жизненных навыков, общешкольные и групповые профилактические мероприятия	Классные часы и тренинги по развитию социально-эмоциональных навыков; профилактические беседы; участие в разработке программ безопасной школы; проведение акций и информационных кампаний; диагностика общего уровня благополучия обучающихся; консультирование педагогов и родителей по

			вопросам профилактики
Вторичная	Раннее выявление и предупреждение развития кризиса	сопровождение обучающегося, требующего повышенного внимания, работа с семьей, адресные профилактические меры	Индивидуальные консультации с обучающимися «группы повышенного внимания»; социально-педагогическая диагностика; патронаж семьи; проведение малых групп коррекционно-развивающей направленности; взаимодействие с педагогами и психологом; разработка индивидуальных планов сопровождения
Третичная	Снижение последствий кризиса и предупреждение повторных случаев	Индивидуальное сопровождение, междисциплинарная помощь, поддержка после кризисной ситуации	Кризисное консультирование; длительное индивидуальное сопровождение; участие в межведомственном взаимодействии (медицинские и социальные службы); реабилитационные программы; мониторинг состояния обучающегося; поддержка семьи; координация помощи специалистов

Такой подход помогает сделать профилактику частью повседневной работы школы, а не разовой реакцией на проблему.

Формы работы с обучающимися

Профилактическая работа с обучающимися строится через сочетание массовых, групповых и индивидуальных форм. Такой подход позволяет охватить всех обучающихся и учитывать различия в уровне риска.

Выбор формы зависит от возраста, ситуации и задач сопровождения.

Массовые формы. Массовые мероприятия проводятся для всех обучающихся и задают общие правила безопасного поведения в школе.

Используются:

- общешкольные мероприятия (недели психологии, дни толерантности, акции против буллинга);
- информационные материалы (памятки, буклеты, видеоконтент, публикации);
- уроки безопасности, включая вопросы кибербезопасности;
- социальные акции, волонтерские инициативы;
- конкурсы, фестивали, тематические дни.

Такие формы помогают сформировать общее понимание недопустимости насилия и поддерживают единое информационное пространство в школе.

Важно, чтобы мероприятия были интерактивными и вовлекали обучающихся, а не сводились к формальному информированию.

Групповые формы. Групповая работа используется для обсуждения сложных тем и отработки навыков (*таблица 19*).

Основные формы:

- классные часы;

- тематические занятия;
- тренинги;
- дискуссии и разбор ситуаций;
- форум-театр;
- игровые форматы (квесты).

Групповая работа позволяет обучающимся:

- обсуждать трудные ситуации в безопасной обстановке;
- развивать навыки общения;
- учиться разрешать конфликты.

При проведении важно соблюдать:

- добровольность участия;
- конфиденциальность;
- уважительное общение без оценочных суждений;
- возможность отказаться от участия в отдельных заданиях.

Таблица 19. Основные формы групповой работы

Форма	Когда использовать	Цель	Особенности проведения
Классный час	Профилактика	Формирование установок и ценностей	Не допускать формального характера
Тренинг	Формирование навыков	Саморегуляция, коммуникация	Безопасная и доверительная атмосфера
Тематическое занятие	Анализ ситуаций	Развитие критического мышления	Использование кейсов
Форум-театр	Работа с конфликтами	Отработка моделей поведения	Контроль эмоциональной нагрузки
Квест	Профилактика	Вовлечение и закрепление навыков	Сочетание игры и содержания

Тренинговая работа

Тренинги используются для отработки практических навыков (таблица 20).

Основные направления:

- управление эмоциями;
- развитие навыков общения;
- уважение личных границ;
- преодоление стрессовых ситуаций;
- разрешение конфликтов.

Такая работа помогает обучающимся действовать более осознанно и выбирать безопасные способы поведения.

Таблица 20. Виды тренингов

Вид тренинга	Цель	Целевая группа	Ожидаемый результат
Саморегуляция	Снижение тревожности	5-11 классы	Более стабильное состояние
Коммуникативный	Развитие общения	6-11 классы	Снижение конфликтности
Толерантность	Уважение к другим	5-11 классы	Снижение агрессии
Жизнестойкость	Адаптация к трудностям	7-11 классы	Готовность обращаться за помощью

Индивидуальная работа

Индивидуальная работа проводится с обучающимися, требующими повышенного внимания. Включает:

- индивидуальные беседы;
- сопровождение в сложной ситуации;
- поддержку в период адаптации или после кризиса;
- помощь во включении в значимую деятельность.

Такая работа позволяет учитывать конкретную ситуацию ребенка и оказывать адресную помощь.

Отдельное направление - вовлечение обучающихся в значимую деятельность:

- участие в кружках и секциях;
- спортивные и творческие мероприятия;
- волонтерские проекты;
- коллективные инициативы.

Это снижает риск социальной изоляции и укрепляет устойчивость обучающихся.

Содержание работы с родителями определяется характером семейной ситуации, уровнем риска и выраженностью неблагополучия. В отношении семей, находящихся в социально опасном положении, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, предусматривающая посещение семьи, консультирование, патронаж, координацию помощи и, при необходимости, привлечение других специалистов и служб.

Работа с семьей, как правило, начинается с консультирования, в ходе которого социальный педагог уточняет причины неблагополучия, особенности внутрисемейных отношений, воспитательные трудности, наличие ресурсов семьи и готовность родителей к сотрудничеству. В зависимости от результатов первичного изучения ситуации определяются дальнейшие формы сопровождения и меры поддержки (приложение-12).

В профилактической работе с родителями используются как индивидуальные, так и групповые формы взаимодействия. Индивидуальная работа включает консультирование, патронаж, семейные консультации, сопровождение при получении социальной и правовой помощи, а также маршрутизацию семьи к специалистам и в уполномоченные службы. Групповая работа направлена на повышение

родительской компетентности, профилактику конфликтов, развитие навыков конструктивного общения с ребенком и формирование ненасильственных способов воспитания.

Кейс №3. Алина, 15 лет	
Показатель	Описание
Социальный статус	Семья формально благополучная, при этом наблюдается эмоциональная дистанция в отношениях с родителями
Краткое описание ситуации	Обучающаяся стала замкнутой, снизилась успеваемость. Классный руководитель сообщает о высказываниях о «бессмысленности жизни». Имеются признаки самоповреждающего поведения.
Выявленные риски	Суицидальный риск; эмоциональное неблагополучие; аутодеструктивное поведение; отсутствие доверительного контакта со взрослыми
Возможные проявления	Замкнутость, апатия, перепады настроения, утрата интереса к учебе и общению, следы самоповреждений
ДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА	
1. Выявление и первичное реагирование Социальный педагог фиксирует информацию, обеспечивает сопровождение обучающейся и не оставляет ее без внимания в пределах школы. 2. Индивидуальная беседа Проводится спокойная беседа без давления и оценочных суждений. Уточняется эмоциональное состояние ребенка и наличие факторов риска. 3. Информирование специалистов Незамедлительно информируются педагог-психолог и администрация организации образования. 4. Первичная оценка ситуации Совместно со специалистами проводится оценка эмоционального состояния и семейной ситуации. Используемые формы работы: • беседа с обучающейся; • дневник наблюдения; • наблюдение уроков; • беседа с родителями; • анализ изменений поведения и успеваемости. 5. Организация педагогического сопровождения Разрабатывается индивидуальный план сопровождения с участием педагога-психолога, родителей и администрации. Краткий план социальной помощи	

• социально-педагогическое консультирование родителей; • регулярное наблюдение за эмоциональным состоянием обучающейся; • взаимодействие с педагогом-психологом; • поддержка безопасной школьной среды; • контроль посещаемости и учебной нагрузки; • организация межведомственного сопровождения при необходимости; • мониторинг динамики состояния ребенка. Ожидаемый результат сопровождения • обеспечение безопасности обучающейся; • снижение эмоционального напряжения; • предупреждение повторных самоповреждений; • вовлечение родителей в сопровождение; • организация устойчивой поддержки ребенка.
--

Особое значение имеет педагогическое просвещение родителей. В его содержание целесообразно включать вопросы возрастных и кризисных особенностей подросткового периода, признаков эмоционального неблагополучия, профилактики буллинга, интернет-рисков, формирования безопасного поведения, а также развития эмоционально поддерживающего взаимодействия в семье. В данной работе могут использоваться ресурсы Центра педагогической поддержки родителей, родительских клубов, тематических консультаций и групп поддержки.

Социально-педагогическое консультирование обучающихся и родителей. Социально-педагогическое консультирование используется в ситуациях, когда необходимо разобраться в происходящем, снизить напряжение и определить дальнейшие шаги (таблица 21). Работа строится через беседу, в которой важно не только собрать информацию, но и установить контакт. Разговор ведется спокойно, без давления и оценок – это особенно важно при работе с ребенком. Для родителей, как правило, значима четкая обратная связь:

что происходит, на что обратить внимание, какие действия возможны. При необходимости консультирование не ограничивается одной встречей и продолжается в процессе сопровождения.

Содержание консультации зависит от ситуации. Иногда речь идет о конкретном эпизоде – конфликте, пропусках занятий, изменениях в поведении. В других случаях обсуждаются более устойчивые трудности, связанные с семейными отношениями или эмоциональным состоянием ребенка. Разговор важно завершать конкретикой: что будет сделано со стороны школы, какие шаги возможны в семье, к кому можно обратиться дополнительно. При работе с ребенком договоренности формулируются в понятной форме. С родителями согласуются действия и снижается неопределенность за счет ясных ориентиров.

Таблица 21. Этапы социально-педагогического консультирования

Этап	Действия социального педагога	Примеры фраз
Установление контакта	Спокойно начинает разговор, объясняет цель встречи, создает безопасную обстановку	«Мы сейчас спокойно поговорим, чтобы разобраться в ситуации» «Здесь можно говорить открыто, это важно для того, чтобы помочь»
Уточнение ситуации	Выясняет факты, задает открытые вопросы, уточняет детали без давления	«Расскажите, как это обычно происходит» «Когда вы впервые это заметили?»
Прояснение состояния и причин	Помогает назвать переживания, обращает внимание на возможные причины, аккуратно обобщает услышанное	«Я правильно понимаю, что в этой ситуации вам было...» «Похоже, это связано с...»
Снижение напряжения	Поддерживает, нормализует переживания, избегает оценок и обвинений	«В такой ситуации многие чувствуют похожее»

		«Важно, что вы об этом говорите»
Определение решений	Обсуждает возможные действия, предлагает варианты, согласует шаги	«Давайте подумаем, что можно сделать уже сейчас» «Какой вариант вам кажется наиболее подходящим?»
Договоренности	Фиксирует конкретные шаги, распределяет ответственность, уточняет сроки	«Тогда договоримся так...» «Если ситуация повторится, вы можете...»
Завершение и поддержка	Подводит итог, обозначает возможность повторного обращения	«Если что-то изменится или станет сложнее — вы можете подойти» «Мы остаемся на связи»

Типичные ошибки при социально-педагогическом консультировании. На практике эффективность консультирования во многом зависит не только от того, что говорит специалист, но и от того, как выстроен сам разговор. Одной из частых ошибок является избыточная директивность, когда социальный педагог сразу предлагает готовые решения, не разобравшись в ситуации. В таком случае родитель или ребенок остается в позиции пассивного слушателя, а рекомендации либо не принимаются, либо не реализуются (приложение 13). Не менее распространена обратная ситуация – формальный разговор без конкретных выводов, когда обсуждение не приводит к понятным шагам. В обоих случаях консультация теряет свою практическую ценность (приложение 14).

Отдельного внимания требует стиль общения (таблица 22). Оценочные суждения, давление, попытки «воспитывать» в ходе беседы, а также обесценивание переживаний ребенка или родителей снижают доверие и затрудняют дальнейшую работу. Ошибкой является

и преждевременное обсуждение сложных тем без установления контакта, особенно при работе с ребенком. Кроме того, встречается перегруз информацией, когда родителям дается слишком много рекомендаций сразу, без приоритизации. Это создает ощущение растерянности и снижает готовность к действиям. Консультирование требует последовательности: сначала прояснение ситуации, затем обсуждение возможных решений и только после этого - согласование конкретных шагов. Именно такая логика позволяет сохранить рабочий контакт и обеспечить реальный результат.

Таблица 22. Особенности консультирования обучающихся и родителей

Критерий	Работа с обучающимся	Работа с родителями
Цель разговора	Снизить напряжение, помочь проговорить ситуацию, определить безопасные шаги	Прояснить ситуацию, согласовать позицию, определить действия по поддержке ребенка
Начало консультации	Важно создать ощущение безопасности, объяснить, что разговор не повлечет наказания	Важно задать деловой, но спокойный тон, обозначить цель встречи
Стиль общения	Мягкий, без давления, с паузами; допускается простая и понятная речь	Сдержанный, уважительный, без обвинений; акцент на фактах и наблюдениях
Сбор информации	Через открытые вопросы, наблюдение, уточнение деталей поведения и состояния	Через обсуждение ситуации в семье, поведения ребенка, реакции родителей
Работа с эмоциями	Поддержка, принятие, помощь в назывании переживаний	Снижение тревожности, избегание критики, перевод разговора в конструктив
Обсуждение проблемы	Осторожное, без прямых оценок; важно не усиливать чувство вины или страха	Более прямое, но корректное; важно не переходить в обвинение родителей
Предложение решений	Небольшие, понятные шаги; важно, чтобы ребенок мог их выполнить	Конкретные рекомендации, приоритизация действий, разъяснение последствий

Фиксация договоренностей	В простой форме: что делать и к кому обратиться, если станет сложно	Четкие договоренности: кто, что и в какие сроки делает
Риски в работе	Закрытость, недоверие, страх последствий	Защитная позиция, отрицание проблемы, эмоциональная реакция
Роль социального педагога	Поддерживающий взрослый, который помогает разобраться	Координатор, который помогает выстроить действия и взаимодействие

Проведение консультаций подлежит обязательной фиксации. Это необходимо для систематизации работы, отслеживания динамики ситуации и обеспечения преемственности сопровождения. Регистрация ведется в журнале консультаций социального педагога обучающихся и родителей. Записи позволяют восстановить ход работы, определить, какие меры уже предпринимались, и при необходимости скорректировать дальнейшие действия (приложение 15).

Журнал оформляется в установленной форме (бумажной или электронной) и содержит только необходимую информацию, без избыточных сведений. При его ведении соблюдаются требования конфиденциальности: доступ к данным ограничен, информация используется исключительно в рамках профессиональной деятельности.

Работа с родителями занимает отдельное место в системе профилактики, поскольку состояние ребенка напрямую связано с семейной ситуацией. Без участия родителей устойчивого результата, как правило, достичь не удастся, поэтому взаимодействие выстраивается как совместная деятельность, а не как одностороннее информирование.

Практика показывает, что одних только собраний и разъяснений недостаточно. Более эффективными оказываются форматы, в которых

родители включаются в обсуждение конкретных ситуаций. Рассматриваются типичные случаи: пропуски занятий, конфликты со сверстниками, проявления буллинга, изменения поведения в интернете. Такой подход позволяет уйти от абстрактных рекомендаций и перейти к обсуждению реальных действий.

Часть работы проводится в формате тематических встреч, в том числе кратких и дистанционных. На них разбираются конкретные вопросы: как распознать изменения в состоянии ребенка, на что обратить внимание в поведении, как реагировать в напряженных ситуациях. Дополнительно используются памятки и алгоритмы действий - они дают родителям опору в тех случаях, когда требуется быстрое решение.

Если ситуация требует более глубокого вмешательства, выстраивается индивидуальная работа с семьей. В этом случае уточняются условия жизни ребенка, характер взаимоотношений в семье, уровень включенности родителей. По результатам определяется, какая поддержка необходима - консультационная, социальная или с привлечением других специалистов.

В ряде случаев формируются группы родительской поддержки. Они позволяют обсудить схожие трудности, снизить напряжение и увидеть возможные варианты решения. Такой формат повышает готовность родителей к взаимодействию со школой.

Помимо консультирования, социальный педагог решает практические задачи. Это может быть помощь в оформлении социальной поддержки, содействие в получении необходимых услуг, организация дополнительных условий для обучения ребенка. Параллельно обсуждаются вопросы воспитания: как выстраивать

взаимодействие, как снижать конфликтность, как поддерживать ребенка в сложный период.

Содержание работы всегда определяется конкретной ситуацией. В одних семьях основная сложность связана с материальными условиями, в других – с дефицитом внимания к ребенку или затяжными конфликтами. При наличии факторов, угрожающих безопасности, работа выходит за рамки школы и требует подключения внешних служб.

Если выявляется риск для жизни или здоровья ребенка, решения принимаются без задержки. Информация передается администрации и уполномоченным органам, при необходимости подключаются медицинские и правоохранительные структуры. В таких ситуациях соблюдается установленный порядок действий.

Отдельным направлением может выступать вовлечение родителей в волонтерскую деятельность школы. Речь идет не только об участии в мероприятиях, но и о включенности в создание поддерживающей среды: помощь в организации акций, сопровождение школьных инициатив, участие в профилактических проектах. Такая практика способствует укреплению доверия между семьей и школой, повышает ответственность родителей за общее образовательное пространство и создает дополнительные возможности для позитивного взаимодействия взрослых и детей. Участие родителей в совместной деятельности позволяет им лучше понимать школьную среду и актуальные потребности обучающихся, что положительно сказывается на качестве взаимодействия с собственным ребенком.

Для повышения результативности работы привлекаются специалисты других сфер – здравоохранения, Центра психологической поддержки, межведомственных организаций. Это позволяет



рассматривать ситуацию шире и обеспечивать согласованность действий.

В итоге работа с родителями направлена на то, чтобы семья могла своевременно замечать изменения в состоянии ребенка, понимать причины происходящего и выбирать адекватные способы реагирования. При таком подходе родители становятся участниками сопровождения, а не внешними наблюдателями.

Заключение

Методические рекомендации ориентированы на организацию практической работы социального педагога по профилактике насилия и суицидального поведения несовершеннолетних в условиях организации образования. В документе рассмотрены основные направления деятельности специалиста: выявление факторов риска, сопровождение обучающихся, взаимодействие с семьей, координация работы специалистов и привлечение внешних служб при необходимости.

В работе социального педагога важное значение имеет своевременное выявление изменений в состоянии ребенка. На практике неблагополучие редко проявляется сразу в явной форме. Чаще это постепенные изменения в поведении, эмоциональном состоянии, отношении к учебе и окружающим. Внимание к таким изменениям позволяет вовремя включиться в ситуацию и не допустить ее усложнения.

Сопровождение несовершеннолетнего рассматривается как последовательная работа, включающая сбор информации, уточнение обстоятельств, обсуждение ситуации со специалистами и выстраивание дальнейших действий. В зависимости от ситуации используются разные формы работы, при этом учитываются условия жизни ребенка, особенности его окружения и характер выявленных рисков.

Отдельное значение имеет взаимодействие с семьей. Результат работы во многом зависит от того, удастся ли выстроить рабочий контакт с родителями или законными представителями. В одних случаях требуется информирование и консультирование, в других – более длительное сопровождение и подключение дополнительных ресурсов.

В ситуациях, связанных с угрозой безопасности ребенка, работа не ограничивается возможностями школы. В таких случаях требуется взаимодействие с органами опеки, здравоохранения, правоохранительными и социальными службами. Согласованные действия специалистов позволяют быстрее принять необходимые меры и обеспечить защиту прав ребенка.

Представленные в рекомендациях алгоритмы действий, формы работы и практические ситуации могут использоваться в повседневной деятельности социального педагога. Их применение позволяет выстроить работу более последовательно, снизить вероятность случайных решений и обеспечить устойчивое сопровождение обучающегося.

Организация профилактической работы требует участия всех участников образовательного процесса. Взаимодействие социального педагога, педагогов, специалистов службы сопровождения и семьи создает условия для своевременного реагирования на возникающие трудности и поддержания благополучия обучающихся.

Список рекомендуемой литературы

1. Мынбаева А.К., Садвакасова З.М. Инновационные методы обучения, или, Как интересно преподавать: учебное пособие. – 11-е изд. – Алматы: Қазақ университеті, 2019. – 462 с.
2. Социальная педагогика: учебник / Л.В. Мардахаев, Ш.К. Беркимбаева, Ш.Т. Таубаева [и др.]. – Алматы: Полиграфия-сервис К°, 2012. – 340 с.
3. Технология работы социального педагога: учебное пособие. – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2020. – 200 с.
4. Она П.И. Трудный подросток. Конфликты и сильные эмоции. Терапия принятия и ответственности. – М.: ИГ «Весь», 2017.
5. Есенгараева Г.Е. Социальная педагогика: учебно-методическое пособие. – Павлодар: Инновационный Евразийский университет, 2014. – 148 с.
6. Социальная педагогика: учебник. – М.: Гардарики, 2005. – 269 с.
7. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: теоретико-методологические основы: учебник. – М., 2019. – 222 с.
8. Алькожаева Н.С. Социальная педагогика: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2011. – 140 с.
9. Кабекенов Г.У., Есенбаева Б.А. История социальной педагогики: учебное пособие / предисл. И.Р. Халитова. – 2-е изд. – Алматы, 2011. – 226 с. – ISBN 978-601-7212-13-1.
10. Сейтенова С.С., Абил А.С. Социально-педагогическая работа с семьей: методическое пособие. – Актобе, 2017. — 230 с.
11. *Сборник кейсов по социальной работе: Изд. Нур-Султан, ЕНУ имени Л.Н.Гумилева, 2021 - 89 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор
наименование школы

(подпись)

« _____ » _____ 2026 г.

ПЛАН РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА НА 2026–2027 УЧЕБНЫЙ ГОД

(Примечание: Настоящий план работы носит рекомендательный характер. Содержание плана может быть скорректировано в зависимости от особенностей организации образования, социального контингента обучающихся, результатов социально-педагогического обследования, индивидуальных потребностей обучающихся и семей, а также задач, определенных администрацией организации образования и действующими нормативными правовыми актами.)

Годовой план работы социального педагога разрабатывается в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 «Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами дошкольных организаций и предшкольных классов общеобразовательных школ, лицеев и гимназий, организаций среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы» (в редакции приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 17 марта 2023 года № 68). План составляется один раз на учебный год в бумажном или электронном формате (Word или PDF) и реализуется в течение учебного года.

Основная цель деятельности:	обеспечение социально-педагогической, информационной и правовой поддержки воспитания, адаптации и социализации обучающихся.	1. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов» от 13 июля 2009 года № 338.	
Обязательные трудовые функции:	1. Оказание социально-педагогической помощи профилю и предназначения в адаптации обучающихся. 2. Оказание социальной-педагогической помощи социализации обучающихся. 3. Обеспечение условий в оказании материальной помощи. 4. Осуществление учебно-методической деятельности.	2. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении Профессиональных стандартов для педагогов организаций образования» от 24 февраля 2025 года № 31. 3. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении Правил деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования» от 29 апреля 2025 года № 92.	 

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные	Формы отчета
I. Проведение социальной паспортизации классов, школы				
1.	Разработка и реализация в течение учебного года плана работы социального педагога на учебный год (в бумажном или электронном формате Word или PDF)	Август–сентябрь	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	План
2.	Ведение сведений об обучающихся школы и их социального паспорта в информационной системе	Сентябрь–октябрь	Классный руководитель	НОБД

	«Национальная образовательная база данных» (в электронном формате)		Социальный педагог	
3.	Сбор информации от классных руководителей об изучении социально-бытовых условий учащихся и таблиц с данными об учащихся класса (социальный паспорт класса)	Сентябрь–октябрь	Классный руководитель Социальный педагог	Диагностические формы
4.	Формирование социального паспорта школы, определение категорий обучающихся по типу семьи: • Полные семьи • Неполные семьи • Дети, не имеющие матери • Дети, не имеющие отца • Многодетные семьи • Малообеспеченные семьи • Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей • Дети с инвалидностью, дети с ограниченными возможностями • Обучающиеся без гражданства • Обучающиеся, являющиеся гражданами другого государства • Обучающиеся, состоящие на учёте в отделе по делам несовершеннолетних • Обучающиеся, подлежащие педагогическому сопровождению	Сентябрь–октябрь, актуализация в течение года.	Классный руководитель Социальный педагог	Список
5.	Выявление других категорий обучающихся:	Сентябрь–октябрь,	Классный руководитель	Список

Заместитель директора по

	• мальчики и девочки, проживающие с отчимом; мальчики и девочки, проживающие с мачехой; • обучающиеся, требующие особого внимания; • обучающиеся из неблагополучных семей; • обучающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации.	актуализация в течение года	Социальный педагог	
6.	Оформление и систематизация личных дел обучающихся, имеющих социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также ведение журнала их учета.	Сентябрь–октябрь, актуализация в течение года.	Социальный педагог Классные руководители	Сведения
II. Работа по охране прав детства				
7.	Организация «Уголка защиты детей», размещение стендов по защите прав ребёнка, актуализация информационного стенда с QR-кодом Контакт-центра «111» Ценность: <i>Закон и порядок.</i>	Сентябрь	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	Сведения
8.	Неделя социального педагога: «Один шаг навстречу добру» Ценность: <i>Единство и солидарность</i>	Апрель	Социальный педагог Заместитель директора по воспитательной работе	Папка-накопитель
9.	Организация недели «29 октября — День опекуна», разработка и реализация плана работы. Ценность: <i>Справедливость и ответственность</i>	Октябрь	Социальный педагог	Сведения
10.	Оказание государственной услуги по обеспечению обучающихся (1–4 классы, отдельные категории обучающихся 5–11 классов) одноразовым питанием и реализация комплекса мер по обеспечению обучающихся	Сентябрь–май	Заместитель директора по учебной работе	Список, журнал регистрации заявлений, приказ

	качественным питанием (бракеражная комиссия, запрещённые продукты, меню и др.)		Социальный педагог	
11.	Оказание государственной услуги «Приём документов и выдача путёвок для отдыха отдельных категорий обучающихся в загородных и пришкольных лагерях», обеспечение качественного отдыха обучающихся в летних оздоровительных лагерях	Июнь–август	Социальный педагог Заместитель директора по воспитательной работе	Список, журнал регистрации заявлений, приказ
12.	Реализация государственной услуги «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся государственных образовательных организаций», выявление обучающихся, нуждающихся в финансовой и материальной помощи, и обеспечение своевременного получения ими финансовой помощи	Май–август	Заместитель директора по учебной Социальный педагог	Список, журнал регистрации заявлений, приказ
13.	Оказание социально-педагогической поддержки обучающимся на основе плана работы службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования	В течение учебного года	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	План
14.	Реализация комплекса мероприятий в рамках программы «ДосболLIKE» по профилактике травли (буллинга) среди детей: проведение профилактической работы и оказание социально-педагогической поддержки Ценность: Закон и порядок	В течение учебного года	Социальный педагог	Сведения
15.	«Здравствуй, Новый год!»: организация участия обучающихся в районных (городских), областных и Президентских новогодних мероприятиях, вручение новогодних подарков отдельным категориям	Декабрь	Заместитель директора по воспитательной работе	Сведения, акт

	обучающихся за счёт средств спонсоров и других источников		Социальный педагог	
16.	Социально-педагогическое сопровождение обучающихся, проживающих с отчимом или мачехой: составление плана работы, постановка на контроль, проверка условий проживания и проведение диагностической работы	Не реже одного раза в квартал, по мере необходимости.	Социальный педагог	Мероприятия согласно плану
17.	Организация рейдовых мероприятий и социально-педагогической работы по предупреждению необеспечения детей школьными принадлежностями в связи с социально-материальным и семейным положением в рамках Республиканской акции «Дорога в школу» Ценность: <i>Единство и солидарность</i>	Август–сентябрь	Социальный педагог Родительский комитет Классный руководитель	Планы, мероприятия согласно плану.
18.	Организация благотворительных акций и праздничных мероприятий, приуроченных к Международному дню защиты детей — 1 июня Ценность: <i>Созидание и новаторство</i>	Июнь	Социальный педагог Заместитель директора по воспитательной работе	Сведения
III. Индивидуально-профилактическая работа с учащимися, состоящими на разных формах учета				
19.	Профилактическая работа: проведение разъяснительной работы с обучающимися; семинар-тренинг «Право каждого ребёнка — ценность государства»; подготовка разъяснительных видеороликов для родителей. Ценности: <i>Единство и солидарность, Закон и порядок</i>	В течение учебного года	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	Сведения
20.	Выявление несовершеннолетних, нуждающихся в повышенном внимании в рамках педагогического	Не реже двух раз в месяц, по	Социальный педагог	Протокол

	сопровождения в организациях образования, и представление их на рассмотрение Профилактического совета	мере необходимости		
21.	Социально-педагогическое консультирование отдельных категорий обучающихся	В течение учебного года	Социальный педагог	Журнал консультирования
22.	Организация мероприятий по индивидуальному сопровождению несовершеннолетних, нуждающихся в повышенном внимании (в соответствии с индивидуальным планом профилактической работы)	В течение учебного года	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	План
23.	Профилактическая беседа «Ответственность несовершеннолетних»	В течение учебного года	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	Журнал консультирования
IV. Работа по взаимодействию с педагогическим коллективом и взаимодействию с внешними организациями (отдел по делам несовершеннолетних, Комиссия по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства)				
24.	Совещание при директоре (рассматриваемые вопросы): - об обучающихся, систематически пропускающих занятия без уважительной причины; - об обучающихся, проживающих с отчимом или мачехой; - о государственных услугах, оказываемых в рамках деятельности социального педагога.	Ежемесячно	Заместитель директора по учебной работе Социальный педагог	Протокол

воспитательной работе: _____

25.	Педагогический совет (рассматриваемые вопросы): - положение обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; - качество одноразового питания, а также поступившие заявления и жалобы.	Один раз в квартал	Заместитель директора по учебной работе Социальный педагог	Протокол
26.	Попечительский совет (рассматриваемые вопросы): - рассмотрение заявлений законных представителей обучающихся о предоставлении одноразового питания; - рассмотрение заявлений законных представителей обучающихся о предоставлении путёвок в загородные и пришкольные лагеря; - рассмотрение заявлений законных представителей обучающихся о назначении единовременной финансовой и материальной помощи; - рассмотрение вопросов распределения денежных средств, поступивших в образовательную организацию в виде благотворительной помощи, и их целевого использования, а также выбора направлений, форм, размеров и порядка использования спонсорской, благотворительной и иной помощи; - рассмотрение заявлений кандидатов из числа обучающихся, направляемых в течение года в Республиканский учебно-оздоровительный центр «Балдаурен» и Национальный научно-практический, образовательный и оздоровительный центр «Бёбек»; - рассмотрение кандидатур обучающихся для участия в районной, областной и Президентской ёлках.	Один раз в квартал	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	Протокол

(подпись)

(Ф.И.О)

27.	Профилактический совет образовательной организации: - ведение протоколов заседаний совета; - Оказание социальной помощи в соответствии с Индивидуальным планом профилактической работы	Не реже двух раз в месяц, по мере необходимости.	Заместитель директора по воспитательной работе Социальный педагог	Протокол
28.	Предоставление полугодового отчёта об обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отдел опеки отдела образования района	Июнь, декабрь	Социальный педагог	Копии документов
29.	Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся под патронатным воспитанием: • регистрация обучающихся в журнале; • ведение дневника наблюдений; • предоставление рекомендаций школьному психологу; • контроль за постановкой на очередь на получение жилья, а также за своевременным и целевым использованием пособий; • проверка жилищно-бытовых условий; • контроль за сохранностью имущества и жилья; • проведение профилактического медицинского наблюдения.	В течение года В течение года Два раза в год В течение года Июнь, декабрь	Социальный педагог Медсестра	Мероприятия согласно плану
V. Профилактическая работа с родителями (семьей) или другими законными представителями обучающихся				
30.	Участие в родительских собраниях	Один раз в квартал	Социальный педагог	Сведения
31.	Организация разъяснительной работы с обучающимися и родителями по профилактике буллинга и распространение памяток	Октябрь, февраль	Социальный педагог	Сведения

	Ценность: <i>Закон и порядок</i>			
32.	Проведение занятий для родителей в рамках Центра педагогической поддержки родителей в пределах должностных обязанностей. Ценность: <i>Созидание и новаторство</i>	Ноябрь, апрель	Социальный педагог	Сведения
33.	Проведение социально-психологической работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, родителями обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, самими обучающимися, а также с обучающимися, имеющими трудности в поведении	В течение учебного года	Социальный педагог Психолог	Журнал консультаций
34.	Проведение встреч с родителями обучающихся, находящихся на домашнем обучении, и социально-педагогическая работа с ними	В течение учебного года	Социальный педагог Психолог	Сведения
35.	Семинар-тренинг «Право каждого ребёнка — ценность государства» Ценность: <i>Закон и порядок</i>	Ноябрь	Социальный педагог	Сведения, сценарий.
36.	Проведение разъяснительной работы с обучающимися, охваченными одноразовым питанием, и их родителями: предоставление рекомендаций, чек-листов и видеоразъяснений на темы «Хлеб — всему голова», «Правильное питание — залог здоровья» Ценность: <i>Закон и порядок</i>	Октябрь, январь	Социальный педагог Медсестра	Чек-листы и видеоразъяснения
VI. Диагностико-аналитическая деятельность				
37.	Выявление социальных особенностей обучающихся: карта семьи, социальная карта, карта обучающегося и др.	Сентябрь, январь	Заместитель директора по	Карта семьи, социальная карта, карта обучающегося.

			воспитательной работе Социальный педагог	
38.	Составление акта обследования жилищно-бытовых условий обучающихся	По мере необходимости	Социальный педагог	Акт
39.	Семинар-тренинг «Социальные навыки: секреты общения» Ценность: <i>Созидание и новаторство</i>	Февраль	Социальный педагог	Сведения, сценарий.
40.	Анкетирование родителей и обучающихся для определения уровня удовлетворённости качеством буфетного и одноразового питания. Ценность: <i>Справедливость и ответственность</i>	Ноябрь, февраль	Социальный педагог	Справка
41.	Размещение статей и постов о социально-педагогической работе, проведённой в школе, на официальном сайте школы, в социальных сетях, а при необходимости — в средствах массовой информации	В течение учебного года	Социальный педагог	Публикации
42.	Составление квартального, полугодового и годового отчётов о работе социального педагога. Проведение SWOT-анализа	Октябрь, декабрь, март, май.		

Социальный педагог:

(подпись)

(Ф.И.О)

**Сведения об обучающихся школы
(Социальный паспорт класса)**

№	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка	Дата рождения	Национальность	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) родителей
1				
Образование	Место работы	Адрес, телефон	Социальный статус	Состав семьи
				(кол-во)
1				

*Данный документ входит в перечень обязательной документации социального педагога. Основание: Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан № 130 от 6 апреля 2020 года «Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами дошкольных организаций и предшкольных классов общеобразовательных школ, лицеев и гимназий, организаций среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы».



Социальный паспорт школы

№ п/п	Социальные категории	количество	%
	Всего обучающихся		
	По типу семьи:		
1	Полные семьи		
2	Неполные семьи		
3	Нет матери		
4	Нет отца		
5	Многодетные		
6	Малообеспеченные		
7	Сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей		
8	Дети с инвалидностью, дети с особыми образовательными потребностями		
9	Обучающиеся, не имеющие гражданства		
10	Обучающиеся-граждане другого государства		
11	Стоит на учете в отделе по делам несовершеннолетних		
12	Состоит на педагогическом сопровождении как несовершеннолетний, требующий повышенного внимания		
	Образование родителей или других законных представителей учащегося		
1	Высшее, послевузовское		
2	Техническое и профессиональное		
3	Среднее		

Расчет показателей в социальном паспорте школы проводится от общего количества обучающихся, которое принимается за 100%. По каждой социальной категории сначала определяется фактическое число учащихся, после чего рассчитывается их доля в общей численности контингента.

Процентное соотношение определяется по формуле:
Процент = (количество учащихся в категории / общее количество обучающихся) × 100.

Например, если в школе обучается 500 человек, из них 80 относятся к категории неполных семей, то их доля составит 16%.

Аналогичным образом рассчитываются показатели по всем категориям: полные и неполные семьи, многодетные, малообеспеченные, дети с особыми

образовательными потребностями, учащиеся, состоящие на учете, и другие группы. В графе «количество» указывается фактическое число учащихся, а в графе «%» — рассчитанный показатель.

Полученные данные используются для анализа социальной структуры контингента обучающихся, планирования воспитательной и профилактической работы, а также организации адресной социальной поддержки.



*Данный документ входит в перечень обязательной документации социального педагога.

Основание: Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 130 от 6 апреля 2020 года

«Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами дошкольных организаций и предшкольных классов общеобразовательных школ, лицеев и гимназий, организаций среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы».

АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

№	Раздел	Сведения
1	Дата заполнения	
2	ФИО обучающегося	
3	Дата рождения	
4	ИИН / № свидетельства о рождении	
5	Социальный статус	
6	Организация образования	
7	Класс	
8	Свободное время (занятость, кружки)	
9	Сведения о матери	
9.1	ФИО	
9.2	Дата рождения	
9.3	Место проживания	
9.4	Контактный телефон	
10	Сведения об отце	
10.1	ФИО	
10.2	Дата рождения	
10.3	Место проживания	
10.4	Контактный телефон	
11	Законный представитель (при наличии)	
12	Основание представительства	
13	Сведения о семье (краткая характеристика)	
14	Причины отсутствия родителей (при наличии)	
15	Близкие родственники (ФИО, адрес, телефон)	
16	Состояние здоровья	
17	Дополнительная информация	
18	ФИО лица, заполнившего анкету	
19	Подпись	

КАРТотеКА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Блок	Показатель	Содержание
Общие сведения	ФИО обучающегося	
	Дата рождения	
	Класс	
	Организация образования	
	Адрес проживания, телефон	
Ответственные специалисты	Классный руководитель (ФИО)	
	Социальный педагог (ФИО)	
	Педагог-психолог (ФИО)	
Социальный статус	Категория	(малообеспеченная, многодетная, опека, СОП и др.)
	Состав семьи	
	Родители (ФИО, занятость, контакты)	
	Законный представитель (при наличии)	
Диагностика	Выявленные проблемы	(учебные, поведенческие, психологические, социальные)
	Дата выявления	
	Краткое описание ситуации	
Сопровождение	Проведенные мероприятия	(беседы, консультации, посещение семьи, коррекционная работа)
	Дата	
	Ответственный специалист	(классный руководитель / соц.педагог / психолог)

Результаты	Динамика состояния	(улучшение, без изменений, ухудшение)
	Результат работы	
	Принятые меры	
Взаимодействие	Органы и службы	(ПДН, опека, мед.учреждения и др.)
	Основание обращения	
Контроль	Дата последнего обновления	
	Подписи ответственных	
Итог и рекомендации	Вывод по состоянию обучающегося	
	Рекомендации специалистам	
	Рекомендации родителям (законным представителям)	
	План дальнейшей работы	

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ (КАРТА) СЕМЬИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Фамилия, имя, отчество обучающегося:

Отец (ФИО):

Место работы, должность:

Мать (ФИО):

Место работы, должность:

Социальное положение семьи:

(полная, неполная, многодетная, малообеспеченная и др.)

Характер внутрисемейных отношений:

Количество членов семьи:

Состав семьи (ФИО, даты рождения):

Значимые семейные даты и события:

Религиозная направленность семьи (при наличии):

Адрес проживания:

Краткая характеристика соседского окружения:

Условия проживания ребенка:

Наличие отдельного спального места/комнаты:

Площадь комнаты:

Обеспеченность мебелью и условия для обучения:

Состояние здоровья обучающегося:

Наиболее значимый (любимый) учитель:

Предпочтения в чтении, фильмах, интересах:

Организация свободного времени (где и с кем проводит):

Участие родителей в воспитании (время, уделяемое ребенку):

Характер взаимоотношений со сверстниками (в классе):

Дополнительные сведения:

ФИО лица, заполнившего документ:

Должность:

Подпись: _____

Дата: _____

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

1. Общие сведения об обучающемся

Фамилия, имя, отчество:

Дата рождения (число, месяц, год):

Организация образования:

Класс: _____

Дата поступления в данную школу:

2. Сведения о семье

Состав семьи: _____

Кто осуществляет воспитание:

Отец (ФИО):

Мать (ФИО):

Количество детей в семье, их ФИО и даты рождения:

3. Сведения о развитии и обучении

Состояние здоровья:

Отношение к учебе:

Участие в кружках, секциях:

Выполнение учебных заданий:

4. Индивидуально-психологические особенности

Особенности личности:

Преобладающий тип темперамента:

Самооценка:

5. Социализация и влияние социальных факторов

Условия проживания:

Друзья, круг общения:

ФИО специалиста (классный руководитель / социальный педагог / психолог):

Подпись: _____

Дата: _____

АКТ

обследования жилищно-бытовых условий

Дата составления: _____

Мы, нижеподписавшиеся:

1. Социальный педагог _____
2. Заместитель директора по воспитательной работе _____
3. Другие специалисты _____

провели обследование жилищно-бытовых условий по адресу:

(населенный пункт, улица, дом №, квартира №)

В жилом помещении проживает семья: _____

Жилое помещение состоит из _____ комнат, общей площадью _____ кв. м.

Состав семьи

№	ФИО	Год рождения	Родственная связь	Место работы / учебы
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Краткая характеристика жилищно-бытовых условий:

Сведения о ведении подсобного хозяйства (при наличии):

Заключение по результатам обследования

Рекомендации

1. _____
 2. _____
 3. _____
- _____

С актом ознакомлен(а): _____ (подпись, ФИО)

Отказ от обследования (при наличии)

Гражданин(ка) _____
(ФИО)

проживающий(ая) по адресу: _____

отказался(лась) от проведения обследования жилищно-бытовых условий / от
подписания акта (нужное подчеркнуть).

Причина отказа (со слов): _____

Подписи составителей акта:

Приложение 9

ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ УРОКА (социальный педагог)

Дата наблюдения: _____

ФИО обучающегося: _____

Класс: _____

Предмет: _____

Учитель: _____

Цель наблюдения

Показатели наблюдения

Поведение обучающегося на уроке:

Включенность в учебную деятельность (активность, участие в работе):

Отношение к учебе (интерес, мотивация):

Взаимодействие с одноклассниками:

Взаимодействие с учителем:

Реакция на замечания и требования:

Эмоциональное состояние (спокойный, тревожный, агрессивный и др.):

Дисциплина (соблюдение правил поведения):

Дополнительные наблюдения

Выводы социального педагога

Рекомендации

ФИО социального педагога: _____

Подпись: _____

Дата: _____

Титульный лист (1 стр.)

Наименование образовательной организации:

ДНЕВНИК НАБЛЮДЕНИЯ

за обучающимся

ФИО обучающегося:

Класс / группа:

Период наблюдения:

Наблюдатель (ФИО, должность):

Дата начала ведения:

Ежемесячная таблица наблюдений (2 стр.)

Месяц: _____

Дата	Время	Ситуация / контекст	Поведение	Эмоциональное состояние	Взаимодействие
1					
2					
3					
4					
5					

6					
...					
29					
30					
31					

Рекомендации

Классный руководитель:

Педагог-психолог:

Социальный педагог:

Контрольный список основан на международных методологических стандартах, основанных на руководстве ВОЗ и ЮНИСЕФ и передовые методы разработки опросов. Он интегрирует эти подходы в социально-педагогический контекст школьной среды, обеспечивая как методологическую строгость, так и практическую применимость в профилактической работе с семьями.

ЧЕК-ЛИСТ

Подготовка и проведение опроса родителей по вопросам насилия и суицидального риска у несовершеннолетних

I. Этическая и безопасностная подготовка (обязательный этап)

- ☐ Четко определена цель опроса (профилактика, раннее выявление, оценка рисков)
 - ☐ Формулировки анкеты исключают обвинительный, стигматизирующий и оценочный характер
 - ☐ Подготовлена форма информированного согласия
 - ☐ Родителям предоставлена информация:
 - о цели исследования
 - о добровольности участия
 - о праве отказаться на любом этапе
 - о принципах конфиденциальности
 - о способах использования данных
 - ☐ Разработан алгоритм действий при выявлении риска
 - ☐ Подготовлен список служб и специалистов для направления (психолог, соцслужбы, кризисные центры)
 - ☐ Разработан протокол экстренного реагирования при высоком риске суицида
 - ☐ Обеспечена защита персональных данных (анонимизация, безопасное хранение)
- ### II. Разработка анкеты и обеспечение содержательной валидности
- ☐ Вопросы сформулированы ясно, доступно и культурно адаптированы
 - ☐ Исключены сложные термины и профессиональный жаргон
 - ☐ Используется нейтральная и уважительная лексика
 - ☐ Чувствительные вопросы размещены после нейтральных (постепенное

погружение)

- ☐ Исключены вопросы, вызывающие чувство вины или давления
- ☐ Анкета включает ключевые тематические блоки:

1. Семейная среда

- ☐ Эмоциональный климат в семье
- ☐ Качество общения родитель–ребенок
- ☐ Наличие конфликтов и способы их разрешения

2. Эмоциональное состояние ребенка

- ☐ Признаки тревожности, замкнутости, раздражительности
- ☐ Резкие изменения поведения
- ☐ Проявления апатии или безнадежности

3. Факторы риска

- ☐ Буллинг (в школе и онлайн)
- ☐ Возможные случаи насилия
- ☐ Социальная изоляция

4. Цифровая среда

- ☐ Время, проводимое в интернете
- ☐ Контакт с потенциально опасным контентом
- ☐ Кибербуллинг

5. Осведомленность родителей

- ☐ Знание признаков суицидального поведения
- ☐ Понимание эмоциональных потребностей подростка
- ☐ Используются или учитываются валидированные инструменты
- ☐ Проведено пилотное тестирование анкеты на небольшой группе родителей

III. Организационная подготовка

- ☐ Определена целевая группа (возраст, класс, тип школы)
- ☐ Выбран формат проведения:
 - бумажный
 - онлайн
 - смешанный
- ☐ Подготовлена инструкция для родителей (простая, понятная, уважительная)
- ☐ Время заполнения анкеты не превышает 10–20 минут
- ☐ Обеспечены условия приватности и комфорта
- ☐ Согласована работа со специалистами школы (психолог, классный руководитель, администрация)

IV. Взаимодействие с родителями

- ☐ Приглашение к участию сформулировано в доверительном и неугрожающем тоне
- ☐ Акцент сделан на благополучии ребенка, а не на контроле семьи
- ☐ Родителям разъясняется:
 - отсутствие «правильных» и «неправильных» ответов
 - важность честности
 - отсутствие негативных последствий для ребенка
- ☐ Предоставлена возможность задать вопросы перед началом опроса

V. Проведение опроса

- ☐ Опрос проводится в условиях конфиденциальности
- ☐ Родители заполняют анкету добровольно, без давления
- ☐ Исключено влияние третьих лиц
- ☐ Предоставлен контакт специалиста (социального педагога/психолога)
- ☐ Инструкция повторно озвучена перед началом

VI. Обработка и интерпретация данных

- ☐ Данные анонимизированы
- ☐ Соблюдена этика работы с чувствительной информацией
- ☐ Определены уровни риска:
 - низкий
 - средний
 - высокий
- ☐ Проведен анализ факторов (семья, эмоции, цифровая среда)
- ☐ Используется комплексный подход (данные сопоставляются с наблюдениями педагогов и психолога)

VII. Реагирование и сопровождение

- ☐ Определены критерии вмешательства

При среднем уровне риска:

- ☐ Проведена консультация с родителями
- ☐ Даны рекомендации по улучшению семейного взаимодействия

При высоком уровне риска:

- ☐ Немедленное информирование психолога
- ☐ Индивидуальная работа с семьей
- ☐ Направление в специализированные службы
- ☐ Организован последующий мониторинг состояния ребенка

VIII. Обратная связь и профилактическая работа

- ☐ Родителям предоставлены обобщенные результаты (без идентификации)
- ☐ Предоставлены психопросветительские материалы
- ☐ Организованы мероприятия:
 - родительские собрания;
 - тренинги;
 - семинары по профилактике.
- ☐ Результаты используются для корректировки школьной профилактической программы

Типичные ошибки в речи при социально-педагогическом консультировании

Ошибочные высказывания	Как корректно переформулировать
«Ты сам виноват в этой ситуации»	«Давай разберемся, что произошло и что можно изменить»
«Ничего страшного, у всех так бывает»	«Похоже, для тебя это непросто. Давай поговорим об этом»
«Почему ты так сделал?»	«Расскажи, как это произошло»
«Ты должен себя нормально вести»	«Давай подумаем, как можно поступить в такой ситуации по-другому»
«Это неправильное поведение»	«Есть другой способ справиться с этой ситуацией»
«Родители сами виноваты»	«Важно понять, что происходит в семье и как можно улучшить ситуацию»
«Вы неправильно воспитываете ребенка»	«Есть моменты, на которые стоит обратить внимание в воспитании»
«Если так будет продолжаться — будут последствия»	«Важно сейчас вовремя обратить внимание на ситуацию и решить ее»
«Вы должны срочно это исправить»	«Давайте обсудим, какие шаги можно предпринять в ближайшее время»
«Это не моя проблема»	«Давайте посмотрим, как я могу помочь в этой ситуации»
«Я вам уже объяснял»	«Давайте еще раз коротко уточним ключевые моменты»
«Вы не слушаете рекомендации»	«Давайте обсудим, что мешает реализовать предложенные шаги»

**Чек-лист социального педагога при социально-педагогическом
консультировании**

Форма для практического использования

№	Этап консультации	Действия социального педагога	Отметка	Примечание / комментарий
1	Подготовка	Определена цель консультации	☐	
		Изучена имеющаяся информация о ситуации	☐	
		Обеспечены условия конфиденциальности	☐	
		Подготовлены материалы для фиксации	☐	
2	Установление контакта	Представился, обозначил цель встречи	☐	
		Объяснил принцип конфиденциальности	☐	
		Создана спокойная атмосфера	☐	
		Исключены оценочные высказывания	☐	
3	Уточнение ситуации	Выслушал без перебивания	☐	
		Уточнил факты (кто, где, когда)	☐	
		Отделил факты от эмоций	☐	
		Определил повторяемость ситуации	☐	
4	Оценка рисков	Выявлены признаки неблагополучия	☐	
		Оценена безопасность обучающегося	☐	
		Определена необходимость подключения специалистов	☐	
		Приняты меры при наличии риска	☐	
5	Проведение консультации	Проблема сформулирована понятно	☐	
		Даны конкретные рекомендации	☐	
		Проверена готовность их выполнять	☐	

		Избегались общие и неконкретные советы	☐	
6	Работа с родителями (при наличии)	Информация донесена без обвинений	☐	
		Даны практические рекомендации	☐	
		Обсуждены дальнейшие действия	☐	
		Разъяснены возможности получения помощи	☐	
7	Завершение консультации	Подведен итог встречи	☐	
		Зафиксированы договоренности	☐	
		Определены дальнейшие шаги	☐	
		Назначена повторная встреча (при необходимости)	☐	
8	После консультации	Сделана запись в журнале	☐	
		Определен план дальнейшего сопровождения	☐	
		Передана информация специалистам (при необходимости)	☐	
		Запланировано наблюдение	☐	

Заключение по результатам консультации

Краткое описание ситуации:

Выявленная проблема:

Принятые меры:

Рекомендации:

Дальнейшие действия:

Необходимость повторной консультации:

☐ да ☐ нет

Дата: _____

Подпись специалиста: _____

Журнал регистрации социально-педагогического консультирования обучающихся и родителей

№ п/п	Дата	ФИО обучающегося	Класс	Категория (обучающийся / родитель)	Краткое содержание обращения	Выявленная проблема
1	2	3	4	5	6	7
Форма консультации (инд./семейная)	Принятые меры / рекомендации	Дальнейшие действия	Отметка о выполнении	Подпись специалиста	Форма консультации (инд./семейная)	Принятые меры / рекомендации
8	9	10	11	12	13	14

Пояснения к заполнению

- **Дата** – фактическая дата проведения консультации
- **Категория** – указывается, с кем проведена работа (обучающийся / родитель)
- **Краткое содержание обращения** – фиксируется причина обращения (без избыточных подробностей)
 - **Выявленная проблема** – формулируется профессионально (например: «трудности адаптации», «конфликт в классе»)
 - **Форма консультации** – индивидуальная, семейная, при необходимости — повторная
 - **Принятые меры / рекомендации** – конкретные действия (без общих фраз)
 - **Дальнейшие действия** – что планируется: наблюдение, повторная встреча, направление к специалисту
 - **Отметка о выполнении** – фиксируется результат (выполнено / в работе)

Требования к ведению журнала

- записи ведутся регулярно, по факту проведения консультации
- информация фиксируется кратко, без оценочных суждений
- соблюдается конфиденциальность персональных данных
- журнал хранится у социального педагога и не передается третьим лицам без оснований
- допускается ведение в бумажном или электронном формате

Приложение 15

Форма контроля и мониторинга несовершеннолетних, находящихся на педагогическом сопровождении

№	Область, город, район	№ школы, наименование колледжа	ФИО ребенка, требующего повышенного внимания
1	2	3	4
Дата рождения	Класс, курс	Сведения от социального педагога: 1. Социальный паспорт ребенка: Состав семьи (полная, неполная, опека и др.), 2. Сколько детей в семье и какой ребенок по счету 3. Финансовое положение семьи (где проживают (дом, квартира), собственный или арендный, финансовое положение) 4. Проживание ребенка в ТЖС, привлечение родителей по ст. 127 КоАП, за неисполнение обязанностей по воспитанию ребенка, привлечение к ответственности по факту жестокого обращения, насилия. Рассматривались ли на КДН, нахождение ребенка в ЦПД, ЦАН 5. Результаты посещения семьи, общие наблюдения, выводы (отношения в семье, стиль воспитания, отношения с родителями, братьями, сестрами, скандалы, конфликты, смерть близких родственников и иные семейные обстоятельства)	Информация от классного руководителя (куратора курса): поведенческие изменения, окружение ребенка, отношения с одноклассниками, друзьями, конфликты со сверстниками, учителями, факты буллинга, сложности в семье (развод родителей, нахождение в местах лишения свободы, смерть родителей или близких родственников (бабушки, дедушки, сестер, братьев и др.), наличие фактов суицида в семье, среди родных и родственников,
5	6	7	8
Информация от психолога: результаты диагностики, нахождение ребенка на учете у психолога, в группе сопровождения,	Какая работа проведена психологом с ребенком в сложной ситуации, какие органы и организации были привлечены	Каковы изменения в состоянии ребенка после проведенной работы	

на учете у психиатра, ЦПЗ, на сопровождении ЦПП, факты совершения суицида и попыток суицида	для работы с причинами нахождения ребенка в сложной ситуации, какие приняты меры		
9	19	11	

