

**Министерство просвещения Республики Казахстан
Комитет по охране прав детей**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ
ПРАВОВОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ДЕТЕЙ»**

г. Астана

2022 год

Методическое пособие предназначено для родителей, специалистов государственных органов и организаций образования, занимающихся вопросами защиты прав детей, «Уровень правовой защищенности детей в Казахстане», – г. Астана, 2022 год.

В настоящем методическом пособии показаны итоги проведенного в 2022 году социологического исследования по вопросам правовой грамотности и индикаторов правовой защищенности детей среди различных возрастных категорий обучающихся.

В методическом пособии представлена информация по оценке текущего состояния правовой защищенности детей в РК в различных сферах их жизни, мониторингу уровня знаний детьми своих прав и их применения на практике.

Методическое пособие рекомендовано для использования в работе руководителям организаций образования, классным руководителям, социальным педагогам, психологам, учителям и методистам.

Подготовлено ТОО «Tabiya Consult» по заказу Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Введение</i>	4
1. Характеристики выборки исследования	7
1.1 Географический охват выборки исследования.....	7
1.2 Демографический охват выборки исследования.....	9
1.3 Материальное положение респондентов.....	12
2. Оценка текущего состояния правовой защищенности детей в Республике Казахстан	18
2.1 Информированность обучающихся и родителей в области прав ребенка.....	18
2.2 Знание ребенком своих обязанностей	27
2.3 Оценка правовой защищенности детей.....	29
2.4 Соблюдение права на охрану здоровья.....	36
2.5 Соблюдение права ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни.....	37
2.6 Соблюдение права ребенка на индивидуальность и ее сохранение.....	38
2.7 Соблюдение права ребенка на жилище.....	39
2.8 Соблюдение права на образование. Образование – это право или больше обязанность?.....	42
2.9 Соблюдение права ребенка на свободу труда	43
2.10 Соблюдение права на отдых и досуг.....	44
2.11 Нарушение прав ребенка в РК: частота, виды нарушений.....	46
2.12 Степень удовлетворенности респондентов уровнем правовой грамотности.....	57
3. Выводы и рекомендации	61
Приложение 1	66
Приложение 2	68
Приложение 3.....	74

ВВЕДЕНИЕ

Защита прав и законных интересов детей является одним из приоритетных направлений государственной социально-правовой политики Казахстана. В стране делается много в этом направлении. Так ратифицированы основные международные документы, касательно защиты прав детей. Более того каждый год разрабатываются новые и вносятся изменения в имеющиеся нормативно-правовые акты, законы с целью совершенствования системы мониторинга и защиты прав детей. При этом необходимо обратить внимание на вопросы касательно категории детей с особыми образовательными потребностями, защита прав и интересов которых имеет актуальное значение.

Защита прав ребенка – одна из важнейших задач государства. Государственная политика основывается на обеспечении единства прав и обязанностей, ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетнего, причинение ему вреда, создает условия для охраны и защиты этих прав.

Конвенция о правах ребенка получила самое широкое международное признание из всех документов по правам человека. Конвенция объединяет весь спектр прав человека – гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав – относящихся к детям в одном документе. Конвенция была принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года и вступила в силу в сентябре 1990 года. Казахстан ратифицировал Конвенцию о правах ребенка 8 июня 1994 года, присоединившись к международным обязательствам в соответствии с Конвенцией.

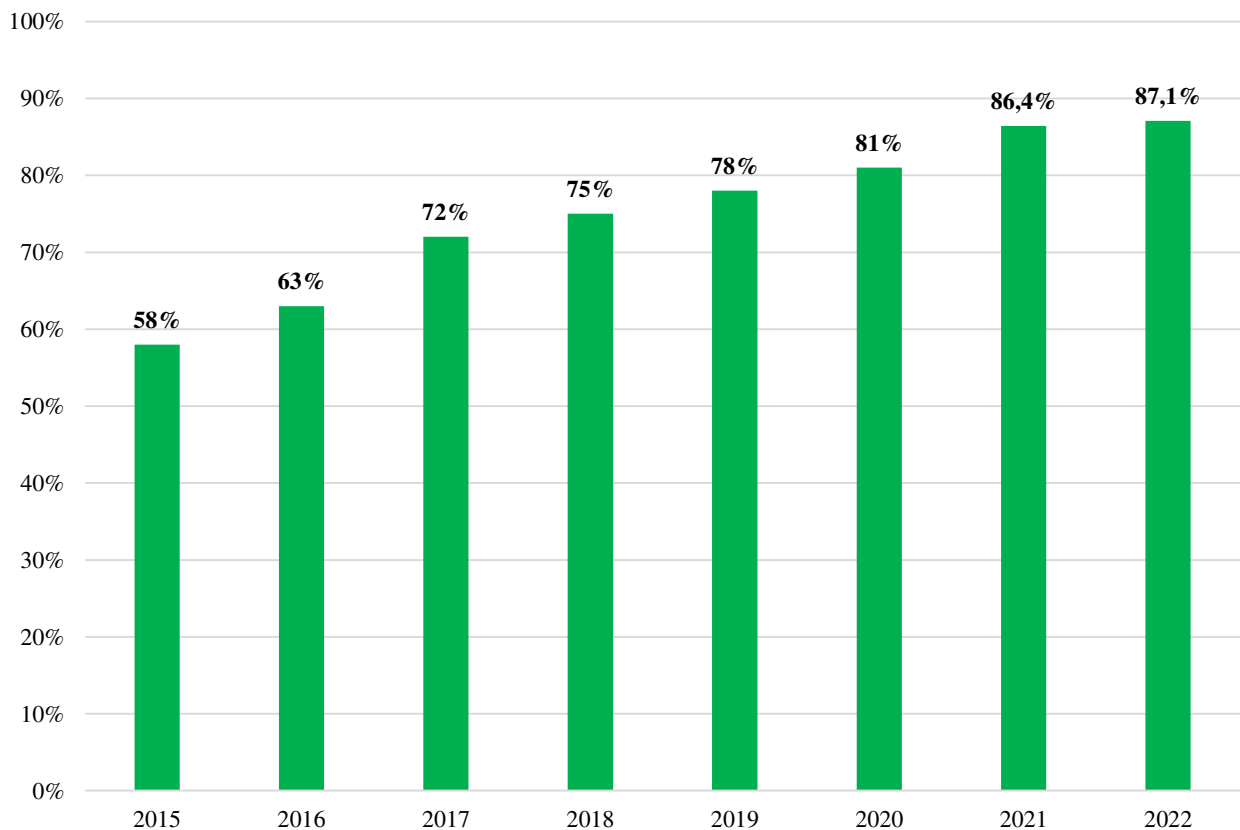
Данный документ распространяется на страны, которые приняли на себя обязательства и нацелены обеспечивать защищенность прав детей. В Конвенции дается разъяснение, кого можно отнести к категории «дети», а также статьи охватывают права, которые должны быть обеспечены и важны в равной степени.

8 августа 2002 года в стране принят Закон «О правах ребенка в Республике Казахстан», который регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных прав и интересов ребенка, гарантированных Конституцией РК.

В этом законе определены цели государственной политики в интересах детей, их основные права и обязанности. Отдельно выделены главы, посвященные взаимоотношениям ребенка в семье, ребенка и общества, права ребенка-инвалида и права детей, оставшихся без попечения родителей.

Социологические исследования для оценки правовой грамотности, правовой защищенности, степени нарушения прав ребенка являются базовым элементом для дальнейшего повышения уровня правовой грамотности детей, регулирования работы образовательных, социальных учреждений для предоставления качественных услуг.

Уровень правовой защищенности детей



Методология проведения исследования

Социологическое исследование проведено методом анкетного опроса во всех регионах РК с соблюдением репрезентативности и учетом типов населенных пунктов. В исследовании охвачено не менее 80 населенных пунктов РК различного типа, включая 17 областей и 3 города республиканского значения, 13 малых городов и 50 сельских населенных пунктов.

Цель исследования - оценка текущего состояния правовой защищенности детей в Республике Казахстан в различных сферах их жизни.

Задачи исследования:

- определение уровня правовой защищенности детей;

- определение уровня информированности детей о своих правах;
- определение уровня информированности детей о своих обязанностях;
- определение применения на практике своих правовых знаний;
- определение выполнения основных положений Конвенции о правах ребенка ООН родителями, педагогами, воспитателями, и другими лицами, участвующими в воспитании ребенка, представителей государственных услуг;
- выработать рекомендации для государственных органов, учреждений образования, заинтересованных учреждений и организаций, экспертного сообщества.

Целевая группа исследования: дети в возрасте от 10 до 18 лет включительно, родители.

1. Характеристики выборки исследования

1.1. Географический охват выборки исследования

Социологический опрос посредством анкетирования проводился среди обучающихся и родителей всех возрастных групп в 17 областях Республики Казахстан с охватом населенных пунктов различного типа, включая областные и районные центры, малые города и сельские населенные пункты и 3 города республиканского значения: г.Астана, г.Алматы, г.Шымкент. Количество опрошенных обучающихся составило 75 618, из них по регионам и городам представлено на рис. 1.

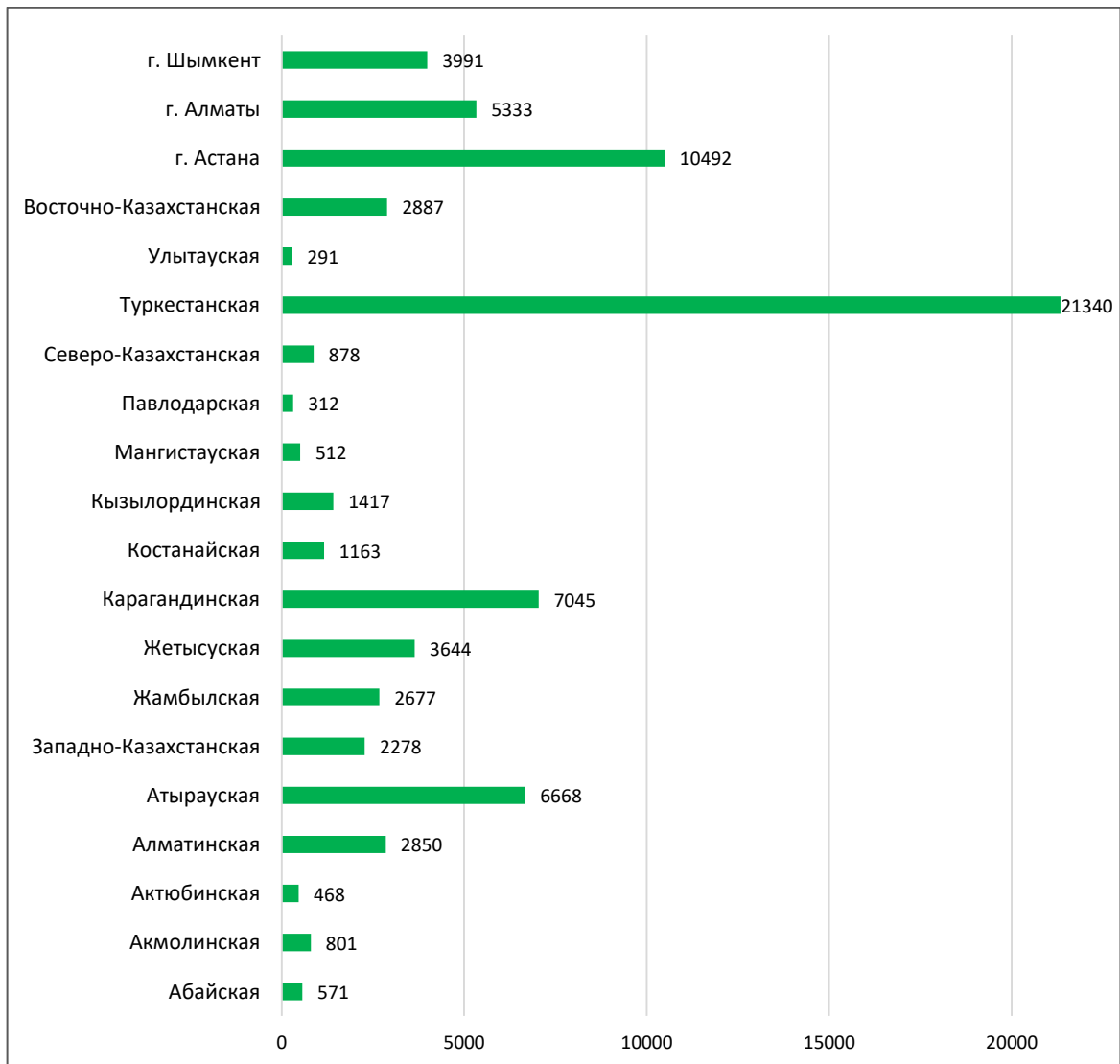


Рис.1 Количество опрошенных обучающихся в разрезе областей

Опрос респондентов проводился на двух языках: казахском и русском. Из 75618 респондентов, на казахском языке ответили – 46942, на русском были опрошены 28676 респондентов.

Количество опрошенных родителей составило 87 169 (рис.2), из них на казахском языке – 55 213, на русском – 31 956.

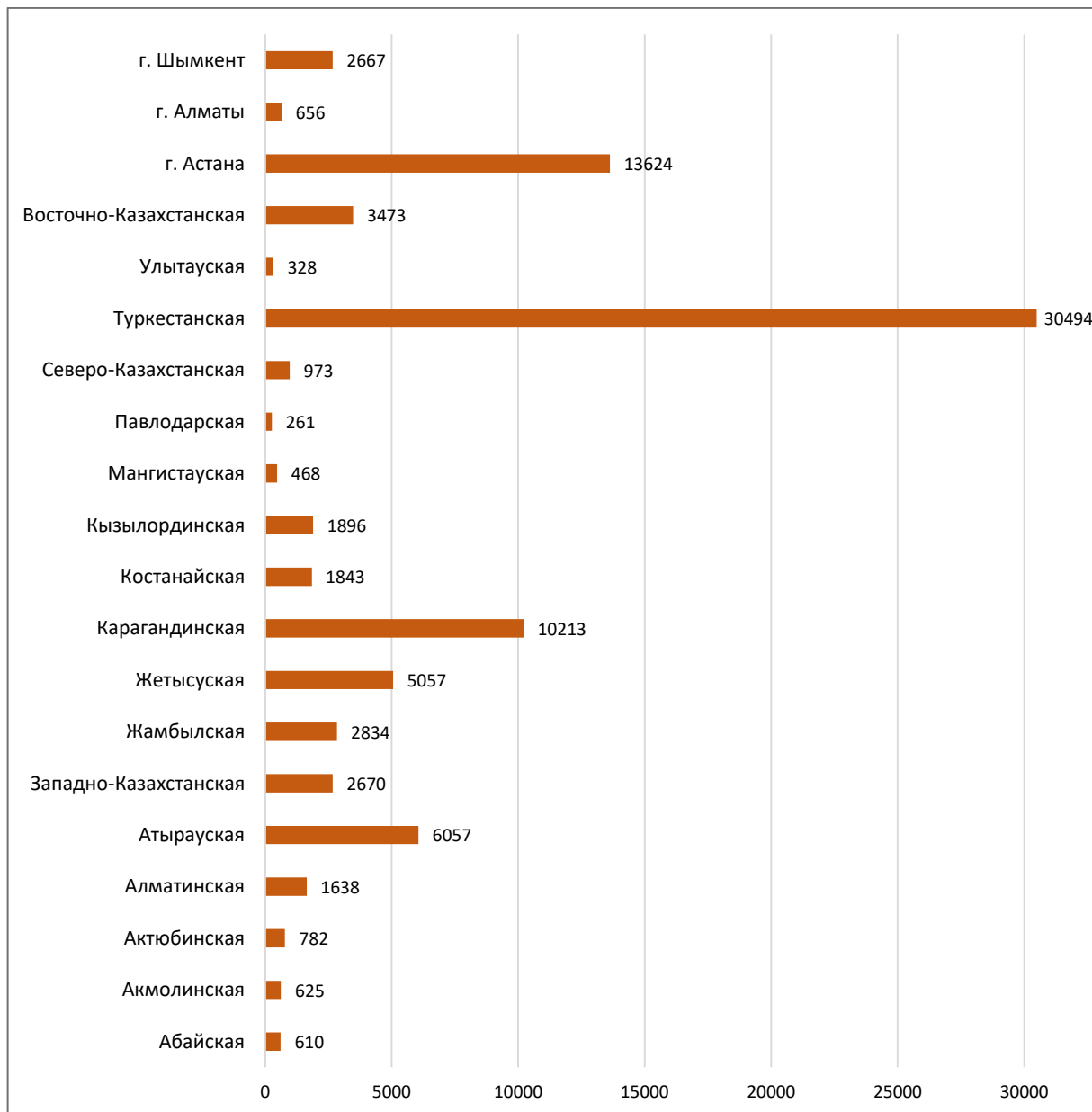


Рис.2 Количество опрошенных родителей в разрезе областей

По сравнению с социологическим опросом, проведенным в 2021г., объем выборки в 2022г. среди обучающихся увеличился на 62 738, среди родителей – на 66 902 респондентов. В связи с произошедшими изменениями в административно-территориальном устройстве Республики Казахстан в 2022г. были образованы три новые области: Улытауская, Жетысуская, Абайская и

опрос респондентов был проведен в 17 областях и 3 городах республиканского значения: г.Астана, г.Алматы, г.Шымкент.

Выводы: географический охват выборки исследования включает областные и районные центры, малые города и сельские населенные пункты 17 областей Республики Казахстан, а также 3 города республиканского значения: г.Астана, г.Алматы, г.Шымкент. Количество респондентов среди обучающихся составило 75 618, среди родителей – 87 169. Больше всего респонденты представлены в Туркестанской, Карагандинской, Атырауской областях, гг.Астана, Алматы, Шымкент.

1.2. Демографический охват выборки исследования

Распределение респондентов по половому признаку показано в таблице 1.

Из опрошенных обучающихся 58.2% составили девочки, 41.8% - мальчики. 95.2% опрошенных родителей составили женщины, 4.8% - мужчины. Всего в опросе приняли участие 127 030 девочек/женщин и 35 757 мальчиков/мужчин.

Таблица 1. Распределение респондентов по половому признаку

Пол	Дети		Родители	
	количество	в %	количество	в %
Девочки/Женщины	44015	58,2	83015	95,2
Мальчики/Мужчины	31603	41,8	4154	4,8
Итого:	75618	100%	87169	100%

В анкете для обучающихся были выделены возрастные категории от 10 до 18 лет и следующие уровни образования (рис.3):

3-4 классы

5-9 классы

10-11 классы

Колледж

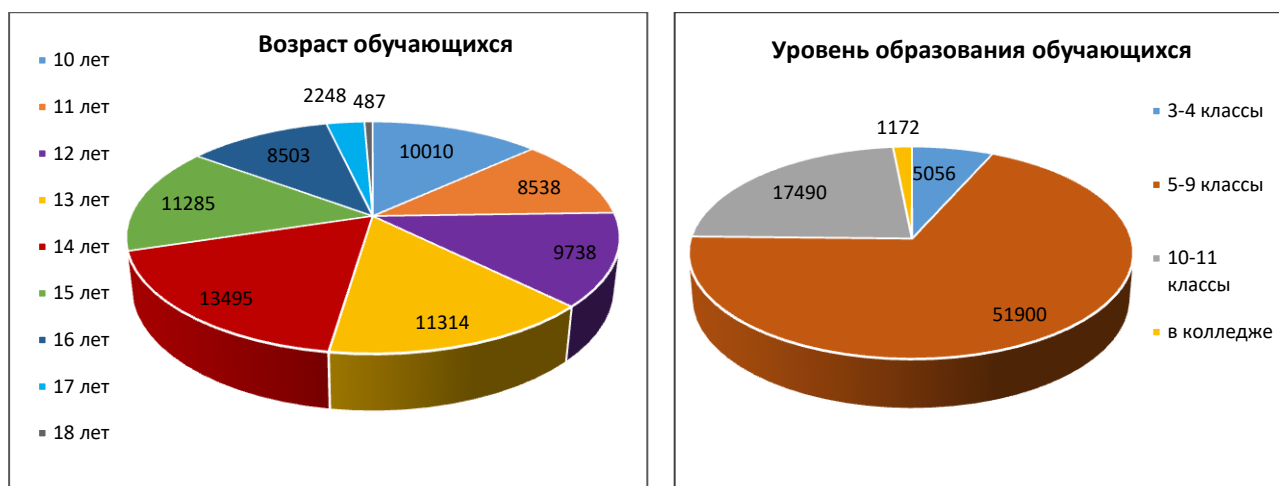


Рис.3. Возрастные категории и уровень образования обучающихся

Родители представлены в следующих возрастных категориях и уровнях образования (рис.4):

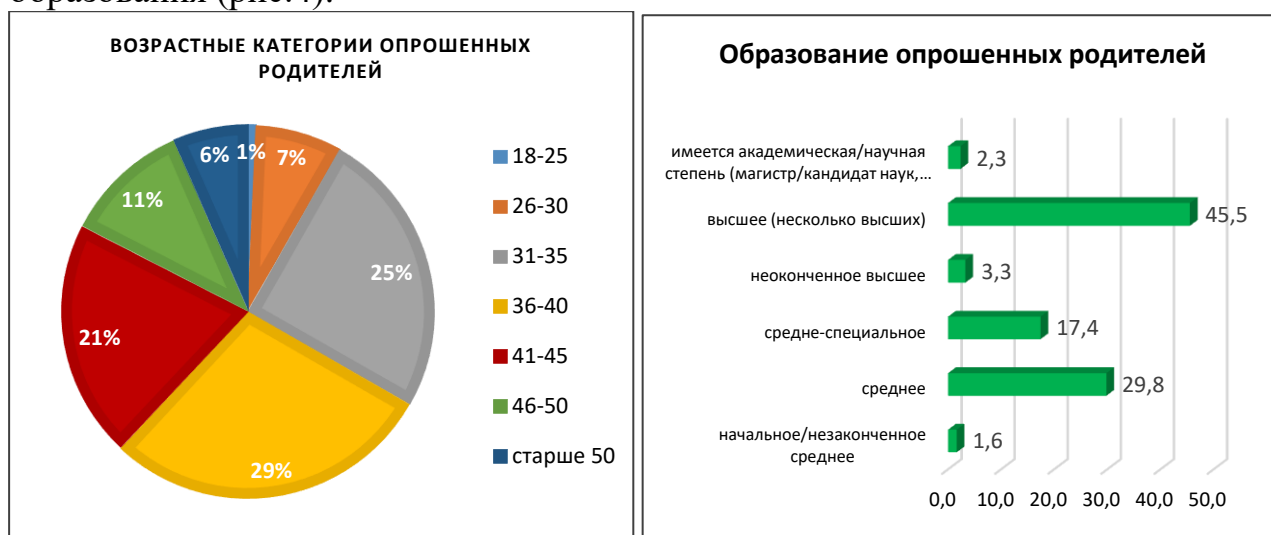


Рис.4. Возрастные категории и уровень образования родителей

29% опрошенных родителей представлены в возрасте 36-40, 25% - 31-35, 21% - 41-45 лет. Образование родителей имеет важное значение при определении уровня правовой грамотности. Так, среди респондентов подавляющее большинство (45.5%) имеют высшее (несколько высших) образование, 29.8%- среднее, 17.4% - средне-специальное образование.

Количество респондентов (обучающихся и родителей) в процентном соотношении в разрезе областей представлено в табл. 2 и табл.3

Таблица 2. Количество респондентов (обучающихся) в разрезе областей

№	Наименование областей	кол-во опрошенных обучающихся		Итого	в %
		рус.	каз.		
1	Абайская	341	230	571	0,8

2	Акмолинская	651	150	801	1,1
3	Актюбинская	96	372	468	0,6
4	Алматинская	1638	1212	2850	3,8
5	Атырауская	1972	4696	6668	8,8
6	Западно-Казахстанская	302	1976	2278	3,0
7	Жамбылская	1513	1164	2677	3,5
8	Жетысуская	1744	1900	3644	4,8
9	Карагандинская	3636	3409	7045	9,3
10	Костанайская	890	273	1163	1,5
11	Кызылординская	21	1396	1417	1,9
12	Мангистауская	74	438	512	0,7
13	Павлодарская	249	63	312	0,4
14	Северо-Казахстанская	753	125	878	1,2
15	Туркестанская	4419	16921	21340	28,2
16	Улытауская	113	178	291	0,4
17	Восточно-Казахстанская	1358	1529	2887	3,8
18	г. Астана	6094	4398	10492	13,9
19	г. Алматы	2240	3093	5333	7,1
20	г. Шымкент	572	3419	3991	5,3
	Итого	28676	46942	75618	100,0

Таблица 3. Количество респондентов (родителей) в разрезе областей

№	Наименование области	кол-во опрошенных родителей		Итого	в %
		рус.	каз.		
1.	Абайская	368	242	610	0,7
2.	Акмолинская	542	83	625	0,7
3.	Актюбинская	162	620	782	0,9
4.	Алматинская	822	816	1638	1,9
5.	Атырауская	1824	4233	6057	6,9
6.	Западно-Казахстанская	295	2375	2670	3,1
7.	Жамбылская	1365	1469	2834	3,3
8.	Жетысуская	2071	2986	5057	5,8

9.	Карагандинская	4809	5404	10213	11,7
10.	Костанайская	1423	420	1843	2,1
11.	Кызылординская	29	1867	1896	2,2
12.	Мангистауская	8	460	468	0,5
13.	Павлодарская	189	72	261	0,3
14.	Северо-Казахстанская	809	164	973	1,1
15.	Туркестанская	7903	22591	30494	35,0
16.	Улытауская	137	191	328	0,4
17.	Восточно- Казахстанская	1439	2034	3473	4,0
18.	г. Астана	7094	6530	13624	15,6
19.	г. Алматы	176	480	656	0,8
20.	г. Шымкент	491	2176	2667	3,1
	Итого	31956	55213	87169	100,0

Выводы: Из опрошенных обучающихся 58.2% - составили девочки, 41.8% - мальчики. 95.2% опрошенных родителей составили женщины, 4.8% - мужчины. Возрастные категории обучающихся от 10 до 18 лет, родителей от 20 до свыше 50 лет.

Среди обучающихся больше всего респондентов представлено в Туркестанской области (28,2%), г.Астана (13,9%), Карагандинской (9,3%), Атырауской (8,8%) областях. Участие в опросе среди родителей наибольшее количество отмечается в Туркестанской области (35%), г.Астана (15,6%), Карагандинской области (11,7%). В данных регионах наблюдается большая вовлеченность родителей в вопросы правовой защищенности детей, информированности детей о своих правах и обязанностях.

1.3 Материальное положение респондентов

Вопросы данного блока анкеты нацелены на определение материального положения обучающихся и родителей. В таблице 4 представлена информация об условиях проживания респондентов. Данные свидетельствуют о том, что опросом охвачены различные категории населения по условиям проживания. Распределение респондентов показывает, что примерно 85% респондентов проживают в собственной квартире/доме. В съёмном жилье проживают 10,4% обучающихся и 12,8% родителей. У друзей/родственников проживают 1,5% обучающихся и 2,1% родителей. Также 0,8% и 0,4% обучающихся и родителей

соответственно отметили, что проживают на даче. По сравнению с прошлым годом, доля проживающих в собственном жилье осталась на том же уровне (85%), а % респондентов, проживающих в съемном жилье, увеличился. Это связано с увеличением выборки респондентов, особенно в крупных городах республиканского значения. Среди других вариантов ответа респонденты отмечают проживание на служебной квартире, государственное жилье.

Таблица 4. Распределение респондентов по условиям проживания

	Обучающиеся		Родители	
	количество	в %	количество	в %
в собственной квартире/доме	65121	86,1	72599	83,3
съемное жилье	7893	10,4	11180	12,8
в общежитии	632	0,8	363	0,4
у друзей/родственников	1166	1,5	1790	2,1
на даче	628	0,8	364	0,4
другое	178	0,2	873	1,0
Итого	75618	100%	87169	100%

На вопрос «С кем вы живете?» 71.5% обучающихся отметили, что живут с родителями и братьями/сестрами, 2.8% проживают с дядями/тетями, 7.1% - с дедушками/бабушками, 16.9% - отметили проживание с опекунами, 1.8% отметили другой вариант - проживают с отчимом, мачехой и др. (рис.5).

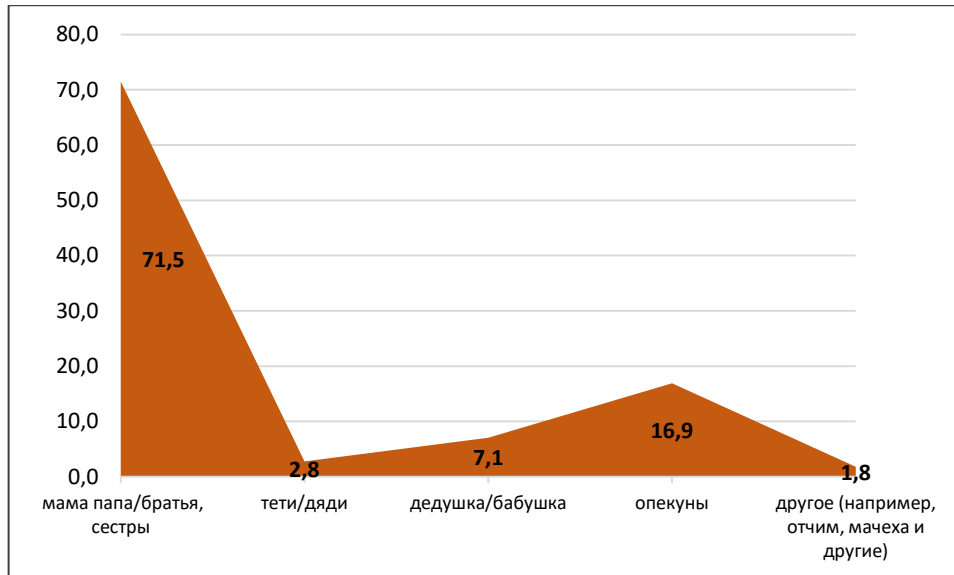


Рис.5. С кем проживают обучающиеся

Следующий блок вопросов адресован родителям и нацелен на определение условий проживания и питания детей.

На вопрос «Соответствует ли жилье условиям проживания ребенка» мнения респондентов распределились следующим образом.

Подавляющее большинство респондентов ответили, что жилье соответствует условиям проживания ребенка (88,9%). 5,4% респондентов считают, что жилье соответствует условиям частично, 5,4% указали, что жилищные условия не соответствуют (рис.6).

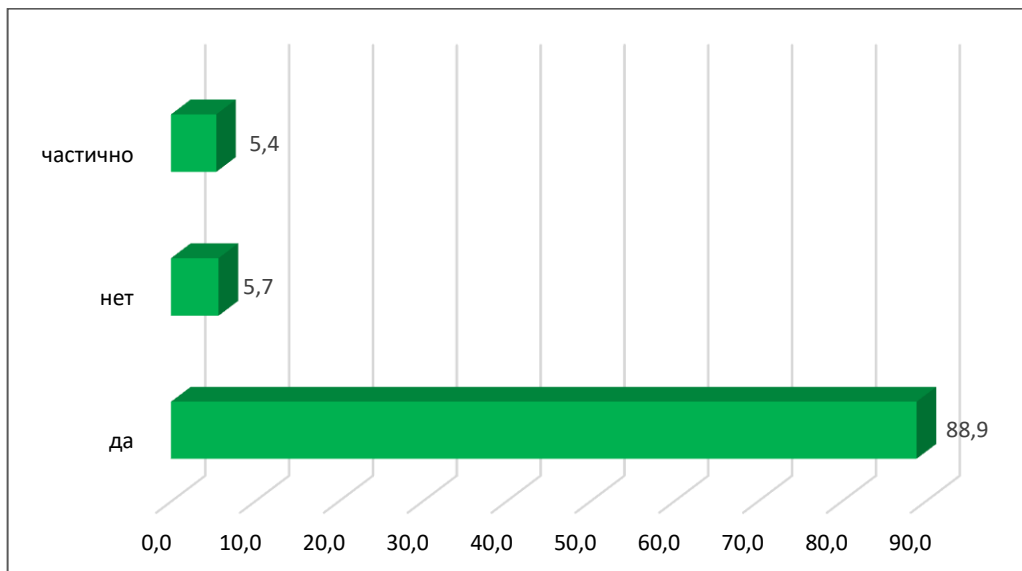


Рис.6 Соответствует ли Ваше жилье условиям проживания ребенка?

Среди причин несоответствия жилья условиям проживания ребенка респонденты отмечают расположение школы от дома (далеко расположено – 28.7%), съёмное жилье (24,7%), жилье требует капитального ремонта – 23.3%,

слишком маленькая площадь для количества проживающих (11,9%), отсутствует центральное отопление/водоснабжение – 10,4%. Среди других причин (1,2%) респонденты отмечают аварийное состояние дома, нет отдельных комнат для детей разного пола и др.

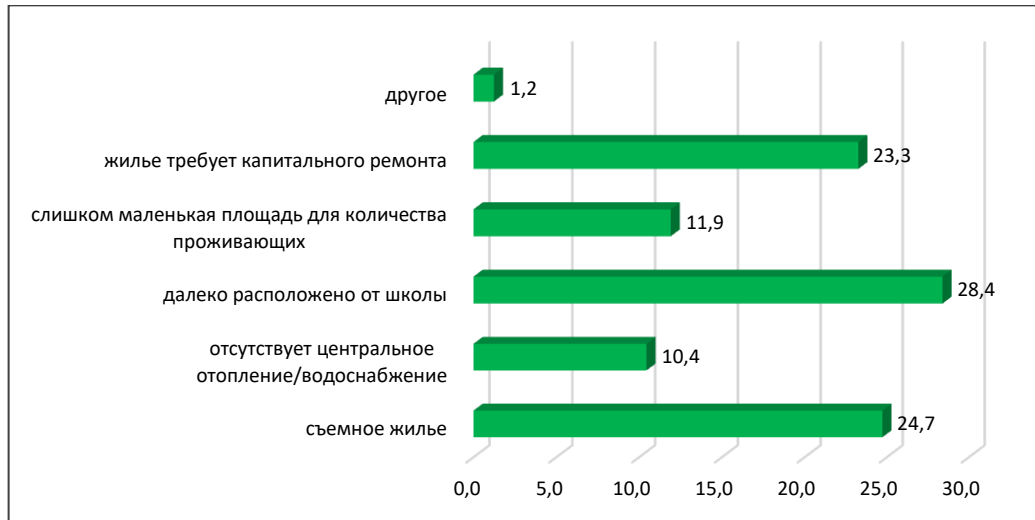


Рис.7. Причины несоответствия жилья условиям проживания ребенка?

На вопрос обеспечения ребенка полноценным трехразовым питанием 78,1% респондентов ответили, что питание в полном объеме, 13,8% - питание полное, но не сбалансированное, 4,5% отметили, что испытывают нехватку средств для обеспечения полноценного трехразового питания и 4,2% респондентов затруднились ответить (рис.8).

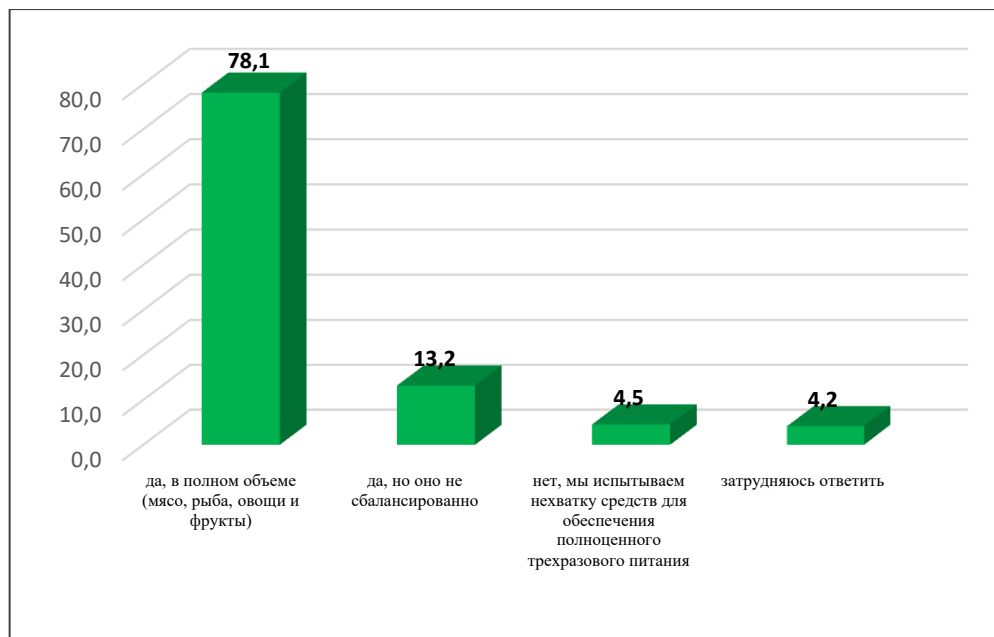
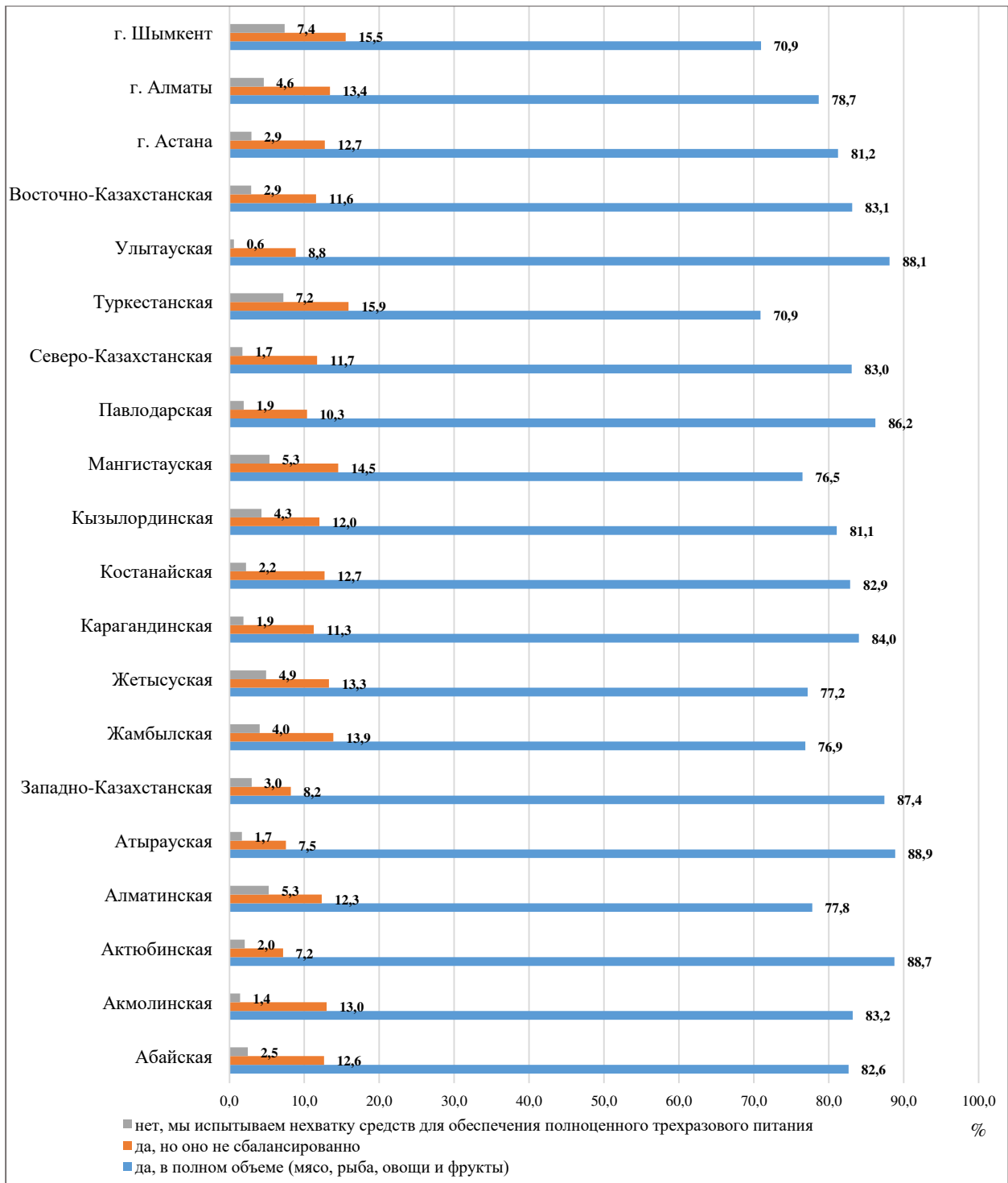


Рис.8 Получает ли Ваш ребенок полноценное трехразовое питание?

Как видно из рис. 9 в процентном соотношении Атырауская (88,9%), Улытауская (88,1%), Актыобинская (88,7%) области показывают наибольший процент ответивших, что в полном объеме обеспечивают детей полноценным трехразовым питанием. В сравнении с 2021 годом данные области показывают положительный рост – Атырауская на 9,9% (79% составило в 2021г.), Актыобинская на 7,7% (81% в 2021г.).

Наименьшие показатели по данному пункту отмечаются в г. Шымкент (70,9%) и Туркестанской области (70,9%). Данные регионы в 2021 году показали 87% и 82% соответственно. Наблюдается значительное снижение данного показателя – на 16,1% в г.Шымкент и на 11,1% снижение фиксируется в Туркестанской области.



*Рис.9. Получает ли Ваш ребенок полноценное трехразовое питание?
(в разрезе областей)*

В сравнении с остальными регионами больше испытывают нехватку средств для обеспечения полноценного трехразового питания в Туркестанской (7,2%), г.Шымкент (7,4%), Алматинской (5,3%) и Мангистауской (5,3%) областях.

Далее следовали вопросы: «Приходилось ли Вашему ребенку работать и получать зарплату? И если да, то чье это было решение?». Более 90,2 %

ответили отрицательно, 6.4% указали, что приходилось работать и 3.4% респондентов воздержались от ответа. По сравнению с предыдущим годом, статистика ответов по данному вопросу заметно не изменилась: 91,9% ответили нет, 6,2% ответили утвердительно в прошлом году. На вопрос чье это было решение, 6.4% респондентов, подтвердивших факт работы ребенка, отметили, что в 82.4% случаях это было решение семьи, 16.2% - решение самого ребенка и 1.4% указывают, что на этом решении настояли другие члены семьи (рис.10).



Рис.10. Приходилось ли Вашему ребенку работать и получать зарплату?

Выводы: анализ полученных ответов позволяет сделать вывод, что подавляющее большинство респондентов отметило хороший уровень материального благосостояния: около 85% опрошенных проживают в собственной квартире/доме, 88.9% подтвердили, что жилье соответствует условиям проживания ребенка, 91.3% респондентов обеспечивают ребенка полноценным трехразовым питанием.

Вместе с тем, в съёмном жилье проживают 10,4% обучающихся и 12,8% родителей, 5.4% указали, что жилищные условия не соответствуют условиям. 4.5% отметили, что испытывают нехватку средств для обеспечения полноценного трехразового питания.

В сравнении с остальными регионами больше испытывают нехватку средств для обеспечения полноценного трехразового питания в Туркестанской (7,2%), г.Шымкент (7,4%), Алматинской (5,3%) и Мангистауской (5,3%) областях. А лидируют по показателю, что в полном объеме обеспечивают детей полноценным трехразовым питанием Атырауская, Западно-Казахстанская, Актюбинская области.

2. Оценка текущего состояния правовой защищенности детей в Республике Казахстан

2.1 Информированность обучающихся и родителей в области прав ребенка

При проведении анкетирования обучающиеся должны были ответить на первый вопрос: «Твой родитель (опекун) знает о данной анкете и не против того, чтобы вы ответили на нее?». 93.3% (70533) детей ответили да, и только 6.7% (5085) ответили отрицательно.

Следующий вопрос на знание обучающимися своих прав имеет положительный тренд по сравнению с прошлым годом: 70,1% ответили положительно против 63% в прошлом году (увеличение на 7.1%). 27,3% ответили, что знают некоторые свои права и только 2,6% ответили, что не знают свои права.

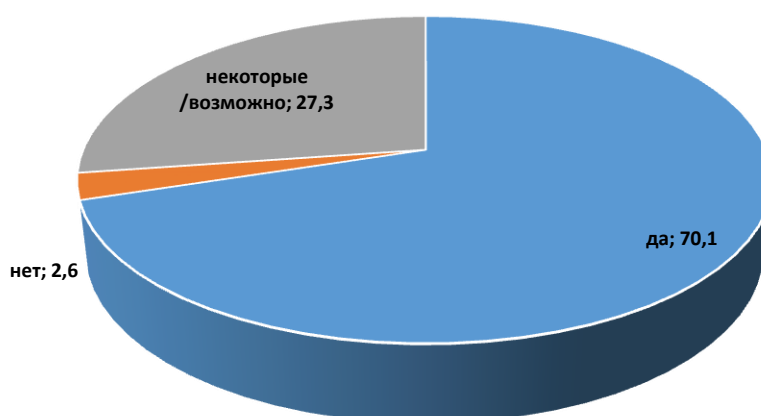


Рис.11. Знание обучающимися своих прав

В разрезе областей наибольший процент ответивших респондентов, знающих свои права отмечают в Актюбинской, Западно-Казахстанской, Жетысуской, Костанайской областях (75,1% - 76,1%); число ответивших, что знают некоторые права преобладает в Акмолинской (36,1%), Атырауской (32,9%), Мангистауской (33%) областях, г.Астане (35,2). Количество респондентов, не знающих своих прав, больше всего по сравнению с другими регионами в Кызылординской (4,1%), г.Шымкент (3,3%), Атырауская (3,3%) Абайская (3,2%) (рис.12).

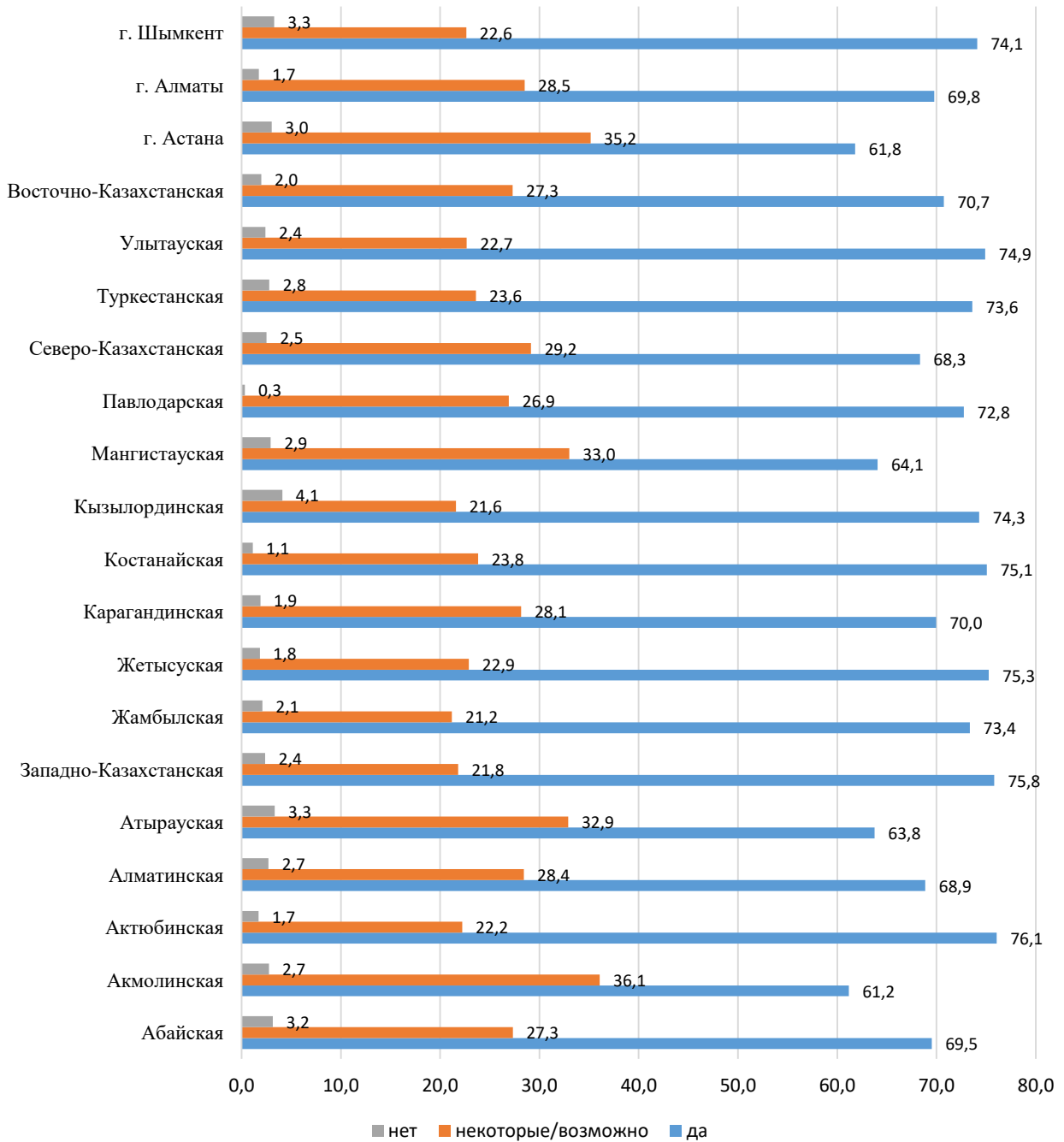


Рис.12. Знание обучающимися своих прав в разрезе областей

Далее респондентам было предложено отметить те права, которые им известны. По всем пунктам подавляющее большинство опрошенных отметило, что четко знают указанные права, в частности по пунктам «Право на жизнь» и «Свободно выражать свое мнение» - 81% и 83,8% ответили утвердительно, 16,5% и 19,9% отметили, что немного об этом знают (слышали название и некоторые положения) (таб.5).

Таблица 5. Знание прав обучающимися

Наименование	Я об этом знаю, мне рассказывали		Я немного об этом знаю (слышал название и некоторые положения)		Я ничего об этом не знаю	
	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.
Право на жизнь	89.3%	81%	8.8%	16,5%	1.9%	2,6%
Право на личную жизнь	38.5%	76,7%	52.5%	19,9%	9.0%	3,4%
Свободно выражать свое мнение	39.6%	83,8%	32.8%	13,6%	27.6%	2,6%
Право на заботу родителей (государства)	40.0%	79,0%	37.7%	17,4%	22.3%	3,6%
Право на сохранение своей индивидуальности	10.9%	64,7%	38.8%	27,2%	50.2%	8,2%
Право выражать свои взгляды	22.4%	78,4%	37.9%	17,6%	39.7%	4,0%
Право на свободу мысли, совести и религии	27.9%	71,1%	29.8%	22,6%	42.3%	6,4%

В сравнении с результатами прошлогоднего социологического исследования, по всем пунктам отмечается значительная положительная динамика по уровню правовой грамотности обучающихся – увеличение на 30-50%. К примеру доля знающих «Право выражать свои взгляды» (78.4%) и «Право на свободу мысли, совести и религии» (71.1%) увеличились на 56% (22.4% в 2021г.) и на 43.2% (27.9% в 2021г.) соответственно. Такие же показатели наблюдаются по результатам пунктов «Свободно выражать свое мнение» -83.8% (39.6% в прошлом году), «Право на заботу родителей (государства)» - 79% (40.0% в 2021г.) Здесь наблюдается рост на 44.2% и 39%.

Также обучающимся нужно было отметить знание законодательства о правах ребенка. По всем предложенным пунктам большая часть респондентов ответили, что осведомлены о данных Законах - в диапазоне 42.5%-68.6% (таб.6). По сравнению с результатами прошлого года, заметно выросла доля респондентов, знающих Конвенцию Организации Объединённых Наций (ООН) о правах ребенка (прирост с 29.2% до 43.8%), Закон о детских деревнях семейного типа и домах юношества (прирост с 21.7% до 42.7%).

Таблица 6. Знание детьми законов о правах детей

Наименование Закона	Я об этом знаю, мне рассказывали		Я немного об этом знаю (слышал название и некоторые положения)		Я ничего об этом не знаю	
	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.
Конвенция Организации Объединённых Наций (ООН) о правах ребенка	29,2%	43,8%	21,2%	36,5%	20,7%	19,7%
Закон о правах детей	62,6%	68,6%	16,1%	26,3%	3,6%	5,0%
Закон об охране здоровья граждан в Республике Казахстан	48%	64,3%	17,5%	28,4%	6,5%	7,2%
Закон о детских деревнях семейного типа и домах юношества	21,7%	42,5%	19,7%	36,8%	22,6%	20,7%
Закон о детской нетрудоспособности		45,7%		35,3%		18,9%

В разрезе регионов знание законов о правах детей по трем рассматриваемым документам: «Конвенция Организации Объединённых Наций (ООН) о правах ребенка», «Закон о правах детей», «Закон об охране здоровья граждан в Республике Казахстан» наблюдается наибольший показатель ответов «я об этом знаю, мне рассказывали», и нужно отметить «Закон о правах детей» более известен детям (средний показатель 71,1%), «Закон об охране здоровья граждан в Республике Казахстан» знаком 65,47% респондентов, «Конвенция Организации Объединённых Наций (ООН) о правах ребенка»- 45,21% (табл.7)

Таблица 7. Знание детьми законов о правах детей в разрезе областей (в %)

№	Наименование области	Конвенция Организации Объединённых Наций (ООН) о правах ребенка			Закон о правах детей			Закон об охране здоровья граждан в Республике Казахстан		
		Я об этом знаю, мне рассказывал	Я немного об этом знаю	Я ничего об этом не знаю	Я об этом знаю, мне рассказывали	Я немного об этом знаю	Я ничего об этом не знаю	Я об этом знаю, мне рассказывал и	Я немного об этом знаю	Я ничего об этом не знаю
1	Абайская	45,36	33,27	21,37	74,26	21,37	4,38	68,65	24,52	6,83
2	Акмолинская	34,08	33,83	32,08	72,03	22,85	5,12	65,17	25,84	8,99
3	Актюбинская	48,50	39,32	12,18	75,00	21,79	3,21	66,88	27,56	5,56
4	Алматинская	45,16	33,40	21,44	71,86	23,12	5,02	66,32	26,42	7,26

5	Атырауская	36,17	39,29	24,54	63,42	30,61	5,97	58,53	32,35	9,12
6	Западно-Казахстанская	45,04	38,50	16,46	67,91	27,48	4,61	62,12	31,78	6,10
7	Жамбылская	50,62	32,46	16,92	71,76	23,76	4,48	67,65	26,11	6,24
8	Жетысуская	50,30	32,05	17,65	72,20	23,16	4,64	66,49	25,91	7,60
9	Карагандинская	44,17	34,51	21,32	72,79	23,24	3,97	66,02	27,20	6,78
10	Костанайская	52,19	28,72	19,09	79,11	17,11	3,78	74,38	20,12	5,50
11	Кызылординская	43,12	40,37	16,51	68,67	25,41	5,93	64,22	29,57	6,21
12	Мангистауская	36,33	43,36	20,31	60,74	33,79	5,47	59,96	29,88	10,16
13	Павлодарская	58,01	25,32	16,67	82,69	14,10	3,21	71,79	22,44	5,77
14	Северо-Казахстанская	47,04	28,59	24,37	72,89	22,32	4,78	68,00	23,92	8,09
15	Туркестанская	45,62	38,94	15,44	66,50	28,61	4,88	63,88	29,55	6,58
16	Улытауская	47,77	35,74	16,49	72,16	21,99	5,84	58,76	34,71	6,53
17	Восточно-Казахстанская	47,32	34,08	18,60	73,71	22,45	3,84	67,61	26,39	5,99
18	г. Астана	37,30	35,39	27,32	66,30	27,37	6,33	62,59	28,47	8,94
19	г. Алматы	44,67	35,21	20,12	71,52	23,48	5,01	67,07	25,91	7,01
20	г. Шымкент	45,48	39,16	15,36	66,45	28,71	4,84	63,39	30,14	6,46

Если рассматривать ответы «я об этом знаю, мне рассказывали», «я немного об этом знаю (слышал название и некоторые положения)» - то средний показатель по Республике по знаниям Конвенции ООН о правах ребенка – 80,28%, Закона о правах детей – 94,98%, Закона об охране здоровья - 90,96% (табл.8)

Таблица 8. Знание законов о правах ребенка (ответы респондентов «я об этом знаю, мне рассказывали», «я немного об этом знаю (слышал название и некоторые положения) в разрезе областей

№	Наименование области	Конвенция ООН о правах ребенка		Закон о правах детей		Закон об охране здоровья	
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1	Абайская	449	78,63	546	95,62	521	91,24
2	Акмолинская	544	67,92	760	94,88	719	89,76
3	Актюбинская	411	87,82	453	96,79	435	92,95
4	Алматинская	2239	78,56	2707	94,98	2594	91,02

5	Атырауская	5032	75,46	6270	94,03	5925	88,86
6	Западно- Казахстанская	1903	83,54	2173	95,39	2098	92,10
7	Жамбылская	2224	83,08	2557	95,52	2464	92,04
8	Жетысуская	3001	82,35	3475	95,36	3311	90,86
9	Карагандинская	5543	78,68	6765	96,03	6471	91,85
10	Костанайская	941	80,91	1119	96,22	1078	92,69
11	Кызылординская	1183	83,49	1333	94,07	1301	91,81
12	Мангистауская	408	79,69	484	94,53	457	89,26
13	Павлодарская	260	83,33	302	96,79	291	93,27
14	Северо- Казахстанская	664	75,63	836	95,22	793	90,32
15	Туркестанская	18045	84,56	20298	95,12	19545	91,59
16	Улытауская	243	83,51	274	94,16	264	90,72
17	Восточно- Казахстанская	2350	81,40	2776	96,16	2663	92,24
18	г. Астана	7626	72,68	9828	93,67	9327	88,90
19	г. Алматы	4260	79,88	5066	94,99	4861	91,15
20	г. Шымкент	3378	84,64	3798	95,16	3664	91,81
	Итого	60704	80,28	71820	94,98	68782	90,96

Источниками информированности о правах для обучающихся служат школы (45,9%), интернет/социальные сети – 25%, родители – 19,4%, телевидение – 4,9%, учебники и учебные пособия – 3,5%, социальные работники – 1,0, общение со сверстниками – 0,4% (рис.13). Как и в прошлом году лидером здесь остается информированность на уроках в школе. Однако значительно выросла доля респондентов, узнающих о правах из интернета/социальных сетей – 25% против 12,5%. Это связано с растущими темпами цифровизации нашей страны и системы образования в частности.

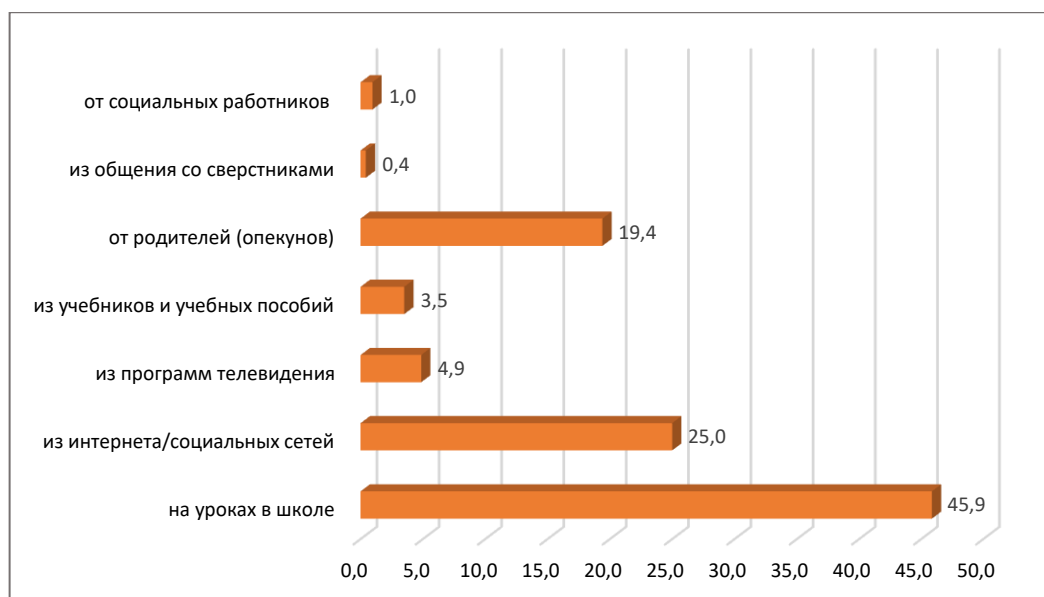


Рис.13 Источники информирования о правах

Для определения уровня правовой информированности параллельно с обучающимися родителям был поставлен такой же вопрос: «Знаете ли вы о закрепленных законом правах ребенка?». 80.4% опрошенных родителей ответили утвердительно, 8.6% - что-то слышали, 6.9% ответили, что не знают и 4.1% высказали мнение, что не знают и не интересуются этим вопросом, детям еще рано задумываться о своих правах. Из рис.14 видно, что доля родителей, ответивших утвердительно выросла на 7.4%.

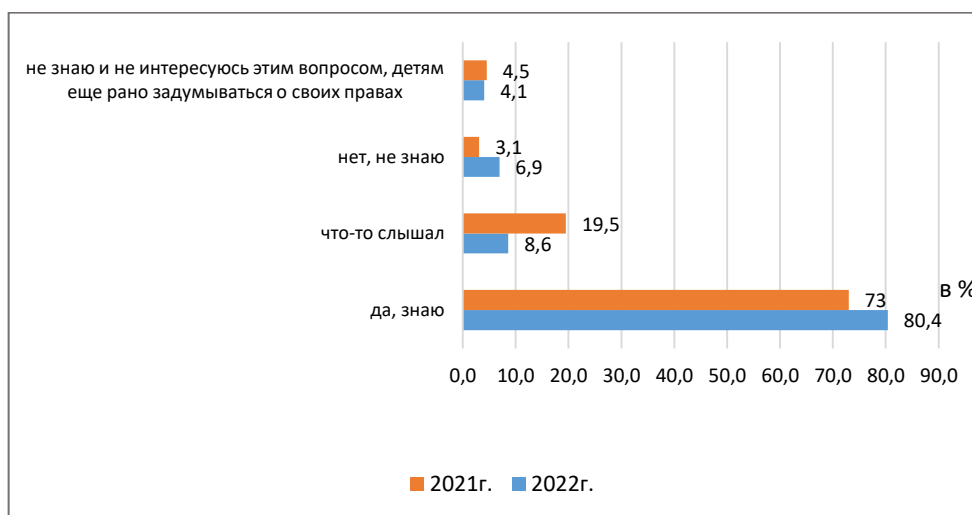


Рис.14 Сравнительная оценка результата опроса родителей по знанию прав ребенка, закрепленных Законом за 2021г. и 2022г.

Основными источниками информации о правах ребенка для опрошенных родителей являются интернет/социальные сети – 40.5%, беседы с учителями, родительское собрание – 26.8%, программы телевидения – 15.4%. Как видно из

данных таблицы, учитель является важным агентом, который может доносить как до учеников, так и до родителей информацию о правах ребенка, а также о механизмах их защиты. Но как показывает практика, отсутствие единого методологического подхода в организации подобных часов в школах, влияет на уровень осведомленности важных стейкхолдеров изучаемого вопроса.



Рис. 15 Источники получения информации о защите прав детей

Также, родителям был задан вопрос: «Знаете ли Вы что-либо о Конвенции о правах ребенка?» 41,6% ответили, что читали, 34,3% слышали отдельные моменты, 24,1% - не имеют представления об его содержании (рис.16).

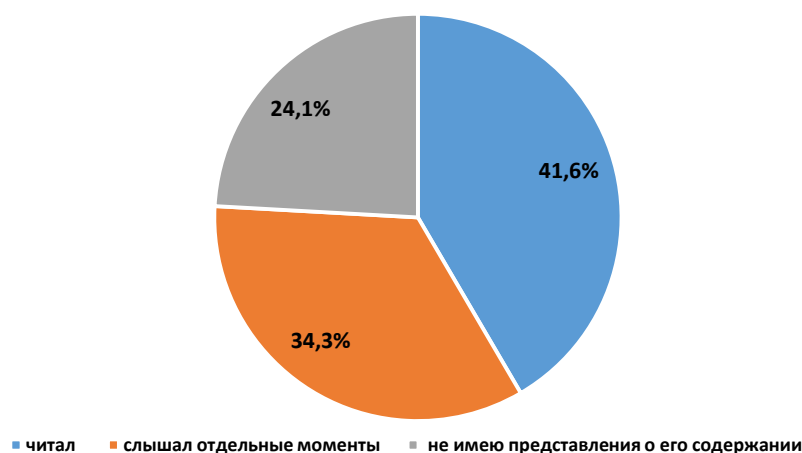


Рис. 16. Осведомленность о Конвенции о правах ребенка

В сравнении с результатами исследования 2021г., доля респондентов, знающих положения Конвенции, увеличилась с 32% (2021г.) до 41,6% (2022г.) – на 9,6%.

На вопрос «Хотели бы вы знать больше о своих правах?» 78% опрошенных обучающихся ответили положительно, затруднились ответить

14%, 8% все-таки считают, что нет в этом необходимости. Это свидетельствует о том, что ученики заинтересованы в получении знаний в области прав ребенка, самое главное стимулировать этот интерес и в удобной форме предоставлять эту информацию. Немаловажным вопросом являются и методы донесения информации, т.к. важно не просто сформировать знание, а конкретные навыки, которые могут быть полезными в повседневной жизни.

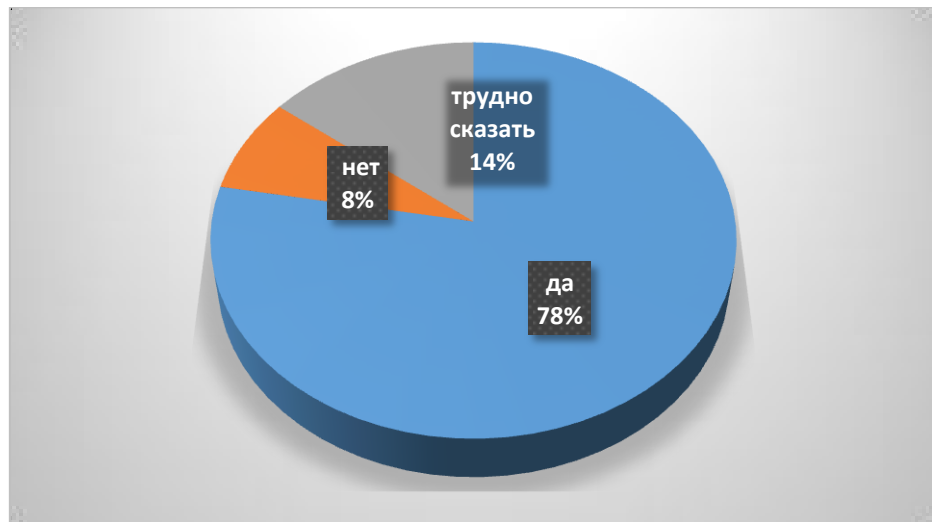


Рис. 17. Вопрос о желаниях респондентов знать о своих правах

Выводы: Уровень информированности о правах детей в нашей стране достаточно высокий – в диапазоне 70-83% у опрошенных детей и 80.4% у родителей. По сравнению с прошлым годом данный показатель показал рост в обеих категориях, а среди детей наблюдается значительный рост. Это дает возможность сделать вывод о росте правовой грамотности в стране в целом. Основными источниками данных знаний являются школа, интернет/социальные сети. Также большая часть респондентов (и детей и родителей) осведомлены об основных Законах по правам ребенка, о Конвенции о правах ребенка и др.

Основными источниками информации о правах ребенка для респондентов являются интернет/социальные сети, школа/беседы с учителями, родительское собрание, программы телевидения.

Для повышения информированности необходимо применять наиболее действенные механизмы - социальные сети, интернет, школы, проводить беседы, разъяснительную работу, распространять информацию посредством размещения на стендах, группах в социальных сетях, блогах. Это важно для повышения правовой грамотности как детей, так и родителей в вопросах правовой защищенности детей.

2.2 Знание ребенком своих обязанностей

Обязанность - мера общественно необходимого поведения человека, призванная вместе с правами и свободами обеспечивать баланс, устойчивость и динамизм правового регулирования.

Каждый ребенок обязан соблюдать Конституцию и законодательство Республики Казахстан, уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц, государственные символы Республики, заботиться о нетрудоспособных родителях, сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры, сохранять природу и бережно относиться к природным богатствам (согласно Закону РК «О правах ребенка в Республике Казахстан»).

Респондентам задан вопрос касательно детских обязанностей: «Как Вы считаете, что входит в Ваши детские обязанности?». Табл. 10 показывает, что большинство опрошенных отметили все вышеперечисленные пункты (38,5%), 23,3% считают, что в обязанности входит «Соблюдать законы Казахстана и символы страны (герб, флаг, гимн)», 22,2% - «заботиться о родителях, старших, младших», 10,3% - «Уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц». Наименьший процент опрошенных считают, что пункты «Выполнять обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям» (2,6%), (таб.9).

По результатам опроса 2021г., также лидировал ответ «Все вышеперечисленные пункты» - 28,2%, «Соблюдать законы Казахстана и символы страны (Герб, Флаг, Гимн)» выбрали 4,1%, «Заботиться о родителях, старших, младших» - 4,2%, «Выполнять обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям» - 3,8%. Как мы видим в 2022 году заметно выросла доля респондентов, считающих важными обязанности в семье и обязанности перед государством.

Таб.9 Как Вы считаете, что входит в Ваши детские обязанности

Наименование	2021г.	2022г.
Соблюдать законы Казахстана и символы страны (герб, флаг, гимн)	4,1%	23,3%
Заботиться о родителях, старших, младших	4,2%	22,2%
Соблюдать законы Казахстана и символы страны (Герб, Флаг, Гимн), уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц, заботиться о родителях,	9,2%	13,4%

старших, младших, беречь памятники истории и культуры, сохранять природу и бережно относиться к природным богатствам, выполнять обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям		
Выполнять обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям	3,8%	2,6%
Все вышеперечисленные пункты	28,2%	38,5%

В разрезе регионов количество ответивших «все вышеперечисленные пункты» в процентном соотношении выглядит следующим образом (рис.18).

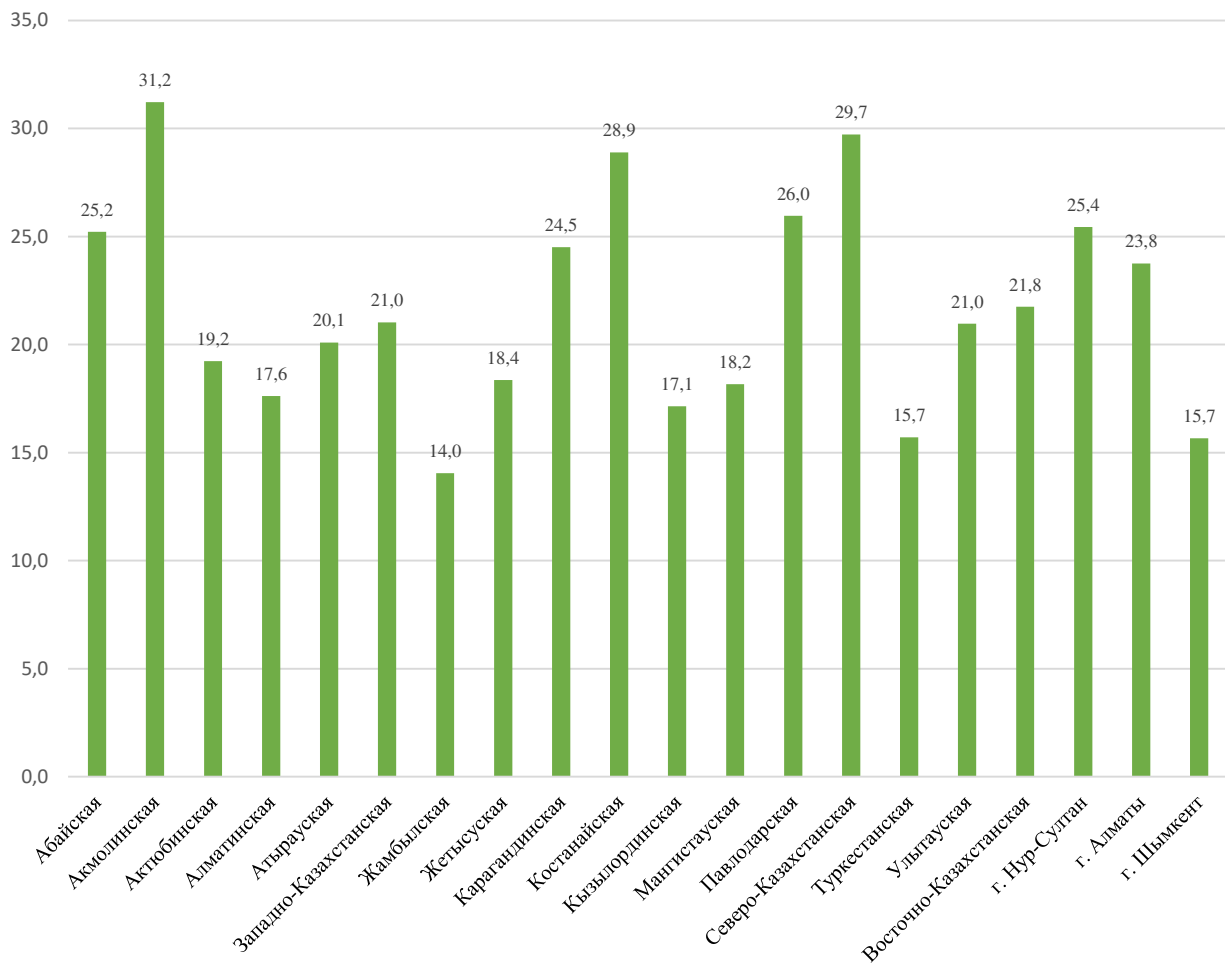


Рис.18 Все пункты относятся к детским обязанностям (в разрезе регионов)

Как видно из рис.18 респонденты Акмолинской, Северо-Казахстанской, Костанайской областей более правильно понимают спектр детских обязанностей и отмечают что к ним относятся все пункты, такие как «соблюдать законы Казахстана и символы страны (Герб, Флаг, Гимн)», «Уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц, заботиться о родителях, старших, младших, беречь памятники истории и культуры, сохранять природу и бережно относиться к природным богатствам, выполнять

обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям».

Выводы: Опрошенные респонденты (обучающиеся) правильно понимают свои обязанности. Стоит отметить, что юные респонденты считают обязанности в семье, доме соотносимыми с обязанностями перед государством: 23,3% считают, что в обязанности входит «Соблюдать законы Казахстана и символы страны (герб, флаг, гимн)», 22,2% - «заботиться о родителях, старших, младших». Наименьший процент опрошенных считают, что пункты «Выполнять обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям» (2,6%). Все вышеперечисленные пункты отметили 38,5% респондентов.

2.3 Оценка правовой защищенности детей

Следующий блок вопросов посвящен определению уровня правовой защищенности детей. На вопрос «Как Вы считаете, могут ли быть ограничены права ребенка?» - 50,5% обучающихся ответили, что права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан, 43,4% - права ребенка могут быть ограничены по желанию родителя (опекуна), и 6,1% считают, что права ребенка могут быть ограничены, любым взрослым человеком.

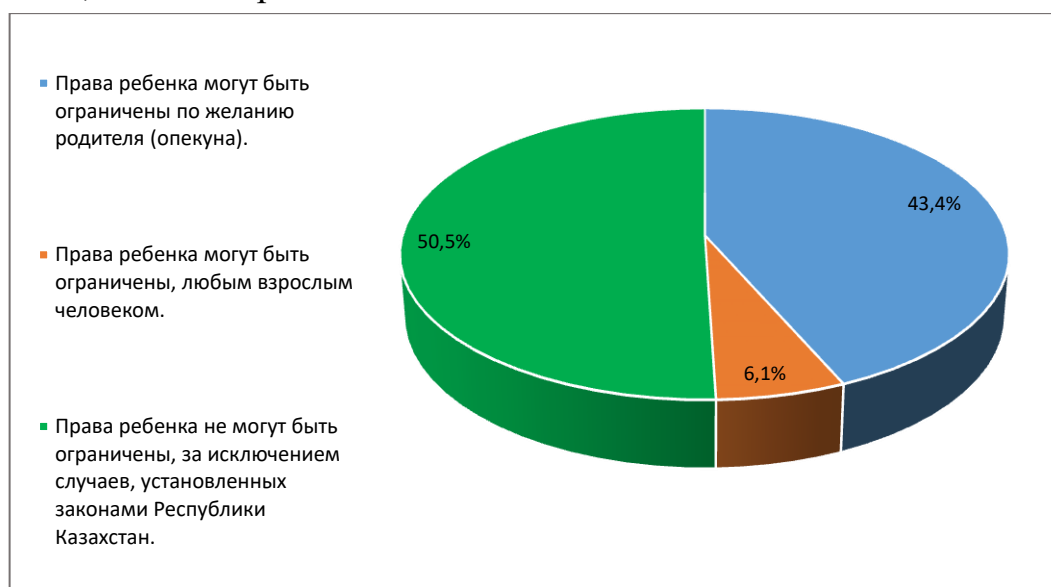


Рис. 19. Ограничение прав ребенка

По сравнению с 2021 годом доля ответивших, что права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законом Республики Казахстан, снизилась с 64,8% до 50,2% и вернулась на результат исследования 2020г. (52%). Доля считающих, что права ребенка могут быть ограничены по

желанию родителя (опекуна), увеличилась с 30,3% до 43,4%, также повторяя результат 2020г.

По возрастным категориям можно наблюдать, что доля обучающихся, которые считают, что права ребенка могут быть ограничены по желанию родителя, наибольшая в возрастной группе 10-11 лет (50.3%). Эта же возрастная группа лидировала в прошлом году по этому пункту – 34.9% (таб.10). Преобладающее большинство среди детей в возрасте 12-15 лет (51.1%) и 16-18 лет– 59.4% отметили, что права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан. Мнение данных возрастных групп не претерпело изменений по сравнению с результатами анкетирования прошлого года.

Таб. 10. Мнение респондентов по возрастным категориям

Возрастная группа	Права ребенка могут быть ограничены по желанию родителя (опекуна)		Права ребенка могут быть ограничены, любым взрослым человеком		Права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан	
	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.	2021г.	2022г.
10-11 лет	34.9%	50,3%	4.8%	6,0%	60.3%	43,7%
12-15 лет	30.9%	42,7%	4.9%	6,2%	64.2%	51,1%
16-18 лет	18.3%	34,7%	3.7%	5,9%	77.9%	59,4%

Чтобы определить мнения родителей по вопросу правовой защищенности детей, им был задан следующий вопрос: «Как вы считаете, обеспечена ли правовая защита Вашего ребенка?». Респондентам необходимо было ответить по 4 местам пребывания детей: в школе, дома (в семье), на улице, в медицинском учреждении. Как видно из рис.20, 92.9% уверены, что правовая защита ребенка соблюдается дома (в семье), далее следует школа – 80.8%, чуть меньше уверены родители в медицинских учреждениях – 69.5% и на улице – 51.4%. Наибольший процент респондентов не уверен в обеспечении прав на улице – 22.4%.

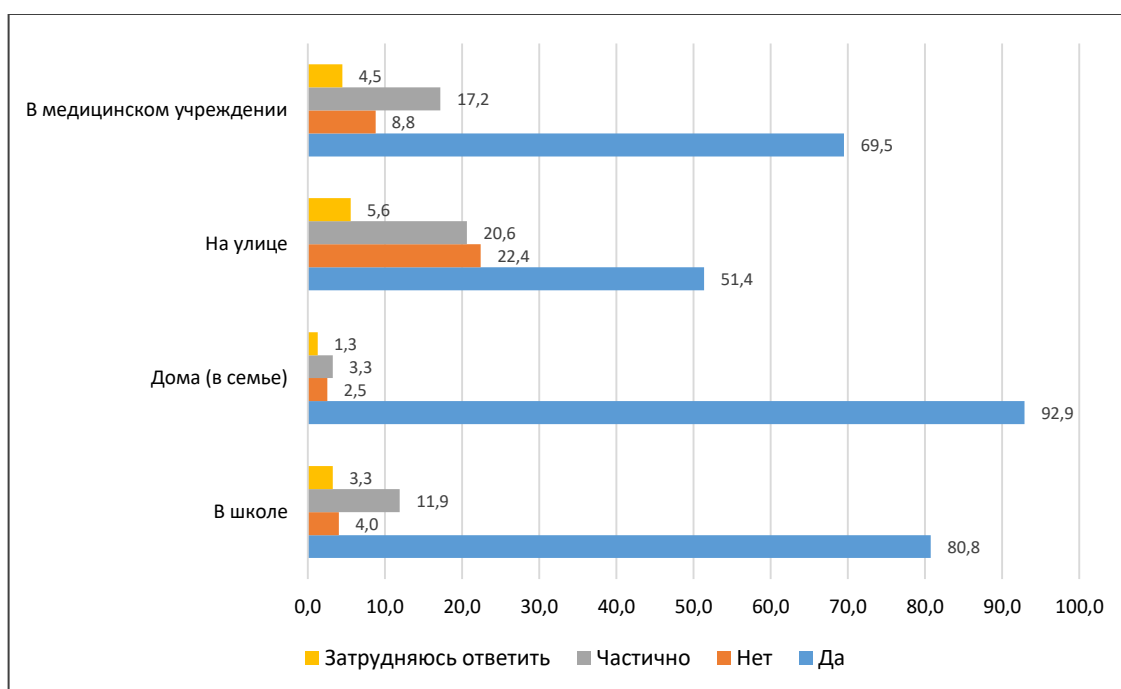


Рис.20. Обеспеченность правовой защитой детей

Результаты ответов на данный вопрос совпадают с прошлогодними результатами, где также самый большой процент респондентами был отдан более надежному учреждению – школе (96.2%), меньше всего доверия проявляют при нахождении детей на улице – 22.3%.

На следующий вопрос «Какие нарушения прав допускались в отношении Вашего ребенка?» большинство родителей воздержались от ответа – более 80%, но 9% из ответивших респондентов указывает, что больше всего допускаются нарушения со стороны других людей (таб.11), особенно это касается таких видов нарушений, как унижение человеческого достоинства, небрежное отношение, оскорбление как личности, отсутствие возможности свободно выражать свое мнение, нарушение свободы слова.

Таб.11. Нарушение прав в отношении детей

Нарушение прав	С вашей стороны		Допускались со стороны других людей		Воздержусь от ответа	
	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%	КОЛ-ВО	%

Унижение человеческого достоинства, небрежное отношение, оскорбление как личности	7353	8,4	10855	12,5	68961	79,1
Ограничение свободы действий, грубое вмешательство в личную жизнь, переписку	6048	6,9	6550	7,5	74571	85,5
Отсутствие возможности свободно выражать свое мнение, нарушение свободы слова	8097	9,3	9048	10,4	70024	80,3
Нарушение права на личную неприкосновенность (незаконное задержание полицейскими, хулиганские действия на улице и т.д.)	3987	4,6	6112	7,0	77070	88,4
Применение методов физического и психического наказания	4550	5,2	5843	6,7	76776	88,1
Несправедливые оценки знаний, отказ в помощи со стороны учителей	5150	5,9	8061	9,2	73958	84,8
Принуждение к работе, зарабатыванию денег	3430	3,9	5419	6,2	78320	89,8
Социальная дискриминация	4357	5,0	6815	7,8	75997	87,2

Респондентам было предложено оценить соблюдение прав ребенка на социальное обеспечение и социальную защиту в населенном пункте. Здесь половина респондентов (52%) отметили, что соблюдаются в полной мере, 40.3% ответили, что частично соблюдаются права, и только 7.7% считают, что права не соблюдаются.

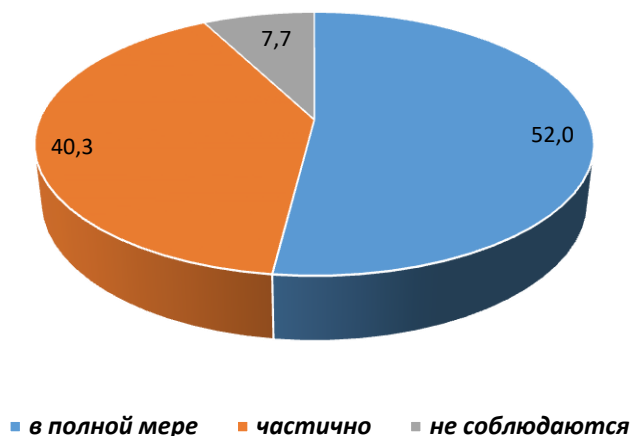


Рис.21. Соблюдение прав ребенка на социальное обеспечение и социальную защиту в месте проживания

Респондентам также необходимо было отметить те права, которые соблюдаются в отношении них (таб.12). По всем пунктам подавляющее большинство опрошенных отметили соблюдение прав. Среднее значение составило 91,2% против 8,8%, ответивших отрицательно. В прошлом году данный показатель составлял 78,2%, то есть результаты опроса 2022г. показывают значительный рост соблюдения прав ребенка – увеличение на 13%. Среди них 95,7% отметили пункт «Право на образование (бесплатное обучение в школе)», далее следуют «Право на отдых и досуг (возможность отдыхать и заниматься любимым хобби)» – 94,1%, «Право на защиту достоинства (уважительное отношение к человеку)» – 93,9%, «Право на жизнь (неприкосновенность частной жизни)» – 91,8, «Право на здоровье (бесплатный доступ к медицинской помощи)» – 92,1%.

Среди отрицательных ответов, хоть и небольшой доли, лидируют – «Право на личную жизнь (тайна переписки, выбор друзей и т.д.)» – 15%, «Право на труд (заниматься общественно-полезной деятельностью без вреда здоровью)» – 11,1%, «Право на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие» – 11,6%.

Таблица 12. Соблюдение прав ребенка

Права ребенка	Да	Нет
Право на жизнь (неприкосновенность частной жизни)	91,8%	8,2%
Право на защиту достоинства (уважительное отношение к человеку)	93,9%	6,1%

Право на здоровье (бесплатный доступ к медицинской помощи)	92,1%	7,9%
Право на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие	88,4%	11,6%
Право на образование (бесплатное обучение в школе)	95,7%	4,3%
Право на труд (заниматься общественно-полезной деятельностью без вреда здоровью)	88,9%	11,1%
Право на личную жизнь (тайна переписки, выбор друзей и т.д.)	85,0%	15,0%
Право на отдых и досуг (возможность отдыхать и заниматься любимым хобби)	94,1%	5,9%
Среднее значение	91,2%	8,8%

В разрезе регионов соблюдение права на образование высокий показатель наблюдается во всех регионах (94,6% и выше). Среди обучающихся, ответивших отрицательно отмечают свыше 5% г.Шымкент, Туркестанская, Жамбылская, Абайская области (рис.22).

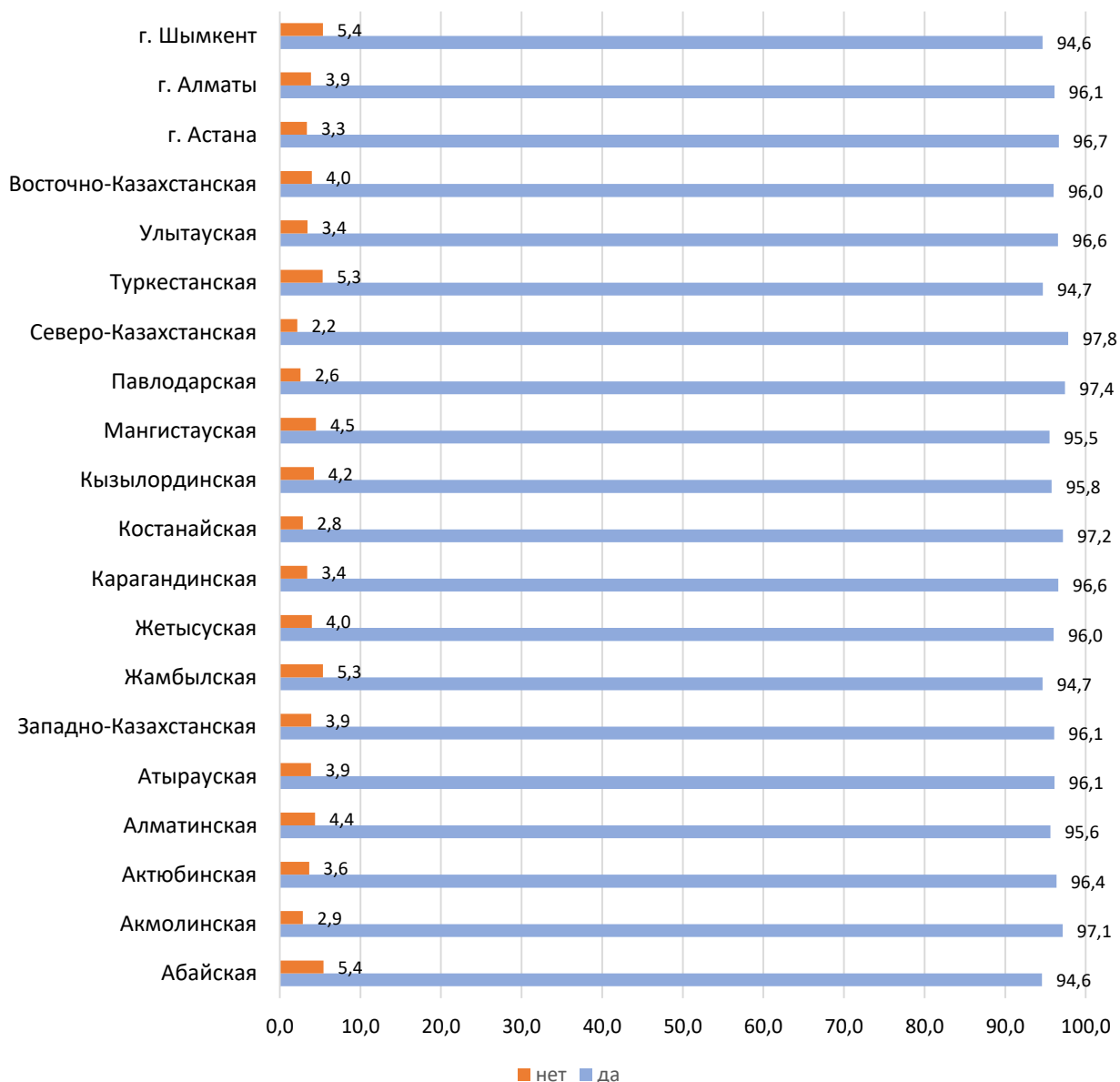


Рис.22 Право на образование (бесплатное обучение в школе, в %)

Соблюдение прав ребенка на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие по республике показывает уровень 88,4%, 11,6% ответили, что данные права в отношении них не соблюдаются. Если рассматривать данный параметр по регионам, то наибольший процент ответивших отрицательно отмечается в г.Шымкент (16,2%), Туркестанской (16%). Наименьший процент ответивших отрицательно в Акмолинской (5,2%), Северо-Казахстанской (5,2%), Костанайской (5,9%) областях (рис.23)

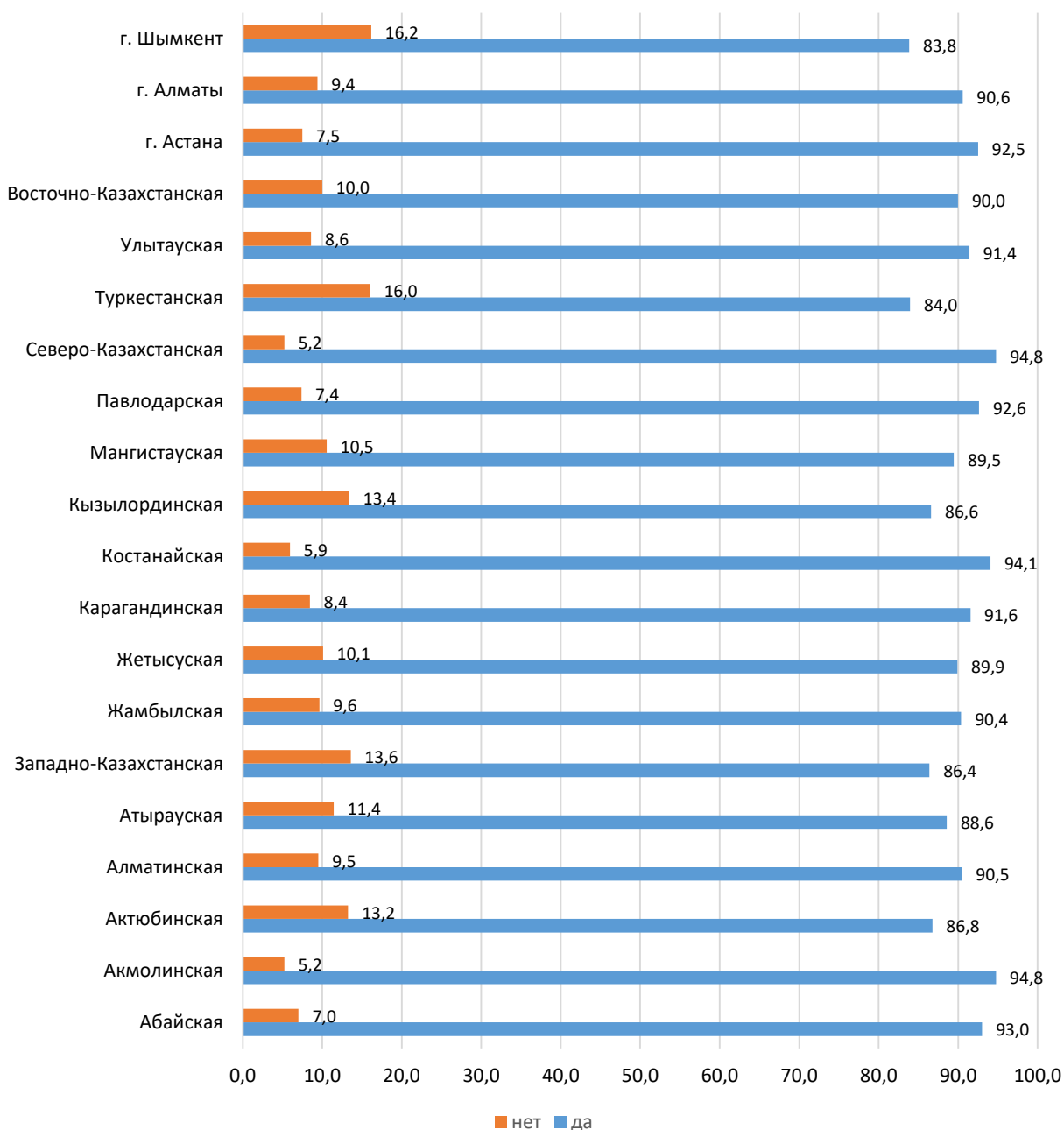


Рис.23 Право на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие, в %

Выводы: 50.5% обучающиеся по всей республике считают, что права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан. Также дети понимают ограничение своих прав, исходя из собственного опыта, и поэтому 43.4% считает, что их права не абсолютны, а могут быть ограничены взрослым человеком, главным образом родителем (опекуном). Доля обучающихся, которые считают, что права ребенка могут быть ограничены по желанию родителя, наибольшая в возрастной группе 10-11 лет (50.3%).

Преобладающее большинство среди детей в возрасте 12-15 лет (51.1%) и 16-18 лет – 59.4% отметили, что права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан.

По всем пунктам подавляющее большинство опрошенных отметили соблюдение прав. Среднее значение составило 91,2% против 8,8%, ответивших отрицательно. В прошлом году данный показатель составлял 78,2%, то есть результаты опроса 2022г. показывают значительный рост соблюдения прав ребенка – увеличение на 13%. Среди них 95,7% отметили пункт «право на образование (бесплатное обучение в школе)», далее следует право на отдых и досуг (возможность отдыхать и заниматься любимым хобби) – 94,1%, право на защиту достоинства (уважительное отношение к человеку) – 93,9%, право на жизнь (неприкосновенность частной жизни) – 91,8, право на здоровье (бесплатный доступ к медицинской помощи) – 92,1%.

Среди обучающихся, ответивших отрицательно, отмечаются обучающиеся г.Шымкент, Туркестанской, Жамбылской, Абайской областей - свыше 5%.

Наибольший процент ответивших отрицательно на вопрос о соблюдении прав ребенка на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие отмечается в г.Шымкент (16,2%), Туркестанской (16%).

2.4 Соблюдение права на охрану здоровья

Согласно Закону «О правах ребенка в Республике Казахстан» - каждый ребенок имеет неотъемлемое право на охрану здоровья.

Право ребенка на охрану здоровья обеспечивается:

- 1) принятием законодательства Республики Казахстан в области охраны здоровья ребенка;
- 2) пропагандой и стимулированием здорового образа жизни детей;
- 3) государственной поддержкой научных исследований в области охраны здоровья детей;
- 4) контролем за состоянием здоровья ребенка, его родителей и профилактикой детских заболеваний;
- 5) оказанием квалифицированной медицинской помощи;
- 6) созданием благоприятной окружающей среды, необходимой для здорового развития ребенка;
- 7) контролем за производством и продажей продуктов питания для детей надлежащего качества.

Право на охрану здоровья является одним из основополагающих прав ребенка и для его обеспечения необходимо стимулировать и пропагандировать здоровый образ жизни. На вопрос, «Знают ли респонденты про здоровый образ жизни», 45,9% опрошенных ответили, что это - кушать здоровые продукты питания хорошего качества (в прошлом году данный показатель составлял 47%), 19,4% ответили, что обращаться к врачу, чтобы не болеть, 16,9% респондентов уверены, что здоровый образ жизни обеспечивается занятием физической культурой (зарядкой). 15,6% указали, что для здорового образа жизни необходимо чаще дышать чистым воздухом (гулять в парке или выезжать на природу).

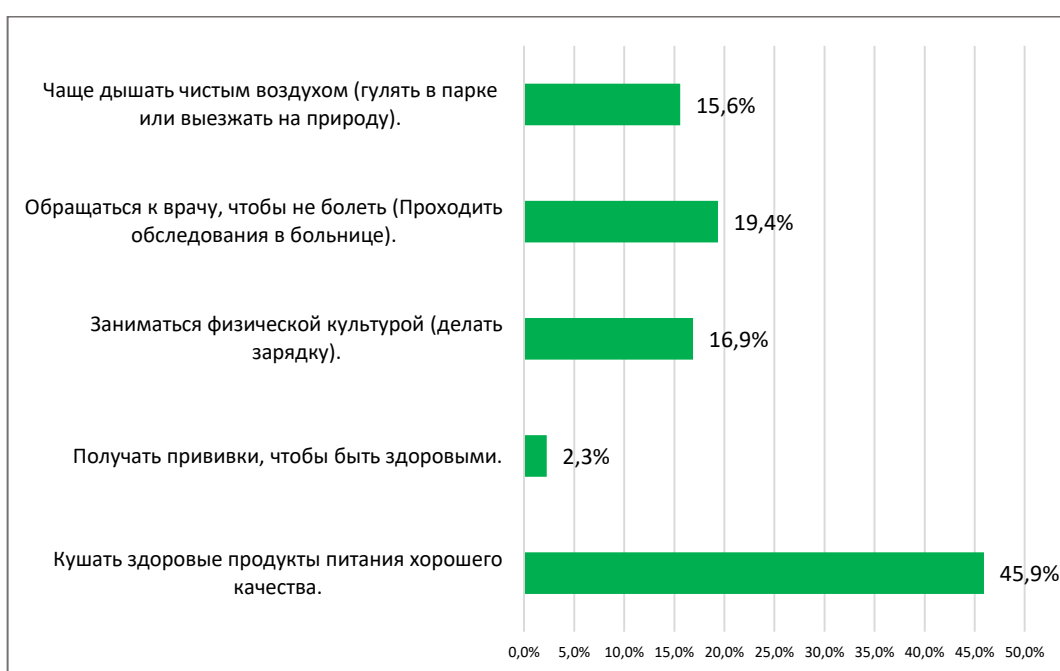


Рис.24 Оценка осведомленности учеников школ по вопросам здорового образа жизни

Выводы: анализ ответов на данный вопрос показывает, что обучающиеся прекрасно осведомлены про здоровый образ жизни и для них созданы в стране все условия, чтобы они могли пользоваться своим неотъемлемым правом на охрану здоровья (наибольший процент респондентов - 45,9% отметил вариант «кушать здоровые продукты питания хорошего качества»).

2.5 Соблюдение права ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни

Каждый ребенок имеет право на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни.

На вопрос о том, как респонденты понимают право ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни большинство респондентов - 56,7% (против 49,8% в 2021г.) выбрали вариант ответа: «Я имею право жить! Мою свободу никто не может ограничить! Мое достоинство никто не должен унижать!». 28,3% считают, что обеспечение этого права связано с ответственностью государства и его защитой своих граждан. 8,7% опрошенных считают, что право ребенка на жизнь заключается в отказе от участия, при вовлечении в какую-либо незаконную (преступную) деятельность и совершение антиобщественных действий и 6,3% отметили ответ «Я имею право жить, как хочу и никто не может мне указывать!» (таб. 13).

Таблица 13. Понимание прав ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни

Я имею право жить! Мою свободу никто не может ограничить! Мое достоинство никто не должен унижать!	56,7%
Государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения.	28,3%
Я имею право жить, как хочу и никто не может мне указывать!	6,3%
Я могу отказаться, если меня хотят вовлечь в какую-то незаконную (преступную) деятельность и совершения антиобщественных действий.	8,7%

Выводы: 56,7% респондентов правильно понимают права ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни.

2.6 Соблюдение права ребенка на индивидуальность и ее сохранение

Согласно Закону «О правах ребенка в Республике Казахстан» с момента рождения ребенок имеет право на имя, отчество и фамилию, национальность и гражданство, а в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, право на их сохранение. Индивидуализирующими признаками являются имя, фамилия, гражданство, семейные связи.

Ответы опрошенных детей касательно вопроса, как они понимают «Право ребенка на индивидуальность и ее сохранение» - 41,7% ответили, что это означает быть самим собой и не подстраиваться под желания другого, 27,3%

считают, что это любить себя и уважать, 12% иметь имя, отчество и фамилию, 10.6% считают, что это выражать свои способности и интересы, 5.7% - придерживаться культурной самобытности, языка, 2.7% предложили другой вариант (рис. 25)

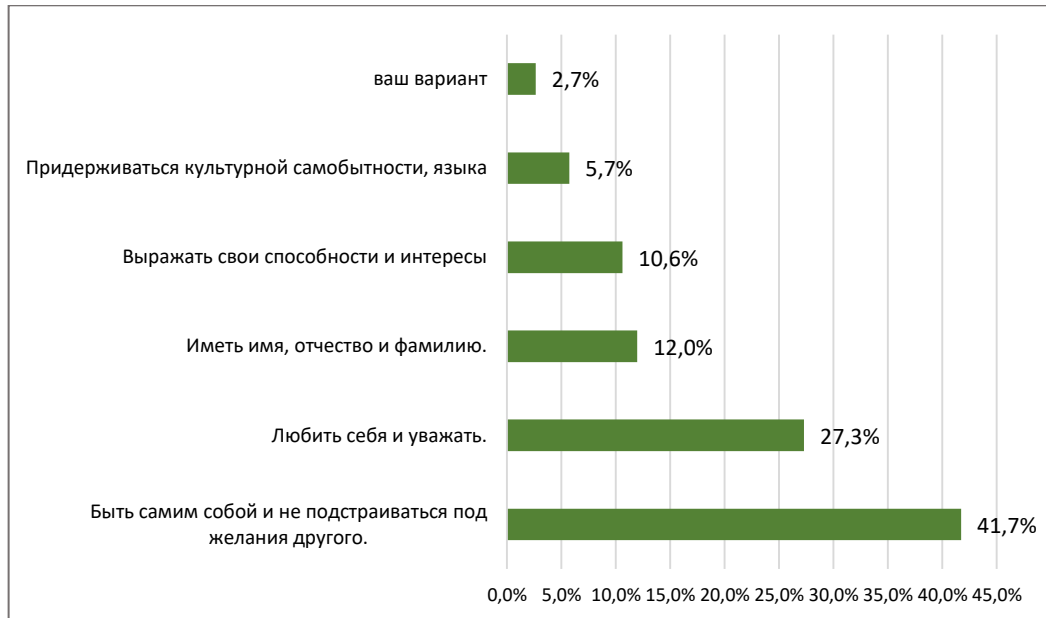


Рис.25. Мнения обучающихся по праву ребенка на индивидуальность и ее сохранение

Выводы: 10.6% опрошенных детей правильно понимают право на индивидуальность и ее сохранение. Показатель вырос на 1.5% по сравнению с прошлым годом (9,1% в 2021г.). Однако данный показатель все же является неудовлетворительным. В целях повышения информированности и правильного понимания данного права, нужно проводить мероприятия в школах, на собраниях для освещения данного пункта.

2.7 Соблюдение права ребенка на жилище

В соответствии с Законом РК «О правах ребенка в Республике Казахстан», каждый ребенок имеет право на жилище. В ходе опроса респондентам (обучающимся) был задан вопрос «Как Вы считаете, есть ли у ребенка право на жилище?». Как и ожидалось, абсолютное большинство ответило утвердительно – 88%, 12% считают, что таких прав нет (рис.26). Но в сравнении с 2021г. здесь наблюдается небольшое снижение: 91% в 2021г. против 88% в 2022г.

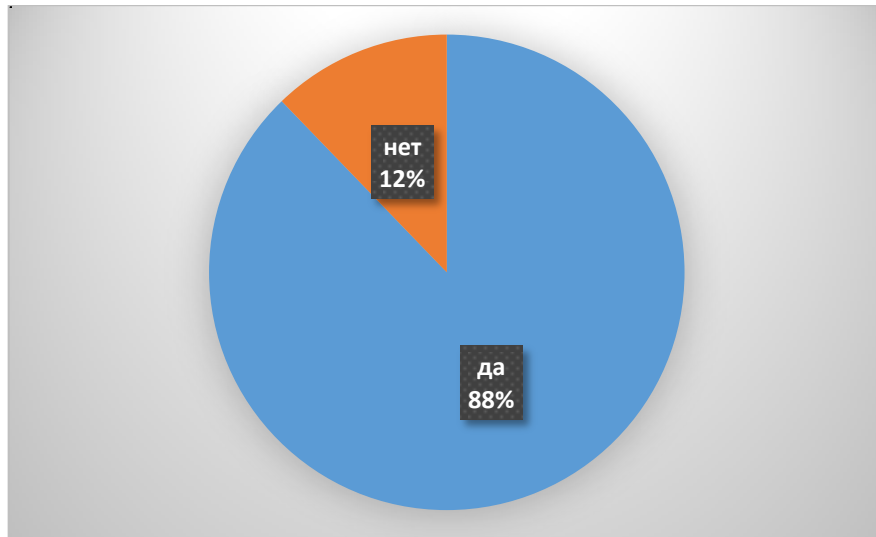


Рис.26. Мнения обучающихся на вопрос о праве ребенка на жилище

По возрастным категориям заметных отличий не наблюдается: по всем возрастным категориям 86%-89% ответили, что да имеют такое право, 10.4%-13.2% ответили, что нет. Среди респондентов, ответивших отрицательно, больше всего наблюдается в возрасте 12-15 лет (13.2%), что является основанием для усиления работы по информированию именно в этой возрастной группе.

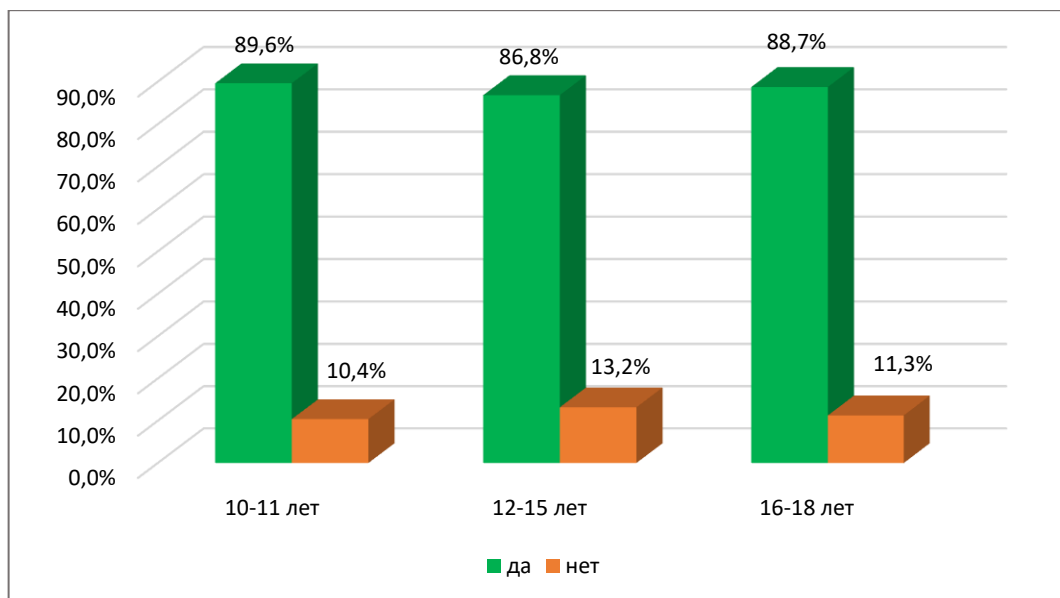


Рис.27. Мнения обучающихся на вопрос о праве ребенка на жилище, по возрастным категориям

В разрезе регионов по данному вопросу наибольший процент респондентов, считающих, что ребенок имеет право на жилище, Павлодарской

области (95,19%), Костанайской (93,21%), Северо-Казахстанской (91,57%), Карагандинской (91,28%) областей (рис.28). По сравнению с 2021 годом данные регионы показали положительный тренд: увеличение на 3,19% в Павлодарской области (92% в 2021г.), на 3,57% в Северо-Казахстанской области (94% в 2021г.), на 3,72% в Карагандинской области (95% в 2021г.), однако в Костанайской области наблюдается уменьшение данного показателя на 4,21% (89% в 2021 году).

84% респондентов г.Шымкент, Мангистауской, Западно-Казахстанской областей, которые также считают что ребенок имеет право на жилище.

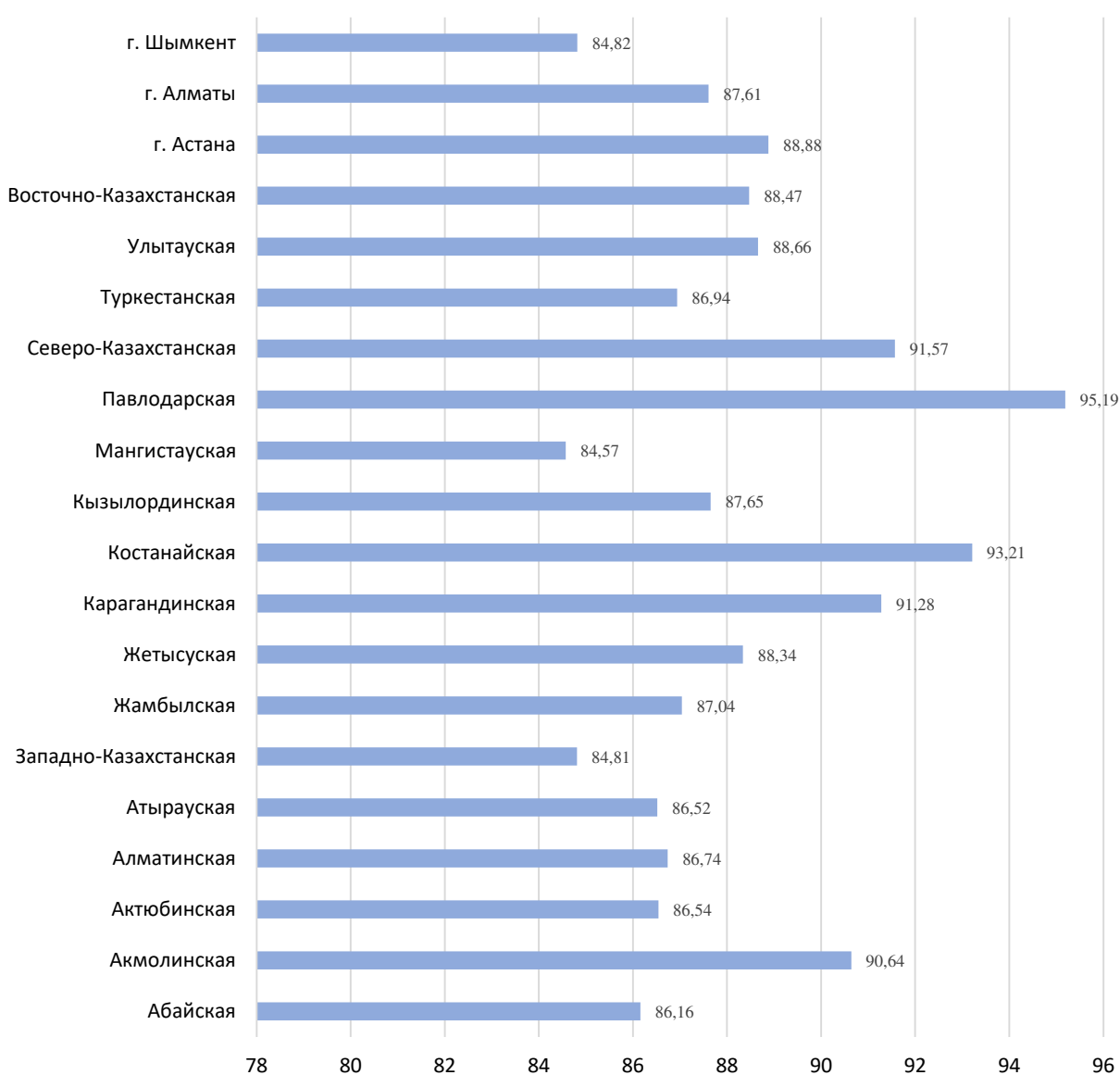


Рис.28. Мнения обучающихся на вопрос о праве ребенка на жилище, по регионам, в %

Выводы: Абсолютное большинство респондентов уверены, что дети имеют право на жилище - 88% ответили утвердительно, 12% считают, что таких прав нет. Среди респондентов, ответивших отрицательно, больше всего наблюдается в возрасте 12-15 лет (13.2%). Следует усилить работу по информированности детей в различных возрастных категориях по правам ребенка.

Респонденты Павлодарской (95,19%), Костанайской (93,21%), Северо-Казахстанской (91,57%), Карагандинской (91,28%) областей показывают наибольший процент по знанию прав ребенка на жилище.

2.8 Соблюдение права на образование. Образование – это право или больше обязанность?

Каждый ребенок имеет право на образование и ему гарантируется получение бесплатного начального, основного среднего и общего среднего образования и на конкурсной основе - бесплатного технического и профессионального, послесреднего и высшего образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан об образовании.

На вопрос об образовании, респонденты не сошлись в четком определении и 47.5% ответили, что образование – это и право, и обязанность, 27.5% склоняются к мнению, что это больше обязанность, 25% - считают, что это право. Здесь ответы идентичны прошлогоднему исследованию (рис.29). В 2021 году большинство опрошенных (44,1%) ответили, что образование одновременно является обязанностью и правом. 28,8% посчитали, что образование – это право и 27% - обязанность. Пропорции ответов остались на том же уровне, что и в прошлом.

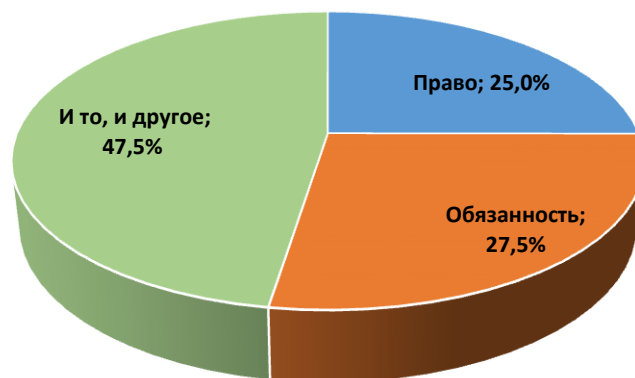


Рис.29. Мнения обучающихся по пункту «Образование»

Анализ ответов показал, что по всем возрастным группам половина респондентов отметили, что это и право и обязанность, мнения остальных разделились в каждой категории. Так, среди детей в возрасте 10-11 лет превалирует ответ, что образование – это больше право, чем обязанность (25,5%), среди детей 12-15 лет образование больше воспринимается как обязанность (27,9%), в возрасте 16-18 лет – ответы получились поровну по 26%.

Таблица 14. Мнения обучающихся по пункту «Образование» в разрезе возрастных групп

Возрастная группа	Право	Обязанность	И то, и другое
10-11 лет	25,5%	23,1%	51,4%
12-15 лет	25,6%	27,9%	46,5%
16-18 лет	26,9%	26,1%	47,0%

Выводы: На вопрос о праве на образование, респонденты не сошлись в четком определении и 47,5% ответили, что образование – это и право, и обязанность, 27,5% склоняются к мнению, что это больше обязанность, 25% - считают, что это право. По возрастным группам среди детей в возрасте 10-11 лет превалирует ответ, что образование – это больше право, чем обязанность (25,5%), среди детей 12-15 лет образование больше воспринимается как обязанность (27,9%), в возрасте 16-18 лет – ответы получились поровну по 26%.

2.9 Соблюдение права ребенка на свободу труда

Закон РК «О правах ребенка в Республике Казахстан» гласит, что каждый ребенок имеет право на свободу труда, свободный выбор рода деятельности и профессии. Дети с четырнадцатилетнего возраста вправе по разрешению родителей в свободное от учебы время участвовать в общественно-полезном труде, доступном им по состоянию здоровья и развитию, не наносящем вреда физическому, нравственному и психическому состоянию ребенка, а также имеют право на получение профессии. Это право обеспечивается службой занятости населения и органами местного государственного управления.

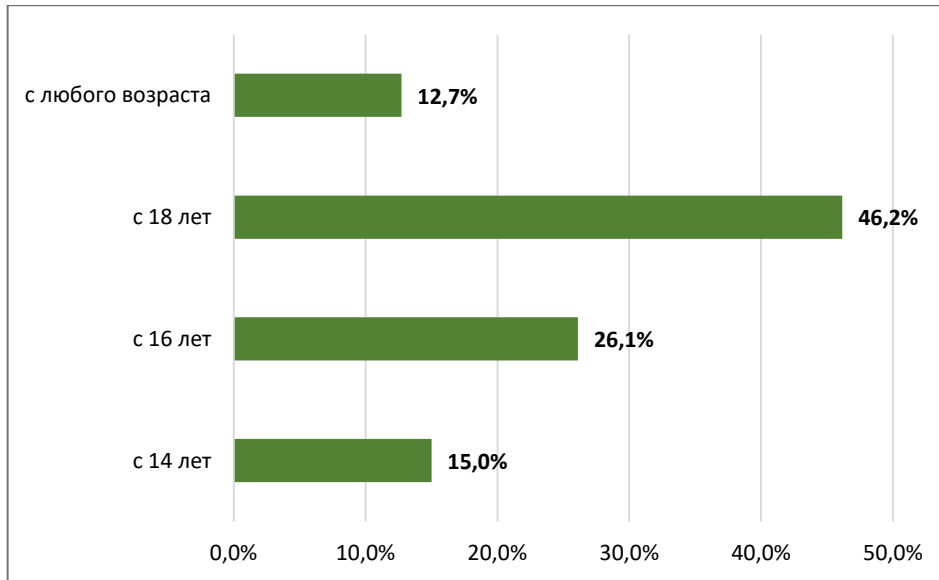


Рис.30. Право работать и получать зарплату

По этому пункту детям был задан вопрос: с какого возраста ребенок имеет право работать и получать зарплату? Почти половина опрошенных (46.2%) ответили, что с 18 лет, 26.1% считают, что с 16 лет, 15% - с 14 лет и 12.7% предположили, что работать можно с любого возраста (рис.30). Здесь нужно отметить, что и в прошлом году популярным ответом был вариант с 18 лет (39,5% в 2021г.). Вероятно, респонденты связывают это право с наступлением совершеннолетия.

Выводы: Право работать и получать зарплату, по мнению респондентов, можно с 18 лет - почти половина опрошенных (46.2%), 26.1% считают, что с 16 лет, 15% - с 14 лет и 12.7% предположили, работать можно с любого возраста.

2.10 Соблюдение права на отдых и досуг

В Законе РК «О правах ребенка в Республике Казахстан», статья 19 указано, что каждый ребенок имеет право на отдых и досуг, соответствующие его возрасту, здоровью и потребностям.

Родители или лица, их заменяющие, обеспечивают в соответствии со своими способностями и возможностями условия жизни, необходимые для содержания и всестороннего развития ребенка.

Государственными органами учреждаются и поддерживаются детские оздоровительные, спортивные, творческие и иные организации досуга, лагеря и санатории в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Государство осуществляет мероприятия по обеспечению права детей на отдых, оздоровление и досуг.

По данному вопросу однозначно подавляющее большинство (95.1%) ответили, что «Да. Каждый ребенок имеет право на отдых и досуг, соответствующие его возрасту, здоровью и потребностям» и только 4.9% посчитали, что такого права нет. Отдых и досуг – это награда за выполнение своих обязанностей (рис.31). В прошлом году результаты были идентичные - положительно ответили 95,7%, отрицательно - 2,7%.

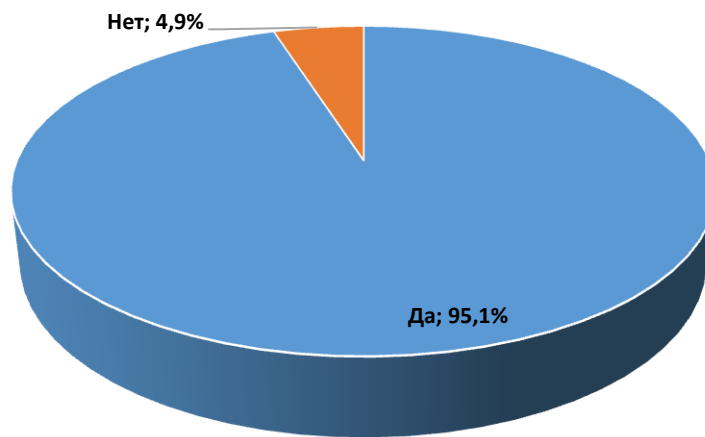


Рис.31. Право ребенка на отдых и досуг

По возрастным группам ситуация такая же, более 95% по всем группам знают, что они имеют право на отдых и досуг (таб.15).

Таб.15. Мнение респондентов в разрезе возрастных категорий

	Да. Каждый ребенок имеет право на отдых и досуг, соответствующие его возрасту, здоровью и потребностям	Нет. Отдых и досуг – это награда за выполнение своих обязанностей
10-11 лет	97.5%	2.5%
12-15 лет	98.1%	1.9%
16-18 лет	97.9%	2.1%

Выводы: Право на отдых и досуг является неотъемлемым правом детей согласно Закону РК «О правах ребенка в Республике Казахстан». Такого же мнения и респонденты данного социологического исследования: 95.1% ответили, что «Да. Каждый ребенок имеет право на отдых и досуг,

соответствующие его возрасту, здоровью и потребностям». 4.9% респондентов отметили, что такого права «Нет. Отдых и досуг – это награда за выполнение своих обязанностей».

2.11 Нарушение прав ребенка в РК: частота, виды нарушений

Данный блок вопросов анкетирования был посвящен определению степени правонарушения детей.

На вопрос «Часто ли Вы сталкиваетесь с нарушениями своих прав?» большинство ответили, что нет, никогда – 38,2%, иногда сталкиваются – 30,3%, 23,1% ответили, что не знают. Среди положительных ответов нужно отметить долю детей, постоянно сталкивающихся с данной проблемой – 3,7%, 4,7% - ответили, что часто сталкиваются (рис. 32).

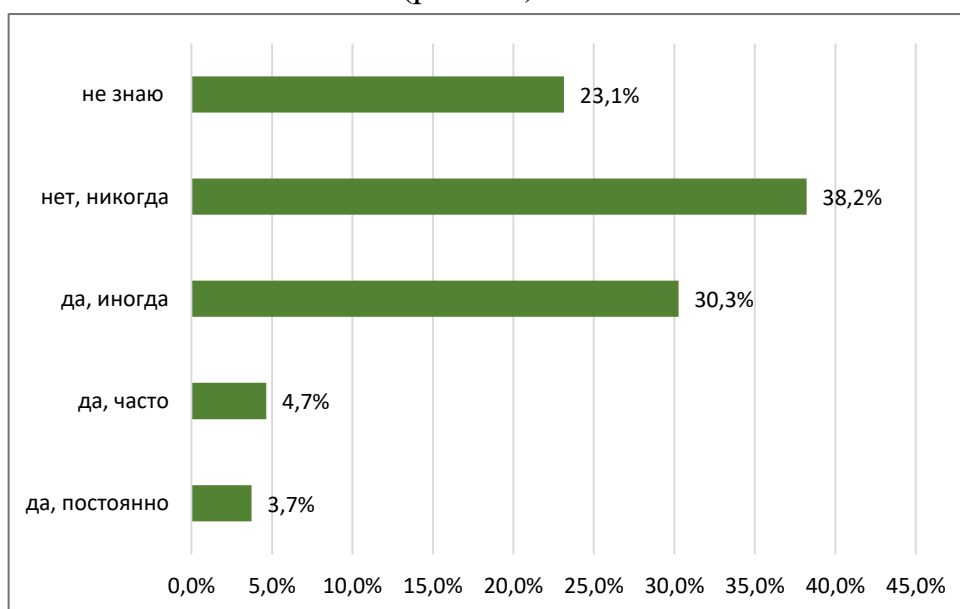
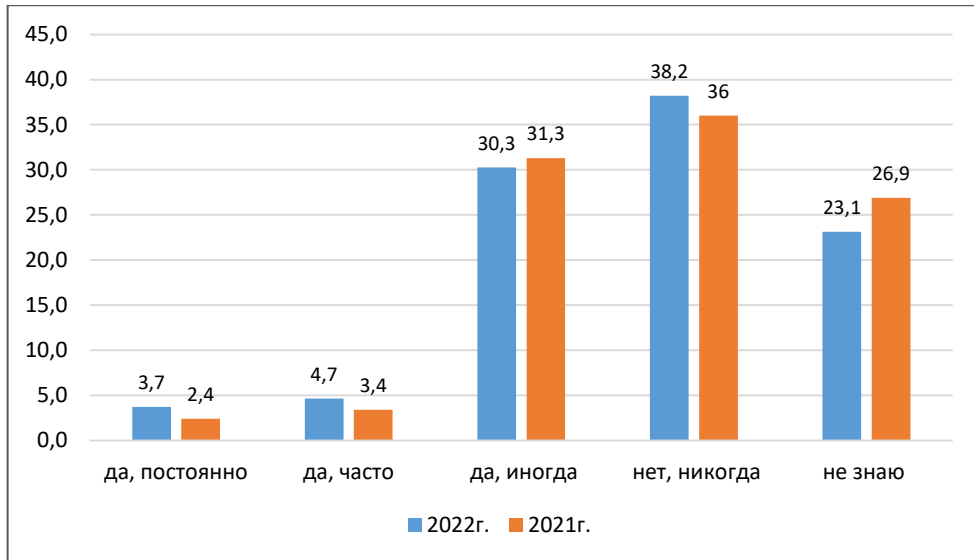


Рис.32. Частота нарушения прав ребенка

Количество респондентов, ответивших, что никогда не сталкивался с правонарушением, увеличилось по сравнению с прошлым годом на 2,2% (36% в 2021 году). Однако, наряду с этим, наблюдается незначительное увеличение процента ответивших, что часто сталкиваются (3,4% в 2021г.) – увеличение наблюдается на 1,3%.



Если рассматривать ответы в разрезе возрастных категорий, то как видно на рис.33 среди ответов респондентов 10-11 лет почти половина (43,4%) отмечает, что нет никогда не сталкивались, и только 3,4% говорят, что часто сталкиваются. Чем взрослее группа, доля ответивших, что сталкиваются часто возрастает, особенно это заметно на фоне других возрастных групп у детей 12-15 лет. Здесь 5,1% ответили, что сталкиваются часто, 3,8% ответили, что постоянно.

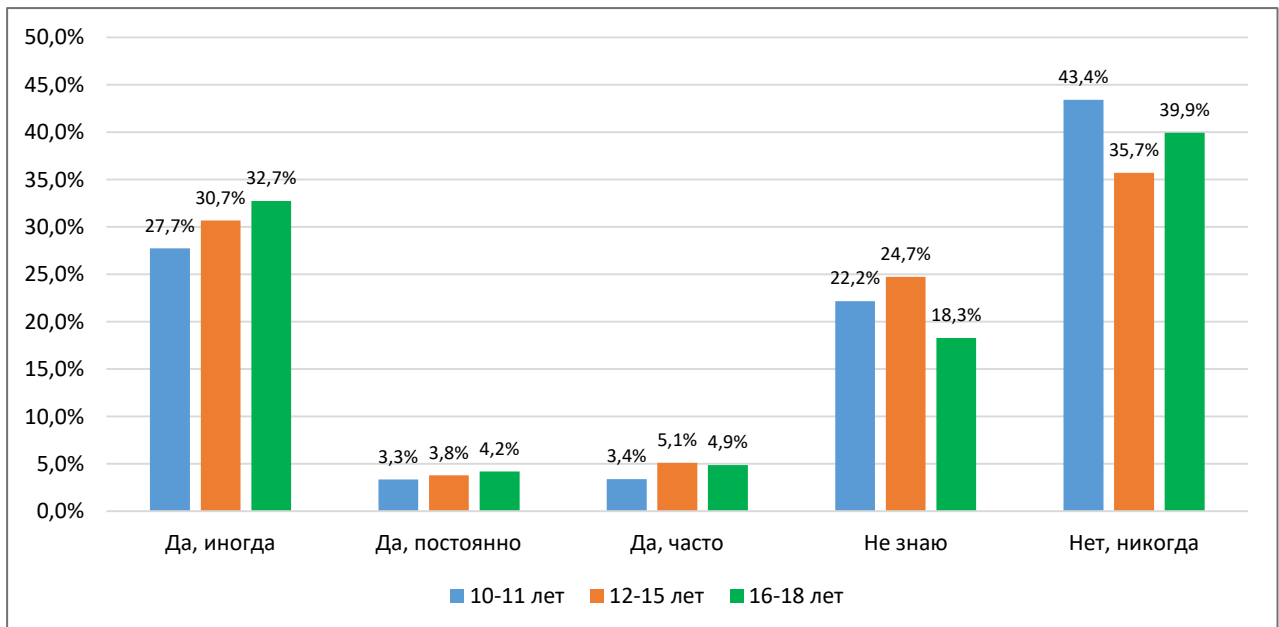


Рис.33 Частота нарушения прав ребенка по возрастным группам

Данные показатели в разрезе регионов выглядят следующим образом: больше всего респондентов от числа опрошенных считают, что иногда нарушаются права, причем в возрастной группе 12-15 лет наблюдается самый высокий показатель – от 15% и выше: больше всего в Акмолинской (22,72%),

Абайской (21,19%), Алматинской (23,75%). Часто нарушаются права также в возрасте 12-15 лет, здесь отмечаются г.Шымкент (4,56%), Туркестанская (3,36%), Атырауская (3,55%), Алматинская (3,3%) области (табл.16).

Табл.16 Частота нарушения прав ребенка по возрастным группам в разрезе регионов

№	Наименование области	Да, постоянно			Да, часто			Да, иногда		
		10-11 лет	12-15 лет	16-18 лет	10-11 лет	12-15 лет	16-18 лет	10-11 лет	12-15 лет	16-18 лет
1	Абайская	0,88	3,33	0,70	0,18	2,80	0,35	3,68	21,19	6,65
2	Акмолинская	0,25	1,25	0,50	0,62	2,62	1,00	6,37	22,72	3,50
3	Актюбинская	0,43	2,14	0,21	1,28	2,14	1,28	8,55	15,60	3,85
4	Алматинская	0,91	2,42	0,77	0,49	3,30	0,95	4,88	23,75	4,63
5	Атырауская	0,93	2,04	0,24	0,93	3,55	0,40	7,57	17,67	2,65
6	Западно-Казахстанская	1,27	2,55	0,26	0,97	3,91	0,40	6,19	18,96	3,51
7	Жамбылская	0,34	1,64	1,31	0,49	2,65	1,05	4,07	19,76	9,94
8	Жетысуская	0,99	2,80	0,77	0,63	2,94	0,55	6,75	16,27	3,07
9	Карагандинская	0,55	1,99	0,30	0,48	2,48	0,38	6,27	19,06	3,95
10	Костанайская	0,09	1,38	0,26	0,52	2,15	0,77	5,33	18,40	5,16
11	Кызылординская	0,78	1,55	0,28	0,56	2,61	0,21	7,13	14,61	2,61
12	Мангистауская	0,39	2,15	0,39	1,37	2,93	1,76	4,10	18,95	7,03
13	Павлодарская	1,92	3,21	0,64	0,00	1,28	0,32	4,81	11,54	5,45
14	Северо-Казахстанская	0,46	1,37	0,00	0,80	1,25	0,11	5,58	18,45	5,24
15	Туркестанская	1,17	2,57	0,82	1,19	3,36	0,84	8,46	17,23	5,24
16	Улытауская	0,34	3,44	1,03	0,69	2,75	0,69	4,81	15,12	4,81
17	Восточно-Казахстанская	0,48	2,08	0,55	0,45	2,67	0,35	6,34	17,04	4,68
18	г. Астана	0,53	1,94	0,49	0,62	2,77	0,83	6,21	20,34	5,20
19	г. Алматы	0,41	2,19	0,62	0,49	2,98	0,86	5,23	20,57	5,40
20	г. Шымкент	1,08	3,38	1,13	1,45	4,56	1,13	6,72	19,29	6,29

Далее рассматриваются виды нарушений прав ребенка и мнения респондентов по каждому из них (таб.17).

Также респондентам были заданы вопросы, касательно видов нарушений прав, с которыми они сталкиваются. Как видно из таблицы, 34% респондентов

ответили, что они сталкиваются с ограничением свободы действий и грубым вмешательством в личную жизнь.

30,03% респондентов сталкиваются с унижением человеческого достоинства и оскорблениями, а 32,35% респондентов отметили, что их мнения игнорируются и взрослые не воспринимают их как личность.

Вместе с тем, 25,35% ответили, что в отношении них применяются методы физического и психологического наказания.

Таблица 17. Нарушение прав ребенка

Виды нарушений прав ребенка	Да		Нет	
	2021	2022	2021	2022
Ограничение свободы действий, грубое вмешательство в личную жизнь	22.0%	34%	61.2%	66%
Отсутствие условий для нормального развития (жилье, питание, медицинская помощь, отдых и досуг и т.д.)	13.7%	28,8%	66.1%	71,2%
Унижение человеческого достоинства, оскорбления.	21.8%	30%	59.1%	70%
Игнорирование мнения, свободное его выражение, взрослые не воспринимают меня как личность	20.8%	32,3%	58.2%	67,6%
Применение методов физического и психического наказания	14.2%	25,3%	64.0%	74,7%
Принуждение работать, зарабатывать деньги	9.8%	20,7%	67.6%	79,3%
Принуждение к сексуальным контактам	9.2%	19,6%	67.5%	80,4%
Заставляют пить, курить, попробовать наркотики	9.1%	19,1%	68.3%	80,9%
Заставляют просить милостыню, собирать бутылки и др.	9.1%	19,5%	68.3%	80,5%

В сравнении с результатами 2021г., где большинство отметили вариант «Ограничение свободы действий, грубое вмешательство в личную жизнь» - 22.1% и «Унижение человеческого достоинства, оскорбления» - 21,8%, в 2022 году популярным ответом среди респондентов наряду с «Ограничение свободы действий, грубое вмешательство в личную жизнь» - 34,2%, стал и другой вид нарушения «Игнорирование мнения, свободное его выражение, взрослые не

воспринимают меня как личность» - 32,35%.

Далее представлены ответы респондентов в разрезе регионов по пункту «Унижение человеческого достоинства, оскорбления». Среди утвердительных ответов отмечаются в г.Шымкент (32,8%), Алматинской (34,8%), Актюбинской (32,3%) областях (рис.34).

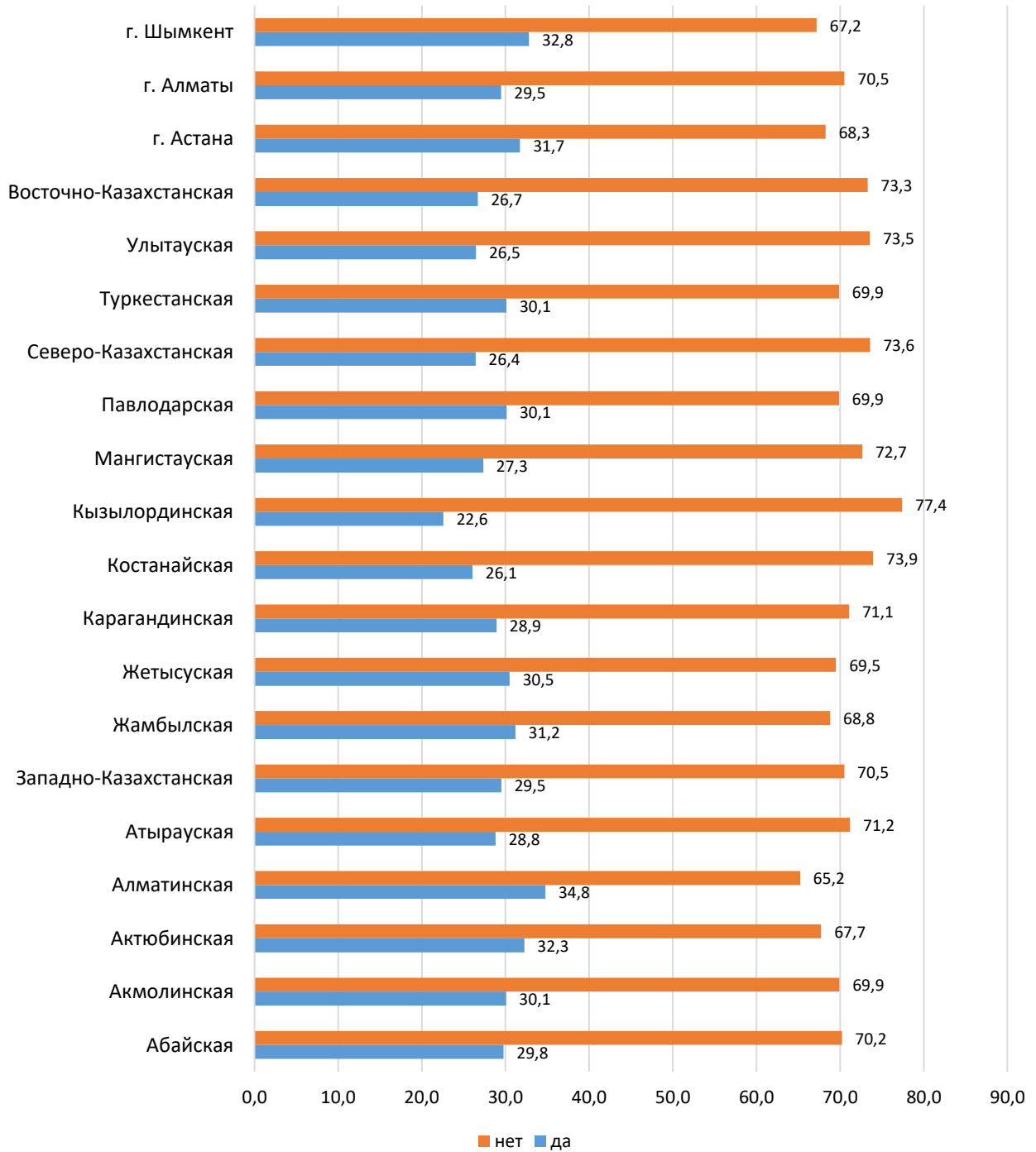
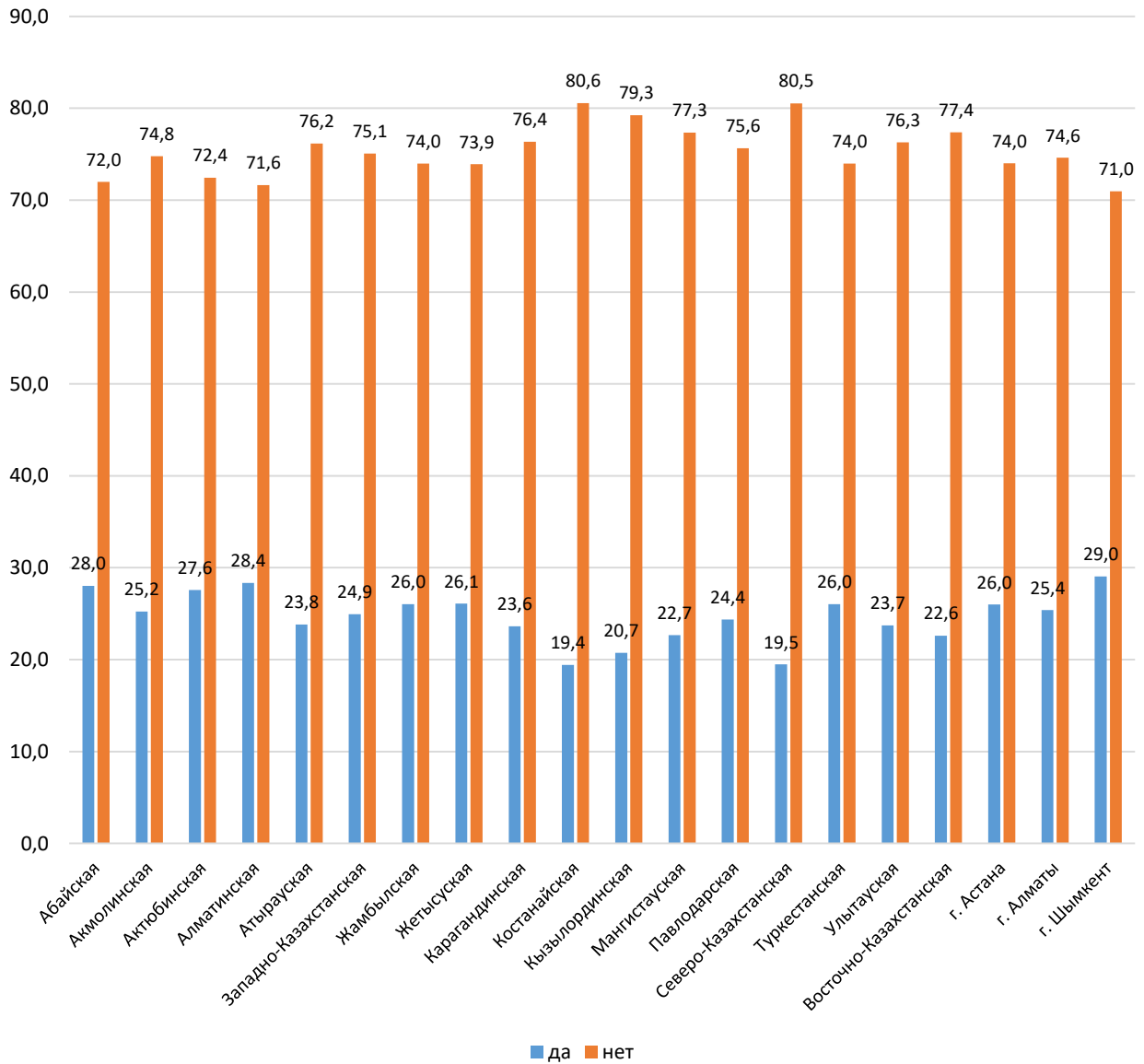


Рис.34 Унижение человеческого достоинства, оскорбления (по регионам, в %)

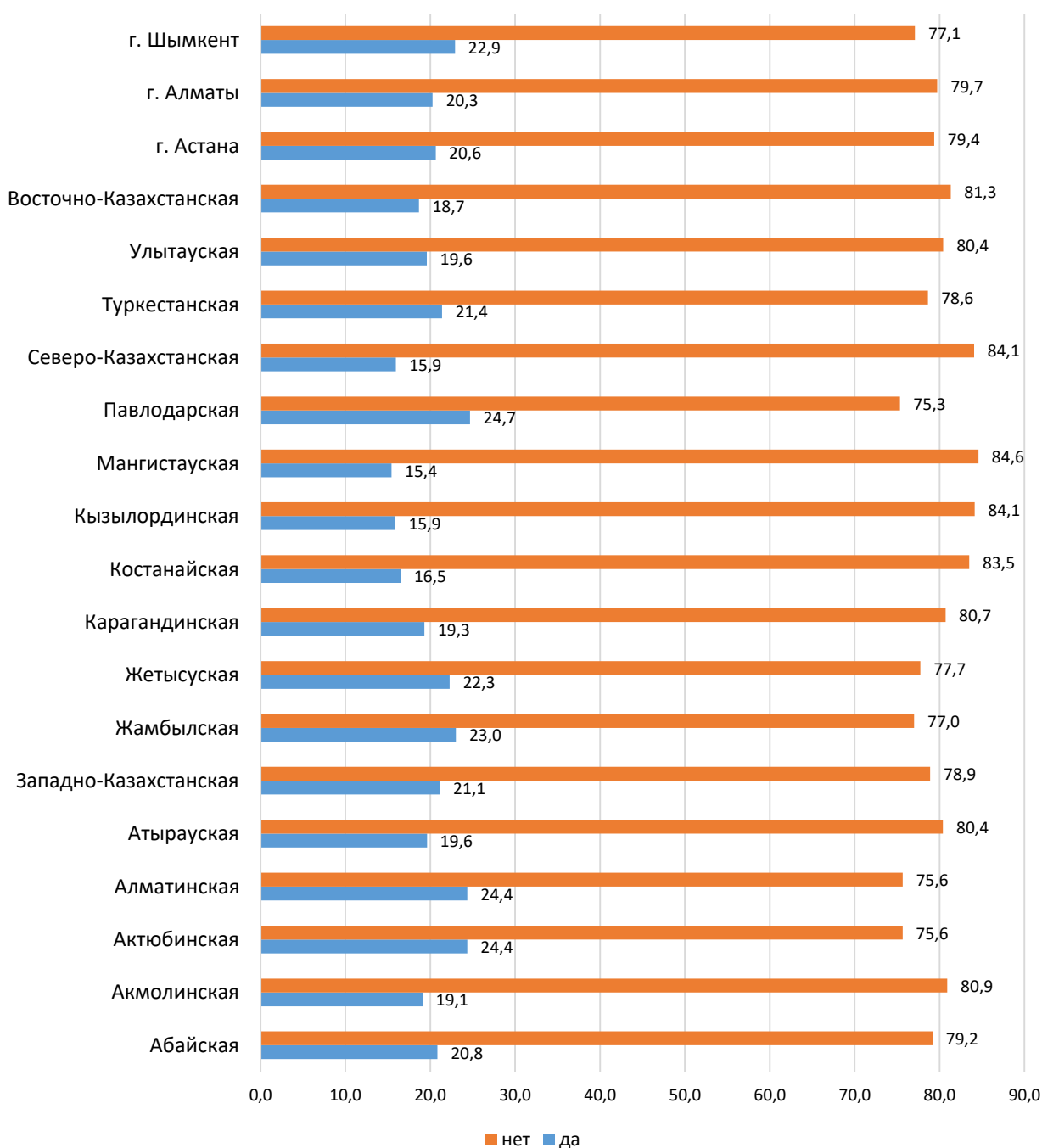
По пункту «Применение методов физического и психического наказания» наибольший процент, ответивших положительно в разрезе регионов, отмечаются в г. Шымкент (29%), Алматинской (28,4%), Абайской (28%), Актюбинской (27,6%) областях (рис.35).



*Рис.35 Применение методов физического и психического наказания
(в разрезе регионов, в %)*

Среди респондентов, ответивших утвердительно на вопрос о принуждении работать, зарабатывать деньги, – Павлодарская (24,7%), Алматинская и Актюбинская по 24,4% области (рис.36).

Наибольший процент ответивших отрицательно отмечается в Мангистауской (84,6%), Северо-Казахстанской (84,1%), Кызылординской (84,1%) областях.



*Рис. 36 Принуждение работать, зарабатывать деньги
(в разрезе регионов, в %)*

Ответы на вопрос «Кто чаще всего нарушает Ваши права?» показаны на рис.37. 26,2% респондентов ответили одноклассники/однокурсники, 10,7% учителя или воспитатели, 7,7% ответили, что родственники (дяди, тети,

бабушки и т.д.), 49,2% выбрали другой вариант ответа, среди них в основном указаны: «никто», «затрудняюсь ответить», «на улице», другие незнакомые люди. Данные свидетельствуют, что все еще достаточно высокий показатель нарушения прав со стороны одноклассников/однокурсников. Это может свидетельствовать о том, что система предотвращения буллинга, насилия в образовательной среде очень важна и должна охватывать все уровни управления и группы стейкхолдеров, которые могут влиять на данный вопрос.

Опрос 2021 года также показал, что основными источниками нарушений являются другие лица - 53,1%, 26% респондентов ответили, что их права нарушаются одноклассниками и однокурсниками, 10,5% - учителями и 6,9% - родителями (опекунами). Процентное соотношение между ответами существенно не изменилась.

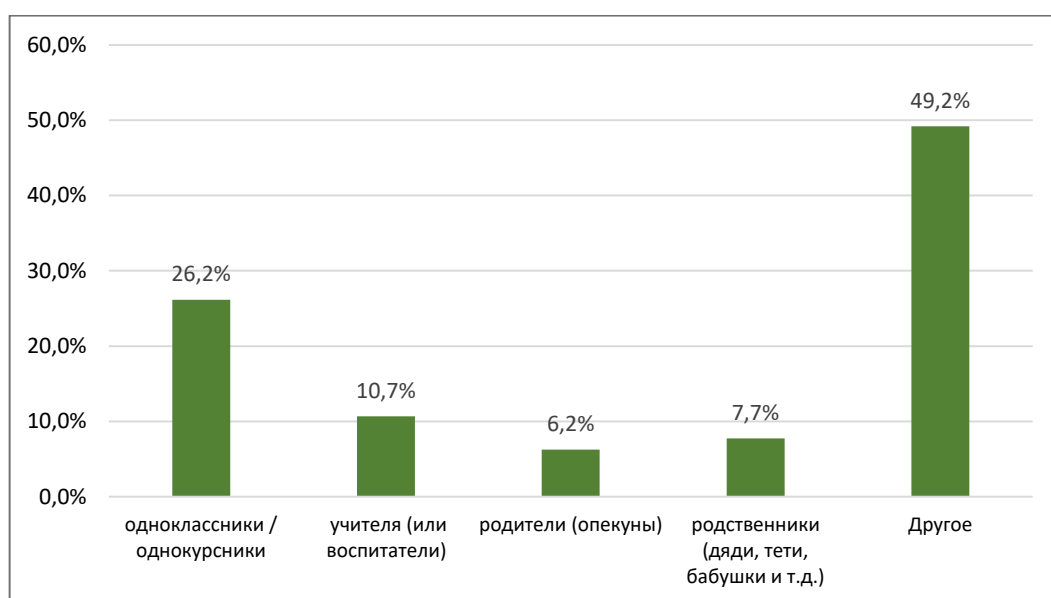


Рис. 37. Нарушение прав ребенка другими лицами

Далее на рис. 38 детально были рассмотрены нарушение прав ребенка одноклассниками/однокурсниками в разрезе регионов. Наибольший процент по данному пункту наблюдается в Туркестанской (31,4%), Западно-Казахстанской областях (29,9%), г. Шымкент (29,4%).

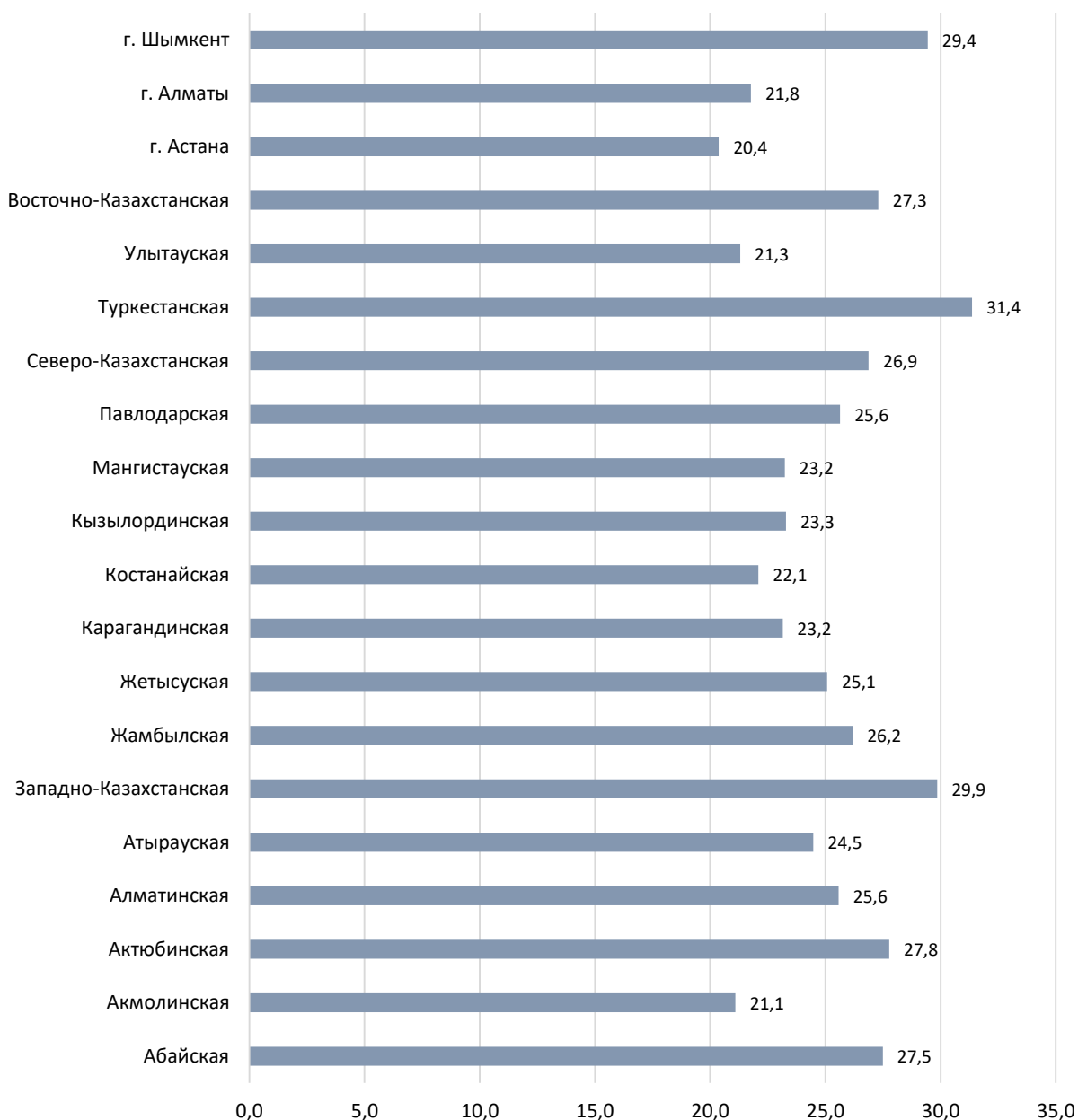
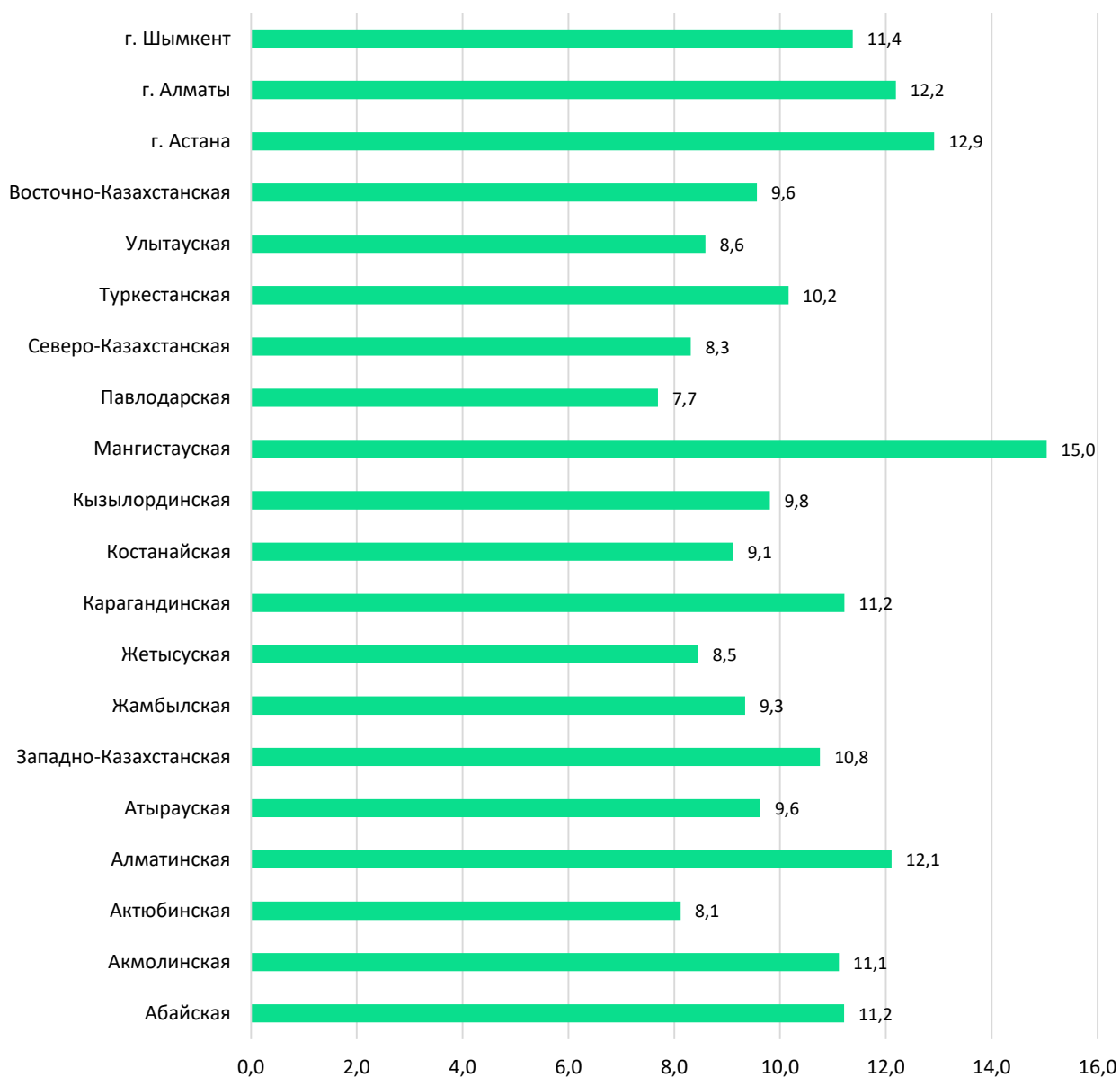


Рис.38 Нарушение прав ребенка одноклассниками/однокурсниками (в разрезе регионов, %)

Нарушение прав ребенка учителями (или воспитателями) в разрезе регионов показывает следующие данные: наибольший процент респондентов, ответивших утвердительно, наблюдается в Мангистауской области (15%), далее следуют города Астана (12,9%) и Алматы (12,2%) и Алматинской области (12,1%). Наименьший процент, ответивших утвердительно, отмечается в Павлодарской области (7,7%) (рис.39).



*Рис.39 Нарушение прав ребенка учителями (или воспитателями),
в разрезе регионов, %*

Далее респондентам нужно было отметить тех лиц, к кому могут обратиться в случае нарушения своих прав (таб. 18). Более половины опрошенных – 60.2% ответили, что обратятся к родителям (опекунам), следующий по популярности ответ - ни к кому, пытаюсь сам (а) отстаивать и защищать свои права – 21%.

Таблица 18. В случае нарушения своих прав, к кому Вы обратитесь?

к родителям (опекунам)	60,2%
к родственникам	1,2%
к учителям/ к администрации школы	3,8%
к друзьям	3,8%
в полицию	5,5%
ни к кому, пытаюсь сам (а) отстаивать и защищать свои права	21,0%
сообщу то телефону бесплатной линии по защите прав детей (телефон доверия) - 150.	3,8%
сделаю сообщение в чат-канале в Telegram - «bala qorgaý» (бала қорғау)	0,8%

Далее ответы распределились следующим образом: к учителям/ к администрации школы и к друзьям – 3,8%, в полицию – 5,5%, сообщу по телефону бесплатной линии по защите прав детей (телефон доверия) – 150 – 3,8%, сделаю сообщение в чат-канале в Telegram - «bala qorgaý» (бала қорғау) – 0,8%. Небольшой процент отметивших специальные телефоны доверия и каналы в социальных сетях говорят о том, что многие дети не знают о работе таких каналов.

Выводы: как считают от 85% до 95,7% детей, права ребенка в Казахстане соблюдаются, либо созданы условия к их соблюдению. С нарушениями прав ребенка никогда не сталкивались 38.2%, доля детей, постоянно сталкивающихся с данной проблемой – 3,7%.

34% респондентов среди основных видов нарушений отметили, что они сталкиваются с ограничением свободы действий и грубым вмешательством в личную жизнь.

30,03% респондентов сталкиваются с унижением человеческого достоинства и оскорблениями, а 32,35% респондентов отметили, что их мнения игнорируются и взрослые не воспринимают их как личность.

Вместе с тем, 25,35% ответили, что в отношении них применяются методы физического и психологического наказания.

При нарушении прав ребенка 60.2% ответили, что обратятся к родителям (опекунам), следующий по популярности ответ - ни к кому, пытаюсь сам (а) отстаивать и защищать свои права – 21%. Такой процент может говорить о том, что дети хорошо осведомлены о своих правах и могут в случае необходимости сами отстоять и защитить свои права.

Наибольший процент респондентов в возрастной группе 12-15 лет, считающих, что иногда нарушаются права, наблюдается в Акмолинской (22,72%), Абайской (21,19%), Алматинской (23,75%). Часто нарушаются права также в возрасте 12-15 лет. Здесь отмечаются г.Шымкент (4,56%), Туркестанская (3,36%), Атырауская (3,55%), Алматинская (3,3%) области.

Нарушение прав ребенка одноклассниками/однокурсниками в разрезе регионов наибольший процент показывает в Туркестанской (31,4%), Западно-Казахстанской областях (29,9%), г. Шымкент (29,4%).

Нарушение прав ребенка учителями (или воспитателями) в разрезе регионов: наибольший процент респондентов, ответивших утвердительно наблюдается в Мангистауской области (15%), далее следуют города Астана (12,9%) и Алматы (12,2%) и Алматинской области (12,1%). Наименьший процент, ответивших утвердительно отмечается в Павлодарской области (7,7%).

2.12 Степень удовлетворенности респондентов уровнем правовой грамотности

На вопрос «Удовлетворены ли вы собственным уровнем правовой грамотности в отношении прав и обязанностей детей?» – 41,7% полностью удовлетворены, 35,4% скорее удовлетворены, около 10,7% ответили, что скорее не удовлетворены либо полностью не удовлетворены (рис.40).

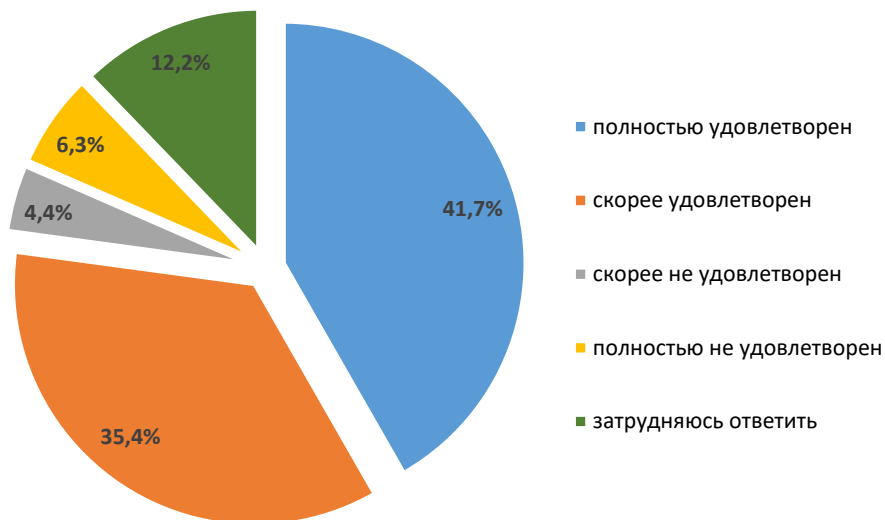


Рис. 40. Степень удовлетворенности собственным уровнем правовой грамотности в отношении прав и обязанностей детей?

На вопрос «Хотели бы Вы больше знать о своих правах?» утвердительно ответили 77,89% опрошенных респондентов. В разрезе регионов больше желающих повысить свой уровень правовой грамотности наблюдается в Туркестанской области (85,88%), г.Шымкент (82,81%), Кызылординской (86,17%), Жетысуской (82,30%) областях (табл.19).

Меньше всего отмечено в г.Астана (67,82%), Костанайской (68,70%), Северо-Казахстанской (68,71%), Акмолинской (69,41%) областях.

*Таблица 19. Хотели бы Вы больше знать о своих правах?
(ответы респондентов в разрезе областей)*

№	Наименование области	КОЛ-ВО	В %
1	Абайская	430	75,31
2	Акмолинская	556	69,41
3	Актюбинская	379	80,98
4	Алматинская	2105	73,86
5	Атырауская	5077	76,14
6	Западно-Казахстанская	1868	82,00
7	Жамбылская	2158	80,61
8	Жетысуская	2999	82,30
9	Карагандинская	5013	71,16
10	Костанайская	799	68,70
11	Кызылординская	1221	86,17
12	Мангистауская	396	77,34
13	Павлодарская	226	72,44
14	Северо-Казахстанская	605	68,91
15	Туркестанская	18327	85,88
16	Улытауская	232	79,73
17	Восточно-Казахстанская	2176	75,37
18	г. Астана	7116	67,82
19	г. Алматы	3911	73,34
20	г. Шымкент	3305	82,81
	Итого	58899	77,89

На вопрос «Считаете ли Вы необходимым улучшить качество работы сотрудников органов опеки и попечительства?» - 59.8% респондентов считают, что необходимо улучшить качество работы сотрудников органов опеки и

попечительства, 30,3% затруднились ответить, и только 9,9% отмечают, что в улучшении нет необходимости. Этот показатель свидетельствует о средней степени удовлетворенности качеством услуг, оказываемых органами опеки и попечительства.

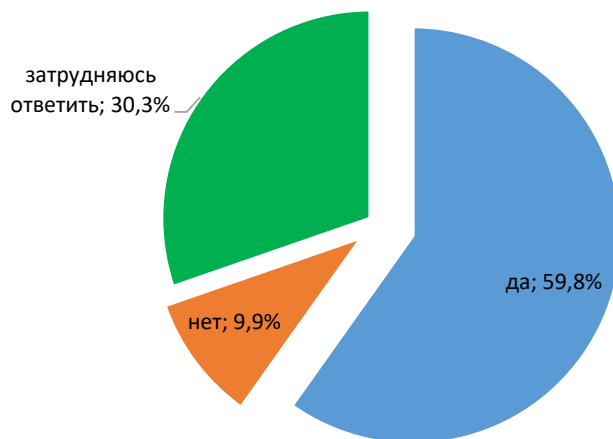


Рис.41. Считаете ли Вы необходимым улучшить качество работы сотрудников органов опеки и попечительства?

По сравнению с 2021 годом, на вопрос «Считаете ли Вы необходимым улучшить качество работы сотрудников органов опеки и попечительства?» большинство опрошенных (61%) затруднились ответить на данный вопрос, что могло свидетельствовать или о незнании функций и значения службы опеки и попечительства, или о том, что опрашиваемые ранее не сталкивались с работой этих государственных органов. Необходимость улучшения качества работы сотрудников органов опеки признали 24% респондентов. Вместе с тем, 15% опрошенных считают ненужным улучшать качество работы сотрудников органов опеки и попечительства.

В 2022 году наоборот больший процент 59,8% ответил, что необходимо усилить, что говорит о повышении информированности о данной службе, однако пока остаются и те, кто не знает или не сталкивался с работой данного органа.

Далее родителей попросили предложить меры для повышения уровня правовой грамотности детей и взрослых. Наиболее популярные ответы среди них: введение дополнительного предмета в школе, беседы социальных служб, просвещение родителей и их детей через школьные лектории, информатизация через социальные сети, классные часы, информативность в виде плакатов и роликов, обучение правовой грамотности на постоянной основе, продуманная правовая пропаганда в средствах массовой информации, беседы и разъяснение

с конкретными примерами на классных часах и общешкольных родительских собраниях инспекторами ювенальной полиции.

Выводы: результаты данного блока вопросов показывают, что 59.8% респондентов считают, что необходимо улучшить качество работы сотрудников органов опеки и попечительства. Данные результаты свидетельствуют о существующих проблемах в области оказания услуг, качества предоставления услуг. Необходимо более детально изучить данный вопрос: что конкретно не устраивает, что необходимо изменить для повышения качества услуг и т.д.

К вопросу правовой грамотности 41.7% ответили, что полностью удовлетворены собственным уровнем правовой грамотности, однако вместе с тем считают, что необходимо проводить разъяснительные работы, беседы для улучшения правовой грамотности как среди детей, так и среди родителей.

77,89% опрошенных респондентов выразили желание больше знать о своих правах. В разрезе регионов, больше желающих повысить свой уровень правовой грамотности наблюдается в Туркестанской области (85,88%), г.Шымкент (82,81%), Кызылординской (86,17%), Жетысуской (82,30%) областях.

3. Выводы и рекомендации

Анализ результатов проведенного социологического исследования позволил дать оценку текущего состояния правовой защищенности детей в Республике Казахстан в различных сферах их жизни. Также были выявлены проблемы, влияющие на процесс повышения уровня правовой грамотности среди населения Республики Казахстан.

По уровню *материального благосостояния* респондентов можно сделать вывод, что подавляющее большинство респондентов отмечает хороший уровень материального благосостояния: около 85% опрошенных проживают в собственной квартире/доме, 88.9% подтвердили, что жилье соответствует условиям проживания ребенка, 91.3% респондентов обеспечивают ребенка полноценным трехразовым питанием.

Вместе с тем, в съёмном жилье проживают 10,4% обучающихся и 12,8% родителей, 5.4% указали, что жилищные условия не соответствуют условиям. 4.5% отметили, что испытывают нехватку средств для обеспечения полноценного трехразового питания.

Знание обучающимися своих прав имеет положительный тренд по сравнению с прошлым годом: 70,1% ответили положительно против 63% в прошлом году (увеличение на 7.1%).

27,3% ответили, что знают некоторые свои права и только 2,6% ответили, что не знают свои права.

Уровень информированности о правах детей в нашей стране достаточно высокий – в диапазоне 70-83% у опрошенных детей и 80.4% у родителей.

По сравнению с прошлым годом данный показатель показал рост в обеих категориях, а среди детей наблюдается значительный рост. Это дает возможность сделать вывод о росте правовой грамотности в стране в целом.

Результаты опроса также показывают, что большая часть респондентов осведомлены об основных Законах - в диапазоне 42.5%-68.6%. По сравнению с результатами прошлого года, заметно выросла доля респондентов, знающих Конвенцию ООН о правах ребенка (прирост с 29.2% до 43.8%).

Основными источниками информации о правах ребенка для респондентов являются интернет/социальные сети, школа/беседы с учителями, родительское собрание, программы телевидения.

По вопросам *обеспечения правовой защиты детей в различных местах* - 92.9% уверены, что правовая защита ребенка соблюдается дома (в семье), далее следует школа – 80.8%, чуть меньше уверены родители в медицинских учреждениях – 69.5% и на улице – 51.4%.

Наибольший процент респондентов не уверен в обеспечении прав на улице – 22.4%. Результаты опроса совпадают с прошлогодними результатами, где также самый большой процент респондентами был отдан более надежному учреждению – школе (96.2%), меньше всего доверия проявляют при нахождении детей на улице – 22.3%.

50.5% обучающихся по всей республике считают, что права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан.

Также дети понимают ограничение своих прав, исходя из собственного опыта, и поэтому 43.4% считает, что их права не абсолютны, а могут быть ограничены взрослым человеком, главным образом родителем (опекуном).

Право на охрану здоровья является одним из основополагающих прав ребенка и для его обеспечения необходимо стимулировать и пропагандировать здоровый образ жизни. Так, респонденты прекрасно осведомлены про здоровый образ жизни и для них созданы в стране все условия, чтобы они могли пользоваться своим неотъемлемым правом на охрану здоровья.

Право ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни - респонденты понимают данное право ребенка и большинство респондентов - 56,7% считают: «Я имею право жить! Мою свободу никто не может ограничить! Мое достоинство никто не должен унижать!».

10.6% опрошенных детей правильно понимают *право на индивидуальность и ее сохранение*. Однако данный показатель все же является неудовлетворительным.

В целях повышения информированности и правильного понимания данного права, нужно проводить мероприятия в школах, на собраниях для освещения данного пункта. Согласно Закону «О правах ребенка в Республике Казахстан» с момента рождения ребенок имеет право на имя, отчество и фамилию, национальность и гражданство, а в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, право на их сохранение.

Право на жилище. Большинство респондентов ответили утвердительно – 88%, 12% почему-то считают, что таких прав нет.

Право на образование. По данному вопросу респонденты не сошлись в четком определении и 47.5% ответили, что образование – это и право, и обязанность, 27.5% склоняются к мнению, что это больше обязанность, 25% - считают, что это право. Каждый ребенок имеет право на образование и ему гарантируется получение бесплатного начального, основного среднего и общего среднего образования и на конкурсной основе - бесплатного

технического и профессионального, послесреднего и высшего образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан об образовании.

Право на личную жизнь (тайна переписки, выбор друзей и т.д.) – 15%, право на труд (заниматься общественно-полезной деятельностью без вреда здоровью) – 11,1%, право на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие – 11,6%.

Результаты опроса показывают, что 4,7% детей часто сталкиваются с *нарушением прав ребенка*. Хотя процент ответивших, что никогда не сталкивался с правонарушением (38,2%) увеличился в сравнении с прошлым годом (36% в 2021г.), однако наряду с этим немного возрос процент ответивших, что часто сталкиваются (3,4% в 2021г.) – увеличение наблюдается на 1,3%.

По нарушению прав ребенка одноклассниками/однокурсниками в разрезе регионов наибольший процент наблюдается в Туркестанской (31,4%), Западно-Казахстанской областях (29,9%), г. Шымкент (29,4%).

Нарушение прав ребенка учителями (или воспитателями) в разрезе регионов показывает следующие данные: наибольший процент респондентов, ответивших утвердительно наблюдается в Мангистауской области (15%), далее следуют города Астана (12,9%) и Алматы (12,2%) и Алматинской области (12,1%).

От 85% до 95,7% детей считают, что права ребенка в Казахстане соблюдаются либо созданы условия к их соблюдению.

При нарушении прав ребенка 60,2% ответили, что обратятся к родителям (опекунам), следующий по популярности ответ - ни к кому, пытаюсь сам (а) отстаивать и защищать свои права – 21%. Такой процент может говорить о том, что дети хорошо осведомлены о своих правах и могут в случае необходимости сами отстоять и защитить свои права.

По вопросу правовой грамотности: 41,7% ответили, что полностью удовлетворены собственным уровнем правовой грамотности, однако вместе с тем считают, что необходимо проводить разъяснительную работу, беседы с целью улучшения правовой грамотности как среди детей, так и среди родителей.

77,89% опрошенных респондентов выразили желание больше знать о своих правах. В разрезе регионов, наибольшее количество желающих повысить свой уровень правовой грамотности наблюдается в Туркестанской области (85,88%), г.Шымкент (82,81%), Кызылординской (86,17%), Жетысуской (82,30%) областях.

На основе результатов исследования предложены следующие меры и

рекомендации для повышения уровня правовой грамотности и защищенности детей:

1) разработать и внедрить механизмы по повышению информированности и правовой грамотности населения;

Наиболее действенные механизмы - социальные сети, интернет, школы, проводить беседы, разъяснительную работу, распространять информацию посредством размещения на стендах, группах в социальных сетях, блогах. Это важно для повышения правовой грамотности как детей, так и родителей в вопросах правовой защищенности детей. При этом остается актуальным вопрос единого подхода к содержанию подобной информации, она должна быть понятной, отражающей точно без искажений содержание нормативных документов. Также следует обратить внимание и на качество перевода материалов на государственный язык, чтобы контекст и содержание сообщения были идентичными и понятными вне зависимости от языка написания.

2) на государственном уровне расширить программы по обеспечению жильем малообеспеченных семей, имеющих несовершеннолетних детей, и повышению материального достатка многодетных и малообеспеченных семей;

3) разработать гайды и провести ряд фокус-групповых дискуссий среди родителей школьников по вопросам социального благосостояния, особенно среди жителей сельской местности для выработки конкретных рекомендаций и мер поддержки;

4) совершенствовать механизмы периодического и постоянного мониторинга и профилактики соблюдения прав детей в Казахстане. Рекомендуется включить в методологию мониторинга помимо количественных видов исследований, также качественные, такие как глубинные интервью респондентов, экспертное интервью и др.;

5) усилить контроль над качеством организации учебно-воспитательного процесса, качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг, работы сотрудников органов опеки и попечительства;

6) разработать механизмы защиты прав детей в общественных местах, включающие четкие алгоритмы действий в случае возникновения случаев нарушения прав, отдельные для каждого вида нарушений;

7) разработать комплекс мер по противодействию бытовому насилию, правонарушениям (буллингу, моббингу и др.) и решению вопросов снижения суицидов среди подростков;

8) разработать программы тренингов и повышения квалификации учителей школ, сотрудников школ, направленных на развитие важных

практических навыков распознавания и противодействия случаям буллинга, моббинга;

9) разработать программы тренингов и повышения квалификации учителей школ, сотрудников школ, направленных на развитие важных практических навыков противодействия кибербуллингу;

10) разработать и записать короткие видеоролики по вопросам детской правовой грамотности. Также следует распространить данные ролики среди школ республики с последующим обсуждением среди школьников и родителей. Беседы и разъяснение с конкретными примерами на классных часах и общешкольных родительских собраниях инспекторами ювенальной полиции;

11) осуществлять пропаганду здорового образа жизни, принципов правовой культуры в рамках процесса обучения. Рекомендуется использовать адаптированный под возрастные особенности методологический материал в виде постеров, инфографик, комиксов.

Приложение 1

Общий уровень правовой защищенности детей за 2022 год

№	Наименование областей	Среднеарифметическое значение показателя			
		Удовлетворенность соблюдением прав (защищенность)	Знание прав	Знание обязанностей	Средний показатель
1.	Абайская	81,8%	96,8%	83%	87,2%
2.	Акмолинская	83,5%	97,3%	82%	87,6%
3.	Актюбинская	79,8%	98,3%	79%	85,7%
4.	Алматинская	79,7%	97,3%	78%	85,0%
5.	Атырауская	82,5%	96,7%	88%	89,1%
6.	Западно-Казахстанская	81,4%	97,6%	86%	88,3%
7.	Жамбылская	81,0%	94,5%	81%	85,5%
8.	Жетысуская	81,4%	98,2%	89%	89,5%
9.	Карагандинская	83,3%	98,1%	92%	91,1%
10.	Костанайская	85,8%	98,9%	84%	89,6%
11.	Кызылординская	84,6%	95,9%	81%	87,2%
12.	Мангистауская	83,9%	97,1%	76%	85,7%
13.	Павлодарская	82,2%	99,7%	87%	89,6%
14.	Северо-Казахстанская	86,2%	97,5%	90%	91,2%
15.	Туркестанская	80,2%	97,2%	88%	88,5%
16.	Улытауская	83,6%	97,6%	88%	89,7%
17.	Восточно-Казахстанская	83,6%	98,0%	86%	89,2%
18.	г. Астана	82,2%	97,0%	92%	90,4%
19.	г. Алматы	82,3%	98,3%	88%	89,5%
20.	г. Шымкент	78,7%	96,7%	87%	87,5%
	Среднее значение	82,4%	97,4%	81,5%	87,1%

Общий уровень правовой защищенности детей в сравнении с 2021г.

№	Наименование областей	Среднеарифметическое значение показателя							
		Удовлетворенность соблюдением прав (защищенность)		Знание прав		Знание обязанностей		Средний показатель	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1.	Абайская		81,8%		96,8%		83%		87,2%
2.	Акмолинская	82%	83,5%	98%	97,3%	79%	82%	86%	87,6%
3.	Актюбинская	86%	79,8%	97%	98,3%	77%	79%	87%	85,7%
4.	Алматинская	87%	79,7%	94%	97,3%	76%	78%	86%	85,0%
5.	Атырауская	86%	82,5%	98%	96,7%	86%	88%	90%	89,1%
6.	Западно-Казахстанская	77%	81,4%	96%	97,6%	86%	86%	86%	88,3%
7.	Жамбылская	73%	81,0%	93%	94,5%	72%	81%	79%	85,5%
8.	Жетысуская		81,4%		98,2%		89%		89,5%
9.	Карагандинская	78%	83,3%	97%	98,1%	90%	92%	88%	91,1%
10.	Костанайская	76%	85,8%	96%	98,9%	82%	84%	85%	89,6%
11.	Кызылординская	74%	84,6%	95%	95,9%	79%	81%	83%	87,2%
12.	Мангистауская	73%	83,9%	92%	97,1%	63%	76%	76%	85,7%
13.	Павлодарская	84%	82,2%	96%	99,7%	85%	87%	88%	89,6%
14.	Северо-Казахстанская	80%	86,2%	97%	97,5%	89%	90%	89%	91,2%
15.	Туркестанская	85%	80,2%	93%	97,2%	86%	88%	88%	88,5%
16.	Улытауская		83,6%		97,6%		88%		89,7%
17.	Восточно-Казахстанская	83%	83,6%	96%	98,0%	84%	86%	88%	89,2%
18.	г. Астана	88%	82,2%	98%	97,0%	90%	92%	92%	90,4%
19.	г. Алматы	89%	82,3%	97%	98,3%	86%	88%	91%	89,5%
20.	г. Шымкент	81%	78,7%	95%	96,7%	84%	87%	87%	87,5%
	Среднее значение	81,3%	82,4%	95,8%	97,4%	82%	81,5%	86,4%	87,1%

АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Здравствуйтесь! Просим Вас принять участие в опросе разработанного и организованного по заказу Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан.

Цель опроса – оценить состояния правовой защищенности детей в Республике Казахстан. Задача - определить насколько вы осведомлены о своих правах и обязанностях и пользуетесь этим в повседневной жизни.

Инструкция: вам предлагается ответить на 27 вопросов. К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые подходят вам больше всего. Если ни один из предложенных ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами, мы оставили для этого свободное место. Каждый Ваш ответ важен для нас, поэтому, будьте внимательны при выборе ответов на вопросы.

Пожалуйста, поставьте в известность своих родителей (законных представителей), о том, что Вы принимаете участие в анкетировании. Имя и фамилию указывать не нужно, результаты будут использоваться анонимно, только в обобщенном виде.

Анкета

1. Твой родитель (опекун) знает о данной анкете и не против того, чтобы вы ответили на нее

- a) да
- b) нет

2. Сколько Вам лет? (напишите) _____

3. Ваш пол?

- a) женский
- b) мужской

4. Где Вы учитесь?

- a) 3-4 класс школы
- b) 5-9 класс школы
- c) 10-11 класс школы
- b) в колледже

5. Где Вы проживаете? (напишите название)

- a) область _____

- b) район _____
 c) город/село/аул _____

6. Где Вы живете?

- a) в собственной квартире/доме родителей
 b) в съемном жилье
 c) в общежитии
 d) у друзей/родственников
 e) на даче
 f) другое

7. С кем Вы живете? (Необходимо отметить, всех проживающих с Вами людей за последние несколько лет).

- a) мама
 b) папа
 c) братья/сестры
 d) тети/дяди
 e) бабушка/дедушка
 f) опекуны
 g) другое (например, отчим, мачеха и другие)

8. Знаете ли Вы свои права?

- a) да
 b) нет
 c) некоторые /возможно

9. Отметьте, пожалуйста, те права гражданина, которые Вам известны (прочитайте название каждого пункта и рядом отметьте один из вариантов ответа, поставив знак «+» или «-»)

	Я об этом знаю, мне рассказывали	Я немного об этом знаю (слышал название и некоторые положения)	Я ничего об этом не знаю
Право на жизнь			
Право на личную жизнь			
Свободно выражать свое мнение			
Право на заботу родителей (государства)			
Право на сохранение своей индивидуальности			
Право выражать свои взгляды			

Право на свободу мысли, совести и религии			
--	--	--	--

10. Откуда Вы периодически узнаете о правах ребенка? (можно выбрать до 3х вариантов ответа)

- a) на уроках в школе
- b) из интернета/социальных сетей
- c) из программ телевидения
- d) из учебников и учебных пособий
- e) от родителей (опекунов)
- f) из общения со сверстниками
- g) от социальных работников

Ваш вариант _____

11. Как Вы считаете, могут ли быть ограничены права ребенка?

- a) Права ребенка могут быть ограничены по желанию родителя (опекуна).
- b) Права ребенка могут быть ограничены, любым взрослым человеком.
- c) Права ребенка не могут быть ограничены, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан.

12. Что Вы знаете про здоровый образ жизни? (отметьте те варианты, которые считаете правильными)

- a) Кушать здоровые продукты питания хорошего качества.
- b) Получать прививки, чтобы быть здоровыми.
- c) Заниматься физической культурой (делать зарядку).
- d) Обращаться к врачу, чтобы не болеть (Проходить обследования в больнице).
- e) Чаще дышать чистым воздухом (гулять в парке или выезжать на природу).
- f) Ваш ответ _____

13. Как Вы понимаете «Право ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни»? (отметьте те варианты, которые считаете правильными)

- a) Я имею право жить! Мою свободу никто не может ограничить! Мое достоинство никто не должен унижать!
- b) Государство обеспечивает личную неприкосновенность ребенка, осуществляет его защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения.
- c) Я имею право жить, как хочу и никто не может мне указывать!
- d) Я могу отказаться, если меня хотят вовлечь в какую-то незаконную (преступную) деятельность и совершения антиобщественных действий.
- e) Ваш вариант _____

14. Что такое, по Вашему мнению, «Право ребенка на индивидуальность и ее сохранение»? (отметьте те варианты, которые считаете правильными)

- a) Быть самим собой и не подстраиваться под желания другого.
- b) Любить себя и уважать.
- c) Иметь имя, отчество и фамилию.
- d) Выражать свои способности и интересы
- e) Придерживаться культурной самобытности, языка
- f) Ваш вариант _____

15. Как Вы считаете, есть ли у ребенка право на жилище?

- a) Да
- b) Нет

16. Как Вы считаете, образование – это право или больше обязанность?

- a) Право
- b) Обязанность
- c) И то, и другое.

17. С какого возраста ребенок имеет право работать и получать зарплату?

- a) с 14 лет
- b) с 16 лет
- c) с 18 лет
- d) С любого возраста

18. Есть ли у ребенка право на отдых и досуг?

- a) Да. Каждый ребенок имеет право на отдых и досуг, соответствующие его возрасту, здоровью и потребностям.
- b) Нет. Отдых и досуг – это награда за выполнение своих обязанностей.
- c) Ваш вариант _____

19. Как Вы считаете, что входит в Ваши детские обязанности? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

- a) Соблюдать законы Казахстана и символы страны (герб, флаг, гимн).
- b) Уважать права, свободы, честь и достоинство других лиц.
- c) Заботиться о родителях, старших, младших.
- d) Беречь памятники истории и культуры.
- e) Сохранять природу и бережно относиться к природным богатствам.
- f) Выполнять обязанности в помощи семье по своим силам и возможностям
- g) Все вышеперечисленные пункты.

20. Какие законы о правах ребенка Вам известны? (прочитайте каждый пункт и рядом отметьте один из вариантов ответа, поставив знак «+» или «-»)

	Я об этом	Я немного об этом	Я ничего об
--	-----------	-------------------	-------------

	знаю, мне рассказывали	знаю (слышал название и некоторые положения)	этом не знаю
Конвенция Организации Объединённых Наций (ООН) о правах ребенка			
Закон о правах детей			
Закон об охране здоровья граждан в Республике Казахстан			
Закон о детских деревнях семейного типа и домах юношества			
Закон о детской нетрудоспособности			

21. Отметьте права, которые в отношении Вас соблюдаются:

(прочитайте каждый пункт и рядом отметьте один из вариантов ответа)

	Да	Нет
Право на жизнь (неприкосновенность частной жизни)		
Право на защиту достоинства (уважительное отношение к человеку)		
Право на здоровье (бесплатный доступ к медицинской помощи)		
Право на уровень жизни, обеспечивающий нормальное развитие		
Право на образование (бесплатное обучение в школе)		
Право на труд (заниматься общественно-полезной деятельностью без вреда здоровью)		
Право на личную жизнь (тайна переписки, выбор друзей и т.д.)		
Право на отдых и досуг (возможность отдыхать и заниматься любимым хобби)		

22. Как Вы считаете, часто ли сталкиваетесь с нарушениями своих прав?

- a) да, постоянно
- b) да, часто
- c) да, иногда
- d) нет, никогда
- e) не знаю

23. Какие нарушения Ваших прав вы можете назвать? *(прочитайте каждый пункт и рядом отметьте один из вариантов ответа)*

	Да	Нет

Ограничение свободы действий, грубое вмешательство в личную жизнь		
Отсутствие условий для нормального развития (жилье, питание, медицинская помощь, отдых и досуг и т.д.)		
Унижение человеческого достоинства, оскорбления.		
Игнорирование мнения, свободное его выражение, взрослые не воспринимают меня как личность		
Применение методов физического и психического наказания		
Принуждение работать, зарабатывать деньги		
Принуждение к сексуальным контактам		
Заставляют пить, курить, попробовать наркотики		
Заставляют просить милостыню, собирать бутылки и др.		

24. Кто чаще всего нарушает Ваши права?

- a) одноклассники / однокурсники
- b) учителя (или воспитатели)
- c) родители (опекуны)
- d) родственники (дяди, тети, бабушки и т.д.)
- e) другое (напишите) _____

25. В случае нарушения своих прав, к кому Вы обратитесь с просьбой о защите?

- a) к родителям (опекунам)
- b) к родственникам
- c) к учителям/ к администрации школы
- d) к друзьям
- e) в полицию
- f) ни к кому, пытаюсь сам (а) отстаивать и защищать свои права
- g) сообщу по телефону бесплатной линии по защите прав детей (телефон доверия) - 150.
- h) сделаю сообщение в чат-канале в Telegram - «bala qorǵaý» (бала қорғау)

26. Хотели бы Вы больше знать о своих правах?

- a) да
- b) нет
- c) трудно сказать

27. Напишите наиболее удобный для Вас способ получения информации о своих правах

Благодарим за Ваши ответы!

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в опросе разработанного и организованного по заказу Комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан.

Цель - определить состояние правовой защищенности детей в Республике Казахстан в различных сферах их жизни. Анкета анонимная и полученные данные будут использованы в обобщенном виде. Ценность данного исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

Инструкция: вам предлагается ответить на 31 вопрос. К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые подходят вам больше всего. Если ни один из предложенных ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами, мы оставили для этого свободное место.

1. Ваше место жительства:

- a) область _____
- b) район _____
- c) город/село _____

2. Ваш возраст (полных лет) _____

3. Ваш пол:

- a) мужской
- б) женский

4. Сколько у Вас детей, сколько из них несовершеннолетних?

5. Ваше образование:

- a) начальное/незаконченное среднее
- b) среднее
- c) средне-специальное
- d) неоконченное высшее
- e) высшее (несколько высших)
- f) имеется академическая/научная степень (магистр/кандидат наук, доктор наук)

6. Условия проживания:

- a) в собственной квартире/доме
- b) съемное жилье

- c) в общежитии
- d) у друзей/родственников
- e) на даче
- f) другое

7. Соответствует ли Ваше жилье условиям проживания ребенка?

- a) да
- b) нет
- c) частично

8. Если ответили «нет» на 7й вопрос, то каковы причины несоответствия жилья условиям проживания ребенка:

- a) съемное жилье
- b) отсутствует центральное отопление/водоснабжение
- c) далеко расположено от школы
- d) слишком маленькая площадь для количества проживающих
- e) жилье требует капитального ремонта
- f) другое _____

9. Получает ли Ваш ребенок (дети) полноценное трех разовое питание?

- a) да, в полном объеме (мясо, рыба, овощи и фрукты)
- b) да, но оно не сбалансированно
- c) нет, мы испытываем нехватку средств для обеспечения полноценного трехразового питания
- d) затрудняюсь ответить

10. Приходилось(тся) ли Вашему ребенку (детям) работать и получать зарплату?

- a) да
- b) нет
- c) воздержусь от ответа

11. Если ответили «да» на 10 вопрос, то чье это было решение?

- a) самого ребенка (детей)
- b) мое (семьи)
- c) настояли другие члены семьи

12. Позволяете ли Вы ребенку (детям) проводить свободное время так, как ему (им) хочется?

- a) да, полностью считаюсь с желаниями ребенка (детей)
- b) да, в разумных пределах
- c) нет, нельзя потакать детям

d) ребенок (дети) сам распоряжается свободным временем по своему усмотрению

13. Если у ребенка нет свободного времени, то почему? (возможны несколько вариантов ответа)

- a) все время занято подготовкой к урокам
- b) помогает по дому, по хозяйству
- c) присматривает за младшими детьми
- d) посещает кружки и секции
- e) зарабатывает деньги в свободное от учебы время
- f) другое _____

14. Знаете ли вы о закрепленных законом правах ребенка?

- a) да, знаю
- b) что-то слышал
- c) нет, не знаю
- d) не знаю и не интересуюсь этим вопросом, детям еще рано задумываться о своих правах

15. Откуда Вы получаете информацию о правах своего ребенка?

(возможны несколько вариантов ответа)

- a) из газет и журналов
- b) из программ телевидения
- c) из бесед с учителями, на родительском собрании
- d) из общения с другими родителями
- e) от инспекторов полиции
- f) из интернета/социальных сетей
- g) не получаю подобной информации

16. Как вы считаете, обеспечена ли правовая защита Вашего ребенка?

	Да	Нет	Частично	Затрудняюсь ответить
В школе				
Дома (в семье)				
На улице				
В медицинском учреждении				

17. Какие нарушения прав допускались в отношении Вашего ребенка?
(прочитайте название каждого пункта и рядом поставьте знак «+» или «-»)

	С вашей стороны	Допускались со стороны других людей
Унижение человеческого достоинства, небрежное отношение, оскорбление как личности		
Ограничение свободы действий, грубое вмешательство в личную жизнь, переписку		
Отсутствие возможности свободно выражать свое мнение, нарушение свободы слова		
Нарушение права на личную неприкосновенность (незаконное задержание полицейскими, хулиганские действия на улице и т.д.)		
Применение методов физического и психического наказания		
Несправедливые оценки знаний, отказ в помощи со стороны учителей		
Принуждение к работе, зарабатыванию денег		
Социальная дискриминация		

18. Кто чаще всего, по Вашему мнению, нарушает права детей? *(можно выбрать несколько вариантов ответа)*

- a) родители
- b) родственники
- c) учителя
- d) сверстники
- e) полицейские
- f) любые взрослые
- g) детские, молодежные группировки
- h) затрудняюсь ответить

19. В случае нарушения прав, по Вашему мнению, к кому обратится Ваш ребенок с просьбой о защите? *(можно выбрать несколько вариантов ответа)*

- a) к родителям

- b) к родственникам
- c) к учителям
- d) в администрацию школы/колледжа
- e) к друзьям
- f) в полицию
- g) попытается сам(а) отстаивать и защитить свои права
- h) обратится в бесплатную *линию* по защите *прав детей* (телефон доверия) 150
- i) напишет сообщение чат-канал в мессенджере Telegram «bala qorǵaý» (бала қорғау)

20. Оцените соблюдение прав ребенка на социальное обеспечение и социальную защиту в вашем населенном пункте?

- a) в полной мере
- b) частично
- c) не соблюдаются

21. Достаточно ли Вы информированы о правах ребенка?

- a) да, в полном объеме информирован о правах ребенка
- b) да, я знаю ключевые моменты, основные права ребенка
- c) нет, не информирован, так как не нуждаюсь в этой информации
- d) нет, не информирован, но хотел бы больше узнать о правах детей
- e) затрудняюсь ответить

22. Достаточно ли Вы информированы в вопросе обязанностей ребенка?

- a) да, я в полном объеме информирован об обязанностях ребенка
- b) да, я знаю ключевые моменты, основные обязанности ребенка
- c) нет, не информирован, так как не нуждаюсь в этой информации
- d) нет, не информирован, но хотел бы больше узнать об обязанностях ребенка
- e) затрудняюсь ответить

23. Знаете ли Вы что-либо о Конвенции о правах ребенка?

- a) читал
- b) слышал отдельные моменты
- c) не имею представления о его содержании

24. Кто, по вашему мнению, несет основную ответственность за воспитание ребенка?

- a) педагоги
- b) родители
- c) государство
- d) свой вариант _____

25. Какие меры Вы чаще всего принимаете по отношению к своему ребенку, если он провинился в чем-либо?

- a) спокойно объясню, в чем заключается его проступок
- b) ничего не предпринимаю
- c) могу отругать
- d) могу применить физическое наказание (например, отшлепать)
- e) использую ограничения в качестве меры наказания (лишаю доступа к интернету, компьютеру, ограничиваю общение с друзьями и т.п.)
- f) свой вариант _____

26. Бывают ли случаи, когда Вы не знали, где находился Ваш ребенок?

- a) нет, такого не было
- b) было один раз
- c) было несколько раз в жизни
- d) такое случается время от времени
- e) не задумывался над этим, так как не хватает времени постоянно следить за местонахождением ребенка

27. Считаете ли Вы необходимым улучшить качество работы сотрудников органов опеки и попечительства?

- a) да
- b) нет
- c) затрудняюсь ответить.

28. Удовлетворены ли вы собственным уровнем правовой грамотности в отношении прав и обязанностей детей?

- a) полностью удовлетворен
- b) скорее удовлетворен
- c) скорее не удовлетворен
- d) полностью не удовлетворен
- e) затрудняюсь ответить

29. Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении Вашего ребенка?

- a) полностью удовлетворен
- b) скорее удовлетворен
- c) скорее не удовлетворен
- d) полностью не удовлетворен
- e) затрудняюсь ответить

30. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?

- a) полностью удовлетворен
- b) скорее удовлетворен
- c) скорее не удовлетворен
- d) совершенно не удовлетворен
- e) мой ребенок не посещает учреждения/организации дополнительного образования
- f) затрудняюсь ответить

31. По Вашему мнению, какие меры должны приниматься, чтобы повысить Уровень правовой грамотности детей и взрослых?

Благодарим за ответы!