



БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

31.12.2020.

№ 569

НҰР-СҰЛТАН қаласы

город НУР-СҰЛТАН

**Об утверждении Руководства  
по межведомственному  
взаимодействию по выявлению и  
работе с фактами насилия и  
жестокости обращения в отношении  
несовершеннолетнего**

Во исполнение пункта 17 Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 156, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Руководство по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

2. Комитету по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан (Имангалиев Е.Н.) довести настоящий приказ до сведения министерств здравоохранения, труда и социальной защиты, внутренних дел и акиматов областей, городов Нур-Султан, Алматы и Шымкент.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра образования и науки Республики Казахстан Асылуову Б.А.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр



А. Аймагамбетов

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

Министр  
здравоохранения  
Республики Казахстан

А. Цой  
«19» декабря 2020 года  
004279

Министр  
социальной  
населения  
Республики  
Казахстан

Б. Нурымбетов  
«26» декабря 2020 года

Министр труда и  
защиты  
Республики  
Казахстан

Е. Турғұмбаев  
«18» декабря 2020 года



Утверждено  
приказом Министра образования  
и науки Республики Казахстан  
от «31» декабря 2020 года № 569

## **Руководство по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

### **Глава 1. Выявление фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

1. Руководство по межведомственному взаимодействию по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего (далее – Руководство) определяет взаимодействие сотрудников органов и организаций Республики Казахстан по выявлению и работе с фактами насилия и жестокого обращения в отношении любого физического лица до 18 лет, произошедшими на территории Республики Казахстан.

2. Выявление фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних лиц, являющихся обучающимися и (или) воспитанниками организаций образования и организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, независимо от формы собственности, а также детей дошкольного возраста, не охваченных дошкольной организацией, осуществляется в ходе подворного обхода, посещения, приема граждан, рассмотрения обращений физических и юридических лиц сотрудниками органов и организаций:

- 1) образования;
- 2) внутренних дел;
- 3) здравоохранения;
- 4) социальной защиты населения;
- 5) сотрудниками других местных исполнительных органов (организаций, учреждений).

3. Информация о несовершеннолетнем, подвергшегося насилию и жестокому обращению, может быть получена:

- 1) путем устного обращения либо посредством любых видов связи, в том числе интернет;
- 2) в письменной форме по заявлению;
- 3) посредством печатных и электронных средств массовой информации;
- 4) при обращении других физических и юридических лиц.

4. Информация о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию и жестокому обращению, может поступить в любой из органов и (или) организации указанных в пункте 1 настоящего руководства, где:

- в течение одного рабочего дня специалист формирует первичную информацию о ребенке (семье), включающую фамилию, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего (членов семьи), место проживания, общую характеристику;

- на основе собранных данных специалист принимает решение о выборе приоритетного государственного органа для дальнейшей работы с несовершеннолетним и передает информацию специалисту местного исполнительного органа, курирующему работу в данном направлении в этом населенном пункте, не позднее двух дней после поступления обращения;

- в случае получения какой-либо информации о насилии и жестоком обращении с несовершеннолетним, а также действиях (бездействии) в его отношении, содержащих признаки уголовного либо административного правонарушения, незамедлительно сообщают в органы внутренних дел (далее - ОВД) для принятия мер по защите его прав, в т.ч. для его размещения в безопасную среду: центры адаптации несовершеннолетних, центры поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кризисные центры неправительственных организаций.

5. По факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего информация дублируется в орган, осуществляющий функции по защите прав ребенка местного исполнительного органа (далее – орган опеки и попечительства).

6. Орган либо организация, указанный в пункте 1 настоящего руководства, после получения информации о несовершеннолетнем проводит регистрацию поступившего обращения в соответствии с действующим законодательством.

7. Информация о чрезвычайных происшествиях в сфере образования, в том числе фактах насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего доводится в течение одного рабочего дня с момента получения информации в Комитет по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 декабря 2014 года № 541 «О порядке оперативного информирования и оповещения о чрезвычайных происшествиях в сфере образования и науки».

## **Глава 2. Действия организаций образования по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

8. Организация образования осуществляет взаимодействие со всеми субъектами профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего путем:

1) выявления фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего;

2) организации психолого-педагогического сопровождения ребенка, подвергнувшегося насилию и жестокому обращению, которое включает

комплексную оценку ситуации, правовое просвещение и разработку индивидуального плана работы;

3) информирования несовершеннолетних о возможности обращения в специальные службы по фактам насилия и жестокого обращения;

4) незамедлительного информирования ОВД, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНЗП), органа опеки и попечительства о ставших известными им фактах насилия в отношении несовершеннолетних, а также предоставления информации заинтересованным государственным органам о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию и жестокому обращению;

5) организаций мероприятий, направленных на профилактику насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;

6) рассмотрения обращений о фактах насилия жестокого обращения в отношении несовершеннолетних или об угрозе их совершения, принятия мер по их пресечению;

7) привлечения других органов и организаций в рамках их компетенции для оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и жестокого обращения;

8) проведения актов обследования жилищно-бытовых условий семьи, где проживает ребенок, подвергшийся насилию и жестокому обращению, в составе представителей заинтересованных государственных органов и организаций;

9) принятия мер письменного уведомления органов управления образования и ОВД, КДНЗП о случаях злоупотребления родителями (законные представители) родительскими правами;

10) принятия решения о закрытии факта насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего в случаях устранения причин и условий, способствующих нарушению их прав и интересов несовершеннолетнего ребенка, а также удовлетворения основных потребностей семьи.

9. Индивидуальный план работы с несовершеннолетним, подвергшемся насилию и жестокому обращению, включает:

1) работу с семьей: посещение семьи социальными педагогами школы на постоянной основе; создание группы поддержки родителей и иных законных представителей (при необходимости); реализацию программы для родителей по воспитательным практикам и позитивному воспитанию, общению с детьми, позитивной дисциплине; инициативы по социальной поддержке семьи, содействие в трудоустройстве родителей, в случае необходимости содействие в оказании материальной поддержки в рамках оказания финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам отдельной категории; содействие в документировании;

2) работа с ребенком: направление ребенка на дополнительные формы образовательной деятельности в соответствии с интересами, индивидуальная и групповая адаптация эмоционально-поведенческих особенностей ребенка,

управление социализацией и самостоятельностью ребенка в форме консультаций, коррекции, тренинга.

### **Глава 3. Действия КДНЗП по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

10. КДНЗП осуществляет меры по защите несовершеннолетнего от насилия и жестокого обращения путем:

1) вынесения рекомендаций о принятии организационно-практических мер, направленных на профилактику и пресечение жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних органам, осуществляющие функции по защите прав ребенка, здравоохранения, образования, ОВД;

2) принятия сообщений о факте насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, осуществление анализа имеющейся информации о семье (учреждении), при необходимости запрос информации из других органов и организаций;

3) представления сведений о факте насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних для принятия необходимых мер реагирования в ОВД, здравоохранения, образования;

4) принятия решений в отношении каждого случая нарушения прав ребёнка и рекомендаций заинтересованным государственным органам, обеспечения привлечения к соответствующей ответственности родителей или законных представителей;

5) координации деятельности социальных служб по сопровождению ребенка, подвергшегося насилию и жестокому обращению по выводу его из кризисных ситуаций;

6) осуществления мониторинга принятых мер и услуг, оценивания потребности несовершеннолетних жертв насилия и жестокого обращения;

7) направления в заинтересованные государственные органы информации о необходимости проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, подвергшимся насилию и жестокому обращению;

8) организации работы по выявлению, восстановлению здоровья и социальной реабилитации несовершеннолетних, подвергшихся насилию и жестокому обращению;

9) установлению родителей или иных законных представителей, которые не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию несовершеннолетних, охране их жизни и здоровья, а также отрицательно влияют на нормальное физическое и нравственное развитие несовершеннолетних или жестоко обращаются с ними;

10) посещения центров адаптации несовершеннолетних, центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для обследования условий воспитания, обучения, содержания, охраны здоровья и соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, подвергшихся насилию и жестокому обращению.

#### **Глава 4. Действия ОВД по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

11. ОВД осуществляют взаимодействие со всеми субъектами профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего путем:

1) выявления и осуществления постановки на учет в ОВД лиц, допускающих насилие и жестокое обращение, неблагополучные семьи, несовершеннолетних находящихся в трудной жизненной ситуации, проведения с ними индивидуальной профилактической работы, принятия мер правового реагирования;

2) выявления фактов насилия, в том числе сексуального, жестокого обращения, иных преступных посягательств в отношении несовершеннолетних;

3) уведомления о факте совершения насилия в отношении несовершеннолетнего другие заинтересованные государственные органы;

4) рассмотрения поступивших сообщений о фактах насилия в отношении несовершеннолетних, неисполнения родительских обязанностей;

5) проведения досудебных расследований по уголовному правонарушению в соответствии с положениями норм Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан с проведением неотложных следственных, процессуальных действий и иных мероприятий, направленных на поиск, обнаружение, фиксацию и закрепление следов уголовного правонарушения, назначения соответствующих экспертиз;

6) привлечения для проведения следственных действий и других мероприятий с участием несовершеннолетнего, его законного представителя, при отсутствии такового, либо когда их присутствие противоречит интересам ребенка – представителя органа, осуществляющего функции по защите прав ребенка, педагогов или психологов;

7) принятия решения совместно с заинтересованными государственными органами о доставке несовершеннолетнего потерпевшего в организации, осуществляющие функции по защите прав ребенка или субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги (центр адаптации несовершеннолетних, центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кризисный центр и др.) в случае невозможности его своевременного устройства по месту жительства;

8) информирования потерпевшего либо его законного представителя о праве на участие адвоката в производстве по уголовному делу. В соответствии с письменным ходатайством потерпевшего либо его законного представителя вынесения постановления об участии адвоката в досудебном расследовании;

9) информирования КДНЗП, органы опеки и попечительства о необходимости сбора материалов в отношении лиц, допускающих насилие или жестокое обращение в отношении несовершеннолетнего, и направлении дела в судебные органы;

10) ходатайствования перед органами опеки и попечительства о необходимости в ограничении и лишении родительских прав родителей и законных представителей несовершеннолетних;

11) оказания правовой помощи и консультирования по вопросам документирования граждан Республики Казахстан, иностранных граждан на территории Республики Казахстан.

### **Глава 5. Действия органов управления образования городов республиканского значения, столицы, городов, городов районного значения, районов (далее – органы образования) по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

12. Органы образования осуществляют взаимодействие со всеми субъектами профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних путем:

1) принятия незамедлительных мер по защите их прав по фактам насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего и нарушений его прав;

2) в случае необходимости отобрание ребенка у родителей (законных представителей) и незамедлительное информирования прокурора

3) обеспечения временного устройства ребенка;

4) в течение семи календарных дней организация сбора материалов на ограничение или лишение родительских прав родителей и законных представителей несовершеннолетних включая составления мотивированного заключения и обращения в судебные органы;

5) участия в судебных разбирательствах по вопросам защиты прав ребенка;

6) обеспечения устройства и контроля условий проживания несовершеннолетнего, подвергшегося насилию и жестокому обращению;

7) информирования органов внутренних дел о фактах нарушения прав, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего;

8) принятия мер по организации получения дополнительного образования (в том числе досуга) несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия и оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

### **Глава 6. Действия организаций здравоохранения по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

13. Организации здравоохранения взаимодействуют со всеми субъектами профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних путем:

1) выявления факта насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего;

- 2) проведения визуального осмотра ребенка;
- 3) незамедлительного информирования ОВД, КДНЗП, органа опеки и попечительства о ставших известными им фактах насилия в отношении несовершеннолетних, а также предоставления информации заинтересованным государственным органам о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию и жестокому обращению;
- 4) осуществления приема и содержания несовершеннолетних в возрасте от 0 до 3-х лет, в случаях отобрания при угрозе их жизни или здоровью, а также во всех иных случаях, когда необходимо обеспечение и защита прав ребенка;
- 5) оказания медицинской помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, в соответствии со стандартизированными операционными процедурами оказания медицинской помощи;
- 6) предоставления специальных социальных услуг в установленном законодательством порядке.

#### **Глава 7. Действия органов занятости и социальной защиты населения по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

14. Органы занятости и социальной защиты осуществляют взаимодействие со всеми субъектами профилактики в предупреждении фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних путем:

- 1) незамедлительного информирования ОВД, КДНЗП, органа опеки и попечительства о ставших известными им фактах насилия в отношении несовершеннолетних, а также предоставления информации заинтересованным государственным органам о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию и жестокому обращению;
- 2) проведения совместно с заинтересованными государственными органами и организациями оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;
- 3) предоставления специальных социальных услуг в установленном законодательством порядке.

#### **Глава 8. Действия центров адаптации несовершеннолетних, поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кризисных центров (далее - Центры) по факту насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего**

15. Центры осуществляют свою деятельность путем:
- 1) обеспечения приема и временного содержания несовершеннолетних, отобранных при непосредственной угрозе их жизни или здоровью органом,



осуществляющим защиту прав ребенка, от родителей (одного из них) или от законных представителей на попечении которых они находятся, а также несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

2) проведения оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

3) оказания специальных социальных услуг в установленном законодательством порядке;

4) организации помощи законным представителям и детям в решении конфликтных и трудной жизненных ситуаций;

5) организации работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

---