

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО  
ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВАРИАТИВНОСТИ СОДЕРЖАНИЯ  
ЗАНЯТИЙ ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ  
РОДИТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ**



*Алматы, 2024*

*Рекомендовано решением научно-методического совета НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «ОРКЕН» (протокол № 3 от 07 июня 2024г.).*

Методические рекомендации по обеспечению вариативности содержания занятий Центра педагогической поддержки родителей в организациях образования. Составители: Омарова Г.Б., Калачева И.В., НАО «Национальный научно-практический институт благополучия детей «ОРКЕН», 2024. – с.

В данном пособии представлены методические рекомендации по разработке содержания вариативных занятий Центра педагогической поддержки родителей в организациях образования. Раскрываются особенности организации образовательного процесса в ЦППР, актуальность вариативной тематики занятий. Особое внимание уделяется методическим подходам к раскрытию вариативных тем, современным формам и методам интерактивного обучения. Пособие предназначено для заместителей директора по воспитательной работе, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, осуществляющих разработку занятий для родителей в ЦППР.

Рецензент: доктор педагогических наук, профессор Караев Ж.А.

**© «Национальный научно-практический институт благополучия детей «ОРКЕН»**

## Содержание

1. Введение. Особенности организации образовательного процесса в ЦППР
2. Актуальность вариативной тематики занятий в ЦППР
3. Методические подходы к раскрытию вариативных тем
4. О некоторых эффективных методах и приемах организации занятий в ЦППР
5. Заключение
6. Список литературы и интернет-ресурсов

## **I. Введение. Особенности организации образовательного процесса в Центре педагогической поддержки родителей**

Существует множество определений образовательного процесса в организации системы среднего образования. Образовательный процесс - передача и освоение социально-культурного опыта, а также формирование способности к его обогащению. Понятие более широкое, чем учебный или педагогический процесс и отражает совокупность реалий, относящихся к формальному и неформальному образованию и так или иначе сопряженных с прохождением восходящих ступеней образовательной лестницы. Концепция непрерывного образования ставит вопрос о целостной системе образовательных учреждений, сопровождающих человека на различных стадиях его жизненного цикла. Понятие «образовательный процесс» трактуется как единство процессов обучения и воспитания (учебно-воспитательный процесс), «педагогический процесс» отражает конкретную практическую деятельность педагога или педагогического коллектива как единство учебно-воспитательных, учебнопознавательных и самообразовательных процессов.

Несмотря на сложности изменяющихся социально-экономических условий семья продолжает оставаться основным институтом социализации детей. И от того, насколько родители смогут адаптироваться к существующим социально-экономическим реалиям, в которых протекает жизнь семьи, и развить компетенции позитивного родительства, будет обеспечиваться полноценное развитие и общее благополучие детей и молодежи нашего государства.

Развитие культуры позитивного родительства реально может быть осуществлено во взаимодействии с педагогами организаций образования республики.

Смысл культуры позитивного родительства – в глубоком понимании

ребенка, его потребностей, желаний, причин того или иного поведения, в создании благоприятных условий для полноценного развития личности. Позитивное родительство – стиль воспитания, который опирается на доброжелательное отношение, поддержку, взаимное сотрудничество ребенка и взрослого. Результат такого подхода – обеспечение благополучия детей как главного достояния нашего общества, что отражено в цели и задачах Центра.

***Цель педагогической поддержки:** обеспечение условий для эффективного взаимодействия между государственными организациями среднего образования и родителями в обеспечении благополучия детей.*

***Задачи педагогической поддержки родителей:***

1) организация системной педагогической поддержки родителей для развития педагогической культуры, психолого-педагогических и социальных компетенций родителей для обеспечения благополучия детей;

2) укрепление взаимодействия между организацией образования и семьей в воспитании и развитии детей;

3) повышение мотивации у родителей по обеспечению благополучия детей в процессе семейного воспитания.

***Принципы деятельности Центра:***

- опора на национальную культуру, ценности и традиции;
- гуманистическая направленность;
- дифференциация и индивидуализация просвещения родителей;
- использование достижений современной науки и практики;
- широкое социальное партнерство, привлечение квалифицированных экспертов и ресурсных организаций.

Деятельность Центра направлена на формирование компетенций родителей и других законных представителей детей в вопросах воспитания и развития детей.

Сегодня важно помочь каждой семье раскрыть свой потенциал, содействовать решению проблем, с которыми сталкиваются родители. При

этом необходимо учитывать следующие факторы.

1. У каждой семьи есть сильные стороны и важные практические навыки.
2. Когда семьи объединяются, они становятся сильнее и устойчивее к трудностям.
3. Даже в трудные времена большинству родителей свойственно любить своих детей и заботиться о них.

Программы педагогической поддержки родителей призваны облегчить исполнение родительских обязанностей по воспитанию и развитию детей, содействовать решению проблем, с которыми родители и дети сталкиваются в реальной жизни. Родителям предлагаются идеи и инструменты для раскрытия потенциала семьи, а также способы успешного взаимодействия с детьми, создания благополучной среды для развития личности.

Во время занятий участники узнают, как внимание родителей может изменить поведение детей, изучат методы, которые позволят добиться желаемых изменений в поведении ребенка. Родители освоят экологичные способы общения со своими детьми, разовьют умение слушать и слышать друг друга, поймут, как установить ограничения, которые помогут детям оставаться и чувствовать себя в безопасности, по-новому посмотрят на взаимоотношения в семье.

Установочные встречи по ознакомлению с содержанием педагогической поддержки и опрос родителей проводятся в период до 15 сентября.

Каждая программа включает в себя восемь занятий в год, два-три из которых могут быть проведены по проблемам и темам, актуальным для конкретной школы.

Занятия Центра проводятся очно в соответствии с расписанием, с применением разнообразных организационных форм.

Предусмотрено привлечение к деятельности Центра активных

родителей, представителей старшего поколения.

Учитывая характерные черты и особенности взрослых людей, цель педагогической поддержки родителей достигается при условии соблюдения системного подхода к организации просвещения и методическому обеспечению образовательного процесса, выбору методов и форм обучения.

Образовательный процесс в системе просвещения родителей имеет характерные особенности.

1. Слушателями являются взрослые люди с определенным жизненным и профессиональным опытом, сформированным мировоззрением, сложившимися подходами к воспитанию детей.

2. Взрослая аудитория мотивирована к обучению – её готовность учиться обусловлена конкретными целями и задачами воспитания ребенка в семье и получения необходимых конкретных знаний с целью практического применения.

3. Специфика планирования и организации педагогического просвещения обусловлена не только особенностями обучения взрослых, но и разнообразием преподавательского состава – педагогов, психологов, экспертов различного профиля.

При организации занятий со взрослыми людьми специалисты советуют учитывать основные положения андрогогики:

1) взрослому человеку – обучающемуся (а не обучаемому) – принадлежит ведущая роль в процессе обучения;

2) взрослый человек, являясь сформировавшейся личностью, ставит перед собой *конкретные цели обучения*, стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению, самоконтролю;

3) взрослый человек обладает профессиональным и жизненным опытом, знаниями, умениями, навыками, которые должны быть использованы в процессе обучения;

4) взрослый ищет скорейшего применения полученным при

обучении знаниям и умениям;

5) процесс обучения в значительной степени определяется временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют ему;

6) процесс обучения организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах.

Как правило, взрослые люди *хотят* учиться, если они видят *необходимость* обучения и *возможность* применить его для достижения конкретных результатов. Кроме того, взрослые люди стремятся *активно* участвовать в обучении, привносят в обучающие ситуации собственный опыт и свои жизненные ценности, стараются соотнести обучающую ситуацию со своими целями и задачами.

Взрослый человек, как правило, имеет множество семейных и социальных обязанностей, поэтому учится без отрыва от основной профессиональной деятельности. Взрослые осваивают новые знания и навыки с разной скоростью, поэтому при работе с ними требуется уделять особое внимание индивидуализации обучения, повышать самооценку и чувство собственного достоинства каждого человека.

В процессе педагогического просвещения родителей задача педагога – организовать учебный процесс так, чтобы слушатели становились соавторами процесса собственного обучения.

Обучение взрослых должно быть ориентировано на раскрытие перед слушателем дополнительных практических возможностей и освоении новых умений и навыков в *интерактивном режиме*.

Предварительная оценка потребностей в обучении, ориентация на формирование конкретных умений и навыков, необходимых для выполнения четко поставленных задач, интерактивность обучения и позволяют сделать обучение взрослых эффективным.

Как применять принципы обучения взрослых на практике?

В ходе обучения взрослого человека чему-то новому, необходимо вспомнить о теоретических принципах обучения взрослых: как и почему они учатся, что заставляет его изучать или осваивать нечто новое. Несколько практических советов:

- ✓ Создайте предварительный и итоговый тесты, чтобы родители обучающихся могли критически оценить уровень своих знаний до и после хода занятий (мозговой штурм, опрос аудитории и тд).

- ✓ Взрослым людям важно знать, как на них повлияют новые знания, почему они актуальны и зачем нужны, поэтому сделайте акцент на проблеме, которая решается обучением.

- ✓ Выясните, что мотивирует человека к обучению. Используйте это, чтобы подогреть его интерес. Пример: «Если вы усвоите содержания занятия, вам будет проще решить возникшую конфликтную ситуацию с ребенком».

- ✓ Везде, где есть возможность, давайте разборы кейсов и практические примеры из реальной жизни

- ✓ Четко определите результаты обучения. Пример: «По итогам занятий вы научитесь алгоритмам действий по оказанию психологической поддержки ребенку».

- ✓ Нужно также с уважением относиться к работе родителю ребенка и к его прошлому опыту, который он привносит в обучение.

### **Условия успешности деятельности педагога, ведущего занятия в ЦППР**

Успешность реализации программ педагогической поддержки в значительной степени зависит от педагогов, ведущих занятия. Для этого каждому важно глубоко осмыслить содержание рассматриваемых вопросов, понять целесообразность использования предлагаемых методов и приемов. Считаем возможным конкретизировать основные качества и умения, которыми должен обладать педагог, ведущий занятия:



Департаментом мониторинга и аналитических исследований проведена и представлена краткая информация о целях и задачах мониторинга.

Мониторинг эффективности Центра педагогической поддержки разработан на основе приказа МОН РК от 12 ноября 2014 года № 459. Целью мониторинга являлся сбор, обобщение, анализ, обработка информации об удовлетворенности слушателей образовательными программами «Цentra педагогической поддержки родителей» и вовлеченности родителей в образовательный и воспитательный процессы своих детей. Были представлены сроки проведения мониторинга ЦППР в организациях образования и сроки проведения анкетирования родителей по удовлетворенностью занятий в ЦППР.

Объектами мониторинга эффективности ЦППР являлись:

- ✓ статистические данные о количестве слушателей и посещаемости занятий;
- ✓ удовлетворенность родителей полученными знаниями;
- ✓ вовлеченность родителей в образовательный и воспитательный процессы своих детей.

В конце анкеты был задан открытый вопрос: Какие вопросы в воспитании ребенка волнуют Вас в настоящее время? На первом месте стоит желание родителей воспитать в своем ребенке благородные личностные качества, такие как:

- ✓ уверенность в себе,
- ✓ патриотизм,
- ✓ дисциплина,
- ✓ ответственность,
- ✓ желание помогать по дому,
- ✓ уважение семейных ценностей;
- ✓ общительность,
- ✓ самостоятельность,

- ✓ уважение к старшим и друзьям,
- ✓ аккуратность,
- ✓ добропорядочность,
- ✓ человечность,
- ✓ терпение,
- ✓ сострадание,
- ✓ вежливость,
- ✓ честность и другие.

Родителей волнуют негативные проявления в характере ребенка, они хотели бы помочь своему ребенку избавиться от упрямства, стеснительности медлительности или, наоборот, от гиперактивности, и др. Родители детей – учеников начальной школы уже сейчас хотели бы знать какие трудности переходного возраста их ожидают и как можно к ним подготовиться.

Родители хотели бы развивать у своего ребенка:

- ✓ мотивацию к учебе;
- ✓ умение правильно распределять время;
- ✓ память;
- ✓ творческие способности;
- ✓ тягу к здоровому образу жизни;
- ✓ коммуникативные навыки;
- ✓ психоэмоциональную устойчивость;
- ✓ умение отстаивать свои границы.

По-прежнему очень актуальна тема взаимоотношений между родителями и детьми, между учениками в классе, между учениками и педагогами, между родителями и педагогами.

В каждом 10-м вопросе встречается тревога родителей за привязанность их детей к интернету и социальным сетям. Родители спрашивают: чем можно отвлечь ребенка от современных гаджетов? Чем

занять ребенка в свободное время? Как найти баланс между строгостью и свободой?

Следующим по частоте появления является вопрос о буллинге в детской среде. Беспокойство родителей вызывает буллинг в классе, исключение ребенка из среды, жестокость детских характеров, отсутствие сочувствия у детей. Некоторые родители предлагают – привлекать к административной ответственности тех родителей, чьи дети занимается буллингом в школе. И родители хотели бы знать: как правильно реагировать на буллинг, какие принимать меры, к кому обращаться и т.д.

Родители считают, что государство и школа должны участвовать в воспитании ребенка наравне с родителями и обеспечивать безопасность его в школе, в том числе от сексуального насилия, установить камеры видеонаблюдения в коридорах и классах школ.

Цитаты из анкет слушателей:

✓ «Такие занятия необходимы для родителей и педагогов. Родитель получает много полезной и нужной информации по разным вопросам, касающимся воспитания ребенка, общения с ребенком на психоэмоциональном уровне, уважения его чувств и интересов. Очень много вопросов рассматривается, касательно, психологии ребенка. Как помочь ребёнку преодолеть страхи перед школой и учёбой, как помочь ребёнку с лёгкостью находить общий язык в социуме, как поддержать ребёнка. Родители, принимая активное участие получают также заряд некой позитивной, эстетической и эмоциональной энергии и осознание того, что ежедневные, казалось бы, простые слова или действия имеют большой смысл! Также такого рода встречи позволяют максимально наладить контакт родителя и педагога, что немаловажно в образовательно-воспитательном процессе ребенка! Поэтому, однозначно, есть смысл в проведении таких мероприятий!»

- ✓ «После одного занятия поняла, что свои проблемы нужно разрешать в индивидуальном порядке».
- ✓ Мнение папы: «Ходил. Помогает!»
- ✓ «Хочу пожелать уважения старшему, всестороннего разъяснения младшему смысла добрых слов».
- ✓ «Нужно посещать занятия. Не лениться».
- ✓ «Особенно молодым мамам нужна помощь в воспитании своего ребёнка, этому нигде не учат, наши родители нас воспитывали, но это воспитание возможно уже не подходит нынешней молодёжи».
- ✓ «После занятий изменились в лучшую сторону взаимоотношения педагогов и родителей».

Предложения от слушателей по проведению занятий в ЦПРКЕИ:

- ✓ проводить занятия в игровой форме и не только в стенах школы;
- ✓ теоретические занятия тоже нужны;
- ✓ предусмотреть часть совместных занятий, дети и родители;
- ✓ включить занятия по питанию;
- ✓ привлекать мужчин, отцов, подростков, парней;
- ✓ для занятых родителей неплохо было бы делать рассылку материала в виде презентаций или видео;
- ✓ побольше разбора реальных ситуаций, например, по взаимоотношениям педагога и ученика;
- ✓ проводить занятия в виде круглых столов;
- ✓ больше занятий с психологом для составления психологического портрета ребенка;
- ✓ добавить видеороликов в занятия;
- ✓ ввести занятия по основам ментальной математики: улучшается память; рождается умение находить оптимальные решения; развиваются мышление, воображение; появляется способность легко оперировать большими объемами данных; повышается концентрация внимания;

- ✓ выбирать для проведения занятий рабочие дни, а не субботу;
- ✓ проведение практических тренингов с приглашенными спикерами;
- ✓ больше проводить тренингов по тематике семьи;
- ✓ преподаватель должен рассказывать материал, а зачитывать с листа;
- ✓ повысить компетентность преподавателей Центра;
- ✓ развивать экологическую культуру родителей;
- ✓ сделать продленку на время занятий родителей в Центре, чтобы было где оставить ребенка, под присмотром;
- ✓ хотелось бы больше уделить внимание вопросу самооценки учащегося в школьной среде.



**Задачи:** создание программы обучения, которая будет помогать родителям справляться с современными вызовами воспитания и решать возникающие проблемы.

Тематика занятий будет включать в себя такие вопросы, как:

1. Коммуникация с ребенком: развитие навыков эффективного общения, установление доверительных отношений, решение конфликтов.
2. Психологическое состояние ребенка: понимание эмоциональных и психологических потребностей, управление стрессом и эмоциями, помощь в развитии самооценки и уверенности,
3. Воспитание здорового образа жизни; правильное питание, физическая активность, сон и отдых, ограничение экранного времени.
4. Развитие навыков саморегуляции и самостоятельности: постановка целей, организация времени, развитие ответственности и самоконтроля.
5. Развитие социальных навыков; участие в коллективных занятиях, умение работать в команде, уважение к другим людям и культурным различиям. Кроме того, мы будем учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка и его семьи, чтобы предоставить персонализированный подход к обучению родителей.
6. Повышение уровня психолого-педагогических знания родителей о способах формирования безопасного поведения детей в условиях и последствиях чрезвычайных, техногенных ситуаций.

## ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЕЙ

ТИП ДЕЙСТВИЙ	ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ	ДЕЙСТВИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ШКОЛЫ
ВОСПИТАНИЕ	Удовлетворение базовых потребностей ребенка, создание благоприятной среды для учебной деятельности	Помощь семьям в понимании того, как они могут способствовать развитию детей. Обучение родителей, проведение тренингов, домашние визиты, семейные программы поддержки
ДОМАШНЕЕ ОБУЧЕНИЕ	Помощь детям в выполнении домашних заданий и другой учебной деятельности, в принятии решений. Участие в определении целей ребенка на год и в планировании учебной деятельности	Информирование семей о стратегиях выполнения домашних заданий, способах контроля и обсуждения школьной работы на дому
КОММУНИКАЦИЯ	Постоянный контакт с работниками школы. Мониторинг образовательных результатов ребенка, эффективное реагирование на его проблемы	Обеспечение семей необходимой информацией о ходе обучения детей; выстраивание общения с учетом культурных особенностей родителей
ВОЛОНТЕРСТВО	Внесение вклада в создание школьной среды, обеспечение образовательного процесса, участие в школьных мероприятиях	Создание оптимальных условий для вовлечения родителей; разработка гибкого графика, учитывающего расписание родителей; учет способностей и интересов родителей
ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ	Участие родителей в управлении школой. Обеспечение работы сетей информирования всех семей о деятельности родителей-активистов	Предоставление родителям возможности принимать решения, определяющие функционирование образовательной организации
СОТРУДНИЧЕСТВО С СООБЩЕСТВОМ	Решение политических вопросов, связанных с образованием детей, на уровне местного сообщества	Координация работы и ресурсов сообщества, бизнеса и партнеров, помощь семьям, обеспечение поддержки таких ведомств, как здравоохранение, культура и др.

Источник: [Epstein, 1987]

8

### Методические подходы к раскрытию вариативных тем

Родительский интерес и вовлеченность положительно влияют на поведение ребенка в классе, его мотивацию, самооценку и интерес к школе, способствуют моральному и нравственному развитию детей и взрослых, помогают родителям лучше понимать детей.

Учащиеся, чьи семьи вовлечены в образовательный процесс, демонстрируют более высокую академическую успешность, проявляют хорошие коммуникативные навыки: умеют дружить, оказывать помощь; способны принимать правильные решения в различных жизненных ситуациях. В основной и старшей школе дети, чьи родители активно сотрудничают со школой, с большей легкостью адаптируются к жизни, их образовательные и

профессиональные планы более реалистичны, и они, как правило, успешно завершают обучение в основном и среднем звене.

Вовлеченность родителей – это повышенная эмоциональная связь с образовательной организацией, которую ощущает родитель, мотивирующая к более активному участию в жизнедеятельности школы.

Вовлеченных родителей также можно охарактеризовать инициативностью, удовлетворенностью, лояльностью.

Одним из эффективных средств развития вовлеченности родителей в воспитание и образование детей является Центр педагогической поддержки родителей, который с 1 сентября 2023 г. действует в каждой школе. Конечно же, главным фактором, способствующим активному участию родителей в деятельности ЦППР, является особенность организации образовательного процесса, основанного на интерактивном обучении.

В структуре занятия необходимо использовать эффективные компоненты, методы и приемы:

1. Эмоциональный настрой, введение в тему занятия: activity (игры, разминки).

2. Информационный блок: мозговой штурм, эксперименты, блиц-опросы, сторителлинг, видеоматериалы.

3. Практическую деятельность: тренинги, хакатон, ворк-шопы, кейс-стади, упражнения, деловые игры, ролевые игры, мини-дискуссии и др. 4. Рефлексию: незаконченные предложения, древо целей и др.

Для осмысления темы занятия важно предусмотреть участие в играх, тестах, дискуссиях по актуальным вопросам, чтобы родители размышляли, обсуждали важнейшие вопросы, анализировали ситуации, делали выводы, пользовались QR-кодами и ссылками на литературу. Нужно создавать условия, чтобы родители могли высказать свою позицию, предложить собственное решение, делиться собственным опытом, учиться друг у друга. Все это возможно, если в содержание занятий включена творческая работа

слушателей, разработка мини-проектов, алгоритмов действий в различных жизненных ситуациях, где предусмотрен обмен мнениями.

Ведущая идея организации занятий в ЦППР – занятие не лекция, а сотрудничество, что сопряжено с соблюдением важнейших правил:

1. Все участники равны независимо от возраста, социального статуса, опыта, места работы.
2. Каждый участник имеет право на собственное мнение по любому вопросу.
3. Нет места прямой критике личности (подвергнуться критике может только идея).
4. Все сказанное на занятии – не руководство к действию, а информация к размышлению, возможность сделать собственные открытия.

Эти принципы исключительно важно учитывать в разработке вариативного содержания занятий по педагогической поддержке родителей с учетом особенностей конкретной организации образования.

В первую очередь следует осуществить поиск актуальных тем. Для достижения этой цели целесообразно соблюдать следующую последовательность действий:

1. Собрать предложения родителей (анкета, мозговой штурм, чат, кейс и др.).
2. Выявить наиболее актуальные вопросы, волнующие родителей.
3. Проанализировать эти вопросы и выбрать наиболее острые, волнующие большинство респондентов.
4. Разработать занятия по отобранным темам.

При таком подходе на первый план выходят запросы самих родителей.

Это важнейшее условие их последующей заинтересованности в процессе обучения.

После завершения отбора острых тем следует приступить к разработке содержания занятий. Опыт деятельности ЦППР показал, что педагогическое

просвещение родителей на основе интерактивного обучения является наиболее эффективным.

Существует большое многообразие методов и форм интерактивного обучения для взрослой аудитории. Более того, творчески работающий педагог может разработать новые способы и приемы в зависимости от цели занятия, т.е. активно участвовать в процессе совершенствования, модернизации образовательного процесса.

Следует обратить внимание на то, что в ходе подготовки занятия на основе интерактивных форм обучения перед педагогом стоит вопрос не только в выборе наиболее эффективной и подходящей формы обучения для изучения конкретной темы, а открывается возможность сочетать несколько методов обучения для решения проблемы, что, несомненно, способствует лучшему осмыслению темы.

Важно помнить, что интерактивные формы обучения – это, прежде всего, диалог, в ходе которого осуществляется взаимодействие. Цели интерактивного взаимодействия могут быть различными:

обмен опытом;

выработка общего мнения; формирование умений, навыков; создание условия для диалога, группового сплочения;

изменение психологической атмосферы.

Самой общей задачей педагога в интерактивной технологии является фасилитация (поддержка, облегчение) – помощь в процессе обмена информацией: выявление многообразия точек зрения; обращение к личному опыту участников; поддержка активности участников; соединение теории и практики; взаимообогащение опыта участников; облегчение восприятия, усвоения, взаимопонимания участников; поощрение творчества участников.

Все вышесказанное определяет концептуальные позиции интерактивных форм взаимодействия:

- Информация должна усваиваться не в пассивном режиме, а в активном, с использованием проблемных ситуаций, интерактивных циклов.
- Интерактивное общение способствует творческому развитию.
- При наличии обратной связи отправитель и получатель информации меняются коммуникативными ролями. Изначальный получатель становится отправителем и проходит все этапы процесса обмена информацией для передачи своего отклика отправителю.
- Обратная связь увеличивает шансы на эффективный обмен информацией, позволяя обеим сторонам устранять помехи.

Применение интерактивных методов позволяет значительно углубить воздействие педагога на родителей. Они получают опыт непосредственного проживания и отреагирования, что способствует интеграции психолого-педагогических знаний и навыков. На занятиях ЦППР активно применяются тренинги, деловые игры, кейс-стади, эксперименты. Положительной стороной подобных форм является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их вынуждают думать, искать собственный выход из сложившейся ситуации.

Очень важно при разработке тем уделить внимание национальной культуре. В содержании занятий для родителей необходимо продолжить использование произведений устного народного творчества, классиков казахской литературы и искусства, примеров народных обычаев, традиций и др.

Такой подход позволяет осознать глубокую суть нравственного воспитания, сложившегося в многовековом опыте народа: понять свое место в цепи поколений (шежире), важность нравственных понятий, сущность социальных ролей мужчины и женщины (на примере исторических личностей), особенности родственных отношений в семье.

Национальные ценности нужно демонстрировать в ходе родительского просвещения как явления сквозные, проходящие через столетия и во многом

определяющие отношение народа к возникающим проблемам воспитания молодого поколения и в наши дни.

#### **4. О некоторых эффективных методах и приемах организации занятий в ЦППР**

Сотрудниками Департамента стратегического планирования и мониторинга ННПИБД «Өркен» составлена Краткая аналитическая справка о деятельности центров педагогической поддержки родителей за 2023-2024 учебный год. В документе представлен анализ эффективности деятельности ЦППР, выявлены трудности и барьеры в психолого-педагогическом просвещении родителей, вопросы, которые особенно их волнуют.

В справке, например, отражено, что в каждом 10-м вопросе встречается тревога за привязанность детей к интернету и социальным сетям. Родители спрашивают: чем можно отвлечь ребенка от современных гаджетов? Чем занять ребенка в свободное время? Как найти баланс между строгостью и свободой? Проблема зависимости детей от интернет-пространства обозначена как актуальная в большинстве анкет.

Что может обеспечить успех в поиске путей решения проблемы? Важно, чтобы в этот процесс были активно вовлечены сами родители. Наиболее эффективным в этом отношении является формат командной сессии. Рассмотрим вариант проведения командной сессии в условиях ЦППР.

Для понимания неоднозначности вопроса взаимоотношений ребенка с интернет-пространством вовлекаем родителей в свот-анализ, который позволит каждому из них осмыслить проблему. Предварительно можно предложить для обсуждения вопросы:

- Как изменилась жизнь детей с получением неограниченных возможностей пребывания в пространстве интернета?
- Что положительного? Что негативного?

Далее предлагается задание: Произведите устный SWOT-анализ «Дети и Интернет»: плюсы, минусы, возможности, угрозы. По завершении SWOT-анализа рекомендуется просмотр видеоролика, или рассмотрение ситуации, или знакомство с историей, чтобы создать образ проблемы. Возьмем, к примеру, короткий видеоролик «Дикий мир интернета» (ролик-победитель Конкурса социальной рекламы. Автор - Евгений Бакал, Раздел - "Профессиональное видео"). По завершении просмотра проводится обсуждение сюжета по вопросам:

1. Что настораживает зрителей с самого начала просмотра?
2. Какие нотки прослушиваются в интонации комментатора видеоролика?
3. Какой образ выбран для изображения опасности происходящего?
4. Почему волк не один, а с целой стаей?
5. Кто выбран жертвой обмана и почему?
6. Может ли жертвой заманивания стать ваш собственный ребенок?

Почему?

7. Как сформулировать проблему?

На основе SWOT-анализа, проведенного родителями, и обсуждения видеоролика формулируется проблема: социальные сети несут угрозу безопасности детей.

Почему? Потому что содержат негативную, опасную для развития ребенка информацию. Предлагается мозговой штурм «Какая информация является негативной». В результате умелого направления процесса обмена мнениями педагогом получается, например, такая запись:

К негативной можно отнести информацию, которая:

- ✓ несет угрозу жизни и здоровью, в том числе ведет к причинению вреда себе, самоубийству
- ✓ пробуждает у детей интерес и желание попробовать алкогольную продукцию, табачные изделия, заниматься бродяжничеством

- ✓ содержит сведения порнографического характера, отрицающие семейные ценности
- ✓ оправдывает жесткость и насилие в отношении людей или животных
- ✓ содержит нецензурную лексику

Для расширения представлений родителей об исследуемом вопросе можно предложить виды опасной для ребенка информации:

1. Пропаганда. Информация, побуждающая или рекламирующая различные социально неоднозначные действия – вред здоровью или самоубийства, употребление алкоголя, табака и прочих наркотических веществ, карточные и азартные игры, проституцию, насилие над людьми и животными, неуважение к семье и нетрадиционные сексуальные отношения, правонарушения.

2. Нецензурная речь и другие бранные выражения.

3. Порнографическая информация и половые отношения в виде изображения или описания.

4. Насилие и пугающий контент. Изображение или описание (не реклама) насилия, преступлений, жестокости, болезней, совершения суицида, трагедий, аварии или катастрофы и (или) их последствий.

5. Личная информация о ребёнке, которая дает возможность установить его личность и местоположение.

Следующим этапом исследования проблемы может быть вопрос: кто может повлиять на решение проблемы: социальные сети несут угрозу безопасности детей? Родители с помощью педагога предлагают, например, такой перечень: организации образования, государственные органы, неправительственные организации, творческие союзы, бизнес-структуры, СМИ и др. Но в первую очередь в решении этой проблемы могут помочь родители. Как родители могут повлиять на создание условий для

информационной безопасности детей в социальных сетях? Это ключевой вопрос занятия.

Условно эту центральную часть занятия можно разделить на 3 части: прояснение ситуации, возможности, действия.

Для прояснения ситуации родители могут ответить на следующие вопросы:

1. В чем состоит текущая ситуация по обеспечению информационной безопасности детей в вашей семье?
2. Каковы ваши опасения, связанные с ситуацией, и насколько они сильны?
3. Кто может повлиять на ситуацию?
4. Насколько по 10-балльной шкале вы уверены в своих возможностях по обеспечению информационной безопасности детей?

Для выявления возможностей родители вовлекаются в обсуждение по следующему плану:

1. Какими способами можно достичь успеха в обеспечении условий для информационной безопасности детей?
2. Что вы лично можете сделать для обеспечения условий для информационной безопасности детей?
3. Каковы сильные и слабые стороны предложенных вами путей?
4. Что даст наиболее ощутимый результат?

Далее следует рассмотреть возможные действия для решения проблемы в таком порядке:

1. Что вы собираетесь сделать для обеспечения условий для информационной безопасности детей?
2. Какие могут быть препятствия?
3. Что будет говорить об успехе сделанного?
4. Когда вы намерены начать?
5. Какая вам необходима поддержка?

Обращаем внимание на необходимость обсудить возможные препятствия, рассмотреть варианты поддержки. Родители должны понимать, что поиском выхода из ситуации опасного влияния социальных сетей на ребенка озадачен весь мир, и главное условие успеха, которое поддерживается во всех странах, – сотрудничество семьи и школы.

Мы рассмотрели возможность вовлечения родителей в процесс решения проблемы. Что способствует успеху такого подхода?

1. Возможность выбора наиболее актуальных тем самими родителями.
2. Интерактивный характер всех заданий на каждом этапе занятия.
3. Обращение к личному опыту родителей.
4. Возможность для каждого сделать собственные открытия.
5. Вовлеченность родителей в поиск решения.

Одним из современных способов подачи информации, приглашения к осмыслению новых граней привычных вопросов, развития мотивации к овладению полезными навыками воспитания в семье является проведение конференций в стиле TED.

Выступление в стиле TED – technology, entertainment, design (технологии, развлечения, дизайн) – это конференции, которые проводятся уже более 35 лет по всему миру. Первые конференции в этом формате прошли в калифорнийском городе Монтерей, а с 2009 года в городе Лонг-Бич того же штата. Куратор конференции Крис Андерсон обозначил её миссию как «ideas worth spreading», то есть уникальные идеи, которые должны распространяться. Именно для этого все видеозаписи выступлений публикуют на официальном сайте. Ещё один проект — TEDx — это организация независимых конференций в стиле TED отдельными группами людей в различных странах, городах, университетах или сообществах. Выступления в стиле TED завоевали сердца многих людей в мире, так как в их основе лежат факторы, не оставляющие равнодушными зрителей:

- эмоциональность — они затрагивают ваши эмоции;
- новизна — они учат вас новому;
- незабываемость — их содержание надолго остается в памяти.

В основе TED-выступления лежит заранее подготовленная речь обычно не более чем на 10-18 минут. Чаще всего выступает один человек, который представляет свои идеи доступным и понятным зрителю языком. На таких выступлениях можно шутить, проявлять эмоции, приводить примеры из собственной жизни, рассказывать истории о других людях, но не принято читать текст с листа.

Родители, активно участвующие в деятельности Центра, творчески проявляющие себя на занятиях, могут выступить в формате TEDx, представив свои идеи, открытия о воспитании детей в семье ярким, убедительным, оригинальным способом.

Что важно знать, готовясь к выступлению на конференции? Расскажем о главных приемах, ведущих к успеху выступления, изложенных в книге Кармина Галло «Презентации в стиле TED».

Приём № 1: вы сами — источник вдохновения. Все, кто выступает в стиле TED, увлечены своими идеями. Чтобы раскрыть в себе или в другом человеке это качество, задайте себе вопрос: что именно вас вдохновляет?

Приём № 2: искусство повествования. Иллюстрирование повествования историями из жизни, которые создают атмосферу эмоционального сопереживания. С этой целью могут быть использованы личные истории; истории о других людях, чей опыт можно перенять; истории об успехе или неудаче.

Приём № 3: ведите выступление как беседу. Чтобы ваше выступление было естественным, его нужно преподносить, будто вы беседуете с другом. Для этого нужно репетировать. Это даст возможность глубоко прочувствовать материал. Можно записывать видео и просматривать запись. Это позволит избежать употребления слов-паразитов, например, «так

сказать» или «э-э»; непрезентабельных жестов; отсутствия визуального контакта; слишком быстрого или, наоборот, медленного темпа речи и др.

Приём № 4: расскажите что-то новое. Нейробиологи обнаружили, что только снабжение мозга новыми впечатлениями побуждает его видеть мир иначе. Для этого просто нужно знакомиться с новыми местами, людьми и событиями. Когда вы представляете свежий взгляд на какую-либо проблему, важно отразить это в заголовке вашего выступления.

Вот темы самых популярных презентаций в стиле TED:

- ✓ «Что убивает креативность» (Кен Робинсон)
- ✓ «Как великие лидеры вдохновляют на свершения» (Саймон Синек)
- ✓ «Ваш неуловимый творческий гений» (Элизабет Гилберт)
- ✓ «Удивительная наука счастья» (Дэн Гилберт)
- ✓ «Восемь секретов успеха» (Ричард Сент-Джон)

Приём № 5: ошеломляющие моменты. Вызывающий изумление момент всегда врезается в память. Во время презентации это гарантирует полное внимание аудитории. Такие моменты будут чаще всего вспоминать. Нейробиологи говорят, что ошеломляющие моменты часто становятся толчком к тому, чтобы люди приняли как руководство к действию то, о чём говорилось в выступлении. В этом помогут:

1. Реквизит.
2. Неожиданная статистика.
3. Изображения, фотографии, видеоролики.
4. Запоминающиеся заголовки.
5. Личные истории.

Приём № 6: вносите нотку несерьёзности. Юмор разрушает защитный барьер. Он делает аудиторию восприимчивой к тому, о чём вы говорите. И ещё пробуждает симпатию. Можно использовать:

- забавные случаи, наблюдения и личные истории;

- аналогии и метафоры;
- цитаты;
- видео;
- фотографии.

Приём № 7: 18 минут – это идеальная продолжительность выступления. Всё, что больше, — уже избыток информации. Это, как говорят ученые, «когнитивный тупик, который препятствует успешной передаче идей. Если выступление должно длиться дольше, делайте передышки через каждые 10 минут. Расскажите историю, покажите видеоролик, продемонстрируйте опыт.

Приём № 8: задействуем все органы чувств. Мультисенсорные элементы — это те элементы, которые обращаются сразу к нескольким органам чувств: зрению, слуху, осязанию, вкусу и обонянию. На восприятие слушателей воздействуют:

- оригинальные фотографии;
- увлекательные видеоролики;
- интригующий реквизит;
- красивая речь;
- театральность подачи материала.

Приём № 9: будьте верны себе. Искренность, открытость и откровенность всегда нравились людям. Аудитория тонко чувствует фальшь. В выступлении должна проявиться ваша индивидуальность, искренняя увлеченность излагаемой идеей.

Вместе с тем очень важно открыть собственные приемы успешности. В этом проявляется творчество выступающего. Как можно сформулировать тему, чтобы заинтересовать родителей? Предлагаем примеры тем из «Настольной книги для родителей» Института воспитания России.

- ✓ Куда приводит детство?
- ✓ Каким бывает «трудное» поведение родителей?

- ✓ Зачем нужна привязанность?
- ✓ Что может сломать детей?
- ✓ Стресс и мозг ребенка.
- ✓ Когда с детьми по-настоящему трудно?
- ✓ Как дети выбирают своих взрослых?
- ✓ Как с пользой провести летние каникулы?
- ✓ 7 идей для познавательного семейного досуга.
- ✓ Фундамент семейной системы: в чем его прочность?

Такой подход будет способствовать развитию творческого потенциала родителей – слушателей курсов ЦППР, и как результат – увеличению числа единомышленников позитивного стиля воспитания.

## 5. Заключение

При разработке вариативного содержания занятий ЦППР важно помочь каждой семье раскрыть свой потенциал, содействовать решению проблем, с которыми сталкиваются родители. Программы педагогической поддержки призваны облегчить исполнение родительских обязанностей по воспитанию и развитию детей, содействовать решению проблем, с которыми родители и дети сталкиваются в реальной жизни. Родителям нужно предложить идеи и инструменты для раскрытия потенциала семьи, а также способы успешного взаимодействия с детьми, создания благополучной среды для развития личности.

Во время занятий участники не просто узнают новое, а делают собственные, порой неожиданные открытия о том, как внимание родителей может изменить поведение детей, изучают методы, которые позволят добиться желаемых результатов в поведении ребенка. В содержании занятий важно предусмотреть возможность освоения родителями экологичных способов общения со своими детьми, развития их умения слушать и слышать друг друга, понимания, как установить ограничения, которые помогут детям оставаться и чувствовать себя в безопасности, по-новому посмотреть на взаимоотношения в семье.

Необходимо помнить, что вся деятельность ЦППР направлена на достижение главной цели государства, школы и семьи – обеспечение благополучия ребенка – главного условия стабильности и процветания страны, ее надежного будущего.

Надеемся, что представленный в методическом пособии материал послужит созданию актуальных, интересных родителям занятий, в содержании которых учитывались бы особенности условий функционирования каждой конкретной организации образования, жизни каждой казахстанской семьи.

## 6. Список литературы и интернет-ресурсов

1. Вачкова С.Н., Воропаев М.В., Реморенко И.М. Исследование вовлеченности родителей (законных представителей) обучающихся в деятельность образовательных организаций по разработке и реализации основных образовательных программ // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки, 2016. Т. 21, вып. 5-6 (157-158).

2. Грибоедова Т.П. Содержание понятия и особенности реализации социального партнерства в современном образовании // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2008. № 68. С. 50-60.

3. Кармин Галло. «Презентации в стиле TED» // Альпина Паблишер. С. 253.

4. Краткая аналитическая справка о деятельности центров педагогической поддержки родителей за 2023-2024 учебный год // ННПИБД «Оркен», 2024.

5. <https://orken-instituty.kz/ru/login>