

**РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ СТАРШЕКЛАССНИКОВ НА
ОСНОВЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА
ӘЛЕУМЕТТІК-ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ ТРЕНИНГ НЕГІЗІНДЕ ЖОҒАРЫ
СЫНЫП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ ИКЕМДІ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМЫТУ
DEVELOPMENT OF FLEXIBLE SKILLS OF HIGH SCHOOL STUDENTS
ON THE BASIS OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL TRAINING**

Ебишева Галия Талгатовна

Магистрант Северо-Казакстанского университета им. М.Козыбаева,
г.Петропавловск
egaliya77@mail.ru

Научный руководитель – Мурзалинова А.Ж., доктор педагогических наук,
профессор

Ебішева Ғалия Талғатқызы

М.Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазакстан университетінің магистранты,
Петропавл қ.
egaliya77@mail.ru

Ғылыми жетекшісі-Мурзалинова А. Ж., педагогика ғылымдарының докторы,
профессор

66

Ebisheva Galiya Talgatovna

Graduate student of M.Kozybaev NKU, Petropavlovsk
egaliya77@mail.ru

Scientific supervisor – Murzalina A.Zh., Doctor of Pedagogical Sciences,
Professor

Современный многомерно-трансформирующийся мир ставит человека перед вызовами новой реальности, которые связаны с быстро изменяющимися условиями, ускорением ритма, цифровизацией всех сфер жизни.

Чтобы реализоваться в этом сложном неопределенном мире (VUCA мир) человеку нужно быть динамичным, способным постоянно меняться, адаптироваться и постоянно учиться [1]. На смену традиционной образовательной модели приходит концепция «life-long learning» - обучение на протяжении всей жизни.

В условиях фундаментальной изменчивости особую значимость приобретают сформированные у человека социально-психологические навыки, так называемые «гибкие навыки» («soft skills»).

Под «soft skills» понимаются компетенции, необходимые современному человеку для успешной самореализации. Человек, обладающий этими универсальными навыками, способен принимать оптимальные решения, действовать и решать повседневные и профессиональные задачи, учиться самостоятельно, прогнозировать свое развитие и управлять им, а также оставаться конкурентным в профессиональной и индивидуальной сферах.

Для аутентичности жизни в сложном обществе современное школьное образование в аспекте мировой и казахстанской практики решительно уходит

от традиционного формирования предметных знаний и умений, стараясь создать образовательную среду для развития требуемых ключевых компетенций.

Обратим внимание в этой связи на одно из определений образовательной среды, выделенных по результатам опроса зарубежных экспертов в данном направлении: современная среда - та, которая формирует человека будущего (через 10 лет). Она должна предлагать возможности взаимодействия с самыми передовыми технологиями, достижениями архитектуры, философии, образа жизни [2, с. 102].

Развитие гибких навыков стимулирует насыщенная достижениями среда, но требуются в равной степени управление педагогами деятельностью обучающихся в такой среде и самоуправление самих обучающихся (selfmanagement of students).

Нашу исследовательскую основу определяет гипотеза: чем выше у обучающихся в старших классах уровень развития soft skills и чем более подвижна развивающая образовательная среда, тем выше вероятность того, что выпускники школы будут способны трансформировать структуры, окружающие их.

Несмотря на различные конфигурации навыков 21 века в тех или иных моделях навыков и образовательных результатов, их набор остается достаточно устойчивым. Помимо предметных умений, Partnership for 21st Century Learning предлагает рамку для умений 21 в., в которой выделяются «инновационные умения» - критическое мышление и решение проблем, креативность и инновационность, коммуникация и коллаборация, а также большой набор «жизненных» или «карьерных» навыков [3, с. 43].

Заметим также, что был проведен ряд исследований, цель которых - установить, на какой комплекс компетенций ориентируется профессиональное сообщество той или иной национальной образовательной системы. Одно из них было проведено в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Гонконг, Южная Корея, Сингапур, Япония, Вьетнам) [4, с.28]. Исследователи изучили документы, определяющие образовательную политику и образовательные стандарты этих стран, и выделили наиболее часто встречающиеся в них компетенции, ценности, установки и другие образовательные стандарты, которые должны быть сформированы у современных учащихся. Среди них лидирующие позиции занимают критическое инновационное или креативное мышление, умение управлять собой и взаимодействие с другими.

Отечественные эксперты в области инновационного образования, опираясь на анализ содержания международных рамок, также составили набор компетенций 21 века, которые с высокой долей вероятности будут востребованы в Казахстане и в мире.

Список представлен следующими компетенциями:

1. Коммуникации;
2. Навыки межличностного общения;
3. Цифровая грамотность;
4. Навыки критического мышления;
5. Языковая компетенция;
6. Математическая компетентность;
7. Глобальная компетентность;
8. Навыки

обработки информации; 9. Новаторское и адаптивное мышление; 10. Непрерывное обучение, способность к самостоятельному обучению [5, с. 66-67].

На Всемирном экономическом форуме в Давосе в 2018 году были определены десять ведущих «soft skills» как комплекс неспециализированных, важных для жизни и карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью. Обобщением так называемой Давосской десятки является «Система 4К», имеющая за рубежом название «Four Cs» (Collaboration, Communication, Creativity, Critical thinking) [6].

«Система 4К» состоит из четырех ключевых навыков: Критическое мышление (Critical Thinking); Креативность (Creativity); Коммуникация (Communication); Коллаборация (Collaboration). В своем исследовании мы придерживаемся позиции развития у обучающихся старших классов данных ключевых компетенций, которые входят в состав гибких навыков.

Изучая вопросы формирования гибких навыков у молодых людей, Е. А. Дагаева выделила наиболее эффективные инструменты развития soft skills, среди которых особое внимание уделила кейс-стади, групповым дискуссиям и тренингу [7, с. 31].

Тренинг способствует осознанию собственных потребностей, рефлексии, развитию навыка целеполагания и стимулирует участников работать над собой и развиваться. В теории и практике школьного обучения в настоящее время также идет непрерывный творческий поиск эффективных путей решения развития «soft skills» обучающихся.

Предметами исследования становятся: диагностика и оценка «гибких» навыков; подбор эффективных методов и приемов их формирования. Анализ теории и практики по теме нашего исследования подтверждает: наиболее эффективным методом тренировки «soft skills» старшеклассников является социально-психологический тренинг. Во время проведения тренинга развитие навыков и компетенций является основной задачей.

Эффективность социально-психологических тренингов обусловлена обязательным «выполнением принципов, которые создают в тренинговой группе атмосферу безопасности, доверия, открытости, психологического комфорта и позволяют участникам группы экспериментировать со своим поведением, не стесняясь ошибок» [9, с. 22].

Это принципы творческой активности, исследовательской позиции, партнерского (субъект-субъектного) общения, акцентирования языка чувств, персонификации высказывания, конфиденциальности, общения по принципу «здесь и сейчас» и др.

Также эффективность тренингов обусловлена использованием методических средств (техник). Мы планируем применять три группы методических средств тренингов: техники представления информации для лучшего осознания информации (короткие лекции, видео-лекции, групповые дискуссии и др.); имитационные техники для тренировки в безопасных

условиях (ролевые игры, деловые игры, психогимнастические упражнения, case method и др.); техники создания реальной среды с целью переноса усвоенного навыка в реальную деятельность.

Эффективность социально-психологических тренингов зависит и от планомерного и обязательного прохождения определенных этапов психологического тренинга, представляющих определенную структуру. Это обязательное прохождение этапа создания работоспособности, позволяющее каждому участнику группы преодолеть напряжение и неопределенность, уточнить цели работы, получить представление о принципах и правилах, которые будут действовать в группе, познакомиться, рассказать о своих ожиданиях и др.

Далее прохождение этапа ориентации для уточнения и конкретизации каждым участником своих индивидуальных целей в тренинге и обнаружения личностных ресурсов, которые нуждаются в развитии.

Далее - этап обучения, когда тренер создает условия для последовательного освоения навыков и последовательной интеграции приобретенных навыков в поведенческий репертуар. И заключительный этап, который направлен на обобщение и закрепление полученных умений и навыков и получение каждым участником информации об эффективности работы [9, с. 28].

Для учащихся старших классов мы планируем организовать следующие тренинги:

- **тренинг по развитию критического мышления и креативности**, который направлен на развитие способности к нахождению эффективных, 70 нестандартных решений и способов поведения в новых, необычных условиях, а также более эффективных, по сравнению с общепринятыми, способов поведения в привычных, стандартных условиях и ситуациях;

- **тренинг по развитию коммуникативных умений и навыков**: умения устанавливать контакт, умения слушать и слышать, умения понимать и при необходимости корректировать эмоциональное состояние партнера по общению, умения аргументировать свою позицию и др.;

- **тренинг по развитию навыков коллаборации у учащихся**, который направлен на развитие способности эффективно взаимодействовать с другими людьми и эффективно работать в различных командах.

На наш взгляд, привлечение на основе устойчивой мотивации старшеклассников к прохождению тренингов - важный компонент формирования их гибких навыков. В процессе прохождения тренингов участники не просто познакомятся с теми или иными понятиями, ситуациями, а будут иметь возможность тренировать свой навык, оценить собственные позиции с точки зрения группы и иметь возможность их улучшить.

Литература

1. Мир VUCA и подходы выживания в нем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://becmology.ru/blog/management/vuca.htm>

2. Барсукова Е.М., Белолуцкая А.К., Иванова Е.В., Ле-ван Т.Н., Шмис Т.Г., Устинова М.А., Лозовский М.Б. Формирование современной образовательной среды. М.: Корпорация «Российский учебник», 2019. – 106с.
3. Framework for 21st Century Learning. Partnership for 21st Century Learning. – 2015. <http://www.battelleforkids.org/networks/p21/frameworks-resources>
4. UNESCO. School and teaching practices for twenty-first century challenges: lessons from the Asia-Pacific region, regional synthesis report. - 2016. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244022.locale=ru>
5. Разработка образовательных программ: локальные ответы на глобальные вызовы высшего образования. Монография / Аида Сагинтаева, Айжан Мусина, Алия Сулейменова, Руслан Каратабанов, Кайрат Куракбаев, Дункан Пристли – Нур-Султан: Высшая школа образования Назарбаев Университета, 2021. – 236 с.
6. 10 Top Soft Skills for 2020: What They Are and How To Train Them. 2016. URL: <https://www.game-learn.com/top-soft-skills-2020-how-to-train-them/>
7. Дагаева Е. А. Тренинг как технология формирования soft skills студентов: преимущества и проблемы применения. Тезисы // Трансформация национальной социально-экономической системы России, тренд цифровые технологии: материалы III Междунар. науч.-практ. конф. – М.: Российский государственный университет правосудия, 2021. – С. 310–311. – EDN BPXTUZ
8. Бажданова Ю. В. Тренинг как технология развития лидерских качеств // Современный тренинг и коучинг: новые возможности в бизнесе и образовании: 71 материалы по итогам V Междунар. науч.-практ. конф., М.: Индивидуальный предприниматель Афанасьев Вячеслав Сергеевич, 2020
9. Смит Г.К. Тренинг прогнозирования поведения: тренинг сенситивности – СПб.: Речь, 2001. – 250 с.